



Стратегические планы развития АО «ЕНПФ»



# **КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ АО «ЕНПФ» НА 2017-2021 ГОДЫ**

*утверждена Советом директоров АО «ЕНПФ» 11.10.2017 г.*

## Миссия

Организационное содействие вкладчикам в формировании пенсионных накоплений посредством повышения качества услуг, достоверного учета пенсионных активов, а также повышения культуры планирования пенсионных сбережений

## Видение

ЕНПФ – это надежный единый администратор и оператор всех финансовых и информационных потоков накопительной пенсионной системы Республики Казахстан



1 

Качественное оказание услуг в соответствии со стандартами лучших практик

2 

Развитие культуры планирования пенсионных накоплений населением Республики Казахстан

3 

Реализация законодательства РК, по направлениям дальнейшего развития накопительной пенсионной системы Казахстана

1 

Качественное оказание услуг в соответствии со стандартами лучших практик

1.1

Обеспечение равного доступа к пенсионным услугам



Реализация возможности предоставления пенсионных услуг ЕНПФ через электронные каналы связи **(2017-2018)**



Доля услуг ЕНПФ, оказанных через электронные каналы связи **до 55% в 2021 г.**

1.2

Соблюдение установленных стандартов пенсионных услуг



Доля жалоб от объема оказанных пенсионных услуг - **менее 0,01%**



Соблюдение сроков оказания услуг

1.3

Приведение бизнес-процессов Фонда в соответствие СМК для дальнейшего развития интегрированной системы управления рисками и внутреннего контроля



Внедрение стандартов по системе менеджмента качества серии ISO:9000 – **в 2018 г.**



Соответствие системы управления рисками и внутреннего контроля в ЕНПФ требованиям законодательства с учетом международных стандартов COSO и Basel III

# Повышение доступности услуг через развитие сервисов...

прямого



дистанционного



самостоятельного



обслуживания

## 2

Развитие культуры планирования пенсионных накоплений населением Республики Казахстан

### 2.1

Повышение уровня финансово-правовой грамотности населения в сфере пенсионного обеспечения



Доля респондентов, давших правильные ответы на заданные вопросы о пенсионной системе Казахстана и об услугах ЕНПФ\*

### 2.2

Укрепление доверия населения к накопительной пенсионной системе через формирование позитивного образа ЕНПФ



Индекс доверия населения к ЕНПФ\*

*\* Целевые значения будут определены после проведения контрольного социологического исследования*

### 2.3

Формирование культуры персональных пенсионных планов



Пенсионный калькулятор, интегрированный с исторической информацией на ИПС



Доля консультаций по планированию пенсии – до **15% в 2021 г.**

### 2.4

Развитие добровольных пенсионных планов



Продукты по добровольным пенсионным планам

Прирост количества ИПС по ДПВ – **на 15% с 01.01.2017 г. до 01.01.2022 г.**



**ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА**



**ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ**



**ПОВЫШЕНИЕ ДОВЕРИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ФОРМИРОВАНИЕ  
ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ В ЕНПФ**

### **! ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ И ТЕМЫ НА 2018 г**

- 1** информационно-разъяснительная работа об изменении порядка выплат по графику
- 2** информационно-разъяснительная работа об изменении порядка начисления базовой пенсии
- 3** новые сервисы ЕНПФ
- 4** ЕНПФ – Ваш персональный пенсионный консультант
- 5** 20-летие накопительной пенсионной системы Республики Казахстан

## ! ОСНОВНЫЕ ПРЕСС-МЕРОПРИЯТИЯ

- ежеквартальные пресс-конференции с участием Председателя Правления
- ежемесячные брифинги с участием Заместителей Председателя Правления и Управляющих директоров
- региональные пресс-конференции с участием руководителей филиалов
- ежеквартальные Дни открытых дверей в филиалах
- школа журналистики по накопительной пенсионной системе РК
- ежемесячный выпуск и распространение пресс-релизов
- регулярные публикации материала на корпоративном сайте, на страницах ЕНПФ в социальных сетях и в СМИ согласно Медиа-плану

## ! ПРЕЗЕНТАЦИИ НА МЕСТАХ

- в рамках заключенных Меморандумов с местными исполнительными органами
- выездные презентации в организации с возможностью дальнейшего оказания пенсионных услуг

3

Реализация законодательства РК, по направлениям дальнейшего развития накопительной пенсионной системы Казахстана

3.1

Переход на осуществление ежемесячных пенсионных выплат из ЕНПФ (с 01.01.2018 г.)



ВНД по методике расчета размеров ежемесячных пенсионных выплат (2017 г.)



Кампания по таргетированному информированию вкладчиков предпенсионного возраста (2017 г.)

3.2

Внедрение условно-накопительного компонента НПС – обязательных пенсионных взносов работодателя (с 01.01.2020 г.)



ВНД и модернизированная АИС ЕНПФ для учета пенсионных активов и обязательств условных пенсионных накоплений за счет ОПВР (2017-2019)

3.3

Осуществление функций ЕНПФ в качестве Компетентного органа в рамках Договора о пенсионном обеспечении трудящихся государств-членов ЕАЭС (2018-2021 гг.)



ВНД и модернизированная IT-инфраструктура для осуществления функций Компетентного органа от Казахстана в рамках Договора о пенсионном обеспечении трудящихся государств-членов ЕАЭС (2018-2019)