

## **«Актуальные вопросы о ЕНПФ»**

### ***1. Как я могу проверить сумму пенсионных накоплений?***

Сумму накоплений можно проверить в своем Личном кабинете на сайте или мобильном приложении ЕНПФ. Если вы еще ни разу не заходили в свой личный кабинет ЕНПФ, то рекомендуем вам авторизоваться через сайт ЕНПФ с помощью ЭЦП-ключа и установить подходящий вам пароль для Личного кабинета, чтобы в будущем можно было легко и оперативно заходить в мобильное приложение и следить за регулярностью и полнотой взносов, начислением инвестиционного дохода и общей суммой накоплений. Выписку со своего счета можно проверить в Личном кабинете на портале электронного правительства egov.kz, а также в любом отделении ЕНПФ.

### ***2. Каковы причины изменения суммы пенсионных накоплений?***

Поступающие пенсионные взносы не просто хранятся на индивидуальных пенсионных счетах, но инвестируются и приносят доход вкладчикам. При этом инвестирование пенсионных накоплений осуществляется Национальным Банком и управляющими инвестиционным портфелем (УИП) в различные финансовые инструменты в различных секторах экономики, в разных валютах. Однако ситуация на финансовых рынках может меняться под влиянием экономических, политических и других факторов, которые сказываются на доходах в виде вознаграждения по ценным бумагам (вкладам и другим операциям), доходах в виде рыночной и валютной переоценки финансовых инструментов, доходах по активам, находящимся во внешнем управлении и т.д. Поэтому в отдельные периоды инвестиционный доход может быть как положительным, так и отрицательным, что и отражается на общей сумме пенсионных накоплений. При этом диверсификация инвестиционного портфеля, когда доход по одним инструментам перекрывает временные убытки по другим, обеспечивает сохранность и устойчивую доходность пенсионных сбережений в долгосрочной перспективе. Ведь, напомним, пенсионные накопления - это долгосрочные инвестиции и анализировать размер инвестиционного дохода нужно за период не менее одного года.

Но даже если нестабильность финансовых рынков будет долгосрочной и реальная доходность будет ниже инфляции на момент получения права на выплаты, государство гарантирует получателям сохранность обязательных пенсионных взносов (ОПВ) и обязательных профессиональных пенсионных взносов (ОППВ) под управлением Национального Банка РК в размере фактически внесённых средств с учётом уровня инфляции. Управляющие компании отвечают за сохранность взносов собственным капиталом и гарантируют обеспечение минимального уровня доходности, который рассчитывается исходя из средневзвешенной доходности пенсионных активов, переданных в управление УИП, действующим на рынке.

### ***3. Возвращаются ли пенсионные накопления гражданам РК в случае их переезда на ПМЖ в другую страну?***

Правом на пенсионные выплаты из ЕНПФ в связи с выездом на ПМЖ за пределы Казахстана могут воспользоваться иностранцы и лица без гражданства, выехавшие на ПМЖ за пределы страны, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ за счет обязательных, обязательных профессиональных пенсионных взносов (ОПВ, ОППВ) и добровольных пенсионных взносов (ДПВ), и представившие документы согласно казахстанскому законодательству.

При получении документов ЕНПФ запрашивает сведения из информационных систем государственных органов Казахстана о наличии у обратившегося иностранца или лица без гражданства документов, удостоверяющих личность гражданина Казахстана, либо вида на жительство иностранца в Казахстане, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным казахстанским органом, и их действительности.

Если эти документы (в связи с выездом обратившегося иностранца или лица без гражданства за пределы страны на ПМЖ, либо аннулированием иностранцу или лицу без гражданства разрешения на постоянное проживание в Казахстане, либо с утратой/выходом из гражданства Казахстана) не действительны, ЕНПФ осуществляет пенсионную выплату.

Есть 3 способа подачи [документов](#) в ЕНПФ:

1. Можно лично обратиться в офис ЕНПФ с заграничным паспортом и сведениями о банковском счете
2. Представитель (поверенное лицо) выезжающего на ПМЖ может лично обратиться в офис ЕНПФ с пакетом документов.
3. Можно отправить необходимые документы на почтовый адрес одного из областных (региональных) филиалов ЕНПФ.

Предварительно проверить направляемые документы на пенсионные выплаты из ЕНПФ можно, воспользовавшись электронной услугой ЕНПФ [«Предварительная проверка документов на выплату»](#).

Обращаем Ваше внимание, что выплата пенсионных накоплений осуществляется только на банковский счет самого получателя, в том числе в случае, если получателем пенсионных выплат является недееспособное/ограниченно дееспособное совершеннолетнее лицо. Выплата пенсионных накоплений на банковский счет законного представителя (опекуна/попечителя), а также поверенного лица не допускается. Таким образом, человек, оформляющий ПМЖ в другой стране, не может передать свои пенсионные накопления своим близким родственникам или иным лицам.

Пенсионные выплаты иностранцам и лицам без гражданства, выехавшим на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, осуществляются **единовременно**, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан (пункт 14, параграф 2, глава 2 постановления Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 521), в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня приема либо поступления в ЕНПФ установленных документов.

Для сведения информируем, что сайте [ЕНПФ](#) размещен перечень необходимых документов в зависимости от способа их подачи в ЕНПФ, требования к их оформлению, а также бланки заявлений и образцы их заполнения, образец доверенности.

#### ***4. Объясните, пожалуйста, как рассчитываются пороги минимальной достаточности? И каковы они на текущий год?***

Расчет порогов минимальной достаточности (ПМД) производится в соответствии с методикой определения, утвержденной Постановлением Правительства РК от 30.06.2023 №521.

Согласно данной методике при расчете ПМД учитываются такие социальные показатели, как минимальный размер заработной платы, минимальный размер государственной базовой пенсионной выплаты, минимальный размер пенсии, прожиточный минимум, а также ряд иных показателей - годовая процентная ставка доходности пенсионных активов, ставка индексации пенсионных выплат из ЕНПФ, прогнозная частота обязательных пенсионных взносов, возраст осуществления пенсионных выплат и другие. При этом используемые в Методике показатели по-разному влияют на размеры порогов, а в комплексе позволяют рассчитать необходимую сумму пенсионных накоплений, требуемую для каждого возраста вкладчика.

Таким образом, в результате произведенных расчетов с учетом утвержденных социально-экономических показателей и прогнозных данных по ставке годовой доходности пенсионных накоплений размеры ПМД на 2024 год сохранены на уровне 2023 года. Информация о ПМД для каждого возраста размещена на сайте [enpf.kz](http://enpf.kz).

**5. *Как вернуть ошибочно зачисленные средства по обязательным пенсионным взносам?***

Для того, чтобы вернуть ошибочно зачисленную сумму, налоговый агент (работодатель) должен обратиться в Государственную корпорацию «Правительство для граждан» с заявлением о возврате ошибочно перечисленных обязательных пенсионных взносов. К данному заявлению прилагается также нотариально заверенное заявление вкладчика (получателя) о согласии списания с его индивидуального пенсионного счета ошибочно зачисленных сумм.