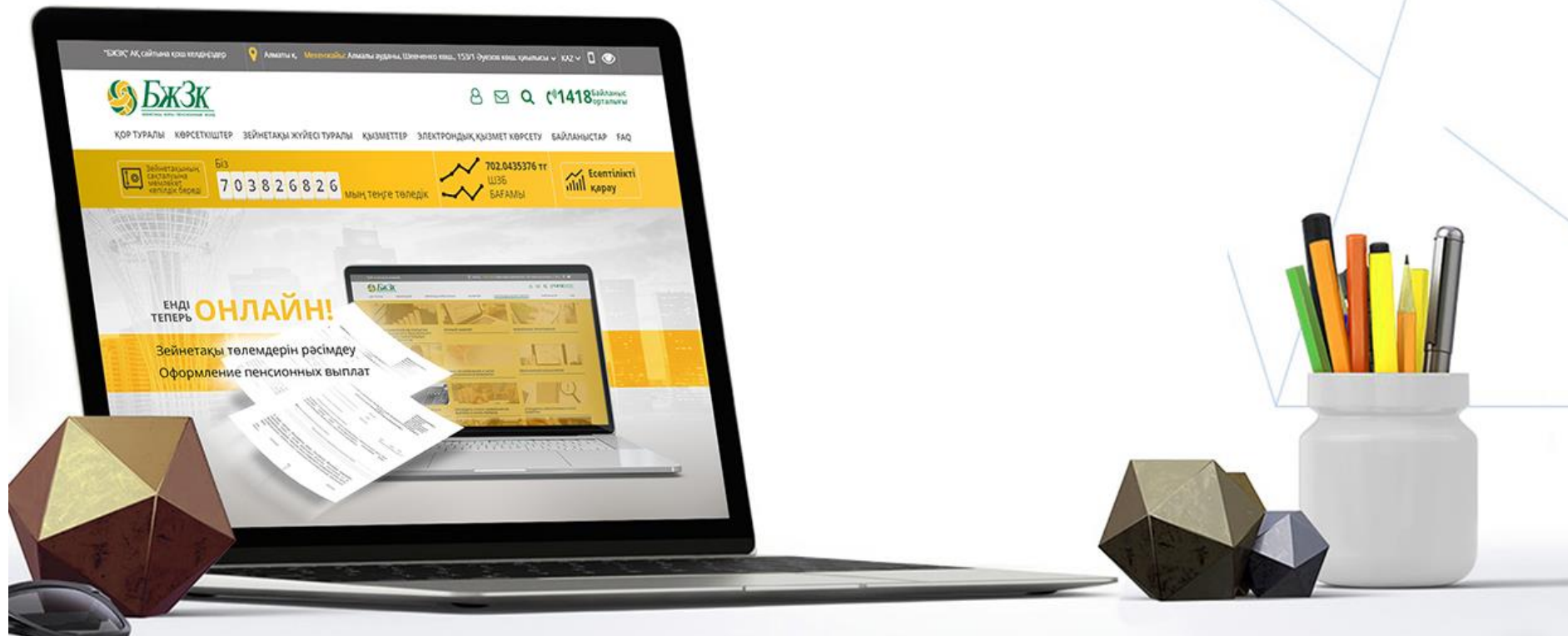


Основные показатели деятельности АО «ЕНПФ» за 9 месяцев 2022 года



Алматы, ноябрь 2022 года

Основные показатели

Показатель	за 9 месяцев 2022 г., млн тенге	за 9 месяцев 2021 г., млн тенге	Прирост за год
Пенсионные накопления	14 104 122	13 088 948	8%
Взносы	1 237 551	959 088	29%
Прочие поступления (пеня, возвраты, ЕПВ)	156 276	257 471	-39%
Инвестиционный доход*	716 769	1 087 377	-34%
Выплаты, в т.ч. :	1 076 403	2 128 293	-49%
ЕПВ	878 847	1 931 115	-54%
переводы в СО	19 505	47 632	-59%
прочие выплаты	178 051	149 547	19%

* распределенный доход на счета вкладчиков

Структура взносов (ОПВ)

Факторы	за 9 месяцев 2022 г., млн тенге	за 9 месяцев 2021 г., млн тенге	Прирост за год
Активные счета, чел.	6 724 156	6 622 279	2%
в т.ч. без ЕСП, чел.	6 464 727	6 377 511	1%
Средний взнос, тг.	26 602	21 426	24%
в т.ч. без ИП и ЕСП, тг.	29 287	23 417	25%
Средняя регулярность поступления взносов	за 6,6 из 9 мес.	за 6,47 из 9 мес.	2%

Структура инвестиционного дохода

Статья	за 9 месяцев 2022 г., млн тенге	Доля	за 9 месяцев 2021 г., млн тенге	Доля
Вознаграждение по ФИ	794 107	107%	660 748	59%
Переоценка ФИ	-262 119	-35%	128 965	12%
Переоценка ФИ в валюте	265 806	36%	30 447	3%
Внешнее управление	-67 188	-9%	137 018	12%
Прочее	11 405	2%	161 854	14%
Итого	742 012	100%	1 119 032	100%
Комиссионные расходы	25 244		31 656	
Распределенный доход	716 769		1 087 377	

5,3 % - доходность ПА в управлении НБРК **15,4 %** - инфляция

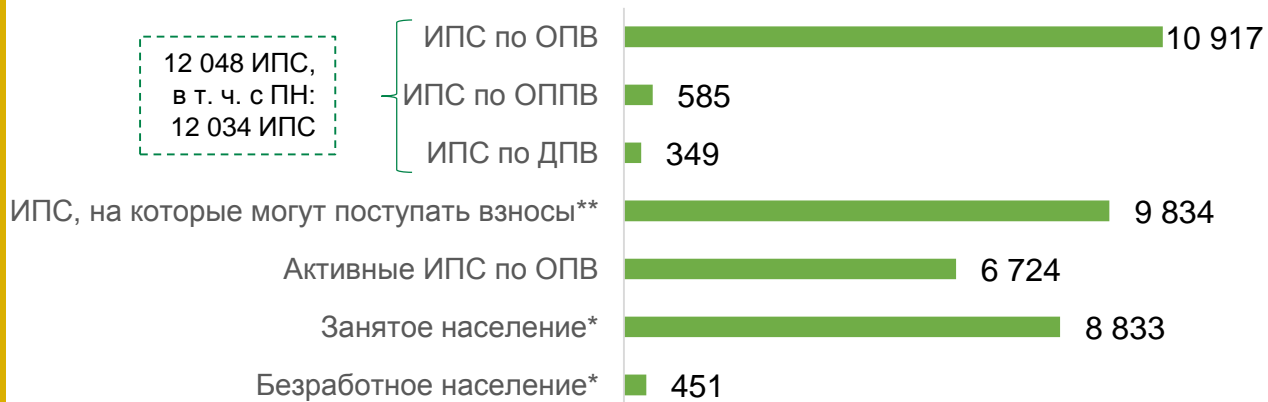
Структура выплат

Выплаты	за 9 месяцев 2022 г., млн тенге	Количество уникальных получателей, чел	Средняя выплата, тыс. тенге
По графику	83 505	333 675	(ежемес.) 29,9
Единовременно (прочие выплаты)	94 546	117 141	807
ЕПВ	878 847	598 744	1 468
Аннуитет (перевод в КСЖ)	19 505	2 214	8 810

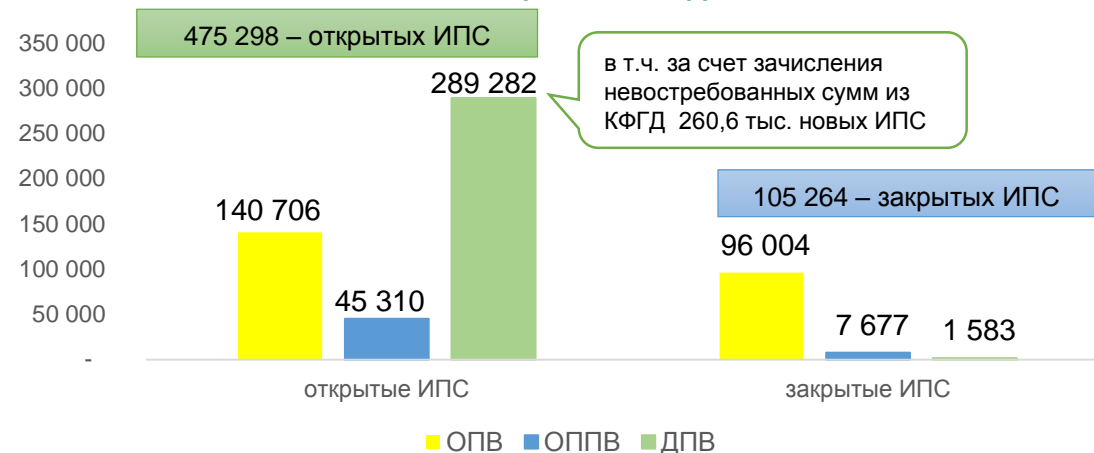
СТРУКТУРА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПЕНСИОННЫХ СЧЕТОВ (ИПС)



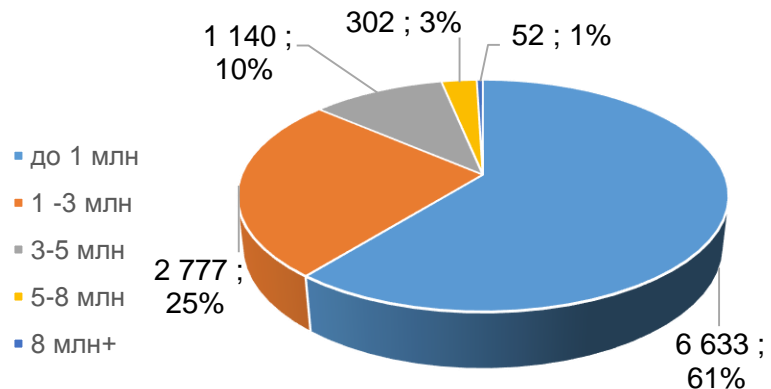
Занятое население и вкладчики ЕНПФ на 01.10.2022 г., тыс. ед.



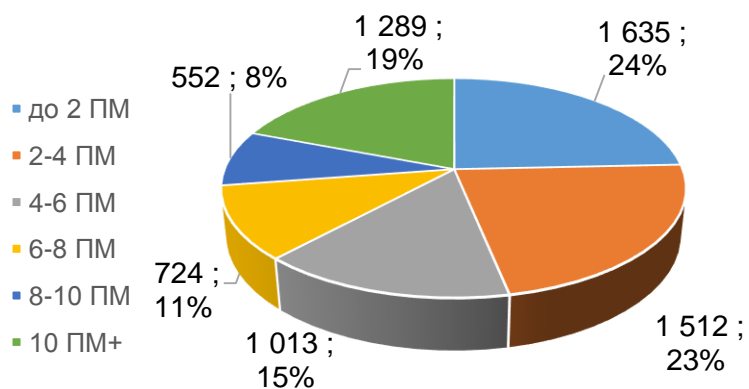
Количество открытых и закрытых ИПС за 9 месяцев 2022 года



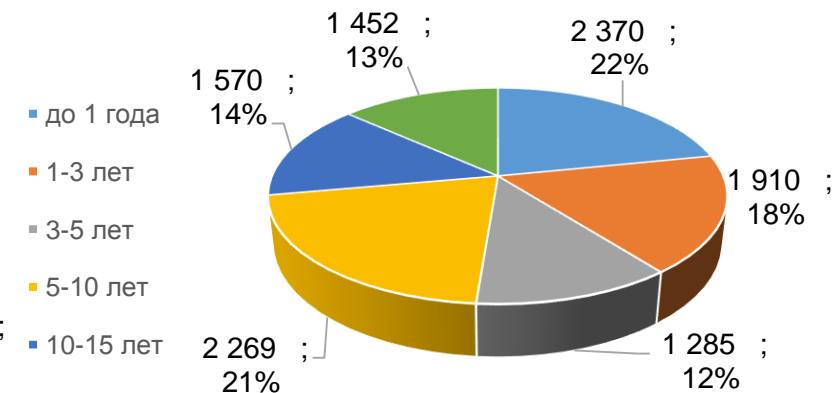
Структура ИПС по ОПВ в разрезе сумм накоплений на 01.10.2022 г. (% ; тыс. ИПС)



Структура активных ИПС по ОПВ по группам доходов за 9 месяцев 2022 г. (тыс. ИПС; %.)



Структура ИПС по ОПВ в разрезе стажа участия в НПС (тыс. ИПС; %)



* по данным Бюро национальной статистики на 01.10.2022 г.

** включают в себя ИПС, открытые до 01.01.2022 г., за исключением ИПС, на которые не должны были поступать взносы, и новые ИПС, открытые за 9 месяцев 2022 г.

ПМ - прожиточный минимум с 01.04.22 г. – 37 389 тенге

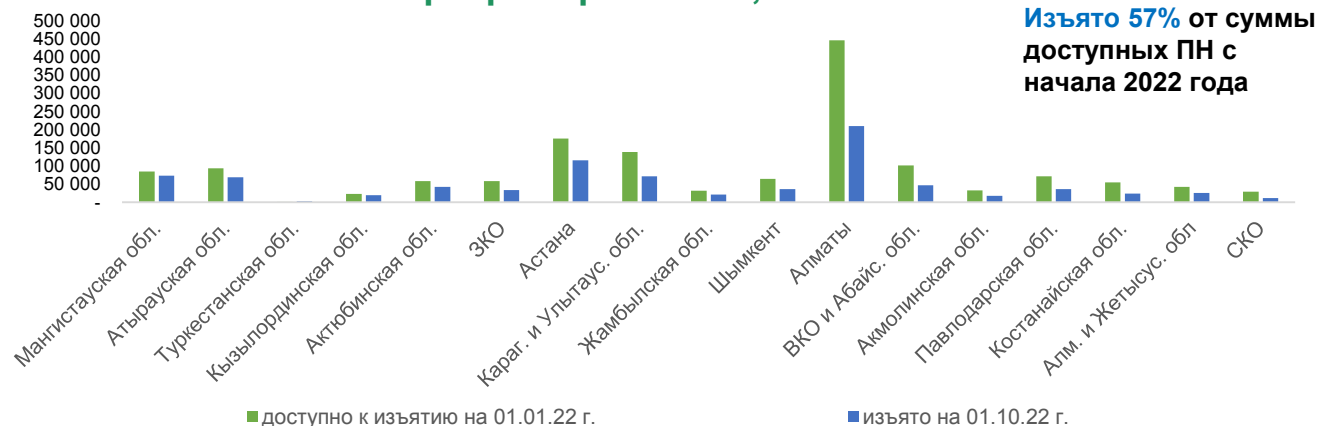
Вкладчики с пенсионными накоплениями за счет ОПВ и ОППВ, доступными для ЕПВ / перевода в УИП

Категория	на 01.01.22 г.	
	кол-во ИПС, тыс.	сумма, млрд тенге
Вкладчики с ПН выше ПМД	982	1 141
Пенсионеры (получатели) с КЗ не менее 40%	413	285
Вкладчики с договором пенсионного аннуитета	45	79
Всего	1 440	1 506

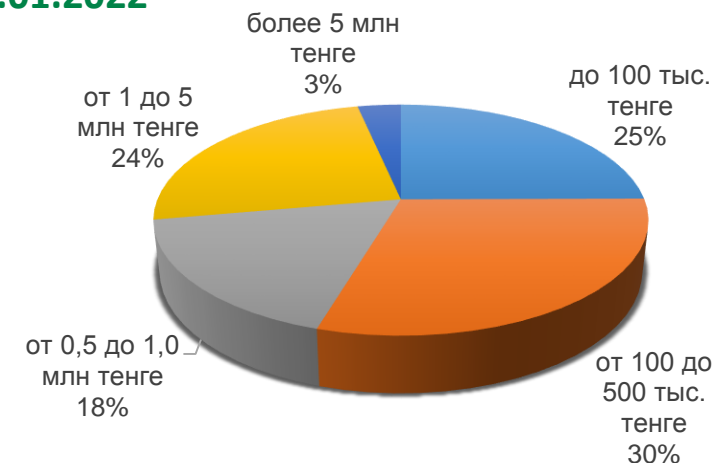
Фактическое использование ПН за 9 месяцев 2022 г.

Категория	Кол-во исполненных заявлений, тыс.	Сумма, млрд тенге
Вкладчики с ПН выше ПМД	790	765
Пенсионеры (получатели) с КЗ не менее 40%	50	71
Вкладчики с договором пенсионного аннуитета	12	21
Всего изъятия ЕПВ	852	857
Всего переводы в УИП	1,6	1,4
Всего ЕПВ + УИП	854	859

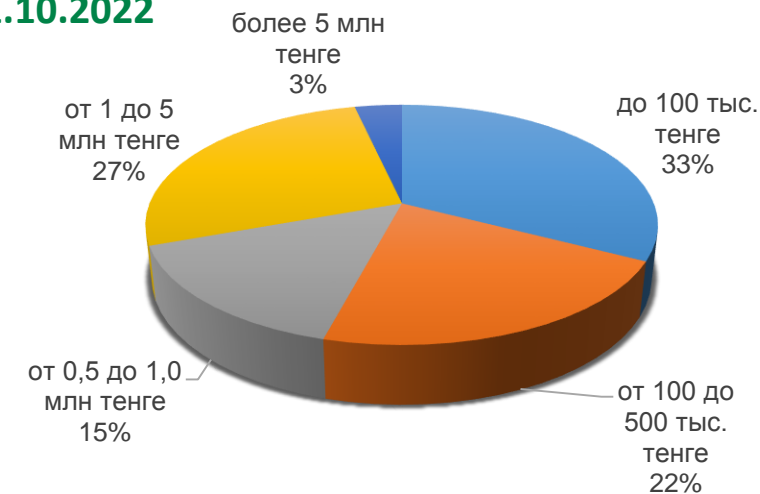
Уровень использования ПН за 9 месяцев 2022 г. в разрезе регионов, млн тенге



Структура вкладчиков по доступной для использования сумме ПН 01.01.2022



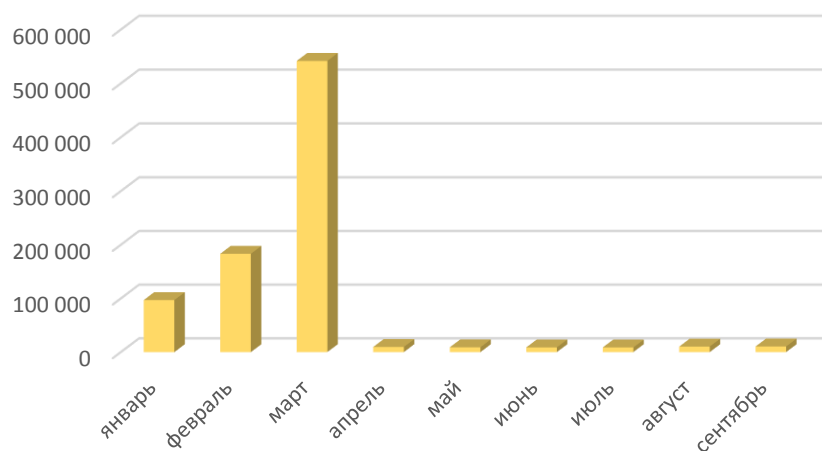
01.10.2022



ИЗЪЯТИЕ ЕПВ НА ЖИЛЬЕ И ЛЕЧЕНИЕ

Наименование уполномоченного оператора	Исполненные заявления (без ИПН)	
	заявления, ед.	сумма, млн тенге
АО "Отбасы банк"	572 724	662 931
АО "Народный банк Казахстана"	16 185	8 287
АО "Банк ЦентрКредит"	9 047	3 886
АО "Altyn Bank"	303	145
АО "Банк Фридом Финанс Казахстан"	147	474
Итого на жилье	598 406	675 723
АО «ЖССБ «Отбасы банк»	253 510	181 586
Итого на лечение	253 510	181 586
Итого	851 916	857 309

Динамика изъятий по месяцам



Субцели ЕПВ на улучшение жилищных условий	Исполнено заявлений			
	ед.	%	сумма, млн.тг	%
Приобретение жилища (полный выкуп) без привлечения заемных средств	125 446	21	318 459	47
Приобретение жилища через ипотечный/жилищный заем (первоначальный взнос, частичное/полное погашение займа)	219 172	37	131 823	20
Пополнение вклада ЖСС	241 672	40	207 256	31
Приобретение земельного участка под строительство жилища/ строительство жилища/ долевое участие в жилищном строительстве	5 912	1	12 481	2
Полная/частичная оплата по договору долгосрочной аренды с правом выкупа	6 204	1	5 704	1
Не определено	0	0	0	0
ИТОГО	598 406	100	675 723	100

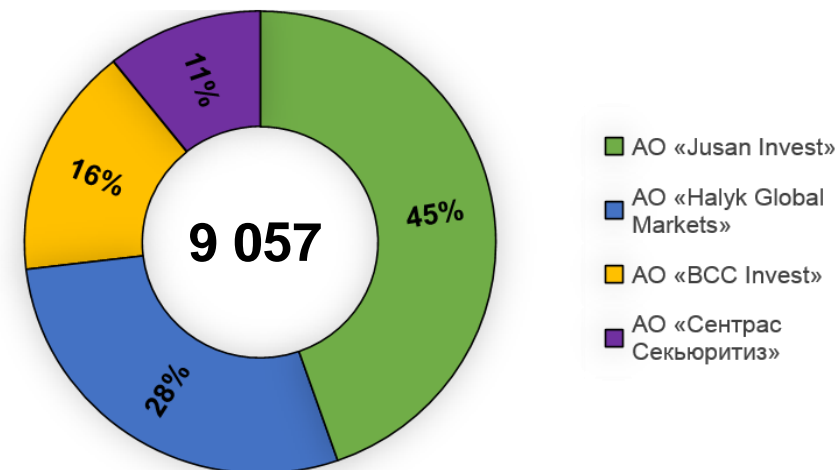
Субцели ЕПВ на оплату лечения	Исполнено заявлений			
	ед.	%	сумма, млн.тг	%
Стоматологические услуги	247 564	98	178 532	98
Офтальмологические услуги	5 081	2	2 317	1
Лечение орфанных заболеваний	157	0	115	0
Прочее	708	0	620	0
Не определено	0	0	0	0
ИТОГО	253 510	100	181 586	100

ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ В УИП

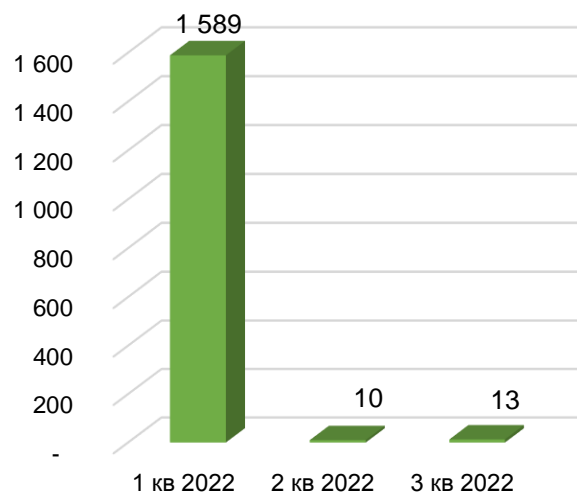
Сведения о размере комиссионного вознаграждения оплачиваемого в УИП и НИД на 01.10.2022г.

Наименование УИП	% КВ от ИД на 2022 г.	КВ от ИД за 9 мес. 2022 г., в млн тенге	НИД за 9 мес. 2022 г., в млн тенге	ПА под управлением на 01.10.2022 г., в млн. тенге
АО «Jusan Invest»	5	0,26	5,21	4 045,08
АО «Halyk Global Markets»	3,5	1,04	29,81	2 578,13
АО «BCC Invest»	7	-0,52	-7,42	1 463,50
АО «Сентрас Секьюритиз»	7,5	1,88	25,00	970,10
Итого		2,66	52,60	9 056,81

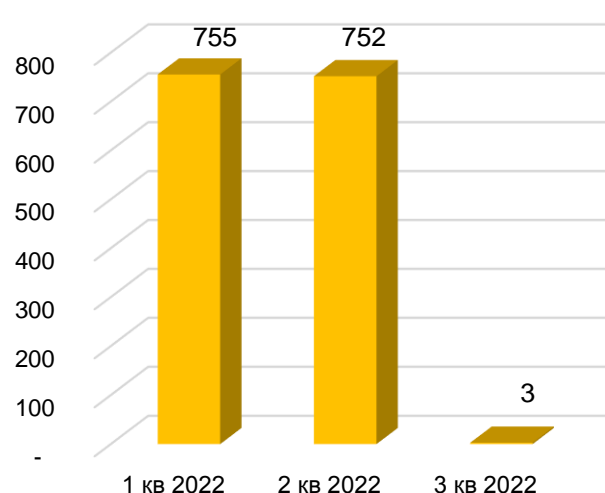
Пенсионные активы в УИП на 01.10.2022г., млн тенге



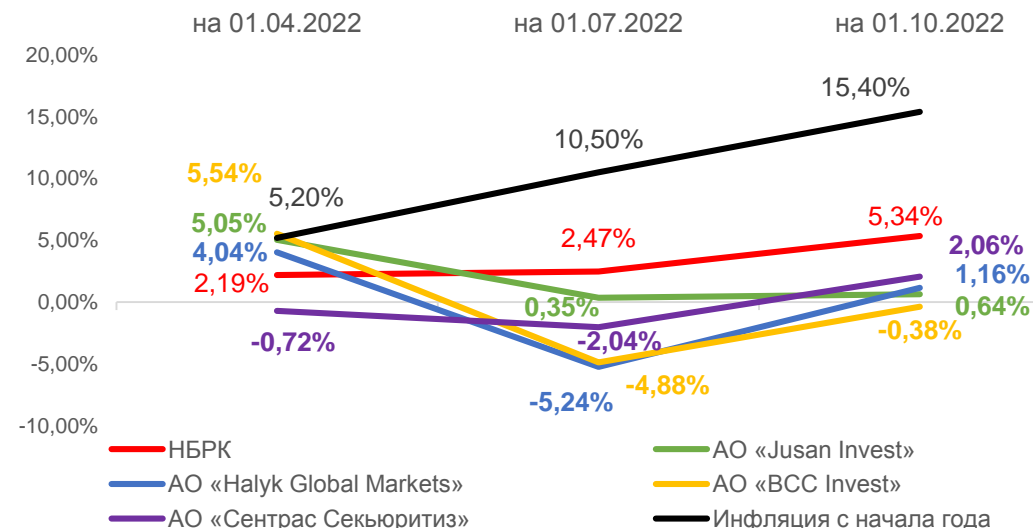
Динамика заявлений на перевод ПН в УИП за 9 месяцев 2022 г., ед.



Динамика переводов ПН в УИП за 9 месяцев 2022 г., млн тенге



Доходность пенсионных активов по УИП



Структура начисленного инвестиционного дохода НБРК и УИП на 01.10.2022 г. (млн. тенге)

Наименование	НБРК	АО «Jusan Invest»	АО «Halyk Global Markets»	АО «BCC Invest»	АО «Сентрас Секьюритиз»
Доходы в виде вознаграждения по ценным бумагам, в т. ч. по размещенным вкладам и операциям "обратное РЕПО"	793 672	158,60	131,81	81,50	62,57
Доходы (убытки) от рыночной переоценки ценных бумаг	- 261 662	- 179,05	- 115,02	- 100,91	- 61,96
Доходы (убытки) от переоценки иностранной валюты	265 758	29,60	1,76	11,79	5,54
Доходы (убытки) по активам, находящимся во внешнем управлении	- 67 187	-	-	-	-
Прочие доходы (убытки)	11 379	- 3,94	11,26	0,20	18,85
итого:	741 960	5,21	29,81	- 7,42	25,00

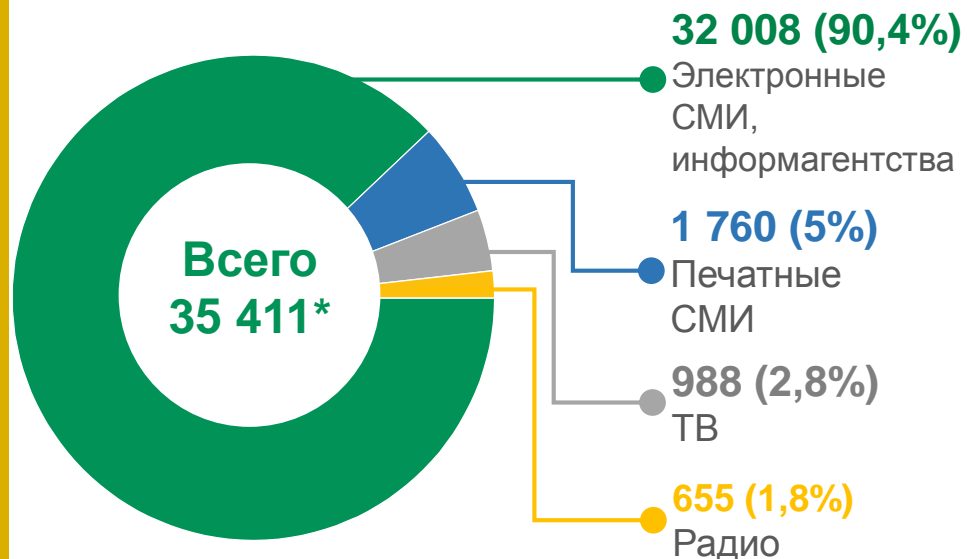
услуги	выписки о состоянии ИПС	заявления на открытие ИПС	выплаты			заявления по переводу в УИП	заявления на изменение реквизитов	оформление соглашений по определению/ изменению способа информирования	информационно-консультационные услуги, справки						ВСЕГО	ДОЛЯ, %
			заявления на ЕПВ	заявления на выплаты (кроме ЕПВ)	заявления на перевод в КСЖ по договору пенсионного аннуитета				обращения вкладчиков по каналам обратной связи	выдача дубликатов договоров/справок о наличии счетов	выдача справок военнослужащим о перечисленных суммах ОПВ вкладчиков и о подтверждении перечисления накоплений в бюджет	заявления на изменение банковских реквизитов	заявления на устранение кредиторской задолженности			
формы обслуживания	электронный формат	16 383,0	-	-	0,2	-	2,6	30,5	62,5	-	0,2	-	-	-	16 479,1	68,3%
	автоматический формат	3 807,6	475,3	1 453,8	90,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5 827,1	24,2%
	очный формат, в том числе:	537,8	-	-	96,7	2,6	-	301,0	178,3	-	37,7	4,0	0,8	0,5	1 159,5	4,8%
	в офисах Фонда	510,4	-	-	96,7	2,6	-	270,9	161,6	-	37,4	4,0	0,8	0,5	1 084,8	4,5%
	выездное обслуживание	27,5	-	-	0,06	-	-	24,5	14,3	-	0,36	-	-	-	66,6	0,28%
	трансфер-агентское обслуживание	-	-	-	-	-	-	5,7	2,4	-	-	-	-	-	8,1	0,03%
	удаленный формат (консультации)	-	-	-	-	-	-	-	-	661,4	-	-	-	-	661,4	2,7%
ВСЕГО	20 728,4	475,3	1 453,8	187,4	2,6	2,6	331,6	240,8	661,4	38,0	4,0	0,8	0,5	24 127,2	100%	
ДОЛЯ, %	85,9%	2,0%	6,0%	0,8%	0,01%	0,01%	1,4%	1,0%	2,7%	0,2%	0,02%	0,003%	0,002%	100%		

249 тыс. благодарностей 76 жалоб, в том числе 2 жалобы подтвержденные.

0,0002% доля жалоб от объема услуг за III квартал 2022 года или 0,0003% - за 9 месяцев 2022 года

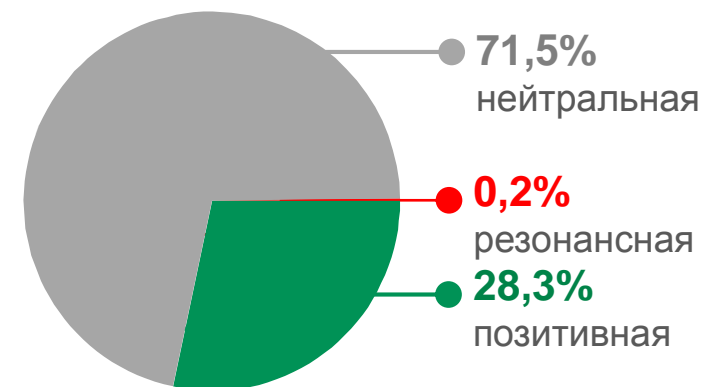
100% соответствие действующей архитектуры СУР и СВК Фонда требованиям Правил №76 (самооценка)

КОЛИЧЕСТВО МАТЕРИАЛОВ С УПОМИНАНИЕМ ЕНПФ



*на 2,1% ↑ 9М2021 г. (34 695)

МАТЕРИАЛЫ В СМИ ПО ТОНАЛЬНОСТИ



19 941 материалов (56,3%) на русском языке

15 470 (43,7%) на государственном языке

САЙТ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

1 042,9 тыс. пользователей сайта (на 28,2% меньше показателей за 9 месяцев 2021 года – 1 451,8 тыс.)
по данным сервиса Google Analytics

7,3% с начала года или **12,7% за 12 мес.** – прирост новых подписчиков в Facebook, Instagram, Twitter, Vkontakte, Одноклассники (67,5 тыс. чел. на 01.10.2022 г.)

Основные PR-проекты за III квартал:

Один день с ЕНПФ

Специальные программы ЕНПФ на 3 радиостанциях («Автордио», «Дача», «Казахское радио»)

74,4% информационного поля о пенсионной системе информация от ЕНПФ

Основные темы: повышение размеров ПМД, доходность ПА, старение населения, цифровизация услуг

100% исполнение Медиа плана

24,3 тыс. выездных презентаций на местах (↑ в 2,1 раза к 9М2021г.), в т. ч. 1,6 тыс. в рамках Меморандумов с МИО

519,3 тыс. человек охваченной аудитории (↑ в 2,2 раза к 9М2021г.), в т. ч. 32,8 тыс. чел. в рамках Меморандумов с МИО

947,4 тыс. неактивных вкладчиков проконсультировано по телефону (↑ в 2 раза к 9М2021г.), из них:

136,4 тыс. человек внесли ОПВ (↑ в 1,8 раза 9М2021г.)

 www.enpf.kz enpf@enpf.kz 1418

Благодарим за внимание!

