

## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

25 июня 2019 года

### Уважая личное время вкладчиков

С появлением новых высокотехнологичных средств связи ЕНПФ продолжает улучшать дистанционные каналы коммуникаций. Это очень удобно сегодня, когда ценится личное время, которое нецелесообразно тратить на дорогу, очереди, «пробки».

Интернет - активный союзник доступности, а мобильные приложения - это современный способ получения информации. На сегодняшний день для большинства вкладчиков они стали самыми востребованными из всех видов обслуживания. 24 часа в сутки 7 дней в неделю можно при помощи ЭЦП или ИИН и пароля зайти в свой Личный кабинет на сайте [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz) и посмотреть свои пенсионные накопления и их доходность.

ЭЦП, ИИН и пароль от Личного кабинета используют и для авторизации в мобильном приложении ENPF. Его можно бесплатно скачать на любой смартфон или планшет как на базе Android, так и iOS. Для удобства пользователей сервис работает на двух языках: казахском и русском. Через мобильное приложение **ENPF** вкладчики могут получать любую интересующую информацию: отслеживать состояние счета, статусы рассмотрения заявлений на выплаты пенсионных накоплений, узнавать обо всех изменениях в пенсионной системе, посмотреть расположение ближайшего офиса ЕНПФ и даже позвонить в call-центр.

Для получения общих консультаций по всем вопросам накопительной пенсионной системы и деятельности ЕНПФ можно позвонить в единый call-центр ЕНПФ по номеру **1418** (звонок бесплатный по всему Казахстану). За 5 месяцев текущего года операторы Фонда ответили на 171 290 звонков.

На сайте Фонда можно заказать обратный звонок, заполнив соответствующую форму и специалисты обязательно перезвонят в указанное Вами время. Там же, на сайте [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz) можно направить письменное обращение и задать интересующий Вас вопрос. Экспресс онлайн-консультацию можно получить в режиме реального времени на сайте Фонда.

Помимо всех перечисленных каналов коммуникаций, пользуется популярностью и **Личный блог Председателя Правления АО «ЕНПФ» Жаната Курманова**, где у вкладчиков есть возможность обратиться напрямую к руководителю Фонда и быть уверенными в том, что они получают ответы на все волнующие вопросы, касающиеся накопительной пенсионной системы. В январе-мае 2019 года посредством данного блога были даны ответы на 114 обращений. Полнота и прозрачность информации многократно повышает доверие к ЕНПФ.

При помощи сервиса **What's App** по номеру **+7 777 000 1418** вы можете написать специалисту Фонда и получить интересующую информацию. К востребованным услугам можно отнести также и **Telegram-bot**, с помощью которого можно получить мини-выписку или отправить ее на адрес электронной почты. Кстати, при помощи данного сервиса вы также можете восстановить свой пароль от Личного кабинета, ознакомиться с актуальными новостями и текущими показателями Фонда, а также найти ближайшее для вас отделение.

Развитие и совершенствование коммуникаций не только экономит время, но и способствует большему вовлечению молодежи в ряды вкладчиков. Учитывая то, что они - активные пользователи социальных сетей, активно функционируют странички на таких популярных платформах, как «Одноклассники», «Facebook», «Вконтакте», «Twitter» и

**«Instagram»**. Общее количество их подписчиков на 1 июня 2019 года составляет свыше 38 000 человек.

При использовании дистанционных каналов взаимодействия с Фондом, за исключением тех, где используются ЭЦП и ИИН для идентификации вкладчика (получателя), можно получить информационно-консультационные услуги касающиеся деятельности ЕНПФ и НПС, кроме сведений о накоплениях вкладчика (получателя), поскольку данная информация относится к тайне пенсионных накоплений.

*ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом.*

*В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz)).*

Пресс-центр АО «ЕНПФ»  
Контакты для СМИ: [press@enpf.kz](mailto:press@enpf.kz)