

Рег. № 91  
от «13» июня 2023 г.

Утвержден  
протоколом Правления АО «ЕНПФ»  
от «08» июня 2023 г. № 42

**Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат  
посредством интернет-ресурса ЕНПФ»**

Изменения и дополнения, утвержденные протоколом Правления АО «ЕНПФ»:

№	Внесены изменения, дополнения	Дата утверждения протокола	№ протокола	Рег. №
1	Протокол Правления	от «__» _____ 20__ г.	№ ____	№ ____
2	Протокол Правления	от «__» _____ 2023 г.	№ ____	№ ____
3	Протокол Правления	от «__» _____ 20__ г.	№ ____	№ ____
4	Протокол Правления	от «__» _____ 202__ г.	№ ____	№ ____

Признан утратившим силу протоколом Правления АО «ЕНПФ» от «\_\_»  
\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_

<i>АО «Единый накопительный пенсионный фонд»</i>	<i>Стандарт электронной услуги «Поддача заявления о назначении пенсионных выплат посредством интернет-ресурса ЕНПФ»</i>	<i>Стр. 2 из 5</i>
--	---	--------------------

## **1. Общие положения**

1. Стандарт электронной услуги «Поддача заявления о назначении пенсионных выплат посредством интернет-ресурса ЕНПФ» (далее – Стандарт) разработан в соответствии с Социальным кодексом Республики Казахстан (далее – Кодекс), иными нормативными правовыми актами и внутренними нормативными документами акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее – ЕНПФ).

2. Стандарт регламентирует порядок подачи посредством личного кабинета на интернет-ресурсе ЕНПФ следующих электронных заявлений, удостоверенных электронной цифровой подписью заявителя:

1) о назначении пенсионных выплат при наступлении условий, предусмотренных подпунктом 2) пункта 1 статьи 220, подпунктом 2) пункта 1 статьи 221, подпунктами 1) и 2) пункта 1 статьи 223 Кодекса;

2) на изменение реквизитов заявления о назначении пенсионных выплат и (или) дополнительного соглашения о порядке и условиях пенсионных выплат (при его наличии);

3) на применение корректировки дохода или налогового вычета исключительно в отношении лиц, имеющих инвалидность.

Заявление, предусмотренное подпунктом 3) настоящего пункта, может быть подано заявителем после его технической реализации на интернет-ресурсе ЕНПФ.

3. В Стандарте используются следующие понятия и сокращения:

1) ИС ЕНПФ – информационная система ЕНПФ по персонифицированному учету пенсионных накоплений, содержащая информацию о вкладчиках обязательных пенсионных взносов, физических лиц, за которых перечислены обязательные пенсионные взносы работодателя, обязательные профессиональные пенсионные взносы, добровольные пенсионные взносы (получателях пенсионных выплат), индивидуальных пенсионных счетах, условных пенсионных счетах и операциях, проводимых по индивидуальным пенсионным счетам вкладчиков обязательных пенсионных взносов, физических лиц, за которых перечислены обязательные профессиональные пенсионные взносы, добровольные пенсионные взносы (получателей пенсионных выплат), по условным пенсионным счетам физических лиц, за которых перечислены обязательные пенсионные взносы работодателя, обеспечивающая надежность, сохранность и защиту информации от несанкционированного доступа;

2) аутентификация – способ проверки подлинности заявителя;

3) ЕНПФ – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по привлечению пенсионных взносов и пенсионным выплатам, а также иные функции, определенные Кодексом;

4) БВУ – банки второго уровня Республики Казахстан, а также организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций (АО «Казпочта»);

5) интернет-ресурс ЕНПФ – корпоративный сайт ЕНПФ [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz), мобильное приложение ЕНПФ;

6) государственная база данных «Физические лица» (далее – ГБД ФЛ) – информационная система, предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания Национального реестра индивидуальных идентификационных номеров с целью внедрения единой идентификации физических лиц в Республике Казахстан и предоставления о них актуальных и достоверных сведений органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

7) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством интернет-ресурса ЕНПФ»	Стр. 3 из 5
---	---	-------------

8) Заявление – электронное заявление о назначении пенсионных выплат либо электронное заявление на изменение реквизитов заявления о назначении пенсионных выплат и (или) дополнительного соглашения о порядке и условиях пенсионных выплат (при его наличии), либо электронное заявление на применение корректировки дохода или налогового вычета, сформированное по форме, утвержденной внутренним нормативным документом ЕНПФ;

9) подразделения ЕНПФ, задействованные в процессе обработки Заявлений, поданных посредством интернет-ресурса ЕНПФ, – Департамент организации выплат и информирования, Департамент цифровизации;

10) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ РК) – удостоверяющий центр, предоставляющий средства электронной цифровой подписи и регистрационные свидетельства физическим и юридическим лицам для формирования электронных документов в государственных и негосударственных информационных системах;

11) заявитель - физическое лицо, на имя которого открыт индивидуальный пенсионный счет;

12) регистрационное свидетельство – электронный документ, выдаваемый удостоверяющим центром для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи требованиям, установленным Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;

13) Услуга – электронная услуга «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством интернет-ресурса ЕНПФ»;

14) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

Подписание заявителем документов посредством ЭЦП осуществляется способами, предусмотренными действующим функционалом использования ЭЦП, включающими в себя в том числе QR-подписание;

15) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП.

4. Прием Заявления и выдача результата приема Заявления осуществляются посредством интернет-ресурса ЕНПФ.

При этом порядок дальнейшего рассмотрения, обработки, контроля и исполнения зарегистрированного в ИС ЕНПФ Заявления определяется в соответствии с внутренним нормативным документом ЕНПФ, регламентирующим порядок организации пенсионных выплат из ЕНПФ.

## 2. Порядок получения Услуги

5. Форма оказания Услуги и предоставления результата оказания Услуги – электронная (автоматизированная).

6. Услуга доступна заявителям круглосуточно, за исключением перерывов в работе интернет-ресурса ЕНПФ и (или) сервиса ГБД ФЛ в связи с проведением технических работ.

7. Требования, предъявляемые к процессу оказания Услуги:

- 1) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);
- 2) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);
- 3) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).

8. Для оформления Заявления необходимо:

- 1) наличие актуальных ключей ЭЦП заявителя (срок действия регистрационного свидетельства ЭЦП на момент оформления Заявления не истек, а также регистрационное свидетельство отсутствует в списке отозванных, и в нем содержится объектный

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Стандарт электронной услуги «Поддача заявления о назначении пенсионных выплат посредством интернет-ресурса ЕНПФ»	Стр. 4 из 5
---	--	-------------

идентификатор, подтверждающий политику его применения согласно номенклатуры НУЦ РК);

- 2) согласие на сбор и обработку персональных данных;
  - 3) наличие на индивидуальном (-ых) пенсионном (-ых) счете (-ах) пенсионных накоплений, сформированном (-ых) за счет обязательных пенсионных взносов и (или) обязательных профессиональных пенсионных взносов, и (или) добровольных пенсионных взносов;
  - 4) отсутствие в ИС ЕНПФ действующего заявления о назначении пенсионных выплат и/или переводе пенсионных накоплений в страховую организацию при подаче Заявления, предусмотренного подпунктом 1) пункта 2 настоящего Стандарта;
  - 5) отсутствие осуществленной в текущем году годовой суммы пенсионной выплаты за счет обязательных пенсионных взносов и (или) обязательных профессиональных пенсионных взносов, возврата выплаты из БВУ (при отсутствии исполненного Заявления, предусмотренного подпунктом 2) пункта 2 настоящего Стандарта) при подаче Заявления, предусмотренного подпунктом 1) пункта 2 настоящего Стандарта;
  - 6) подтверждение из ГБД ФЛ о действительности и актуальности документа, удостоверяющего личность заявителя, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан;
  - 7) отсутствие в ГБД ФЛ сведений о недееспособности (ограничения дееспособности) заявителя;
  - 8) соответствие данных фамилии, имени, отчества (при его наличии), ИИН заявителя, имеющих в сертификате ЭЦП, данным, имеющимся в ГБД ФЛ;
  - 9) соответствие данных фамилии, имени, отчества (при его наличии), даты рождения, ИИН, имеющих в ГБД ФЛ, данным, имеющимся в ИС ЕНПФ;
  - 10) наличие банковского счета заявителя, открытого в БВУ в национальной валюте Республики Казахстан;
  - 11) подтверждающие сведения из информационных систем государственных органов о наличии у заявителя установленной инвалидности в случае, если заявителем является лицо, указанное в подпункте 2) пункта 1 статьи 220, подпункте 2) пункта 1 статьи 221, подпункте 2) пункта 1 статьи 223 Кодекса, а также при подаче Заявления, предусмотренного подпунктом 3) пункта 2 настоящего Стандарта.
9. Аутентификация заявителя осуществляется способом, предусмотренным действующим функционалом использования ЭЦП.
10. Сведения, подтверждающие актуальность реквизитов документа, удостоверяющего личность заявителя (вид документа, номер, дата и орган выдачи, срок действия), в том числе сведения о действительности документа, удостоверяющего личность заявителя, предоставляются из ГБД ФЛ посредством веб-сервиса в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП уполномоченного лица Министерства юстиции Республики Казахстан. При этом истребование от заявителя сведений, которые могут быть получены из ГБД ФЛ и информационных систем других государственных органов, не требуются.
11. Сведения, подтверждающие наличие у заявителя установленной инвалидности, предоставляются ЕНПФ из информационных систем государственных органов.
12. Актуальные данные заявителя после аутентификации посредством ЭЦП на интернет-ресурсе ЕНПФ и соответствующих проверок автоматически выгружаются из ГБД ФЛ в реквизиты Заявления.
13. Порядок и требования к заполнению реквизитов формы Заявления осуществляется в соответствии с Памяткой пользователя, разработанной ЕНПФ и размещенной на интернет-ресурсе ЕНПФ.
14. Для подписания заявителем Заявления используется его ЭЦП.
15. Подписанное с помощью ключа ЭЦП Заявление передается в ИС ЕНПФ для дальнейшей обработки.

<i>АО «Единый накопительный пенсионный фонд»</i>	<i>Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством интернет-ресурса ЕНПФ»</i>	<i>Стр. 5 из 5</i>
--	--	--------------------

16. Заявление невозможно зарегистрировать в ИС ЕНПФ в случаях:
- 1) неактуальности ЭЦП заявителя (истек срок действия ЭЦП/отсутствует необходимая политика применения/сертификат отозван);
  - 2) несоответствия условиям, указанным в пунктах 2 и 8 настоящего Стандарта.
17. Результатом приема Заявления является регистрация Заявления в ИС ЕНПФ.

### **3. Заключительные положения**

18. Стандарт является производным внутренним нормативным документом ЕНПФ.
19. Стандарт пересматривается с учетом изменений в законодательстве Республики Казахстан и деятельности ЕНПФ и по иным причинам, которые имеют инновационный характер, или по поручению руководства.
20. Актуализация Стандарта осуществляется в соответствии с предусмотренными требованиями внутренних нормативных документов ЕНПФ.
21. Вопросы, не предусмотренные в положениях Стандарта, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами ЕНПФ и решениями уполномоченного органа ЕНПФ (при этом законодательство Республики Казахстан имеет превалирующую силу).
22. Департамент организации выплат и информирования ЕНПФ несет ответственность за актуальное содержание Стандарта.
23. Требования и процедуры Стандарта обязательны для исполнения всеми ответственными работниками подразделений ЕНПФ, задействованных в процессе подачи Заявления посредством интернет-ресурса ЕНПФ. Ответственность за несоблюдение норм и процедур Стандарта возлагаются на работников и руководителей данных подразделений.

**Председатель Правления**

**Ж. Курманов**