

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

АО «ЕНПФ» предупреждает казахстанцев об участившихся случаях телефонного мошенничества

АО «ЕНПФ» предупреждает казахстанцев об участившихся случаях телефонного мошенничества и попытках завладеть персональными данными граждан.

В Казахстане активизировались телефонные мошенники, которые представляются сотрудниками Фонда и под предлогом «пресечения незаконного перевода пенсионных накоплений», якобы находящихся на транзитном счете, убеждают граждан продиктовать код из SMS-сообщения. Лица, осуществляющие подобные звонки и выдавая себя за работников АО «ЕНПФ», таким образом пытаются совершить противоправные мошеннические действия в отношении граждан в целях хищения их денежных средств с банковских карт. При этом абонентские номера, с которых поступают звонки, зачастую уже не используются их настоящими владельцами и перепродаются иным лицам.

Напомним, что мошенники постоянно изобретают новые способы кражи денег с платежных карт клиентов. Мошенники могут находиться в любой стране мира и зачастую находят номера телефонов в сети INTERNET, например, на сайтах бесплатных объявлений, узнают имя и социальное положение в социальных сетях, посредством различных мессенджеров и сервисов.

АО «ЕНПФ» призывает граждан:

- игнорировать «телефонные» инструкции мошенников и прерывать разговор;
- никому не сообщать свои персональные данные, пароли из SMS-сообщений, реквизиты платежных карт, коды и кодовые слова;
- не доверять персональные данные неизвестным и непроверенным сайтам, а также другим сомнительным источникам;
- не обращаться к третьим лицам за информацией и проверять ее только на официальном сайте enpf.kz либо официальных страницах Фонда в социальных сетях.

Отметим, что сотрудники АО «ЕНПФ» никогда не просят предоставить данные платежных карт, подтверждающие коды из SMS, пароли от личного кабинета и т.д. Деньги, накопленные на индивидуальных пенсионных счетах, являются собственностью вкладчика (получателя) и хранятся в ЕНПФ бессрочно. Казахстанская пенсионная система гарантирует сохранность обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов в ЕНПФ в размере фактически внесенных взносов с учетом уровня инфляции на момент получения права на выплаты.

Контролировать индивидуальные пенсионные накопления можно в личном кабинете на сайте ЕНПФ (www.enpf.kz) или в мобильном приложении ЕНПФ, а также на сайте электронного правительства (www.egov.kz).

Любые консультации можно получить в отделениях ЕНПФ или дистанционно: через многоканальную бесплатную связь, позвонив на номер call-центра 1418, а также через официальные страницы в социальных сетях на таких популярных платформах, как «Одноклассники», Telegram, «Facebook», «В контакте», «Twitter» и «Instagram», при помощи WhatsApp по номеру +7 777 000 1418.

Для вкладчиков (получателей), находящихся за пределами Республики Казахстан, есть возможность получения консультации по номеру +7 (727) 356-10-60 или посредством сервиса «Позвонить онлайн», размещенного на корпоративном сайте Фонда.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz)