

ПРОТОКОЛ №17
заседания Общественного совета при акционерном обществе
«Единый накопительный пенсионный фонд»

12 августа 2021 г.

г. Алматы

Формат проведения: онлайн (Cisco Webex Meetings)

ПРИСУТСТВОВАЛИ

Члены Общественного совета при акционерном обществе «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее – Совет, ОС)

- 1) Бурабаев Ерлан;
- 2) Ледовских Ирина;
- 3) Алёхова Александра;
- 4) Джолдасбеков Азамат;
- 5) Нурабаев Жомарт;
- 6) Своик Пётр;
- 7) Тажибекова Жумагуль.

Представители акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее - ЕНПФ) (без права голоса):

- 1) Курманов Ж.Б., председатель Правления АО «ЕНПФ»;
- 2) Егеубаева С.А., заместитель председателя Правления АО «ЕНПФ»;
- 3) Фазылова К.Н., директор департамента стратегического развития АО «ЕНПФ»;
- 4) Жусупова А.Т., начальник Управления планирования и контроля бюджета АО «ЕНПФ»
- 5) Байгалиева З.Ж., директор департамента учета и отчетности пенсионных активов АО «ЕНПФ»;
- 6) Мухамедеева Д.С., главный специалист Управления комплаенс и контроля качества АО «ЕНПФ»
- 7) Акмаева М.А., начальник управления коммуникаций со СМИ департамента по связям с общественностью АО «ЕНПФ», секретарь ОС.

В заседании приняли участие 7 членов Совета. Кворум имеется.

ПОВЕСТКА ДНЯ

- 1) Отчет о деятельности АО «ЕНПФ» за 1 полугодие 2021 года.
- 2) Динамика снижения комиссионного вознаграждения по пенсионным активам АО «ЕНПФ» за 2016-2020 годы.
- 3) Динамика снижения административных расходов АО «ЕНПФ» за 2016-2020 годы.
- 4) Обсуждение Антикоррупционного стандарта АО «ЕНПФ».
- 5) НПС за два десятилетия: какие прогнозы строились и насколько они выполнены (соотношение взносов и инвестиционного дохода на основе актуарных расчетов и примере вкладчиков, которые регулярно платили пенсионные взносы с 1998 года и в текущем году вышли на пенсию).

РАССМОТРЕЛИ:

По вопросу 1 повестки дня выступила директор департамента стратегического развития АО «ЕНПФ» Камиля Фазылова. Она представила отчет о деятельности Фонда за прошедшие 6 месяцев 2021 года. Согласно отчету, на 1 июля текущего года на счетах вкладчиков ЕНПФ сформированы пенсионные накопления на сумму 12,8 триллионов тенге. За год, т.е. с 01.07.2020 года по 01.07.2021 года, сумма увеличилась почти на 1 трлн тенге или на 8%. Значительный прирост пенсионных накоплений был обеспечен благодаря чистому инвестиционному доходу, который с 1 января по 1 июля 2021 года составил 753,3 млрд тенге, что превышает показатели за аналогичный период прошлого года на 39% или 210 млрд тенге. Доходность по пенсионным активам ЕНПФ под управлением Национального банка Республики Казахстан с начала года на 1 июля составила 6,1%, при инфляции в 4,6%.

Кроме того, была приведена статистика по индивидуальным пенсионным счетам вкладчиков. Число индивидуальных пенсионных счетов в ЕНПФ на 1 июля 2021 года составило 11,6 млн единиц. Наибольшее количество счетов открыто по обязательным пенсионным взносам (ОПВ) – 10 907 549 единиц. Далее идут счета, сформированные за счёт ОППВ, - 526 674 ед., количество счетов за счёт ДПВ в ЕНПФ сейчас 47 490 ед. Была проанализирована активность вкладчиков и представлена структура в разрезе стажа участия в накопительной пенсионной системе, суммы накоплений и т.д.

Большое внимание было уделено теме досрочного использования пенсионных накоплений для жилья и лечения, а также перевода в компании, управляющие инвестиционным портфелем. Согласно отчету, за прошедшие полгода выросло количество вкладчиков, для которых доступны единовременные пенсионные выплаты и переводы в УИП, с 1,15 млн человек до 1,3 млн. При этом снизилась доступная сумма с 2,8 трлн тенге, до 1,9 трлн тенге.

Была приведена актуальная статистика и анализ проведенной работы по ЕПВ и переводам в УИП, оказанию ЕНПФ услуг для вкладчиков и получателей, информационно-разъяснительной работе и т.д. В заключении доклада К.Фазылова рассказала присутствующим о реализации законодательных изменений в работе ЕНПФ, в частности: изменениях в методике выплат по графику, сокращении невостребованных пенсионных выплат, развитии добровольных пенсионных накоплений, реализации Соглашения о пенсионном обеспечении трудящихся государств-членов ЕАЭС.

Во время заседания Общественного Совета были озвучены предложения ЕНПФ по совершенствованию пенсионного законодательства РК. Например, такие как оптимизация процедур выплат наследникам. Напомним, в январе текущего года на рабочем совещании с Министерством юстиции, Республиканской нотариальной палатой, НБРК и ЕНПФ достигнута договоренность по внесению в 2021-2022 гг. изменений в законодательство о нотариате, в том числе в состав информации, регистрируемой нотариусами в ИС «Е-Нотариат», согласно которым у ЕНПФ появится возможность осуществлять выплаты наследникам через портал электронного правительства при наличии ЭЦП у наследников. На данный момент вопрос обсуждается на уровне НБРК, АРРФР, МТСЗН, МЮ и др. гос. органов.

Также было озвучено предложение по расширению возможностей информирования. Фондом инициировано изменение в Пенсионные правила ЕНПФ, утвержденные Постановлением Правительства РК от 18.09.2013г. № 984, согласно которому вкладчик (получатель) будет вправе получать информацию о состоянии пенсионных накоплений посредством личного кабинета интернет-ресурса ЕНПФ и (или) веб-портала «электронного правительства» вне зависимости от ранее выбранного им способа информирования о состоянии пенсионных накоплений либо отсутствия выбранного способа информирования.

Кроме того, были озвучены готовящиеся поправки в Закон РК «О пенсионном обеспечении в РК» в части повышения привлекательности передачи пенсионных накоплений в доверительное управление частных управляющих компаний и заключения договора пенсионного аннуитета, а именно:

- разрешение на перевод ДПВ в УИП;
- право на ежегодные выплаты ИД в пределах 50 % от суммы годового ИД;
- разрешение на единовременную выплату из ЕНПФ при одновременном соблюдении условий: достижение пенсионного возраста и наличие договора пенсионного аннуитета с ежемесячной выплатой определенного уровня.

- Конечно наш очередной отчет может выглядеть буднично, но первое полугодие текущего года для нашего Фонда было необычным. Несмотря на работу в условиях пандемии и карантинных мер было реализовано множество новых задач, например, переводы пенсионных накоплений на жилье, лечение и в инвестиционное управление. Началась реализация соглашения ЕАЭС о пенсионном обеспечении трудящихся. Количество обращений вкладчиков и получателей выросло в два раза, была проведена интеграция информационных систем совместно с госорганами и финансовыми организациями, большая часть услуг переведена в онлайн формат и обеспечена их доступность для граждан, и я считаю, что с поставленными задачами мы совместно справились, - резюмировал председатель Правления АО «ЕНПФ» Жанат Курманов.

По мнению члена Совета Петра Своика, по данному отчету можно сделать вывод, что накопительная пенсионная система не решает задачу пенсионного обеспечения граждан Казахстана, так как она не охватывает часть граждан, которые не получают выплат из ЕНПФ. Также по мнению Своика, добровольные пенсионные взносы не популярны у населения и этот компонент пенсионной системы можно считать чисто символическим. В этой связи, Своик подчеркивает, что трёхуровневая система пенсионного обеспечения в нашей стране просто не работает и нужно думать о реформировании пенсионной системы в целом.

Поступило предложение отчет о деятельности АО «ЕНПФ» за первое полугодие 2021 года принять к сведению.

Голосовали:

"за" – 7

"против" – 0

"воздержались" – 0.

Решение принято.

По вопросу 2 повестки дня выступила директор департамента учета и отчетности пенсионных активов АО «ЕНПФ» Зарина Байгалиева, которая рассказала о динамике снижения комиссионного вознаграждения за 2016-2020 годы.

Как известно, согласно Закону Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан», ЕНПФ имеет право получать комиссионное вознаграждение за свою деятельность. Величина комиссионного вознаграждения ЕНПФ устанавливается в соответствии со статьей 53 Закона о пенсионном обеспечении. Предельная величина комиссионного вознаграждения ЕНПФ в период 2016-2020 гг. устанавливалась в пределах не выше:

7,5 процента от инвестиционного дохода (КВ от ИД);

0,025 процента в месяц от пенсионных активов (КВ от ПА).

При этом должны быть соблюдены и другие условия, к примеру, величина комиссионного вознаграждения в соответствии с требованиями Закона о пенсионном обеспечении должна изменяться не чаще одного раза в год, ежегодно утверждается Правлением Нацбанка РК и т.д.

Далее была представлена сравнительная таблица по годам, где было наглядно показано, как сумма комиссионного вознаграждения снижалась с 2016 по 2020 годы с 42,5

млрд тенге до 27,8 млрд тенге от инвестиционного дохода соответственно. За тот же период комиссионное вознаграждение от пенсионных активов снизилось с 16,1 млрд тенге до 14,9 млрд тенге.

Для членов общественного совета была приведена сравнительная таблица по комиссионному вознаграждению в различных странах Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) и др.

Было подмечено, что в Казахстане комиссии заметно ниже, чем в других государствах. В странах ОЭСР размер ежегодного эффективного комиссионного вознаграждения от пенсионных активов за 2019 год достиг, например, в Турции 1,8% , в Испании – 1%, в Мексике –0,9%, Эстонии – 0,8%. Если говорить о странах, не входящих в ОЭСР, то такая комиссия в Албании достигает 2,5%, в Болгарии – 1,0%, в Перу– 0,7%. Для сравнения, у нас в республике такая комиссия одна из самых низких. С 1999 года в Казахстане этот показатель снизился с 4,9% до 0,4%.

Жанат Курманов подчеркнул, что за прошедшие годы комиссионное вознаграждение ЕНПФ значительно снижалось и достигло своего минимума в прошлом 2020 году. При этом начиная с 2021 года Фонд, согласно закону, получает комиссионное вознаграждение только от пенсионных активов в размере 0,01%, не получает комиссию от инвестиционного дохода и, соответственно, не несет комиссионные расходы, связанные с управлением пенсионными активами. Таким образом, Казахстан имеет одну из наименьших ставок комиссии среди стран с накопительной пенсионной системой. При этом за управление пенсионными активами для Национального банка предусмотрена ставка в размере 2% от инвестиционного дохода. Управляющие инвестиционным портфелем устанавливают ставки самостоятельно, но не более 7,5% от инвестиционного дохода.

В свою очередь, Петр Своик выступил с предложением заменить для ЕНПФ комиссионное вознаграждение на простую смету, так как сам Фонд не инвестирует пенсионные активы, а только ведет их учет. Кроме того, Своик выразил своё несогласие с инвестированием пенсионных активов особенно с участием иностранных компаний, а предлагает стимулировать данными средствами национальную экономику. Так как за прошедшие годы сформирована гигантская сумма, но не решена проблема того, что нацэкономика нуждается в дешевых доступных кредитах и в инвестициях, а мы получаем вместо этого «накопительный пузырь».

Поступило предложение информацию о комиссионном вознаграждении принять к сведению.

Голосовали:

"за " – 7

"против" – 0

"воздержались" – 0.

Решение принято.

По вопросу 3 повестки дня выступила начальник управления планирования и контроля бюджета АО «ЕНПФ» Айгуль Жусупова. В её докладе было отмечена динамика снижения административных расходов Фонда за 2016-2020 годы. ЕНПФ на постоянной основе проводится работа по оптимизации бизнес-процессов, пересмотру региональной сети, внедрению услуг в цифровом формате, благодаря чему ежегодно наблюдается постепенное снижение итоговой суммы административных расходов. Административные расходы, за минусом расходов на амортизацию основных средств и нематериальных активов (ОАР) за 2020 год на 14% или 436 млн. тенге ниже расходов за 2016 год. Таким образом, в среднем за пять лет ОАР сокращены на 8%. За пятилетний период проведена оптимизация количества отделений и центров обслуживания Фонда путем закрытия, объединения или преобразования. Точки обслуживания Фонда открыты во всех регионах Казахстана (в 2020 году 19 филиалов и 164 точек обслуживания, в 2016 году 18 филиалов

и 231 точек обслуживания). В результате данной работы, а также в результате введения нормативов и стандартов для помещений Фонда, оптимизации бизнес-процессов, оптимизации штатной численности Фонда, расходы по аренде помещений за пять лет были сокращены на 39% или на 402 млн. тенге.

Отмечается, что благодаря развитию электронных услуг (сайт, мобильное приложение, терминалы самообслуживания) с целью повышения оперативности обслуживания, повышения качества и доступности пенсионных услуг, и выбором большей части вкладчиков ЕНПФ электронного вида обслуживания была сокращена часть расходов. Например, расходы на почтовые услуги по оповещению вкладчиков за пять лет снижены на 39% или на 126 млн. тенге.

Также фондом ведется работа по оптимизации и актуализации утвержденных нормативов и норм расходов. Так, расходы на канцелярские товары в 2020 году составили 21 млн тенге, что на 50% ниже, чем в 2016 году.

В целом расходы за период были сокращены на 1 292 млн тенге или на 10%, в том числе расходы на персонал сократились на 1 262 млн. тенге или на 14%.

- Как правило в любой организации расходы растут хотя бы на инфляцию (рост цен на товары, работы и услуги). Однако в ЕНПФ в течение ряда лет, несмотря на новые задачи и функции, складывается положительная динамика снижения общих расходов посредством оптимизации бизнес процессов, за счет внедрения технологических решений, электронных услуг и автоматизации. Расходы проводятся строго согласно утвержденному Советом директоров бюджету и плану развития, - отмечает Курманов.

Поступило предложение информацию по снижению расходов принять к сведению.

Голосовали:

"за " – 7

"против" – 0

"воздержались" – 0.

Решение принято.

По вопросу 4 повестки выступила главный специалист управления комплаенс и контроля качества АО «ЕНПФ» Диляра Мухамедеева. Она предложила для обсуждения Антикоррупционный стандарт АО «ЕНПФ». Он был разработан в соответствии с требованием Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» и антикоррупционных стандартов Агентства по делам государственной службы Республики Казахстан и противодействия коррупции.

Отмечено, что антикоррупционный стандарт определяет действия и решения лиц, работающих в обособленной сфере общественных отношений, направленные на неукоснительное соблюдение установленных правил и предотвращение коррупционных проявлений. В основе антикоррупционного стандарта заложены непосредственные действия по исполнению должностных обязанностей с точки зрения недопущения проявлений коррупции при:

реализации прав и законных интересов физических и юридических лиц в сфере, затрагиваемой антикоррупционным стандартом;

подготовке и принятии управленческих и иных решений в пределах своей компетенции;

подготовке проектов нормативных правовых актов;

иных общественно значимых отношениях в зависимости от специфики соответствующей сферы жизнедеятельности.

Поступило предложение внести в протокол, что Антикоррупционный стандарт АО «ЕНПФ» обсужден и одобрен Общественным Советом.

Голосовали:

"за " – 7

"против" – 0

"воздержались" – 0.

Решение принято.

По вопросу 5 повестки выступила директор департамента стратегического развития АО «ЕНПФ» Камиля Фазылова. Она вместе со своими коллегами сделала небольшой экскурс в двадцатилетнюю историю накопительной пенсионной системы Казахстана.

Для примера были взяты приближенные к фактическим данным усреднённые вкладчики, которые выходили бы на пенсию в текущем году. Пример был приведён как с гражданами с минимальной заработной платой, так и среднемесячной заработной платой. В приведённой презентации были показаны суммы накоплений, частота взносов, срок участие в системе и т.д.

Главный итог проведённых расчетов заключается в том, что сумма накоплений и, как следствие, размер и продолжительность выплат из ЕНПФ индивидуальны и зависят от трудовых доходов граждан, полноты и регулярности отчисления ими пенсионных взносов. При получении доходов на уровне среднемесячных заработных плат по стране и регулярности отчисления взносов вкладчики могут получить адекватный уровень накопительной пенсии и коэффициента замещения доходов.

Петр Своик задал вопрос о выплате государственной гарантии при получении пенсионных выплат и предложил в выписку с индивидуального пенсионного счета включить информацию о накопленной инфляции, доходности и сумме государственной гарантии. Чтобы граждане видели на своем примере отрицательная или положительная доходность у ЕНПФ.

Председатель правления АО «ЕНПФ» Жанат Курманов отметил, что согласно статье 5 Закона «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан», государственная гарантия пенсионных накоплений не ниже уровня инфляции предусмотрена на момент получения права на выплаты. При этом за последние годы и в целом с начала пенсионной реформы накопленная доходность положительна, и она перекрывает накопленную инфляцию. Кроме того, Государственная корпорация перед выходом гражданина на пенсию в автоматическом режиме осуществляет ему индивидуальный расчет гарантии и производит выплату (в случае наступления условий). По вопросу включения в выписку ЕНПФ дополнительной информации по госгарантии, Курманов подчеркнул, что расчет обязательств госбюджета по госгарантии входит в компетенцию Государственной корпорации.

Ерлан Бурабаев подметил ещё одну особенность: гарантия является обязательством государства, а не ЕНПФ. При этом вся информация по поступающим взносам, начиная с 1998 года, включая взносы в частные накопительные фонды до 2013-2014 годов, сосредоточена в Государственной корпорации.

Поступило предложение принять к сведению озвученную информацию, а к вопросам возможности отражения в выписке информации о государственной гарантии вернуться в рамках дальнейшего развития пенсионной системы.

Голосовали:

"за" – 7

"против" – 0

"воздержались" – 0.

Решение принято.

В заключение заседания членами ОС были обсуждены организационные моменты проведения следующих заседаний ОС.

РЕШИЛИ:

По вопросу 1 повестки дня заседания принять к сведению отчет о деятельности АО «ЕНПФ» за 1 полугодие 2021 года.

По вопросу 2 повестки дня заседания принять к сведению информацию о динамике снижения комиссионного вознаграждения за 2016-2020 годы.

По вопросу 3 повестки дня заседания принять к сведению информацию о динамике снижения административных расходов за 2016-2020 годы.

По вопросу 4 повестки дня заседания одобрить Антикоррупционный стандарт АО «ЕНПФ».

По вопросу 5 повестки дня заседания принять к сведению информацию по НПС за два десятилетия: какие прогнозы строились и насколько они выполнены (соотношение взносов и инвестиционного дохода на основе актуарных расчетов и примере вкладчиков, которые регулярно платили пенсионные взносы с 1998 года и в текущем году вышли на пенсию).

Председатель заседания

Е. Бурабаев

Секретарь заседания

М. Акмаева