

ПРЕСС-РЕЛИЗ

«23» декабря 2016 года

В Алматы прошел ежегодный семинар-совещание с участием директоров филиалов АО «ЕНПФ»

22-23 декабря 2016 года в Алматы прошел семинар-совещание с участием директоров филиалов АО «ЕНПФ», главной целью которого стало подведение итогов деятельности филиалов Фонда за 2016 год и определение основных направлений их развития на 2017 год.

В своем приветственном слове заместитель Председателя Правления АО «ЕНПФ» Дабыр Медетбеков подчеркнул то, что региональная сеть – это стержень ЕНПФ, локомотив внедрения задач и вызовов, которые стоят перед Фондом.

«Региональная сеть должна развиваться согласно поставленным перед ней задачам и в соответствии с требованиями нынешнего времени. Мы стремимся развивать электронный сервис, расширять каналы предоставления услуг, переходить на современные методы обслуживания, давать вкладчикам возможность выбирать, как взаимодействовать с Фондом», - отметил он.

ЕНПФ продолжит увеличивать охват населения и вовлеченность в пенсионную систему, обеспечивать доступность и качество пенсионных услуг на всей территории Республики Казахстан.

Для этого Фондом была разработана Дорожная карта развития региональной сети на 2017-2020 годы, в рамках которой будут разрабатываться и внедряться в практику новые подходы в организации работы с вкладчиками (получателями), используя передовые для Казахстана технологии, а также международный опыт в сфере накопительного пенсионного обеспечения. Это, в свою очередь, позволит повысить финансовую ответственность граждан, расширить охват населения страны накопительной пенсионной системой, а значит повысить уровень благосостояния граждан на пенсии.

В рамках Дорожной карты для обеспечения доступности услуг, оказываемых Фондом, планируется внедрение мобильного многофункционального центра выездного обслуживания – мобильного офиса АО «ЕНПФ».

Мобильный офис – это микроавтобус, переоборудованный под передвижной офис обслуживания, который оснащен всем необходимым оборудованием для оказания пенсионных услуг в режиме реального времени. Мобильный офис позволит обслуживать потребителей Фонда, для которых было затруднительно посетить Центры персонального обслуживания АО «ЕНПФ» в силу объективных причин: проживания в удаленных сельских населенных пунктах, невозможности посещения, связанной с физическим ограничением (инвалидность, нахождение в режимных/особо охраняемых объектах). Планируемый срок реализации данного проекта: 2017 год.

Дополнительно для обеспечения доступности получения пенсионных услуг социально-уязвимыми слоями населения (инвалидами первой и второй группы, если инвалидность установлена бессрочно) создаются все необходимые условия. Например, на корпоративном сайте АО «ЕНПФ» www.enpf.kz доступна функция приема заявок для выездного обслуживания. Также заявку на получение услуг можно зарегистрировать через контакт-центр по телефону 1418. После подачи заявки, работники Фонда свяжутся с вкладчиком, предоставят перечень необходимых документов для получения услуги и согласуют удобное для вкладчиков время посещения работниками Фонда.

В рамках улучшения электронных сервисов, направленных на повышение информированности населения о накопительной пенсионной системе, своих правах и обязанностях, планируется внедрение интерактивных информационных киосков. При помощи киосков любой посетитель офиса обслуживания ЕНПФ сможет ознакомиться с основными электронными услугами, отправить выписку себе на электронную почту, а также получить ответы на интересующие его вопросы. Кроме того, через инфокиоски можно будет получить и полезные советы о том, как управлять своей будущей пенсией и увеличить ее размер. Интерфейс киоска будет доступен на двух языках: на государственном и русском.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Государственный пакет акций АО «ЕНПФ» находится в доверительном управлении Национального Банка Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом, который возглавляет Президент Республики Казахстан.

В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz).

Пресс-центр АО «ЕНПФ»
Контакты для СМИ: press@enpf.kz