



ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ «ЛИЧНОГО КАБИНЕТА»

Алматы, 2023 год



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Воспользоваться электронными услугами в «Личном кабинете» можно при следующих условиях:



наличие у вкладчика (получателя) актуального ключа электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП)



подтверждение из Государственной базы данных «Физические лица» (далее – ГБД ФЛ) наличия у вкладчика (получателя) действующего документа, удостоверяющего личность



Услуга доступна вкладчику (получателю) круглосуточно (за исключением перерывов в работе интернет-ресурса ЕНПФ и (или) сервиса ГБД ФЛ в связи с проведением технических работ)

РАЗДЕЛ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА ЕНПФ ДАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ:



Сформировать выписку с индивидуального пенсионного счета (ИПС)



Подать заявление на получение пенсионных выплат:

- за счет ОПВ и (или) ОППВ при наличии инвалидности 1 или 2 группы, установленной бессрочно;
- за счет ДПВ:
 - лицам, достигшим 50-летнего возраста;
 - являющихся лицами с инвалидностью.



Получить справку о наличии ИПС



Внести изменения и (или) дополнения в реквизиты/банковские реквизиты



Подать заявления о (об) выборе (изменении) управляющего инвестиционным портфелем (УИП) или на возврат пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении УИП, в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан



Рассчитать прогнозный размер будущей пенсии



Отследить статус заявления на выплату/перевод/изменение банковских реквизитов



Аннулировать ранее поданное заявление на перевод в доверительное управление УИП

АВТОРИЗАЦИЯ ВКЛАДЧИКА (ПОЛУЧАТЕЛЯ) НА САЙТЕ АО «ЕНПФ»

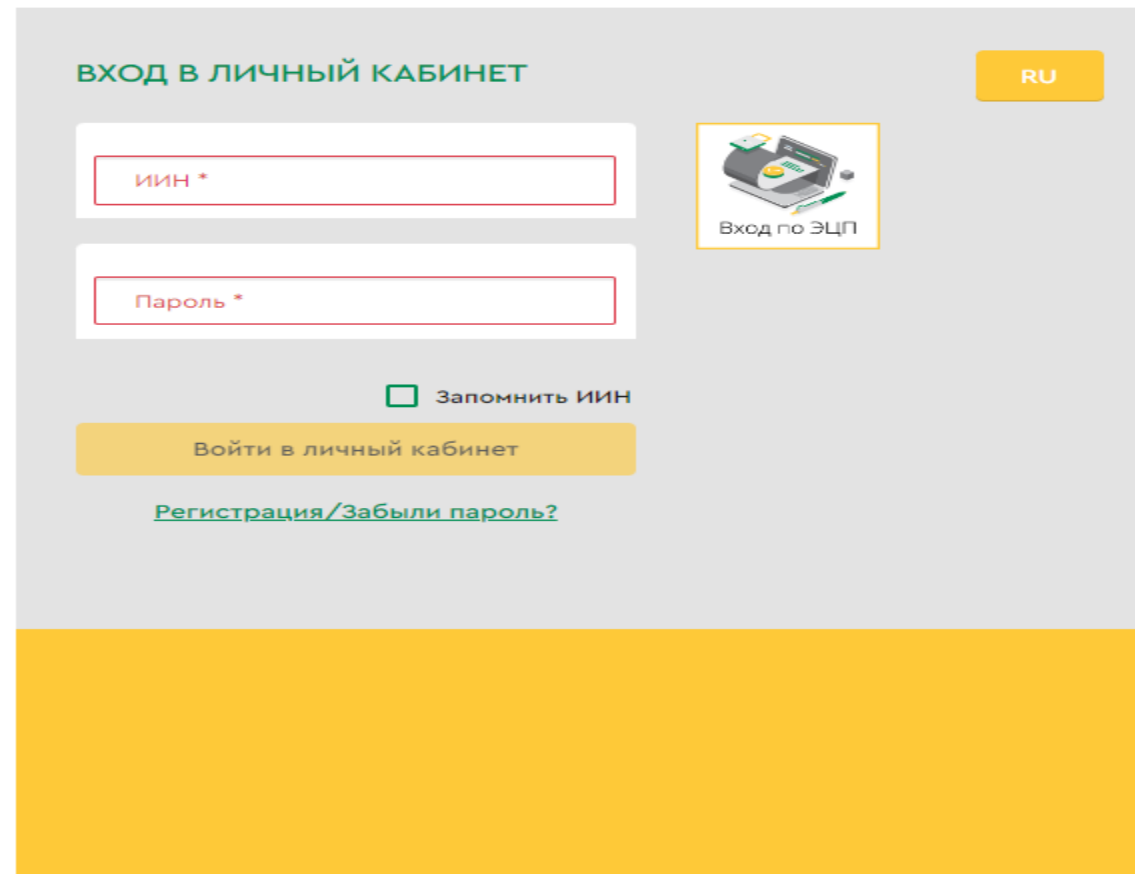
Стартовая страница раздела «Личный кабинет» предоставляет возможность пользователю авторизоваться двумя способами:



с помощью ключа ЭЦП



с помощью логина (ИИН) и пароля



ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

RU

ИИН *

Пароль *

Запомнить ИИН

Войти в личный кабинет

[Регистрация/Забыли пароль?](#)

Вход по ЭЦП

I-ый СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ ПОМОЩИ КЛЮЧА ЭЦП

Получение доступа к Услуге предполагает обязательную авторизацию вкладчика (получателя).

Для работы в разделе интернет-ресурса, предполагающего использование ЭЦП, обязательно наличие установленного (запущенного) на Вашем персональном компьютере программного обеспечения (далее – ПО) NCALayer.

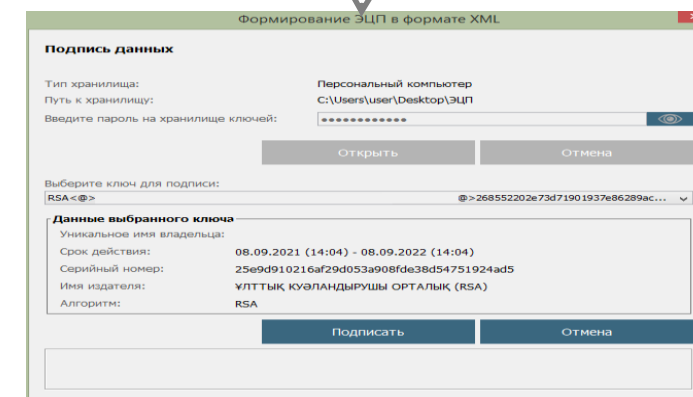
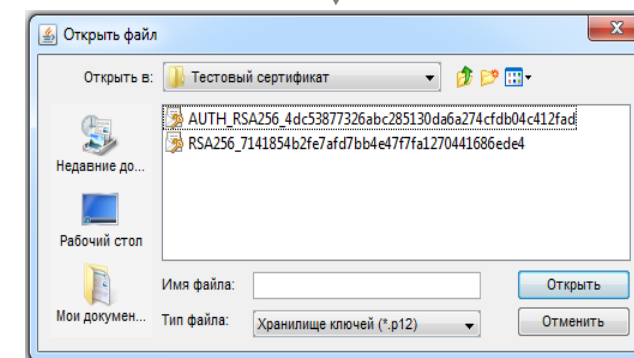
В случае отсутствия установленного ПО, можно скачать установочный файл ПО NCALayer. Руководство пользователя по установке ПО NCALayer доступна на сайте Национального удостоверяющего центра РК по ссылке: <https://pki.gov.kz/ncalayer/>.

Если ключ ЭЦП находится на компьютере пользователя в виде файла (так называемый файловый сертификат), то после выбора пункта «Ваш компьютер», необходимо указать путь к этому файлу, вызвав диалоговое окно выбора файла.

Следует учесть, что для авторизации на интернет-ресурсе необходимо использовать ключ ЭЦП, который предназначен для аутентификации (название файла начинается на **AUTH_RSA**). После выбора файла и закрытия диалогового окна необходимо нажать кнопку «Войти». Для получения доступа java-апплета к файлу необходимо в появившемся диалоговом окне ввести пароль на хранилище ключей и нажать кнопку «Открыть», после подтвердить Ваши действия путем нажатия кнопки «Подписать».



Выбрать сертификат



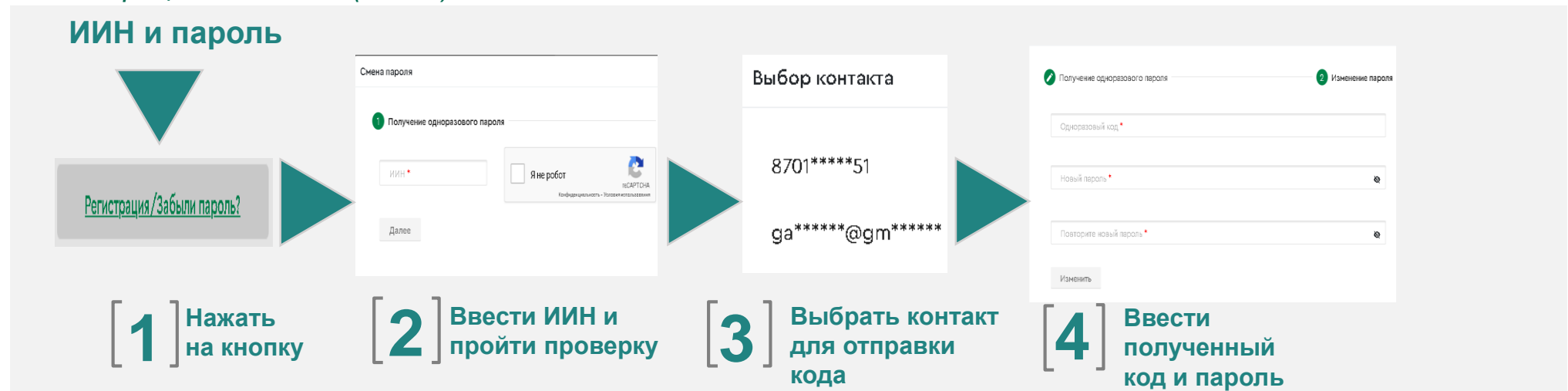
II-ой СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ ПОМОЩИ ИИН И ПАРОЛЯ



Пользователи могут самостоятельно зарегистрироваться на сайте и присвоить себе пароль для дальнейшей авторизации на сайте. Для регистрации необходимо в форме соответствующего подраздела указать свои реквизиты:

Регистрация на сайте (Шаг 1)



* Номер мобильного телефона должен быть указан казахстанского провайдера

II-ой СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ ПОМОЩИ ИИН И ПАРОЛЯ



В случае, если по введенным реквизитам в информационной системе (ИС) ЕНПФ вкладчик (получатель) не будет найден, то соответствующая ошибка отобразится на экране. В случае успешной идентификации пользователю на указанный номер мобильного телефона/адрес электронной почты будет направлено сообщение, содержащее одноразовый пароль.

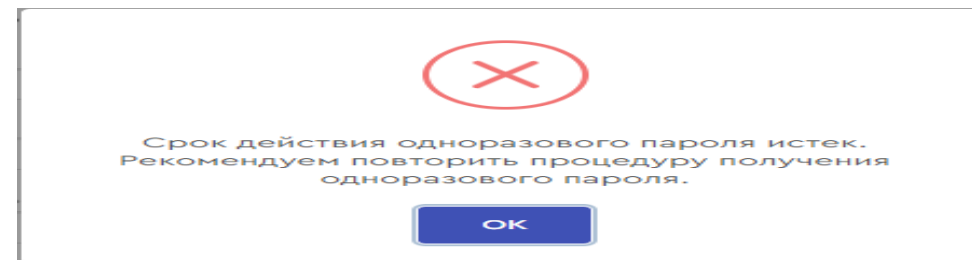
Использование одноразового пароля (Шаг 2)

1



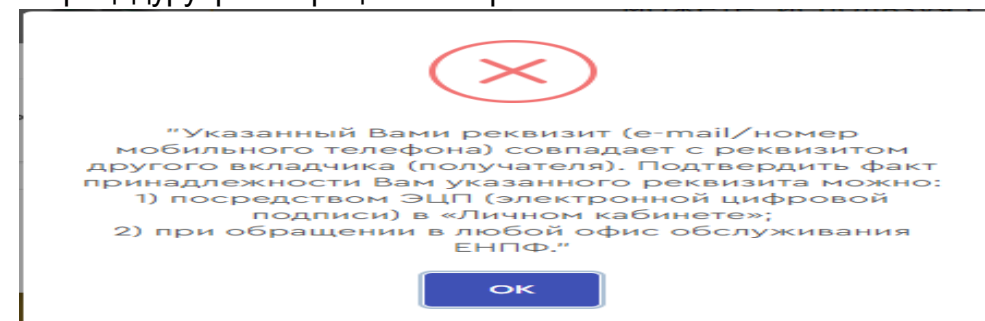
Далее на экране отобразится окно для ввода данных, в которое необходимо ввести полученный пользователем одноразовый пароль и присвоить новый пароль для входа (авторизации) в Личный кабинет.

2



Срок действия одноразового пароля - 15 минут. При истечении данного времени выходит соответствующее сообщение об ошибке. В этом случае необходимо провести процедуру регистрации повторно.

3

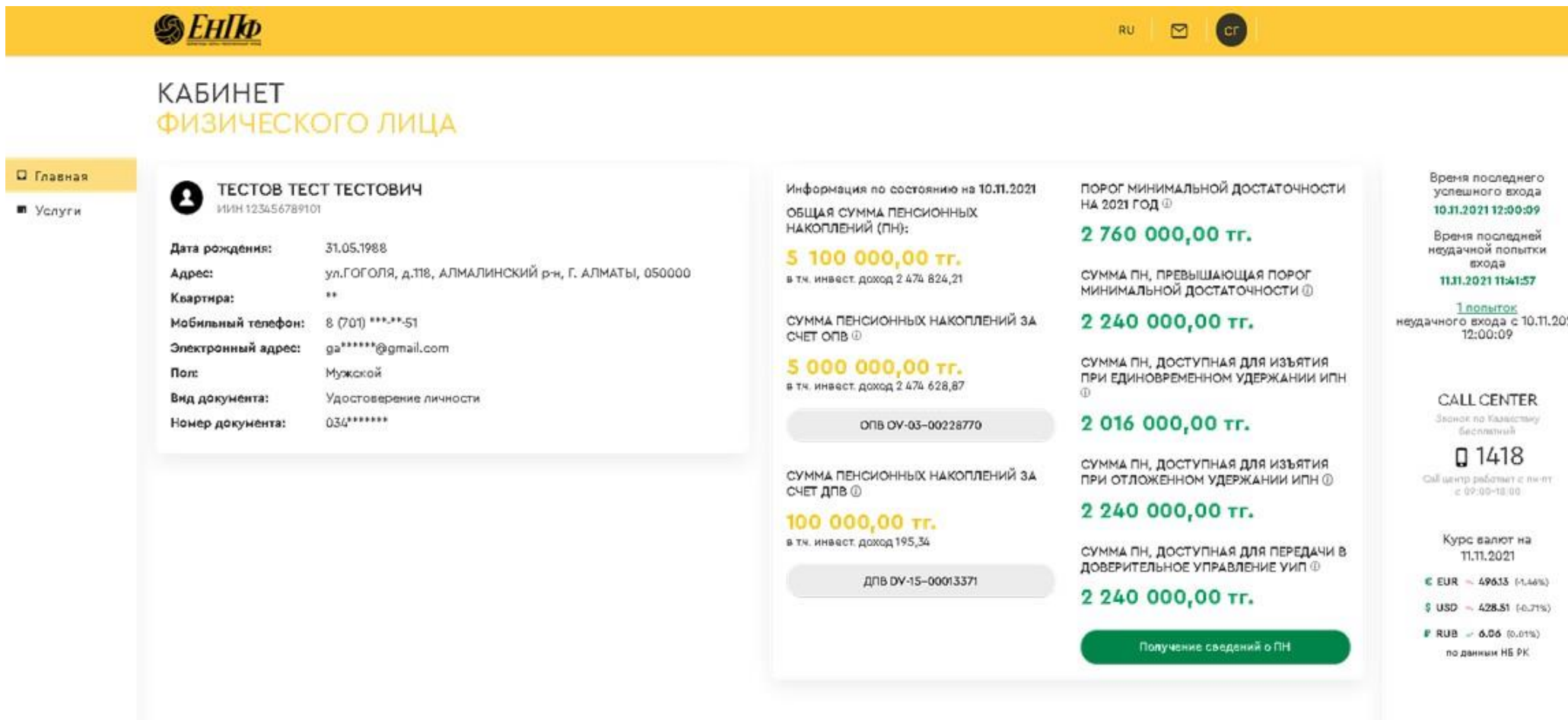


Примечание: Так как в ИС ЕНПФ имеются дублированные мобильные телефоны и электронные адреса, в рамках информационной безопасности реализована соответствующая проверка. Вкладчики (получатели), чьи контакты совпадают с контактами других вкладчиков (получателей), при авторизации получают сообщение об ошибке.

УСПЕШНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ В «ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ»



В случае успешной авторизации в «Личном кабинете» на экране отобразится кабинет физического лица. По умолчанию открывается персональная информация и иные сведения о пенсионных накоплениях:



ЕНПКО RU EN KZ

КАБИНЕТ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

- Главная
- Услуги

ТЕСТОВ ТЕСТ ТЕСТОВИЧ
ИНН 123456789101

Дата рождения: 31.05.1988
Адрес: ул. ГОГОЛЯ, д.118, АЛМАЛИНСКИЙ р-н, Г. АЛМАТЫ, 050000
Квартира: **
Мобильный телефон: 8 (701) ***-**-51
Электронный адрес: ga*****@gmail.com
Пол: Мужской
Вид документа: Удостоверение личности
Номер документа: 034*****

Информация по состоянию на 10.11.2021

ОБЩАЯ СУММА ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ (ПН):
5 100 000,00 тг.
в тч. инвест. доход 2 474 824,21

СУММА ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ ЗА СЧЕТ ОПВ ⓘ
5 000 000,00 тг.
в тч. инвест. доход 2 474 628,87

ОПВ ОУ-03-00228770

СУММА ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ ЗА СЧЕТ ДПВ ⓘ
100 000,00 тг.
в тч. инвест. доход 195,34

ДПВ ОУ-15-00013371

ПОРОГ МИНИМАЛЬНОЙ ДОСТАТОЧНОСТИ НА 2021 ГОД ⓘ
2 760 000,00 тг.

СУММА ПН, ПРЕВЫШАЮЩАЯ ПОРОГ МИНИМАЛЬНОЙ ДОСТАТОЧНОСТИ ⓘ
2 240 000,00 тг.

СУММА ПН, ДОСТУПНАЯ ДЛЯ ИЗЪЯТИЯ ПРИ ЕДИНОВРЕМЕННОМ УДЕРЖАНИИ ИПН ⓘ
2 016 000,00 тг.

СУММА ПН, ДОСТУПНАЯ ДЛЯ ИЗЪЯТИЯ ПРИ ОТЛОЖЕННОМ УДЕРЖАНИИ ИПН ⓘ
2 240 000,00 тг.

СУММА ПН, ДОСТУПНАЯ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ В ДОВЕРИТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УИП ⓘ
2 240 000,00 тг.

Получение сведений о ПН

Время последнего успешного входа
10.11.2021 12:00:09

Время последней неудачной попытки входа
11.11.2021 11:41:57

[1 попыток](#)
неудачного входа с 10.11.2021 12:00:09

CALL CENTER
Звонок по Казахстану Бесплатный

1418
Call центр работает с пн-пт с 09:00-18:00

Курс валют на 11.11.2021

€ EUR ~ 496.13 (-1.46%)
\$ USD ~ 428.51 (-0.71%)
₽ RUB ~ 6.06 (0.01%)
по данным НБ РК



Спасибо!

