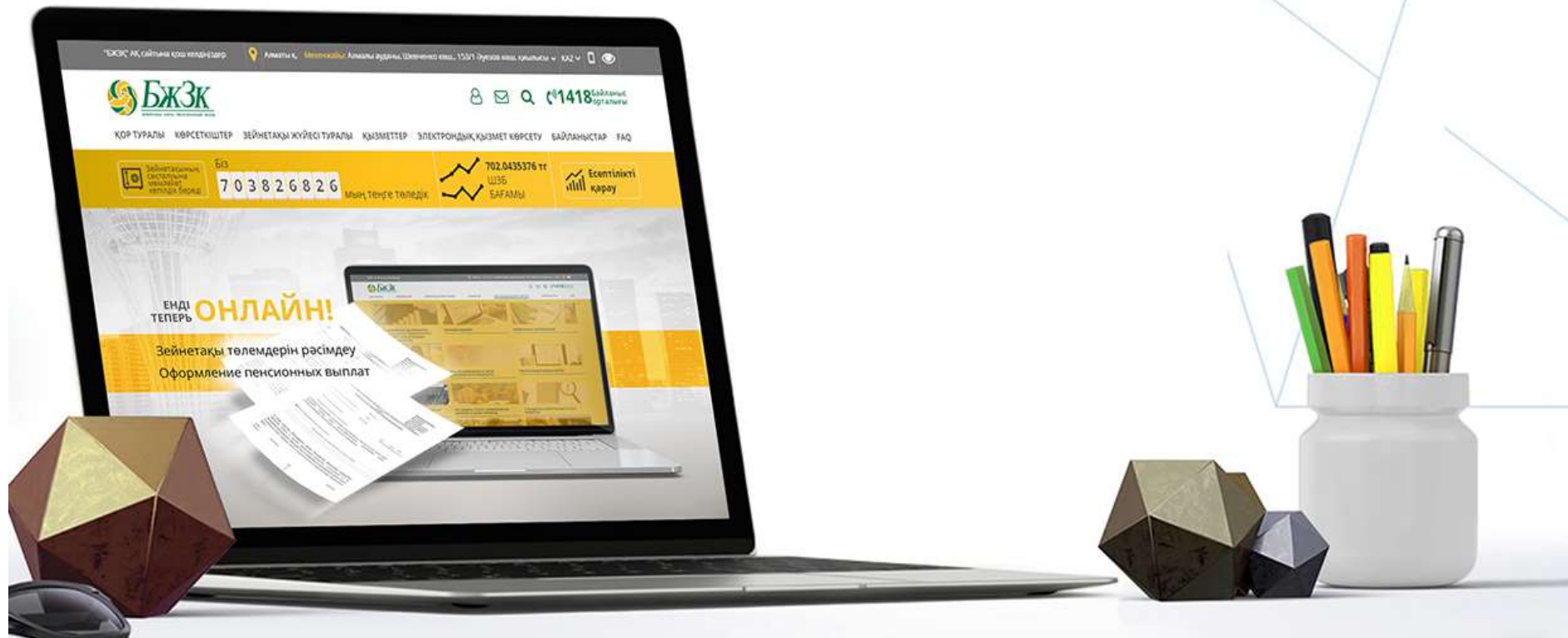


Отчет о деятельности АО «ЕНПФ» за 1 полугодие 2019 года



Алматы, август 2019 г.

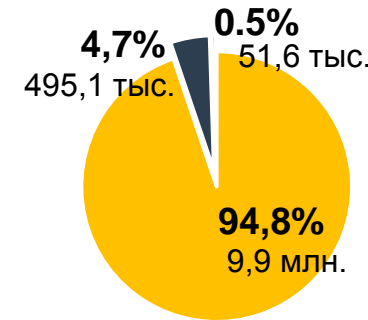
Основные показатели (пенсионные активы)

Пенсионные накопления



Количество ИПС

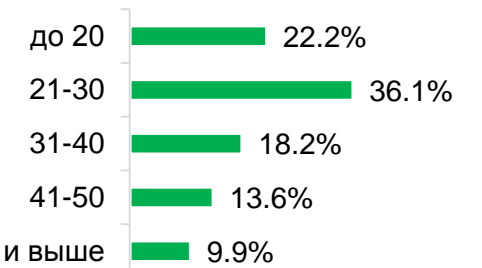
С начала года: **+179,9** тыс. ИПС
-75,2 тыс. ИПС



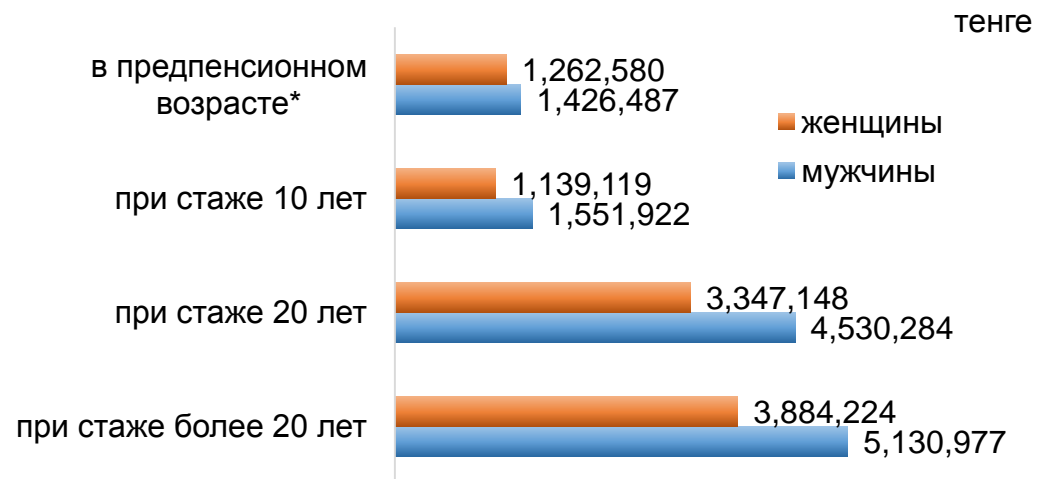
■ По ОПВ ■ По ОППВ ■ По ДПВ

Всего - 10,5 млн. ИПС

Структура открытых ИПС по возрасту



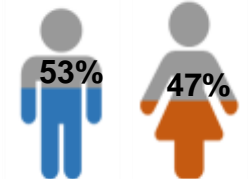
Средние накопления по ОПВ



Структура ИПС по ОПВ

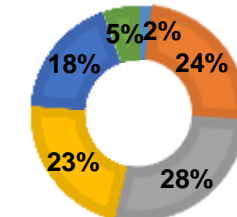
по полу (с ПН):

Из 9,5 млн. счетов:
5,1 млн. ИПС - мужчины
4,5 млн. ИПС - женщины

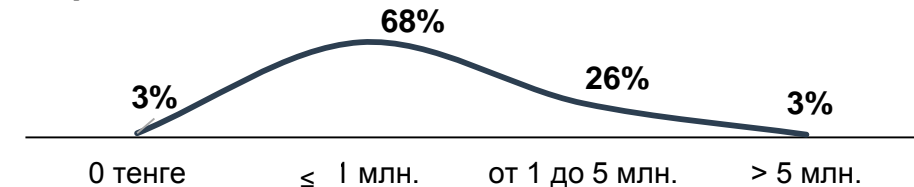


по возрасту (с ПН):

- до 20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- >61



по сумме накоплений:



*мужчины-60-62 года, женщины-56-58 лет

Структура взносов и выплат

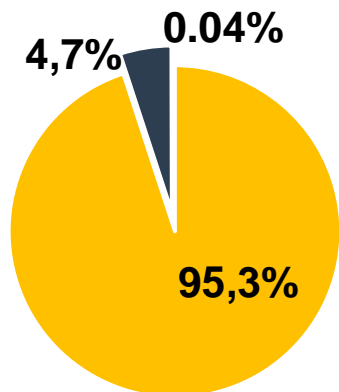
ВЗНОСЫ ЗА 1П 2019 Г. – 464 215 МЛН. ТЕНГЕ, ЧТО НА 14% ↑
1П 2018 Г. (407 516 МЛН. ТГ)



64% или **5,8 млн. ИПС** – доля/кол-во
активных вкладчиков
(1П 2018 г.- 64% или 5,6 млн.)

16,9
тыс.

- ∑ среднемесячного ОПВ
- (1П 2018г. – 15,6 тыс. тенге)

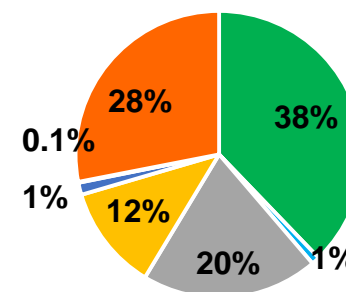


СТРУКТУРА СУММЫ ВЗНОСОВ

- По ОПВ - 442,3 млрд.тг
- По ОППВ - 21,8 млрд.тг
- По ДПВ - 0,2 млрд.тг

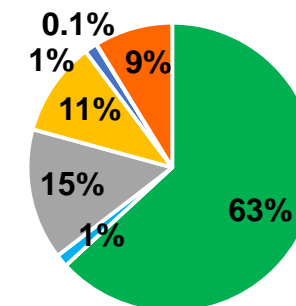
ВЫПЛАТЫ ЗА 1П 2019 Г. – 107 501 МЛН. ТЕНГЕ, ЧТО НА 7% ↑
1П 2018 Г. (100 912 МЛН. ТГ)

1П 2019 г.



- по возрасту
- по инвалидности
- выезд на ПМЖ
- по наследству
- на погребение
- по решению суда
- перевод в КСЖ

1П 2018 г.



20 939

- Средняя ∑ ежемесячной выплаты по
возрасту

Переводы в СО за 1П 2019 г. – 30 168 млн. тенге,
что в 3,4 раза ↑ 1П 2018 г. (8 842 млн. тенге)

КСЖ

2 232 получателей,
что в 3,5 раза ↑ 1П 2018 г. (638 человек)
1,1 тыс. человек за счет ОППВ*, общая
сумма перевода – 15 747 млн. тенге

*с 01.01.2019 г. у вкладчиков, в пользу которых осуществлялось
перечисление ОППВ в течение полных 5 лет, появилась возможность
приобретения пенсионного аннуитета с 50 лет

Качественное оказание услуг

За 1П 2019 г. всего 9,1 млн. услуг, что на 18,8% больше, чем за 1П 2018 г. (7,7 млн. услуг)

Операции



Кол-во оказанных операций

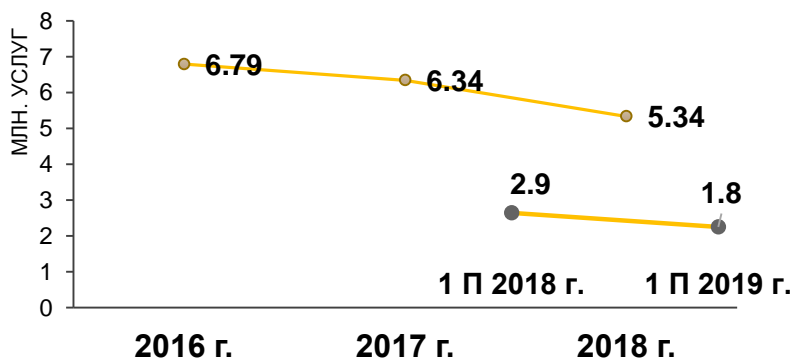
1 686 695

84 038

59

7 358 562

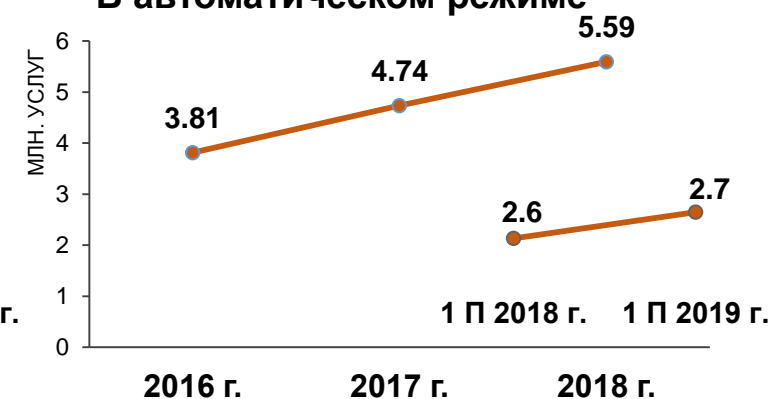
Очный формат



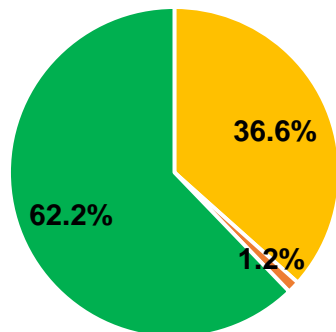
Электронный формат



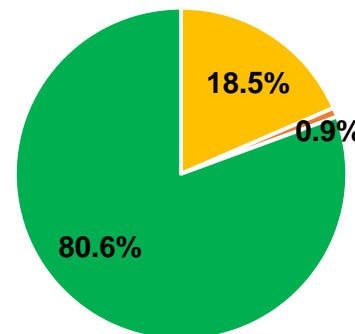
В автоматическом режиме



1 П 2018 г.



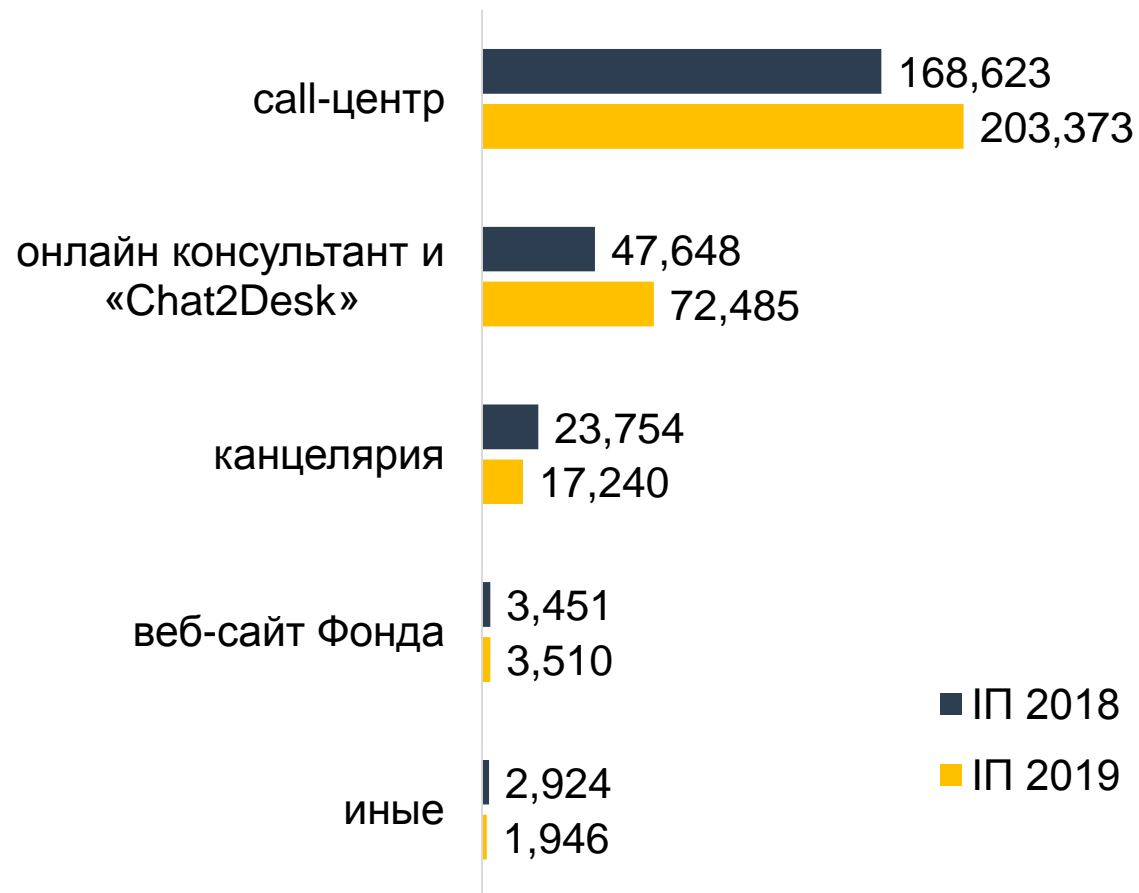
1 П 2019 г.



- в Офисах
- Выездное
- Электронное

Дистанционное обслуживание

За 1П 2019 г. – 298,6 тыс. обращений, что на 21%↑ 1П 2018 г. (246,4 тыс.)



927 — количество благодарностей от вкладчиков (получателей)

67 — количество жалоб от вкладчиков (получателей)

0,004% - доля жалоб от объема операций по оказанию пенсионных услуг посредством прямого обслуживания

Информационно-разъяснительная работа

Работа с населением



Выездные презентации

16,6 тыс. презентаций

494,0 тыс. человек – кол-во присутствующих

(5,7% от занятого населения)

21,1% от занятого населения по результатам работы за 2017-2019

в том числе:

355 презентаций с

участием местных

исполнительных органов

19,4 тыс. присутствующих

По кол-ву мероприятий и присутствующих на **41%** и **30%↑** к 1П 2018

(**11,8 тыс.** презентаций, **378,7 тыс.** присут-х)

290 тыс. чел. перешли на электронные способы информирования

Мероприятия

День открытых дверей

19 марта 2019 г. на тему «Изменения в пенсионном законодательстве РК, вступившие в силу в 2019 г.»

21 июня 2019 г. – «День открытых дверей с участием представителей госуд./негосуд. органов и ОО, оказывающих соц.услуги населению»

7,2 тыс. - кол-во участников

2,4 тыс. - кол-во публикации

Школа финансовой журналистики

«Все, что нужно знать о НПС РК»

56 - кол-во участников

г. Нур-Султан, Шымкент

Запланированы в городах: Актюбинск, Караганда, Кызылорда, Усть-Каменогорск

Работа со «спящими» счетами

327,4 тыс. человек – кол-во получивших первичную консультацию по вопросам НПС

31,3 тыс. человек - внесли ОПВ на ИПС

515,7 млн. тг – общая Σ поступивших взносов

6,7 тыс. тг - Σ среднего взноса

Персональное консультирование

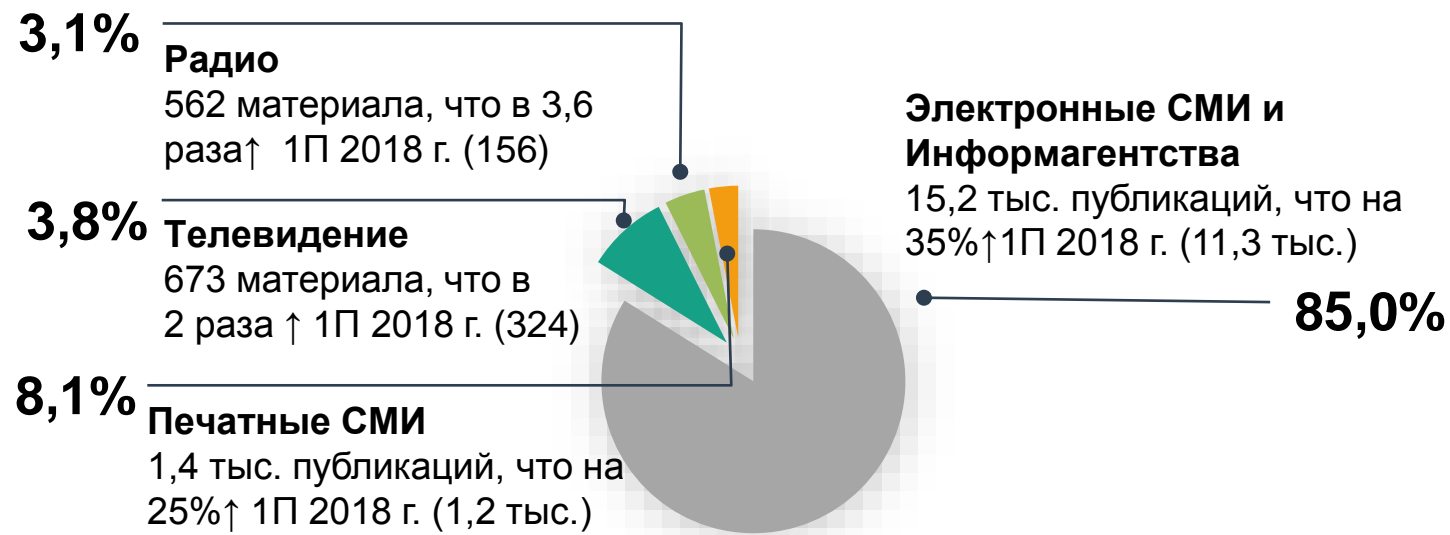
252,3 тыс. – кол-во обслуженных лиц
Услуга запущена с апреля 2018 г.

Среднее квартальное значение за II-IV кварталы 2018 г. - **166,7 тыс.** человек

Информационно-разъяснительная работа

Работа со СМИ

По информации ЕНПФ, по различным каналам СМИ вышло 17,9 тыс. материалов (90% от общего объема публикаций, что в 1,4 раза ↑ 1П 2018 г. (13,0 тыс.))



Информационная активность АО «ЕНПФ» в период сентябрь – декабрь 2019 г.:

- ✓ цикл информационно-образовательных теле и радио передач «Пенсия.кз» / «Зейнет.кз» на 31 Канале «С чего начинается пенсия» на радио РЕТРО и «Енбек түбі береке»
- ✓ информационно-образовательные видеоролики на 16 региональных ТВ каналах в эфире НТК и 31 Канала
- ✓ информационные, аналитические статьи, интервью, обзоры в региональной и республиканской прессе

Сайт ЕНПФ



1,5 млн. посетителей,
на 7% ↑ 1П 2018 г. (1,4 млн)

25 млн. просмотров,
что на 81% ↑ 1П 2018 г. (13,8 млн.)

50 информационных сообщений



Социальные сети ЕНПФ

37,6 тыс. подписчиков,
что на 19% ↑ с начала года (31,6 тыс.)

Материалы на более 120 тем

Доходы и расходы АО «ЕНПФ»



Статья бюджета	Факт за 1 полугодие 2018 года	Факт за 1 полугодие 2019 года
ДОХОДЫ	27 121	34 115
Комиссионные доходы	21 743	27 727
комиссионное вознаграждение от инвестиционного дохода	14 759	19 215
комиссионное вознаграждение от пенсионных активов	6 984	8 512
Прочие доходы	5 377	6 387
доходы от операционной аренды	106	182
доходы от неосновной деятельности	5 272	6 205
РАСХОДЫ, всего	9 454	9 835
Административные расходы	9 438	9 852
Запасы	66	55
Оплата труда работников	3 292	3 158
Амортизация	559	553
Обслуживание и ремонт собственных основных средств и нематериальных активов	205	234
Операционная аренда	442	397
Услуги связи	180	171
Информационные услуги	48	53
Аудиторские услуги	47	48
Банковские услуги	3 915	4 538
услуги по доверительному управлению активами	2 388	2 879
услуги по доверительному управлению пенсионными активами	2 379	2 871
услуги по доверительному управлению собственными активами	9	8
Налоги и социальные отчисления	402	406
Прочие расходы	282	238
Расходы по неосновной деятельности	16	-17
Расходы по корпоративному подоходному налогу	1 029	3 689
Нераспределенный доход (убыток)	16 637	20 591

 www.enpf.kz enpf@enpf.kz 1418

Благодарим за внимание!

