

Выписка с индивидуального пенсионного счета (далее – ИПС) отражает информацию о состоянии пенсионных накоплений вкладчика (получателя).

Информация о состоянии пенсионных накоплений, представляемая ЕНПФ вкладчику (получателю), включает сведения о:

- 1) сумме пенсионных накоплений и сумме начисленного инвестиционного дохода по состоянию на начало запрашиваемого периода;
- 2) сумме пенсионных накоплений и сумме начисленного инвестиционного дохода по состоянию на конец запрашиваемого периода;
- 3) величине комиссионного вознаграждения от инвестиционного дохода и пенсионных активов, утвержденной правлением Национального Банка Республики Казахстан и действующей на конец запрашиваемого периода;
- 4) сумме пенсионных взносов, пени, переводов, выплат пенсионных накоплений и (или) удержанного индивидуального подоходного налога с указанием дат в течение запрашиваемого периода;
- 5) сумме иных операций, отражающихся на индивидуальном пенсионном счете вкладчика (получателя), с указанием дат в течение запрашиваемого периода.

Выписка с ИПС предоставляется на безвозмездной основе.

Способы получения выписки с ИПС:

Вкладчик (получатель) может выбрать один из следующих способов информирования о состоянии пенсионных накоплений:

1. электронный – отправка сообщения на электронный адрес (e-mail) вкладчика (получателя), указанный в заявлении об открытии индивидуального пенсионного счета (далее – ИПС) вкладчика (получателя) или отдельном соглашении;
2. личное обращение вкладчика (получателя) непосредственно в ЕНПФ;
3. личное обращение вкладчика (получателя) посредством услуг интернета (www.enpf.kz) с использованием присвоенного логина пользователя и пароля или электронной цифровой подписи (ЭЦП). ВНИМАНИЕ! Получить выписку с ЕНПФ можно с использованием ЭЦП, получаемой в ЦОНе.
4. через центры обслуживания населения;
5. посредством услуг почтовой связи.

Информацию о состоянии своих пенсионных накоплений вкладчик (получатель) также может просмотреть через специальное приложение ЕНПФ для мобильных устройств. Мобильные приложения ENPF для смартфонов и планшетов работают на операционных системах Android и iOS (iPhone, iPad) и Windows Phone. Для авторизации используются те же логины и пароли, с помощью которых вкладчик входит на сайт АО «ЕНПФ».

Вкладчик может задать любой период для формирования выписки (от одного дня до нескольких лет).

При получении выписки через онлайн сервисы (сайт ЕНПФ www.enpf.kz, сайт электронного правительства www.e-gov.kz, или мобильное приложение) вкладчику предоставляется

возможность получать актуальные данные о состоянии своего счета в режиме онлайн, 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Вести мониторинг сумм ежемесячного инвестиционного дохода вкладчик (получатель) может, запросив выписку с ИПС:

- через официальный сайт фонда www.enpf.kz с использованием присвоенного логина и пароля или электронной цифровой подписи, полученной в ЦОНах;
- через сайт электронного правительства e-gov.kz;
- через специальное приложение ЕНПФ для мобильных устройств.

Также контролировать суммы ежемесячного инвестиционного дохода имеет возможность вкладчик (получатель), выбравший способ получения информации о состоянии пенсионных накоплений:

- по электронной почте с периодичностью ежемесячно.

Данная возможность является дополнительным преимуществом получения информации о состоянии пенсионных накоплений через онлайн сервисы в сравнении с другими способами получения выписки с ИПС.

Определение способа предоставления выписки с ИПС

1. Информацию о состоянии пенсионных накоплений вкладчик (получатель) ЕНПФ может получить способом, выбранным им:

- в договоре о пенсионном обеспечении, заключенном до 06 октября 2013 года (то есть до вступления в действие Пенсионных правил ЕНПФ, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 984);
- в заявлении об открытии ИПС;
- в отдельном соглашении об изменении/определении способа информирования.

2. После перевода пенсионных активов в ЕНПФ каждый вкладчик получает информацию о своих пенсионных накоплениях тем способом, который был им выбран ранее, при заключении договора о пенсионном обеспечении с его прежним накопительным пенсионным фондом.

3. В случае отсутствия у ЕНПФ сведений о способе передачи информации о состоянии пенсионных накоплений, либо, если передача определена способом «посредством платежной карточки», представление информации о состоянии пенсионных накоплений осуществляется при личном обращении вкладчика (получателя) непосредственно в ЕНПФ. **Изменение способа получения выписки**

1. Изменить или выбрать способ информирования, в случае если вкладчиком (получателем) ранее в договоре о пенсионном обеспечении не был определен способ информирования, можно при личном обращении в ЕНПФ вкладчика (получателя) / поверенного лица для заключения соглашения об изменении/определении способа информирования.
2. Для заключения соглашения об изменении/определении способа информирования вкладчику (получателю) необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, с обязательным

указанием в нем ИИН.

В случае обращения поверенного лица в ЕНПФ необходимо представить следующие документы:

- доверенность (оригинал либо нотариально засвидетельствованная копия);
- нотариально засвидетельствованная копия документа, удостоверяющего личность вкладчика (получателя);
- документ, удостоверяющий личность поверенного лица (оригинал).