

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Растет количество вкладчиков ЕНПФ, получающих услуги в автоматическом формате

В период с 01.01.2024г. по 29.02.2024 г. Единый накопительный пенсионный фонд оказал населению свыше 15,9 млн услуг. Это в 3,5 раза больше, чем за аналогичный период прошлого года. Из проведенных операций в электронном формате – более 4,2 млн, в автоматическом – 11,4 млн, в удаленном формате – 0,1 млн. В очном формате было оказано более 214 тысяч услуг, в том числе непосредственно в офисах Фонда 201 тысяча.

В 10 раз возросло количество услуг, оказываемых в автоматическом режиме. К ним, прежде всего, относятся основные операции ЕНПФ – открытие счетов и осуществление выплат. За первые два месяца 2024 года общее количество открытых индивидуальных пенсионных счетов (ИПС) по всем видам пенсионных взносов, включая условные пенсионные счета (открываемых в результате перечисления ОПВР работодателем) и целевых накопительных счетов (ЦНС, в рамках программы «Нацфонд-детям») превысило 3,4 млн. Стоит отметить, что автоматическое открытие счетов, начисление целевых требований несовершеннолетним гражданам и учет сумм ОПВР, является возможным благодаря интеграции ЕНПФ с базами данных государственных органов. Также в автоматическом формате осуществляется учет целевых требований участников программы «Нацфонд – детям», выплаты получателям целевых накоплений, а также выплаты пенсионных накоплений.

По-прежнему популярной услугой является получение выписки с индивидуального пенсионного счета. С начала года с ИПС, УПС, ЦНС были выданы более 4,8 млн выписок, из которых 3,7 млн - в электронном виде (77% от общего количества выписок) и более 988 тысяч в автоматическом режиме (20% от общего количества выписок). По состоянию на 1 марта 2024 г. было принято 775 заявлений на выплаты целевых накоплений в рамках программы «Нацфонд-детям», 288 из которых на улучшение жилищных условий и 487 на оплату образования.

ЕНПФ напоминает, что в личном кабинете на сайте и в мобильном приложении вкладчики (получатели) имеют возможность воспользоваться такими услугами, как внесение изменений и дополнений в свои реквизиты, получение справки о наличии ИПС, подача заявления о назначении пенсионных выплат в связи с установлением инвалидности 1 или 2 группы бессрочно или по добровольным пенсионным взносам, отслеживание статуса заявления на выплату, перевод части накоплений управляющим инвестиционным портфелем (УИП), прогнозный расчет будущей пенсии с помощью пенсионного калькулятора и т.д. в режиме 24/7 в любой точке мира.

На изменение реквизитов за январь-февраль 2024 года было принято более 48,8 тыс. заявлений, из них 42,4 тыс. – в офисах Фонда. Обращаясь за той или иной услугой к специалистам ЕНПФ, вкладчики, как правило, получают дополнительные консультации и советы по формированию сбережений.

В рамках информационно-разъяснительной работы проведены порядка 5,9 тыс. выездных презентаций, на которых присутствовали 137 тыс. человек. В средствах массовой информации были размещены 7,5 тыс. материалов по сообщениям ЕНПФ.

Количество поступивших обращений вкладчиков по каналам обратной связи составило порядка 134 тысяч.

Напомним, что любая компания может подать заявку на проведение презентации и консультаций по вопросам накопительной пенсионной системы с выездом в офис, для чего нужно просто позвонить в call-центр по номеру 1418 или обратиться через сайт или мобильное приложение Фонда.

Консультационные услуги ЕНПФ можно получить посредством мессенджеров (чат-бота в WhatsApp и Viber по номеру +7 777 000 14 18), call-центра по номеру 1418 (звонок по Казахстану бесплатный), на корпоративном сайте enpf.kz, а также на официальных страницах ЕНПФ в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте, Twitter, Telegram, Одноклассники.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz)