



issa

EXCELLENCE IN SOCIAL SECURITY



16th International Conference on Information
and Communication Technology in Social Security

ICT2022

Tallinn, Estonia, 4–6 May 2022

Клиенттерге бағытталған мобильді қосымшалар: алушылар үшін электрондық қызметтерді құру

Құрманов Жанат Бостанұлы, Басқарма Төрағасы
«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ, Қазақстан



Веб-қызметтерді және салымшылармен (алушылармен) арадағы өзара қарым-қатынастың электрондық арналар арқылы дамыту



МЕССЕНДЖЕРЛЕР

What's app, Telegram, Viber секілді танымал мессенджерлер арқылы кеңес беру қызметтері



TELEGRAM БОТ @ENPF_bot

Telegram мессенджерінде зейнетақы және ақпараттық қызметтерді ұсыну

ЕРІКТІ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖАРНАЛАРЫН ОНЛАЙН АУДАРУ

Аударым Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінің танымал мобильді қосымшаларында қолжетімді

ӘЛЕУМЕТТІК МЕДИА АРНАЛАРЫ

Танымал әлеуметтік желілердегі пайдалы ақпарат



«ЦИФРЛЫҚ ҚҰЖАТТАР» ҚЫЗМЕТІ

БЖЗҚ қызмет көрсету кеңселерінен зейнетақы қызметтерін алу

МОБИЛЬДІК ҚОСЫМША

БЖЗҚ-ның ресми мобильді қосымшасындағы жеке кабинет және электрондық қызметтер (AppStore, Play Market және Huawei AppGallery-ден жүктеу үшін қолжетімді)



РЕСМИ САЙТ

www.enpf.kz сайтындағы жеке кабинет, электрондық қызметтер және жинақтаушы жүйе туралы ақпарат

ЗАҢДЫ ТҰЛҒА КАБИНЕТІ

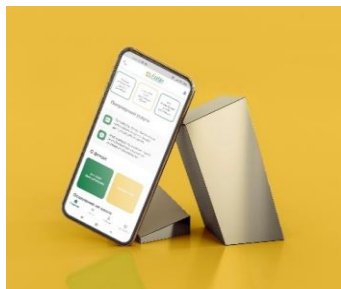
Төлем тапсырмасын қалыптастыру



ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ
ПЕНСИОННЫЙ ФОНД



СМАРТФОНДАҒЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІ ЖӘНЕ АҚПАРАТТЫҚ ҚОЛДАУ

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕЛЕР
ҮШІН

ЖҮКТЕП АЛУҒА ҚОЛЖЕТІМДІ

ЖҮКТЕП АЛУДЫҢ ЖАЛПЫ
САНЫ
(01.01.2022Ж)**2,1 млн**
жүктеу

Салымшының (алушының)
электрондық үзінді-көшірмені
(БЖЗҚ кеңселерінде немесе
www.enpf.kz сайтында) алу
мүмкіндігі бар



Мобильді қосымшаны AppStore,
Google Play және Huawei
AppGallery-ден жүктеу



Жеке кабинетке кіру үшін оңай
тәсілмен тіркеуден өтіңіз*

[1]



[2]



[3]

АҚПАРАТТЫҚ БӨЛІМДЕР



Қор туралы

× Көрсеткіштер

ҚАРАСТЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ АКТИВТЕРІ БОЙЫНША
ҚОР КӨРСЕТКІШТЕРІ 2022Ж. 1 НАУРЫЗЫНА

Зейнетақы қаражаттары (млн теңге)
13 585 181.00

Міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары
бойынша салымшылардың саны
556 918.00

Міндетті зейнетақы жарналары бойынша
салымшылардың саны
10 868 109.00

Ерікті зейнетақы жарналары бойынша
салымшылардың саны
66279

«Таза» инвестициялық кіріс (жылдың басынан)
(млн теңге)
522297



Жаңалықтар

← Қор жаңалықтары

**Жастар зейнетақы туралы
неліктен қазірден бастап
ойланулары керек?**

19.05.2022

ҚР Қаржы нарығын реттеу және дамыту
агенттігінің қолдауымен қаржы ұйымдары
өткізіп жатқан жастардың қаржылық
сауаттылығын арттыруға бағытталған
апталығына БЖЗҚ белсенді түрде қатысуда.

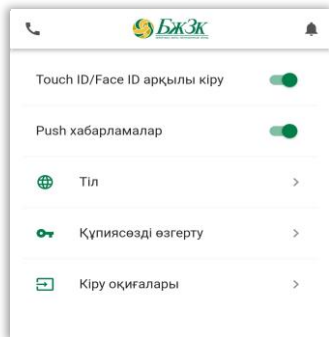
«Тұран» университетінде жүзден астам
студент, магистрант, докторант пен
оқытушыларға арналған «Қаржылық
сауаттылық халықтың әл-ауқатын арттыру
факторы ретінде» атты дәріс түріндегі
баққосу өтті. Шараға «БЖЗҚ» АҚ басқа
қаржы реттеушісі, ҚР Қаржы мониторингі
агенттігі, «КМФ-Демеу» қоры және Бірінші
Несие бюросының өкілдері қатысты. БЖЗҚ
мамандары «Неліктен зейнетақы жөнінде
қазірден бастап ойлану керек: бәрі де
Қазақстанның зейнетақы жүйесі жайында»
тақырыбында дәріс өткізді.



Баптау



Қаржылық
көрсеткіштер



× Көрсеткіштер

ҚАРАСТЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ АКТИВТЕРІ БОЙЫНША
ҚОР КӨРСЕТКІШТЕРІ 2022Ж. 1 НАУРЫЗЫНА

Зейнетақы қаражаттары (млн теңге)
13 585 181.00

Міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары
бойынша салымшылардың саны
556 918.00

Міндетті зейнетақы жарналары бойынша
салымшылардың саны
10 868 109.00

Ерікті зейнетақы жарналары бойынша
салымшылардың саны
66279

«Таза» инвестициялық кіріс (жылдың басынан)
(млн теңге)
522297



Филиалдар

← Бөлімшелер

Тізім

Картада

Нұр-Сұлтан қаласындағы филиал

Алматы қаласындағы филиал

Ақмола облыстық филиалы

Ақтөбе облыстық филиалы

Алматы облыстық филиалы

Атырау облыстық филиалы

Шығыс Қазақстан облыстық филиалы

Жамбыл облыстық филиалы

Батыс Қазақстан облыстық филиалы

Қарағанды облыстық филиалы

Қостанай облыстық филиалы

Қызылорда облыстық филиалы



Байланыс

← Байланыстар



Сайт



Кері
байланыс



БАҚ үшін
пошта



1418
Қазақстан бойынша
қоңыраулар тегін



+7 (727) 356 10 60
Халықаралық қоңыраулар үшін



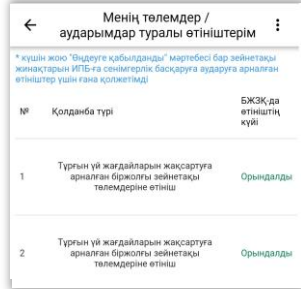
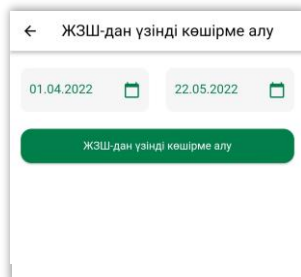
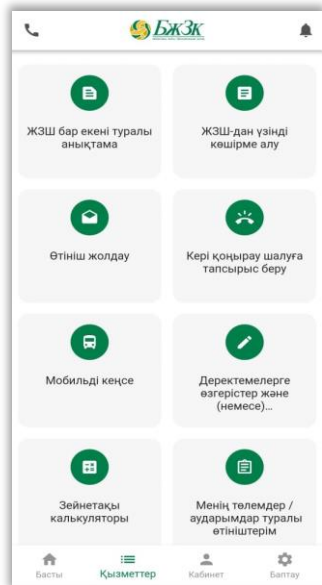
+7 (727) 331 66 99
Байланыс телефоны

Онлайн чатты ашу

Біразе хат жолдау:



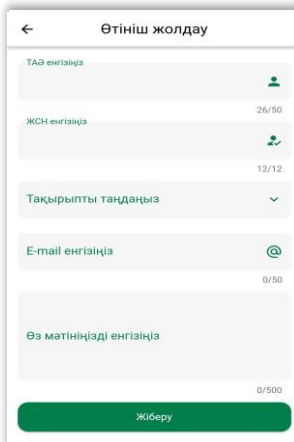
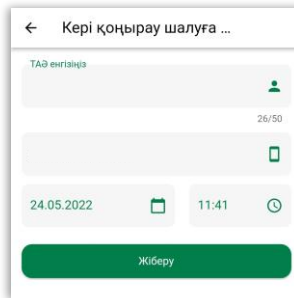
Қызметтер



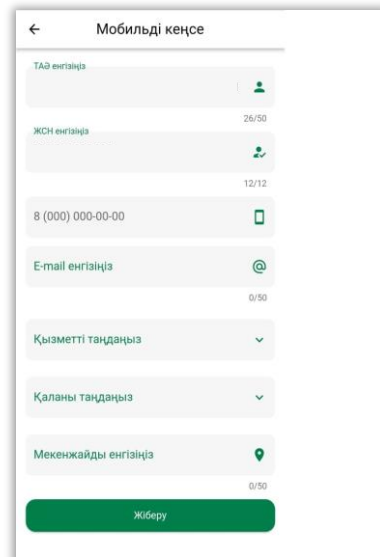
Кері қоңырауға
тапсырыс беру
**27,7 мың
қызмет¹**
(01.01.2022)



Сұраным
жіберу
**34,1 мың
қызмет²**
(01.01.2022)



Көшпелі қызмет
көрсетуге өтінім
беру (ХӨОТ²
үшін)



¹ Салымшылар (алушылар) Сайтта және мобильді қосымшада алған қызметтер

² ХӨОТ – Халықтың әлеуметтік осал топтары

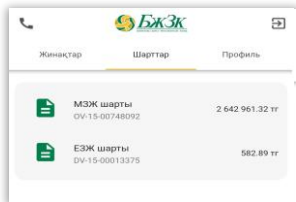
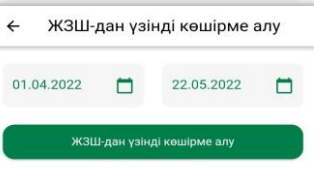
www.issa.int
#ISSAICT2022

ЖЕКЕ КАБИНЕТ

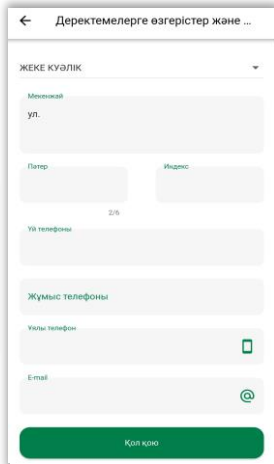
Зейнетақы қызметі



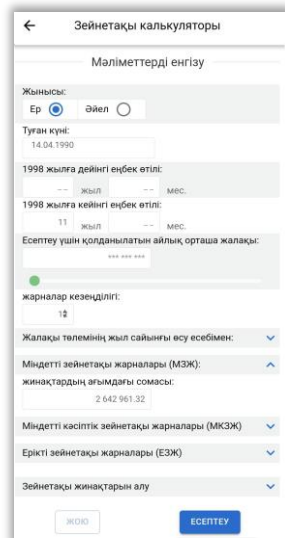
Электрондық үзінді-
көшірме
16,1 млн қызмет
(01.01.2022)

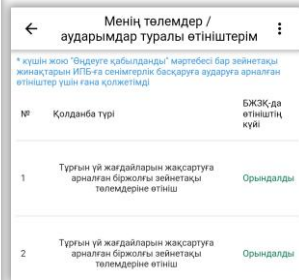

Деректемелерге
өзгерістер (немесе)
толықтырулыра
енгізу
122,9 мың қызмет
(01.01.2022)




Зейнетақы
калькуляторы




Төлемдер (немесе)
аударымдар
туралы өтініштерді
бақылау




ЖЗШ бар
екені туралы
анықтама





ЕЗЖ – ОҢАЙ ЖӘНЕ ЖЫЛДАМ АУДАРУ!

[1]



kaspi

Мобильдік қосымша



- 1 Чтобы оплатить услугу наберите "ЕНПФ" в поиске в "Платежах"
- 2 Введите данные, выберите способ оплаты и нажмите "Подтвердить"



[2]

Добровольные пенсионные взносы

ИИН владельца договора

Сумма: 5 000 ₸

Kaspi Gold

Потратить Бонусы

Накоплено 13,62 ₸

Комиссия 0 ₸

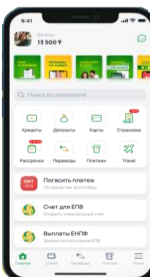
К оплате 5 000,00 ₸

- 1 Алшуының ЖСН енгізіңіз
- 2 Төлем сомасын енгізіңіз (бонустармен төлеуге болады)
- 3 Төлем батырмасын басыңыз

[1]



Мобильдік қосымша



- 1 Чтобы оплатить услугу наберите добровольные пенсионные взносы в поиске в "Платежах"
- 2 Введите данные, выберите способ оплаты и нажмите "Подтвердить"



[2]

Добровольные пенсионные вз...

Выберите способ оплаты

ИИН владельца договора 880531301354

Сумма к оплате 5 000 ₸

Комиссия: 0.0 ₸

Проверить

- 1 Төлем сомасын енгізіңіз
- 2 «Тексеру» түймесін басыңыз
- 3 Төлем түймесін басыңыз



МЕССЕНДЖЕРДЕ ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІН АЛУ



Telegram мессенджеріндегі Бот кең функционалға ие және толық автоматтандырылған

@enpf_bot

қалай пайдалануға болады?

**ЖЗШ ЖАҒДАЙЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ**

Шағын үзінді-көшірме алу үшін пайдаланушы ЖСН мен парольді енгізуі қажет.

**ҮЗІНДІ КӨШІРМЕНІ EMAIL-ҒА ЖІБЕРУ**

Үзінді-көшірме ЖСН мен Email салыстыру арқылы жіберіледі. Үзінді салымшыда қосымша келісім болған және дұрыс бастапқы деректер енгізілген жағдайда жіберіледі.

**ЖАҚЫН БӨЛІМШЕ**

БЖЗҚ жақын бөлімшесін қарау үшін ағымдағы орынды анықтау мақсатында пайдаланушының келісімін алдын ала алу қажет.

**ЖАҒАЛЫҚТАР**

Қор жаңалықтарының тақырыптары шығу күні бойынша тізіммен көрсетіледі (кему бойынша сұрыптау).

**ҚҰПИЯСӨЗДІ ҚАЛПЫНА КЕЛТІРУ**

Пайдаланушы сәйкестендіру үшін жеке байланыс нөмірін жіберуі керек, содан кейін қауіпсіздік талаптарына сәйкес жаңа құпия сөзді енгізуі керек.

**БАСҚА**

кіші бөлімдері бар: (ЖЖЕ айыппұлдары, валюта бағамдары, Android ENPF, iOS ENPF).

**СҰРАҚ-ЖАУАП (FAQ)**

Бұл бөлімде сіз жиі қойылатын 5 сұраққа жауап ала аласыз.

**ҚАРЖЫЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР**

Қордың ағымдағы өзекті көрсеткіштері көрсетіледі.

**ОПЕРАТОРҒА ҚОСЫЛУ**

БЖЗҚ call-орталығының операторымен қосылу



issa

EXCELLENCE IN SOCIAL SECURITY

Q & A

www.issa.int
[#ISSAICT2022](https://twitter.com/ISSAICT2022)

 @ISSACOMM



issa

EXCELLENCE IN SOCIAL SECURITY

www.issa.int



@ISSACOMM