

# Об основных показателях НПС и деятельности АО «ЕНПФ» за 2021 год





**01.01.2021** года вступило в силу Соглашение о пенсионном обеспечении трудящихся государств-членов Евразийского экономического союза от 20 декабря 2019 года. Основной целью Соглашения является формирование пенсионных прав трудящихся государств-членов ЕАЭС на тех же условиях и в том же порядке, что и граждан государства трудоустройства.



**02.01.2021** года принят Закон Республики Казахстан № 399-VI «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам восстановления экономического роста», предусматривающий использование части пенсионных накоплений на улучшение жилищных условий, оплату лечения или передачу управляющим компаниям.



Повышена доступность договоров пенсионного аннуитета:

- минимальный возраст заключения договора (отложенного) пенсионного аннуитета снижен до 45 лет;
- сумма достаточности ПН для заключения договора должна обеспечивать выплаты не ниже 70% от прожиточного минимума вместо размера 1 минимальной пенсии.



В **марте 2021** года изменены Правила ведения учета пенсионных накоплений в части сокращения сроков закрытия счетов, на которых отсутствуют пенсионные накопления, с 36 до 1 месяца – в результате было единовременно закрыто 124 тыс. нулевых счетов



С **01.04.2021** года внесены изменения в Методику осуществления расчета размера пенсионных выплат, согласно которым пересмотрен порядок расчета выплат по графику, а также размер минимальной выплаты по графику из ЕНПФ увеличился с 54% до 70% от прожиточного минимума (с 01.01.2021г.).

Утверждена Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1042 от 02.10.2013 года



С **01.05.2021** года доступен беззаявительный порядок открытия ИПС для учета добровольных пенсионных взносов. Кроме того, вкладчикам добровольных пенсионных взносов предоставлено право на досрочное изъятие добровольных пенсионных накоплений, которые находились в ЕНПФ не менее 5 лет



С **26.10.2021** года доступен беззаявительный порядок открытия ИПС для учета обязательных профессиональных пенсионных взносов.

## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ПЕНСИОННЫМ НАКОПЛЕНИЯМ ЕНПФ

### Основные показатели

Показатель	за 12 месяцев 2021 г., млн тенге	за 12 месяцев 2020 г., млн тенге	Прирост за год, %
<b>Пенсионные накопления</b>	<b>13 070 066</b>	<b>12 913 476</b>	<b>1%</b>
Взносы	1 340 569	1 084 916	24%
Прочие поступления (пеня, возвраты, ЕПВ)	341 094	1 850	18 334%
Чистый инвестиционный доход	1 358 044	1 219 844	11%
Выплаты, в т.ч. :	2 882 886	193 429	13 90%
ЕПВ	2 614 533	-	-
переводы в СО	60 503	46 326	31%
пенсионные выплаты	207 850	147 103	41%

**16,1%** - отношение ПН к ВВП

### Структура взносов (ОПВ)

Факторы	за 12 месяцев 2021 г., млн тенге	за 12 месяцев 2020 г., млн тенге	Прирост за год, %
Активные счета, чел.	6 971 790	8 866 552	-21%
в т.ч. без ЕСП, чел.	6 712 029	6 301 109	7%
Средний взнос, тг.	21 675	18 285	19%
в т.ч. без ИП и ЕСП, тг.	24 192	21 174	14%
Средняя регулярность поступления	8,3	6,28	33%
в т.ч. без ЕСП	8,4	8,2	2,4%

### Структура инвестиционного дохода

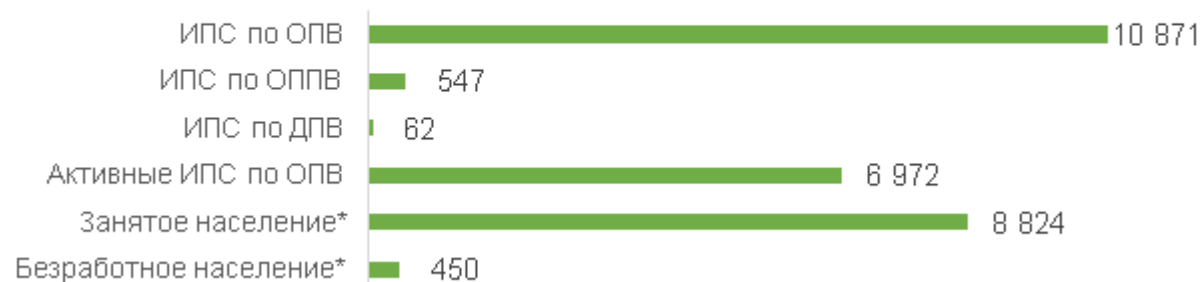
Статья	за 12 месяцев 2021 г., млн тенге	Доля, %	за 12 месяцев 2020 г., млн тенге	Доля, %
Вознаграждение по ФИ	873 439	62%	831 677	66%
Переоценка ФИ	146 697	10%	85 760	7%
Переоценка ФИ в валюте	68 328	5%	291 025	23%
Внешнее управление	140 974	10%	50 249	4%
Прочее	169 787	12%	3 791	0%
<b>Итого</b>	<b>1 399 224</b>	<b>100%</b>	<b>1 262 501</b>	<b>100%</b>
Комиссионные расходы	41 181		42 656	
<b>Распределенный доход</b>	<b>1 358 044</b>		<b>1 219 844</b>	

**11,13 %** - доходность ПА в управлении НБРК    **8,4 %** - инфляция

### Структура выплат

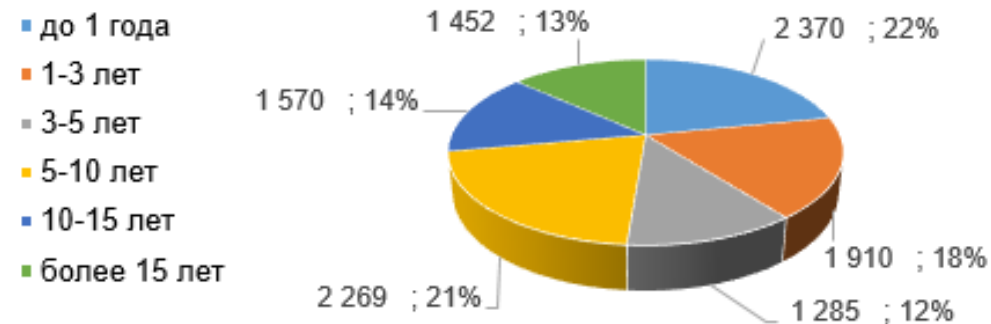
Выплаты	за 12 месяцев 2021 г., млн тенге	Количество уникальных получателей, чел	Средняя выплата, тыс тенге
По графику	95 368	304 355	(ежемес.) 28
Единовременно (кроме ЕПВ)	112 482	181 263	621
ЕПВ	2 614 533	555 719	4 705
Аннуитет (перевод в КСЖ)	60 503	7 123	8 494

**Занятое население и вкладчики ЕНПФ на 01.01.2022 г., тыс. ед.**

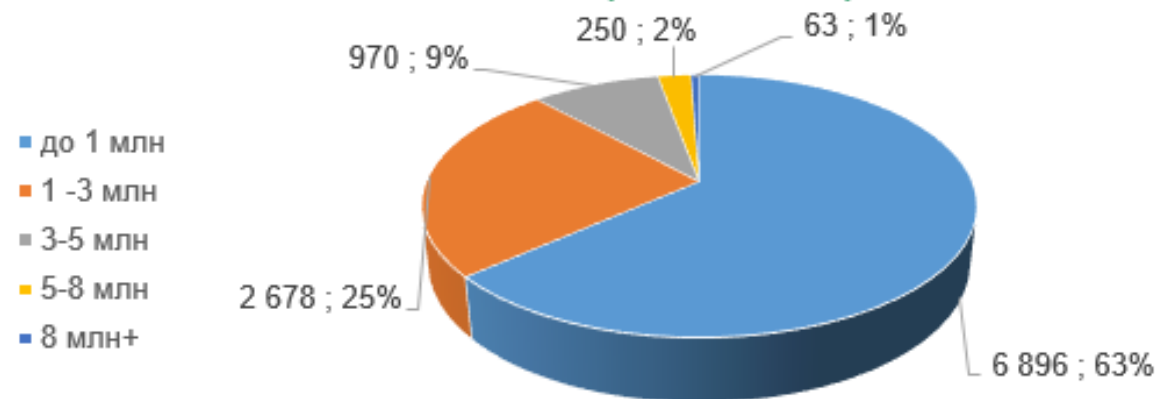


\* по данным Бюро национальной статистики на 01.01.2022г.

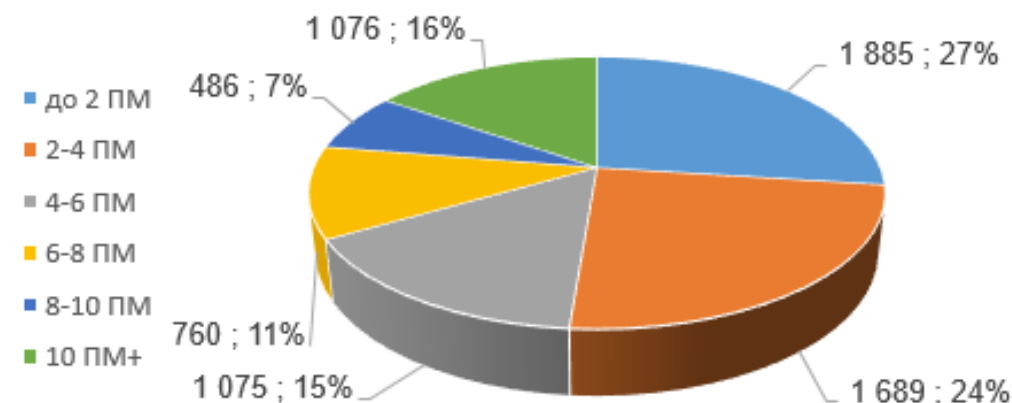
**Структура ИПС по ОПВ в разрезе стажа участия в ИПС (тыс. ИПС; %)**



**Структура ИПС по ОПВ в разрезе сумм накоплений на 01.01.2022 г. (% ; тыс. ИПС)**



**Структура активных ИПС по ОПВ по группам доходов за 12 месяцев 2021 г. (тыс. ИПС; %.)**



ПМ - прожиточный минимум с 01.01.21 г. – 34 302 тенге

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ: ЕПВ И ПЕРЕВОДЫ В УИП

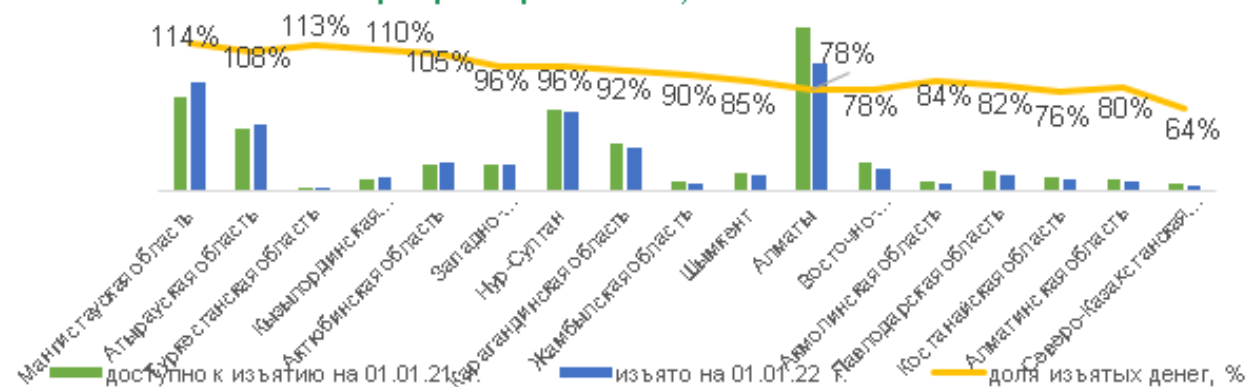
Вкладчики с пенсионными накоплениями за счет ОПВ и ОППВ,  
доступными для ЕПВ / перевода в УИП

Категория	на 01.01.21 г.	
	кол-во ИПС, тыс.	сумма, млрд тенге
Вкладчики с ПН выше ПМД	762	2 445
Пенсионеры (получатели) с КЗ не менее 40%	354	256
Вкладчики с договором пенсионного аннуитета	38	94
<b>Всего</b>	<b>1 154</b>	<b>2 795</b>

## Фактическое использование ПН за 2021 год

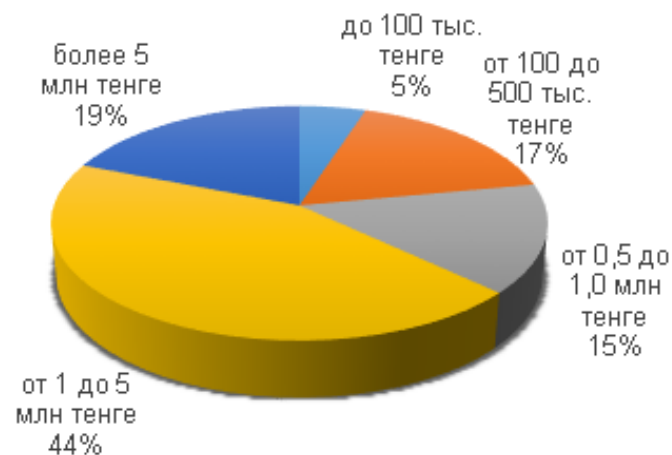
Категория	Фактическое использование ПН за 2021 год	
	кол-во исполненных заявлений, тыс.	сумма, млрд тенге
Вкладчики с ПН выше ПМД	806	2 463
Пенсионеры (получатели) с КЗ не менее 40%	55	85
Вкладчики с договором пенсионного аннуитета	14	47
<b>Всего изъятия ЕПВ</b>	<b>875</b>	<b>2 595</b>
<b>Всего переводы в УИП</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
<b>Всего ЕПВ + УИП</b>	<b>879</b>	<b>2 602</b>

## Уровень использования ПН за 12 мес. 2021 г. в разрезе регионов, млн тенге

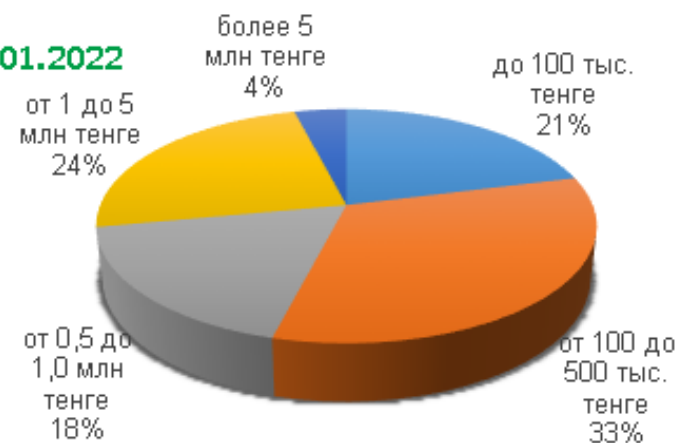


## Структура вкладчиков по доступной для использования сумме ПН

01.01.2021



01.01.2022

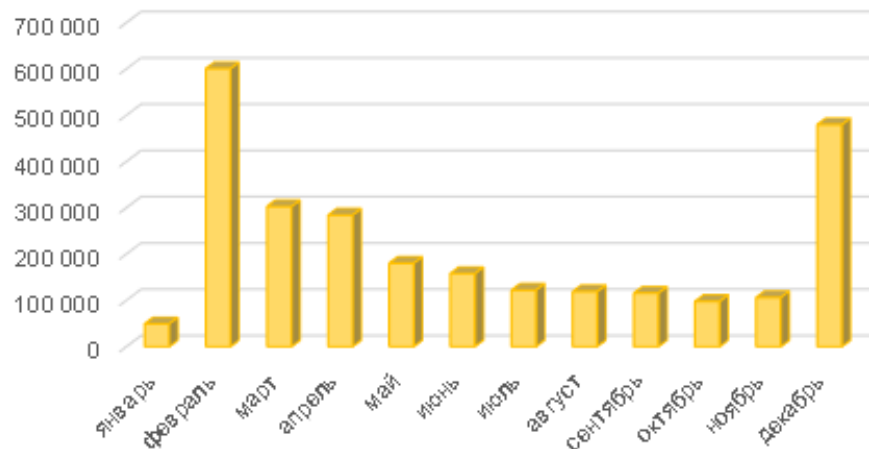


- до 100 тыс. тенге
- от 100 до 500 тыс. тенге
- от 0,5 до 1,0 млн тенге
- от 1 до 5 млн тенге
- более 5 млн тенге

# ИЗЪЯТИЕ ЕПВ НА ЖИЛЬЕ И ЛЕЧЕНИЕ

Наименование уполномоченного оператора	Исполненные заявления (без ИПН)	
	заявления, ед.	сумма, млн тенге
АО "Отбасы банк"	698 510	2 399 617
АО "Народный банк Казахстана"	26 662	53 887
АО "Банк ЦентрКредит"	9 387	13 182
АО "Altyn Bank"	364	676
АО "Банк Фридом Финанс Казахстан"	194	724
<b>Итого на жилье</b>	<b>735 117</b>	<b>2 468 085</b>
АО «ЖССБ «Отбасы банк»	139 858	126 542
<b>Итого на лечение</b>	<b>139 858</b>	<b>126 542</b>
<b>Итого</b>	<b>874 975</b>	<b>2 594 627</b>

Динамика изъятий по месяцам



Субцели ЕПВ на улучшение жилищных условий	Исполнено заявлений			
	ед.	%	сумма, млн.тг	%
Приобретение жилища (полный выкуп) без привлечения заемных средств	344 075	47	1 689 653	68
Приобретение жилища через ипотечный/жилищный заем (первоначальный взнос, частичное/полное погашение займа)	322 402	44	655 474	27
Пополнение вклада ЖСС	37 007	5	48 159	2
Приобретение земельного участка под строительство жилища/ строительство жилища/ долевое участие в жилищном строительстве	5 685	1	14 411	1
Полная/частичная оплата по договору долгосрочной аренды с правом выкупа	7 266	1	11 582	0
Не определено	18 682	3	48 807	2
<b>ИТОГО</b>	<b>735 117</b>	<b>100</b>	<b>2 468 085</b>	<b>100</b>

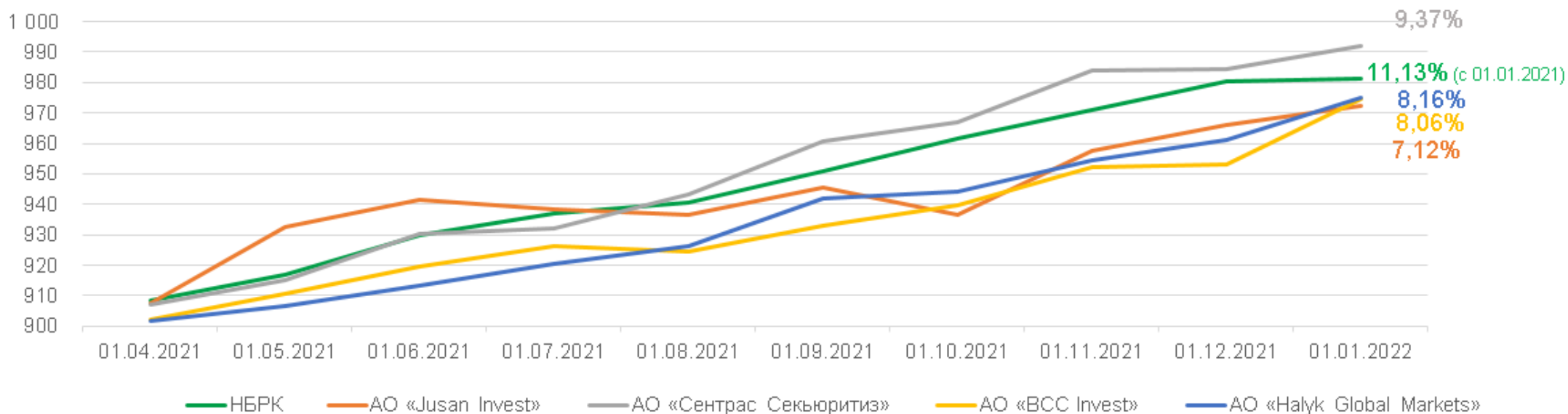
Субцели ЕПВ на оплату лечения	Исполнено заявлений			
	ед.	%	сумма, млн.тг	%
Стоматологические услуги	130 305	93	120 463	95
Офтальмологические услуги	5 953	4	2 915	2
Не определено	1 820	1	1 607	1
Лечение орфанных заболеваний	1 112	1	952	1
Прочее	668	1	605	1
<b>ИТОГО</b>	<b>139 858</b>	<b>100</b>	<b>126 542</b>	<b>100</b>

# ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ В УИП

Сведения о передаче ПН в УИП, на 01.01.22г.

Наименование	Дата ДДУ	Комиссионное вознаграждение, в %	Дата начала переводов в УИП	Сумма ПН по состоянию на 01.01.22г, в млн тенге	Размер НИД по состоянию на 01.01.22г., в млн тенге
АО «Jýsan Invest»	18.02.2021 г.	5,0	15.03.2021 г.	3 428 (46%)	139
АО «Halyk Global Markets»	18.02.2021 г.	3,5	15.03.2021 г.	2 059 (27%)	113
АО «BCC Invest»	19.02.2021 г.	7,0	15.03.2021 г.	1 222 (16%)	75
АО «Сентрас Секьюритиз»	05.03.2021 г.	7,5	31.03.2021 г.	809 (11%)	47
<b>Итого</b>				<b>7 518</b>	<b>374</b>

## Динамика роста УПЕ в разрезе управляющих пенсионными активами ЕНПФ



Оказанные услуги	За 2021 год, единиц	За 2020 год, единиц	Прирост за год, %
При очном обращении	2 324 506	1 526 364	52,29
Электронные услуги	29 733 016	17 916 512	65,95
Автоматические услуги	6 931 412	7 070 697	(1,97)
При удаленном обращении	1 536 677	1 394 771	10,17
<b>Всего</b>	<b>40 525 611</b>	<b>27 908 344</b>	<b>45,21</b>

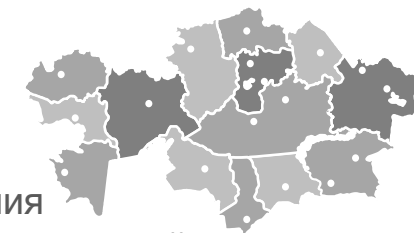
## Удаленное обслуживание

- 1 253,2 тыс.** звонков в Call-центр  
(в 1,7 раза ↑ 2020 г. – 749,5 тыс.)
- 171,6 тыс.** обращений через мессенджеры  
(в 2,6 раз ↓ 2020 г. – 439,2 тыс.)
- 44,6 тыс.** обращение через сайт Фонда и социальные сети  
(в 3,7 раза ↓ 2020 г. – 166,2 тыс.)
- 65,8 тыс.** обращений по почте (регулярной и электронной)  
(в 1,7 раз ↑ 2020 г. – 38,8 тыс.)

## Региональная сеть

на 01.01.2022 г.:

- **18** филиалов
- **176** офиса обслуживания
- **13** мобильных офисов и техникой «мобильный агент» (выездное обслуживание)
- **347** отделений АО «Казпочта» в отдаленных районах (трансфер-агентское обслуживание)



за 2021 г. закрыто:

- **1** региональный филиал в г. Жезказган
- **7** офисов обслуживания
- **82** шт. ед.

## Онлайн мероприятия

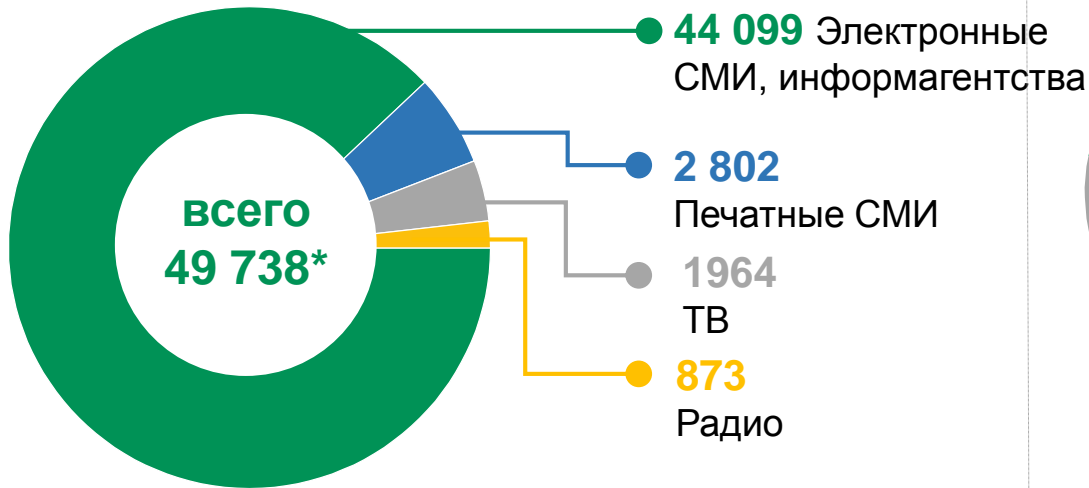


- 15,9 тыс.** презентаций (на 67% ↑ 2020 г. – 9,6 тыс.)
- 327,9 тыс.** присутствующих, в том числе в онлайн формате (на 34% ↑ 2020 г. – 245,1 тыс. человек)



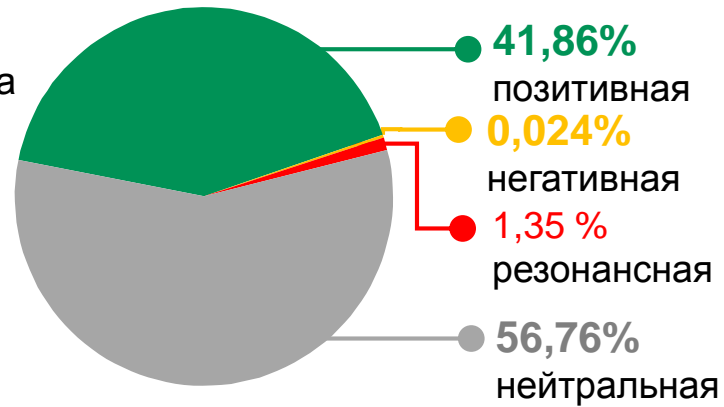
# ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

## КОЛИЧЕСТВО МАТЕРИАЛОВ С УПОМИНАНИЕМ ЕНПФ



\*на 20% выше показателя 2020 (41165)

## МАТЕРИАЛЫ В СМИ ПО ТОНАЛЬНОСТИ



**29 416** материалов (59,1%) на русском языке

**20 322** (40,9%) на государственном языке

## САЙТ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

**1 919,0 тыс.** пользователей сайта (на 27,4% больше показателей 2020 года – 1 506,2 тыс.)  
по данным сервиса Google Analytics

**20,4%** – прирост новых подписчиков в Facebook, Instagram, Twitter, Vkontakte, Одноклассники, YouTube, Telegram за 2021 год.

## Информация от ЕНПФ занимает 72% информационного поля о пенсионной системе

Создано единое информационное поле с целью разъяснения гражданам функций и компетенций всех участников процесса использования пенсионных накоплений на жилье, лечение или передачу управляющим компаниям: ЕНПФ, АРРФР РК, НБРК, Отбасы Банк и другие уполномоченные операторы, МТСЗН РК, МЗ РК, МИИР РК.

**Участие в 2 брифингах** по реализации механизма использования пенсионных накоплений на жилье, лечение или передачу управляющим компаниям

**Создан 31 видеоролик на государственном и русском языках**

- Пенсионные накопления **↑1,9** раза (с KZT 6,7 трлн до KZT 13,1 трлн)
  - Количество вкладчиков ОПВ **+21%**, ОППВ **+36%**, ДПВ **+68%** (всего с 9,4 млн ИПС до 11,5 млн ИПС)
  - Доля активных вкладчиков **+3%** (с 67% до 70%)
  - Накопленная доходность пенсионных активов **57,7%**, накопленная инфляция **38,5%**, реальная доходность **19,2%**
- 
- Объем оказанных пенсионных услуг ЕНПФ **↑3,3** раза (с 12,4 млн операций до 40,5 млн операций)
  - Доля электронных услуг (операций за год) **↑2,1** раза (с 45% до 92,7%)
  - Доля автоматизированных / электронных видов услуг **↑12** раз (с 5% или 1 из 18 услуг до 67% или 14 из 21 услуги)
- 
- За 5 лет проведено **103,5** тыс. выездных презентаций, охвачена аудитория численностью **2,9** млн человек
  - Объем ежегодных публикаций в СМИ **↑9,5** раза (с 5,2 тыс. до 49,7 тыс. публикаций)
  - Индекс доверия к ЕНПФ по итогам 2021 г. (независимая оценка) **79%** (2017: 5,2 балла из 10)
  - Уровень базовой грамотности населения (независимая оценка) **+11,7 п.п.** (с 58,2% до 69,9%)

- Сокращение штатной численности ЕНПФ **↓1,5** раза (с 2302 чел. в 2016 г. до 1495 чел. на начало 2022 г.)
- Оптимизация операционных расходов **-5%** (с KZT 12,92 млрд до KZT 12,26 млрд)
- Оптимизация региональной сети: **-55** стационарных офисов обслуживания (2021: 176 ед.), **+13** мобильных офисов обслуживания (2021: 13 ед.), **+347** офисов трансфер-агентского обслуживания АО «Казпочта» (2021: 347 ед.)
- Снижение комиссионных вознаграждений от пенсионных активов **↓2,25** раза (с 0,0225% до 0,01% в месяц)
- Снижение комиссионных вознаграждений от инвестиционного дохода **↓2,6** раза (с 5,25% до 2%) и исключение взимания для ЕНПФ
- Приведение деятельности ЕНПФ в соответствие с международными стандартами:
  - **100%** соответствие СУР и ВК ЕНПФ требованиям **ПП НБРК №76** от 27.04.2018 года
  - рейтинг СУР и ВК ЕНПФ (ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори») **90,4%** с учетом **COSO ERM (2017)**, **ISO31000:2018** и рекомендаций **Базельского комитета**. Рейтинг подтвержден и согласован международными экспертами в области риск-менеджмента
  - соответствие системы менеджмента качества **ISO 9001:2015**
  - соответствие системы управления ИТ-услугами **ISO/IEC 20000-1:2018**
  - соответствие системы информационной безопасности **ISO 27001:2013**

ISSA Good Practice Award for Europe 2022 – оценка за трехлетний период 2020-2022

96 заявок от

32 организаций из

20 стран европейского региона

**Жюри:** признанные эксперты в сфере социальной защиты населения с опытом и знанием практики регионального и мирового уровня



ЕНПФ награжден

**Почетной грамотой МАСО с особым отличием**

*«за реализацию Корпоративной стратегии развития на 2017-2021 годы: за успехи в деле расширения охвата накопительной пенсионной системой за счет обеспечения равного доступа, внедрения современных информационно-коммуникационных технологий и повышения финансовой грамотности населения»*

 [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz) [enpf@enpf.kz](mailto:enpf@enpf.kz) 1418

Благодарим за внимание!

