

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Как работают филиалы ЕНПФ?

В связи со снятием режима чрезвычайного положения в ряде регионов Казахстана офисы Фонда возобновляют свою работу по прежнему графику. Так, с 14 января 2022 года офисы обслуживания в Северо-Казахстанской, Павлодарской и Западно-Казахстанской области, и с 17 января 2022 года офисы обслуживания в Акмолинской, Актюбинской, Восточно-Казахстанской, Карагандинской, Костанайской, Туркестанской областях в городе Шымкент возобновили очный режим обслуживания вкладчиков/получателей по прежнему графику с 09:00 до 18:00.

В связи с действием режима чрезвычайного положения до 19 января 2022 года в городах Нур-Султан и Алматы, а также Атырауской, Алматинской, Жамбылской, Кызылординской и Мангистауской областях, очный режим обслуживания вкладчиков/получателей осуществляется с 09:00 до 16:00.

При этом, с учетом общей стабилизации обстановки в регионе, к очному режиму обслуживания приступили отделения в городе Алматы, расположенные по следующим адресам: ул. Сейфуллина, 168 Б, мкр-н Аксай 1, ул. Толе би, 15 «Б», а также возобновлено очное обслуживание вкладчиков в центрах обслуживания Жамбылского областного филиала Фонда в г. Шу, в с. Кордай и в с. Мерке.

Call-центр ЕНПФ отвечает на вопросы вкладчиков и получателей с 9:00 до 18:00.

Напоминаем, что услуги ЕНПФ также можно получить в режиме онлайн. В Личном кабинете, который есть как на сайте, так и в мобильном приложении ЕНПФ, вкладчики имеют возможность получать услуги в любое время и в любом месте. Например, это получение выписки с индивидуального пенсионного счета, внесение изменений и дополнений в свои реквизиты, получение справки о наличии ИПС, подача заявления о назначении пенсионных выплат в связи с установлением инвалидности 1 или 2 группы бессрочно, а также по добровольным пенсионным взносам, отслеживание статуса заявления на выплату и многое другое.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz)