

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

За месяц вкладчики ЕНПФ получили свыше 4 миллионов услуг

Единый накопительный пенсионный фонд только за январь в период с 01.01.2021 по 01.02.2021 оказал своим вкладчикам 4,2 миллиона услуг. Это в 2,6 раза больше, чем за аналогичный период прошлого 2020 года. Стоит отметить, что рост был как по электронным услугам, так и по услугам, оказанным очно в филиалах ЕНПФ.

В виртуальном пространстве услуги Фонда получили 3,9 миллионов вкладчиков, что составляет 92% от общего объема оказанных услуг. По сравнению с предыдущим годом, мы видим практически трёхкратное увеличение популярности онлайн услуг. Напомним, что с помощью Личного кабинета, который есть как на сайте, так и в мобильном приложении ЕНПФ, вкладчики, не выходя из дома могут получить: выписку с индивидуального пенсионного счета, справку о наличии ИПС, проверить сумму пенсионных накоплений для частичного использования и (или) перевода в УИП, внести изменения и дополнения в свои реквизиты, подать заявление о назначении пенсионных выплат в связи с установлением инвалидности 1 или 2 группы бессрочно и многое другое.

Отметим, что часть вкладчиков по-прежнему обращается в наши филиалы, расположенные по всему Казахстану. В отделениях ЕНПФ вкладчики получили 312 тысяч услуг, что на 35,9 тыс. услуг больше, чем в прошлом 2020 году.

Важно отметить, что одной из задач ЕНПФ является предоставление качественных консультационных услуг и развитие информационных каналов для вкладчиков и получателей Фонда. В январе 2021 году количество обращений вкладчиков по каналам обратной связи увеличилось более чем в три раза по сравнению с показателями годом ранее. За первый месяц 2021 года было 252,5 тыс. обращений, а в январе 2020 года 78,8 тыс. обращений.

Напоминаем, получить консультацию вкладчики и получатели ЕНПФ могут в call-центре по номеру 1418 (звонок по Казахстану бесплатный), а также консультации можно получить на корпоративном сайте www.enpf.kz, посредством чат-бота в WhatsApp и Viber по номеру +7 777 000 14 18 и на официальных страницах ЕНПФ в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте, Twitter, Telegram, Одноклассники.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz)