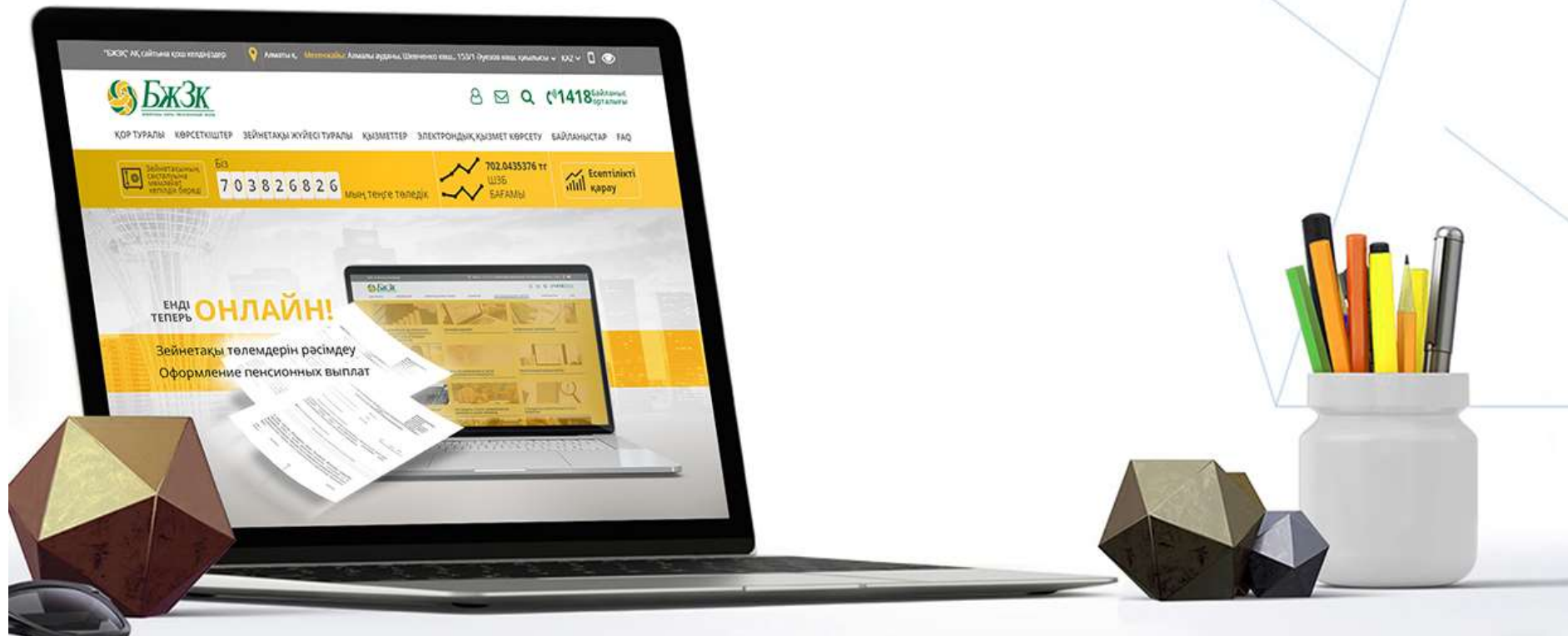


# Отчет о деятельности АО «ЕНПФ» за I квартал 2019 года



Алматы, апрель 2019 г.

# Основные показатели (пенсионные активы)



Показатель	I квартал 2018 г.	I квартал 2019 г.	Сравнение I кв2018/I кв 2019	
			млн. тенге/п.п.	%
Взносы, пеня и прочие поступления	199 399	219 825	20 425	10%
Чистый инвестиционный доход	66 437	96 880	30 444	46%
Выплаты и прочие выбытия	72 502	54 428	-18 074	-25%
УПЕ	0,85%	1,0%	0,15	21%
Инфляция	1,8%	1,3%	-0,5	-28%

# Структура взносов

**ВЗНОСЫ ЗА I КВ 2019 Г. - 219 514 МЛН. ТЕНГЕ, ЧТО НА 10% ↑ I КВ 2018 Г. (199 091 МЛН. ТГ)**



58% или 5,2 млн. ИПС – доля/кол-во активных<sup>1</sup> вкладчиков (I кв 2018 г.- 58% или 5,1 млн.)

56% - доля активных ИПС от ЭАН (9,2 млн.чел)<sup>2</sup>

59% - доля активных ИПС от занятого населения (8,8 млн.)<sup>2</sup>

**73 171  
МЛН.**

- Среднемесячный объем поступления ПВ

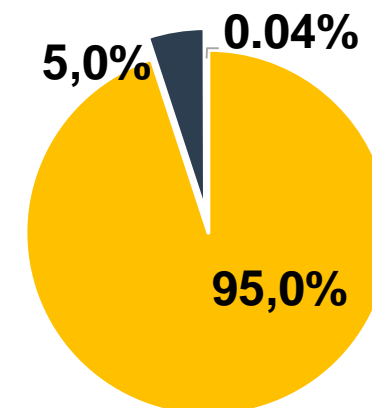
**6,2  
МЛН.**

- Среднемесячное количество ПВ

**16,7  
ТЫС.**

- ∑ среднемесячного ОПВ  
(средняя ЗП по РК – 172,1 тыс. тенге)<sup>2</sup>

## Структура суммы пенсионных взносов



- По ОПВ - 208,4 млрд.тг
- По ОППВ - 11,0 млрд.тг
- По ДПВ - 88,6 млн.тг

<sup>1</sup> ИПС по ОПВ, на которые в течение отчетного периода поступил хоть 1 взнос

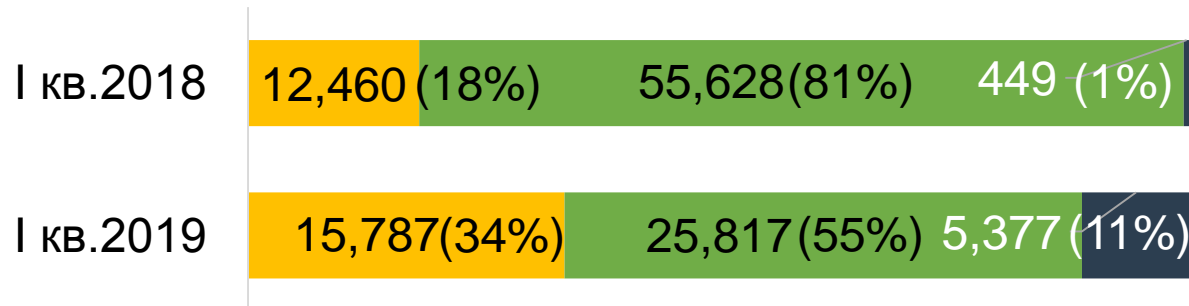
<sup>2</sup> данные Комитета РК по статистике за март 2019 г.

# Структура выплат



**ВЫПЛАТЫ ЗА I КВ 2019 Г. – 46 980 МЛН. ТЕНГЕ ЧТО НА 31% ↓ I КВ 2018 Г. (68 538 МЛН. ТГ)**

## Периодичность выплат



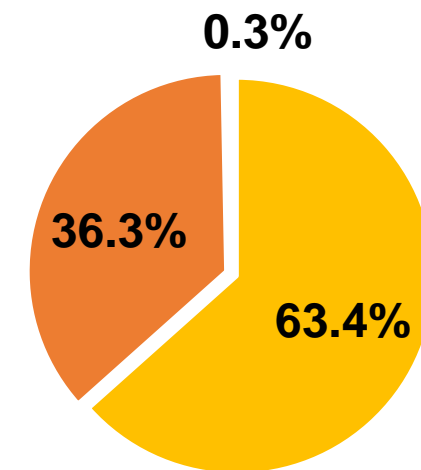
- единовременно
- по графику (ежегодно, ежеквартально)
- по графику (ежемесячно)

**20 811** - Средняя  $\Sigma$  ежемесячной выплаты

**163 467** - Средняя  $\Sigma$  единовременной выплаты

**12,7 млн.** - Средняя  $\Sigma$  перевода в КСЖ

**Получатели, вышедшие на пенсию с 01.01.2019 г. в разрезе ежемесячных сумм выплат**



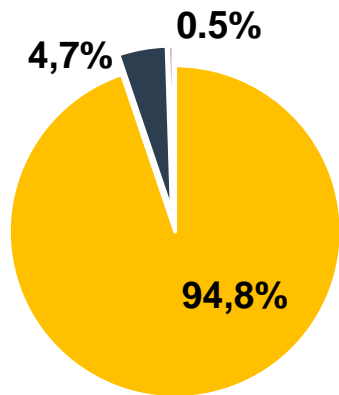
- 16 037 тенге (минимально допустимая)
- до 100 тыс. тенге
- свыше 100 тыс. тенге

# Количество и структура ИПС



С 01.01.2019 г. осуществлен переход на беззаявительный характер открытия ИПС по учету ОПВ.

Кол-во ИПС всего – **10,4 млн.**, из них:



- По ОПВ - 9,9 млн. ИПС
- По ОППВ - 487,3 тыс. ИПС
- По ДПВ - 49,6 тыс. ИПС

**+36,7** тыс. ИПС с начала года

## Открыто ИПС

**68,9** тыс. ИПС, в т.ч.:

**57,4** тыс. по ОПВ,  
на 31% ↓ I кв. 2018 г. (82,7 тыс.)

**9,1** тыс. по ОППВ,  
на 1% ↑ I кв. 2018 г. (9,0 тыс.)

**2,4** тыс. по ДПВ,  
в 4 р. ↑ I кв. 2018 г. (516 ИПС)

Закрыто **32,3** тыс. ИПС, в т.ч.:

**66,2%** в связи с выплатой ПН

**23,6%** ввиду отсутствия ПН по истечении 36 мес. с открытия ИПС

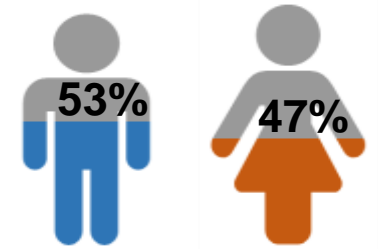
**10,2%** иные причины

## Структура ИПС

Из 9,4 млн. счетов по ОПВ с накоплениями:

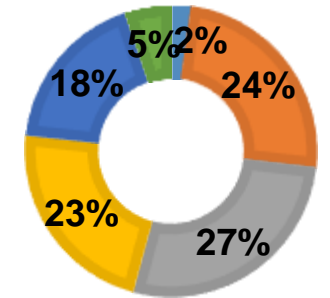
**5,0 млн. ИПС** принадлежат мужчинам

**4,4 млн. ИПС** принадлежат женщинам

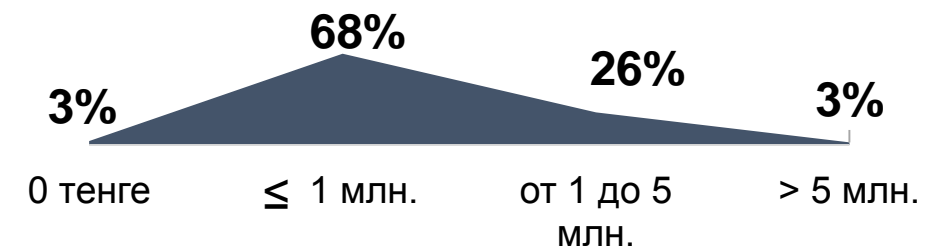


по возрасту ОПВ с ПН

- до 20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- >61



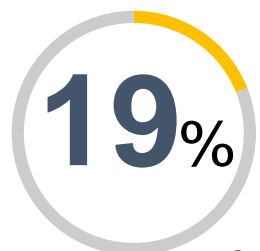
по сумме накоплений (ОПВ):



# Качественное оказание услуг

За I кв. 2019 г. всего 4,6 млн. услуг, что на 18% больше, чем за I кв. 2018 г. (3,9 млн. услуг)

## В офисах Фонда



- 41%↓\*

857,0 тыс. услуг  
(I2018 – 1,4 млн.)

**18** филиалов

**30** отделений

**88** ЦО

**97** УРМ



с 22.04.2019 г.

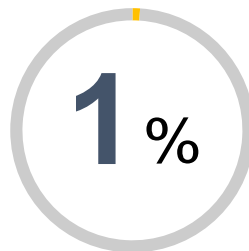
в **94**

подразделениях  
АО «Казпочта»



**+43,7%**  
присутствия

## Выездное обслуживание



+ 3%↑\*

40,6 тыс. услуг  
(I2018 – 39,5 тыс.)

**Мобильный офис**

**29** населенных пунктов

**2,9** тыс. вкл(получ)

**3,1** тыс. услуг

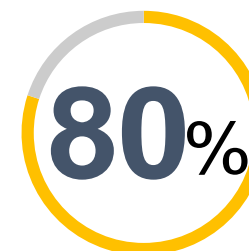
**1,2** тыс. консультаций

**Мобильный агент**

**37,5** тыс. операций  
(5%↓ I кв.2018 г. – 39,5 тыс.)

**2,5** тыс. выездов  
(42%↑ I кв.2018 г. – 1,7 тыс.)

## Электронные услуги



+ 54%↑\*

3,7 млн. услуг  
(I2018 – 2,4 млн.)

**2,5** млн. – мобильное приложение ЕНПФ

**1,1** млн. – сайт ЕНПФ

**79,3** тыс. – портал и мобильное приложение e-gov

**3,0** тыс. – терминалы самообслуживания

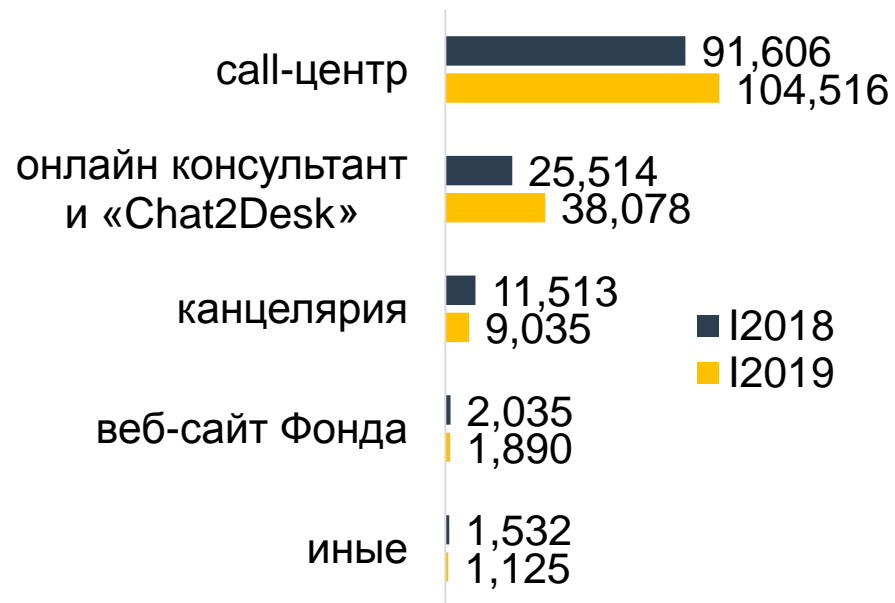
**2,8** тыс. – инфокиоски

\*↓↑ сравнение с I кв.2018 г.

# Качественное оказание услуг

## Дистанционное обслуживание

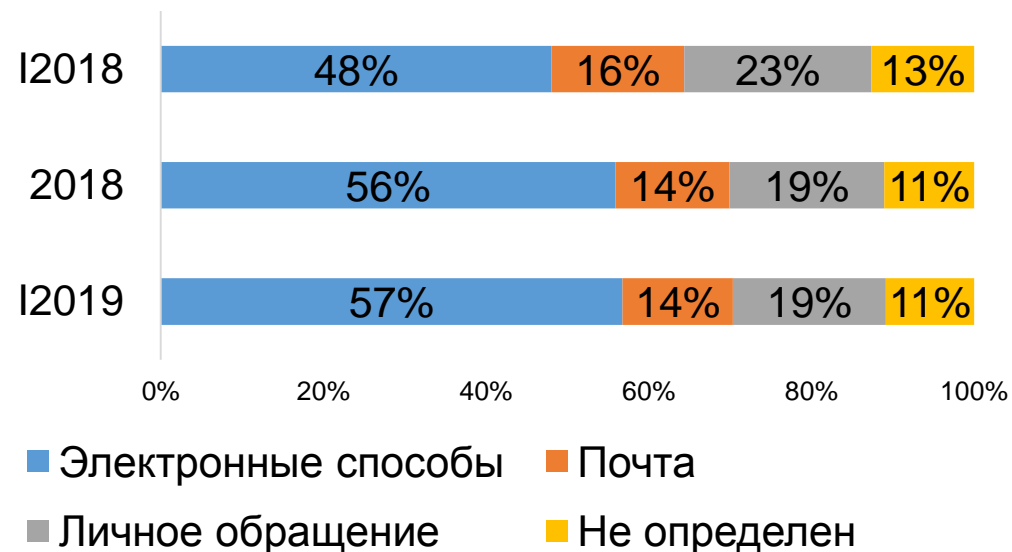
За I кв. 2019 г. - 154,6 тыс. обращений, что на 17% > I кв. 201 г. (132,2 тыс.)



0,004% - доля жалоб от объема операций по оказанию пенсионных услуг посредством прямого обслуживания

## Информирование

### Способы информирования

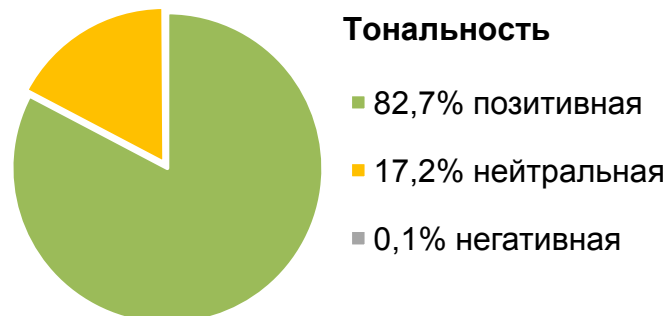
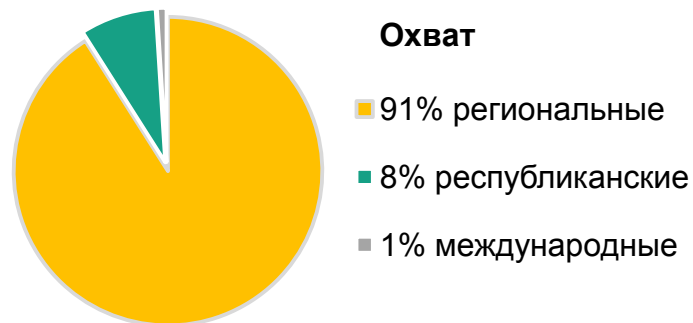


999,0 тыс. конвертов с выписками ИПС были переданы АО «Казпочта» в рамках информирования по состоянию на 01.01.2019 г., что на 23%↓ 2018 г. (1,3 млн. конвертов)

# Информационно-разъяснительная работа

## Работа со СМИ

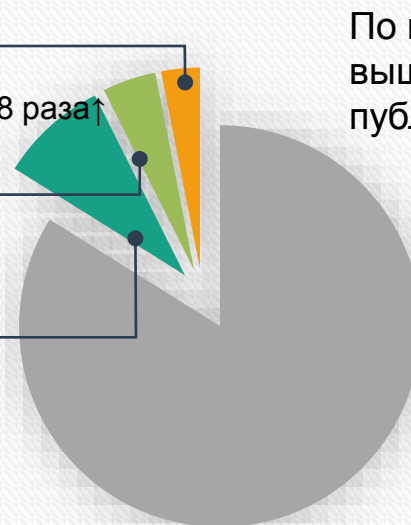
Общий объем материалов с упоминанием ЕНПФ в СМИ за I кв. 2019 г. - 9,5 тыс., что в 1,8 раза ↑ I кв. 2018 г. (5,1 тыс.)



**3,1%** **Радио**  
267 материалов, что в 2,8 раза ↑  
I кв. 2018 г. (96)

**4,3%** **Телевидение**  
371 материал, что на  
84% ↑ I кв. 2018 г. (202)

**8,7%** **Печатные СМИ**  
755 публикаций, что на  
31% ↑ I кв. 2018 г. (578)



По информации ЕНПФ, по различным каналам СМИ вышло 8,6 тыс. материалов (91% от общего объема публикаций, что в 1,8 раза ↑ I кв. 2018 г. (4,7 тыс.)

**83,9%**  
**Электронные СМИ и  
Информagenta**  
7,2 тыс. публикаций, что на 89% ↑  
I кв. 2018 г. (3,8 тыс.)



# Информационно-разъяснительная работа

## Работа с населением



### Выездные презентации

**6,8 тыс.** презентаций  
(22% от годового плана)

**211,1 тыс.** человек – кол-во присутствующих  
(24% от годового плана)

*в том числе:*

**89 презентаций** с участием местных исполнительных органов  
**4,7 тыс.** присутствующих

По кол-ву мероприятий и присутствующих на **40%** и **39%↑** к I кв. 2018

**(4,8 тыс.** презентаций,  
**152,2 тыс.** присутствующих)

### Персональное консультирование

**124,4 тыс.** – кол-во обслуженных лиц

**8%** - план по доле консультаций по вопросу планирования пенсии от общего объема операции оказанных в очной форме в 2019 г.

**12%** - процент исполнения плана по итогам I кв.2019 г.

### Работа со «спящими» счетами

**128,9 тыс.** человек – кол-во получивших первичную консультацию по вопросам НПС

**5,7 тыс.** человек - внесли ОПВ на ИПС

**71,2 млн. тг** – общая  $\Sigma$  поступивших взносов

**6,0 тыс. тг** -  $\Sigma$  среднего взноса

### День открытых дверей

19 марта 2019 г. мероприятие на тему «Изменения в пенсионном законодательстве Республики Казахстан, вступившие в силу в 2019 г.»

**4,4 тыс.** - кол-во участников

**1 173 ед.** - кол-во публикации

## Совершенствование параметров и механизмов выплат

предложения в НБРК по изменению подходов к осуществлению пенсионных выплат: «переход от графика выплат к пожизненным пенсионным выплатам»

## Добровольные пенсионные взносы

- письма в НБРК, МТСЗН по оказанию содействия в части развития культуры ДПВ среди работников НБРК, МТСЗН и подведомственных им структур и организаций
- проект КДПП ЕНПФ с предварительным расчетом бюджета и механизмом работы



## Условно-накопительный компонент - ОПВР

предложения в МТСЗН РК по:

- Правилам сроков исчисления (начисления) и перечисления ОПВР в ЕНПФ и взысканий по ним
- Правилам определения размера и осуществления пенсионных выплат за счет ОПВР из ЕНПФ



## Евразийский экономический союз (ЕАЭС)

участие в 3 совещаниях, проводимых ЕЭК по проектам Соглашения и Порядка взаимодействия

## Оптимизация порядка перевода пенсионных накоплений в СО

ведется работа с АФК, НБРК, СО и АО «ГКБ» в части внесения изменений в пенсионное законодательство (исключение заявительного характера)

 [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz) [enpf@enpf.kz](mailto:enpf@enpf.kz) 1418

Благодарим за внимание!

