

ПРОТОКОЛ №7
заседания Общественного совета при акционерном обществе
«Единый накопительный пенсионный фонд»

20 февраля 2018 г.

г.Алматы

ПРИСУТСТВОВАЛИ

Члены Общественного совета при акционерном обществе «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее – Совет, ОС)

- 1) Сейпунлик Евгений Вальеревич, председатель Совета;
- 2) Алтынбекова Гульсара Асылбековна
- 3) Байтеев Алексей Николаевич;
- 4) Бурабаев Ерлан Омурзакович;
- 5) Джолдасбеков Азамат Мырзаданович;
- 6) Кожухова Светлана Владимировна;
- 7) Ледовских Ирина Александровна;
- 8) Моисеева Алевтина Федоровна;
- 9) Своик Петр Владимирович;
- 10) Тажибекова Жумагуль Куатбековна.

Представители акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее-ЕНПФ) (без права голоса):

- 1) Егеубаева Сауле Аскарровна, заместитель председателя АО «ЕНПФ»;
- 2) Утегулов Маулен Амангельдиевич, управляющий директор ЕНПФ;
- 3) Фазылова Камила, начальник Управления стратегического анализа и развития;
- 4) Гилев Сергей Николаевич, заместитель директора ДСРРС,
- 5) Акмаева Марина Абдрахмановна, начальник отдела коммуникации со СМИ, секретарь Совета.

В заседании приняли участие 10 членов Совета. Кворум отсутствует. Поскольку в Повестку дня включены вопросы, не требующие принятия решений Советом, заседание решено не переносить. Заседание открыл председатель ОС Е.Сейпунлик, огласив повестку дня.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Предварительные итоги деятельности АО «ЕНПФ» за 2017 год;
2. Презентация Общественному совету производных программ Стратегии развития АО «ЕНПФ» на 2017-2021 годы;
3. Обсуждение пакета предложений по расширению охвата самостоятельно занятого населения накопительной пенсионной системой для дальнейшей отправки в Национальный Банк Республики Казахстан.

РАССМОТРЕЛИ:

По вопросу 1 повестки дня

выступила директор УСАР АО «ЕНПФ» К.Фазылова. Были представлены основные показатели деятельности Фонда в 2017 году. В частности, было отмечено, что в 2017 году проведена работа по совершенствованию бизнес-процессов, оптимизации структуры, штата и экономии затрат Фонда; приняты меры по развитию интегрированной системы управления рисками и внутреннего контроля с учетом международных стандартов, признанных лучших мировых практик Basel III и COSO. Была представлена информация о ключевых финансовых показателях и оказанных пенсионных услугах. Отдельное внимание было уделено мероприятиям по повышению доступности информации, работе со СМИ, проводимой в целях повышения осведомленности населения о НПС и укреплению доверия к ЕНПФ.

В 2018 году в рамках новой корпоративной стратегии развития на 2017-2021 годы, как отметила К.Фазылова, в 2018 году деятельность Фонда будет сконцентрирована на три основных направления:

1. Качественное оказание пенсионных услуг;
2. Повышение уровня участия населения в накопительной пенсионной системе и развитии культуры планирования пенсии;
3. Осуществление проектов по дальнейшему развитию накопительной пенсионной системы, предусмотренных законодательством.

Членами ОС было отмечено, что в 2017 году ЕНПФ была проведена большая работа в вопросах построения коммуникаций и взаимопонимания с вкладчиками и получателями.

По вопросу 2 повестки дня

выступил заместитель директора ДСРПС С. Гилев. Он ознакомил членов ОС с работой по совершенствованию операционной деятельности. Было отмечено, что особое внимание Фонд уделяет цифровизации и развитию электронных услуг: через интернет, электронную почту, мобильное приложение, call-центр, сайт Фонда, социальные сети. Благодаря этому в 2017 году доля выдачи ИПС посредством электронной почты выросла с 30 процентов до 49 процентов, в общей сложности доля электронных услуг выросла с 45 до 52 процентов. В рамках новой Стратегии работа в данных направлениях будет усилена. Учитывая текущее состояние накопительной пенсионной системы, Фонд в рамках Программы развития намерен продолжить работать над обеспечением равного доступа к пенсионным услугам через развитие систем прямого обслуживания, удаленного обслуживания и систем самообслуживания, соблюдая при этом установленные стандарты пенсионных услуг.

Начальник отдела по коммуникации со СМИ М.Акмаева ознакомила членов ОС с проектом Программы внешних и внутренних коммуникации. В данной программе обозначены основные направления деятельности информационно-разъяснительной работы, которая будет направлена на повышение доверия населения к пенсионной системе, формированию финансовой и пенсионной грамотности и культуры пенсионных накоплений. Планируется задействовать все сегменты коммуникации – печатные СМИ, телевидение, радио, интернет, социальные сети.

По вопросу 3 повестки дня

начальник УСАР К.Фазылова рассказала о мерах, принимаемых Фондом для вовлечения самостоятельно занятого населения Республики Казахстан в накопительную пенсионную

систему, повышения понимания значимости и личной ответственности за формирование пенсионных накоплений. ЕНПФ инициирована кампания по обработке индивидуальных пенсионных счетов, на которые не поступают пенсионные взносы. В базе данных вкладчиков было идентифицированы счета, открытые в период с 2015 по 2017 годы, на которые не поступил ни один пенсионный взнос, а также счета, на которых имеются накопления, но в течение 2017 года взносы не поступали.

Сотрудники региональной сети с 01.02.2018 г. начали планомерный обзвон владельцев счетов с целью их информирования о факте отсутствия поступлений пенсионных взносов на их счета, оказания информационно-разъяснительной консультации по вопросам действующего пенсионного законодательства, планирования своей будущей пенсии, а также по вопросам занятости.

Дополнительно ЕНПФ было предложено обсудить следующие мероприятия по вовлечению самостоятельно занятого населения Республики Казахстан в накопительную пенсионную систему:

1. Определить понятие «самозанятые» с учетом вида занятости, уровня доходов для выработки дальнейших стратегий по вовлечению в накопительную пенсионную систему.
2. Усилить разъяснительную работу среди населения о важности участия в накопительной пенсионной системе:
 - введение на корпоративном сайте ЕНПФ (www.enpf.kz) раздела для самостоятельно занятых лиц с подробными инструкциями, разъяснительной и иной полезной информацией;
 - сотрудничество с рабочими группами при государственных и местных исполнительных органах по разъяснению Послания Президента РК народу Казахстана.
3. Предусмотреть материальные стимулы для участия в НПС:
 - предусмотреть официальный статус «самостоятельно занятого лица» с получением регистрационного свидетельства через ГК «Правительство для граждан», на основании которого самостоятельно занятые лица будут освобождаться от уплаты пени и обязательного размера ОПВ;
 - возможность софинансирования со стороны государства;
 - налоговые льготы для малоимущих граждан после введения всеобщего декларирования доходов.
4. Сотрудничество с органами государственных доходов в части мониторинга полноты и своевременности перечисления агентами ОПВ работников в целях минимизации задолженности по уплате ОПВ.
5. Уравнять требования по уплате ОПВ и социальных отчислений:
 - произвести сверку взносов по информационным системам ЕНПФ, ГФСС и ФОМС
6. Предусмотреть нематериальные стимулы для участия в НПС

- учет трудового стажа по истории пенсионных взносов
- 7. Обеспечить охват экономически-активного населения накопительной пенсионной системой
 - создать условия, чтобы люди не могли не являться участниками НПС, СОСС, ОСМС
 - автоматическое открытие ИПС в ЕНПФ при поступлении первого взноса и подтверждении идентификации вкладчика по ИИН

Члены Совета предложили свое видение решения проблемы участия самозанятых в пенсионной системе. Основное внимание, по их мнению, следует уделить вопросам мотивации участия в накопительной пенсионной системе, используя для этого как методы административного воздействия, так и систему бонусов и поощрений. П.Своик дополнил, что для успешного функционирования накопительной пенсионной системы необходим полноценный охват системой трудоспособного населения. В качестве поощрительных мер могут быть предусмотрены бонусы для вкладчиков в важных жизненных ситуациях, как создание семьи, поступление в учебу, приобретение жилья, лечение от серьезных заболеваний. Все предложения будут доработаны и после обсуждения на заседании Общественного Совета направлены в Национальный Банк, а затем в Министерство труда и социальной защиты населения.

В связи с отсутствием кворума решения на заседании не принимались. Было предложено следующее заседание ОС провести в апреле 2018 года.

Членом ОС Ж.Тажибаевой было предложено включить в повестку дня предстоящего заседания следующие вопросы:

- 1) информация о системе управления рисками при инвестировании пенсионных активов;
- 2) информация о системе управления операционными рисками АО «ЕНПФ».

Член ОС Своик П.В. предложил также включить третьим вопросом актуальную информацию о предложениях НБ РК о передаче в конкурентную среду управление пенсионными активами (КУПА, ЧУКИ) и т.д.

Присутствующие поддержали рассмотрение данных вопросов на очередном заседании ОС.

Председатель заседания

Е.Сейпульник

Секретарь заседания

М.Акмаева