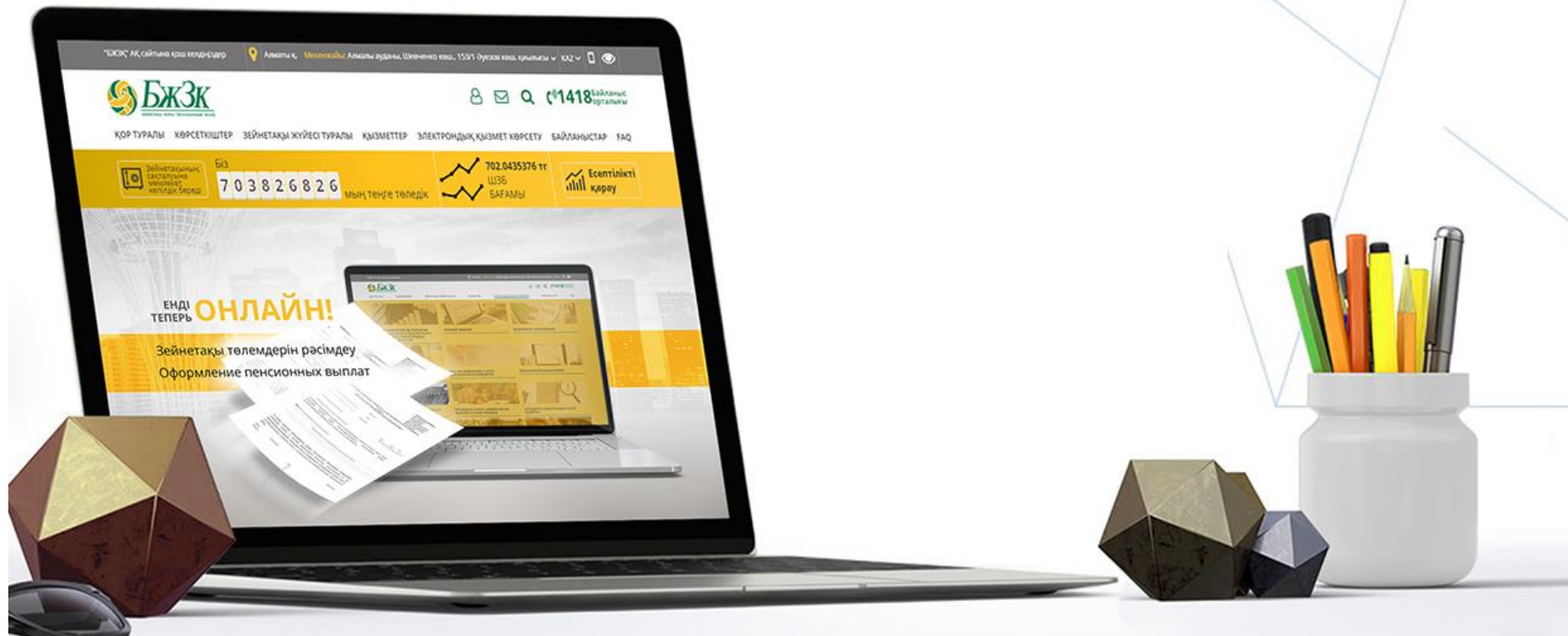


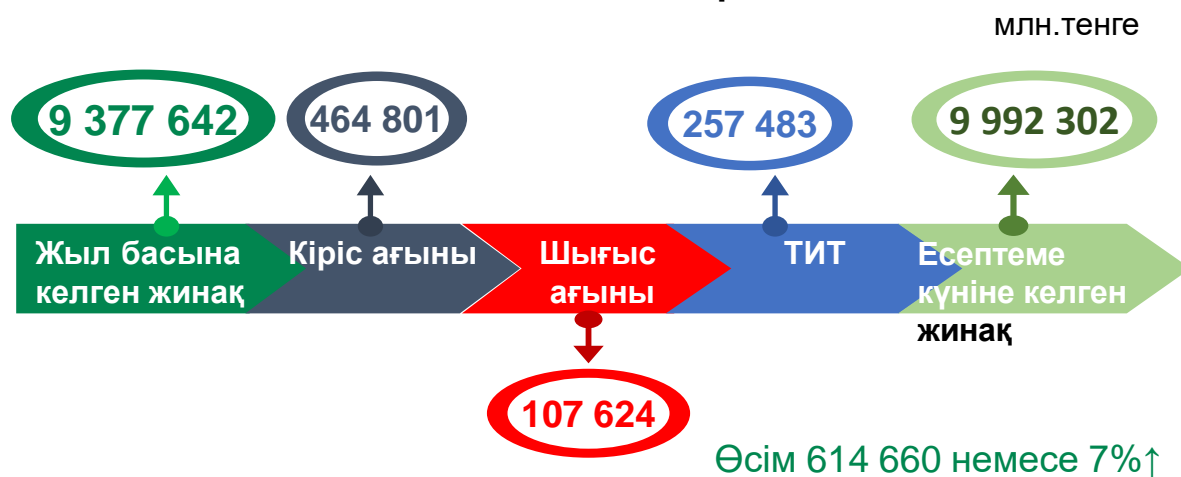
# «БЖЗК» АҚ 2019 жылдың 1 жарты жылдығының қызмет есептемесі



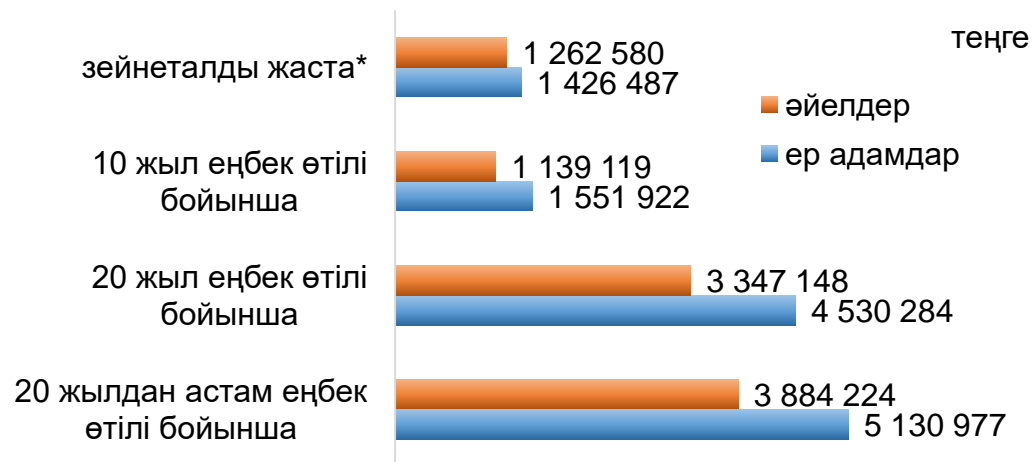
Алматы, тамыз 2019 ж.

# Негізгі көрсеткіштер (зейнетақы активтері)

## Жинақталған зейнетақы қаражаты



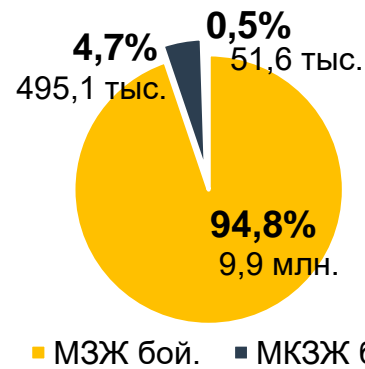
## МЗЖ бойынша орташа жинақталған қаражат



\*ер адамдар-60-62 жас, әйелдр-56-58 жас

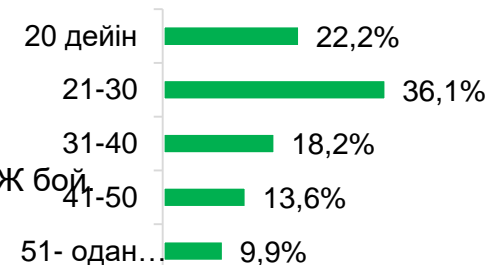
## ЖЗЕ саны

Жылдың басынан бастап: **+179,9** мың ЖЗЕ  
**-75,2** мың ЖЗЕ



Жалпы - **10,5** млн. ИПС

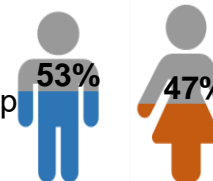
## Жас бойынша ашық ЖЗЕ құрылымы



## МЗЖ бойынша ЖЗЕ құрылымы

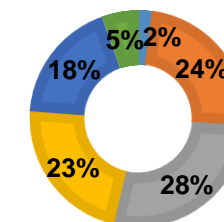
Жынысқа қатысты (ЖЗҚ-пен):

9,5 млн. есепшоттарынан:  
 5,1 млн. ЖЗЕ – ер адамдар  
 4,5 млн. ЖЗЕ - әйелдер

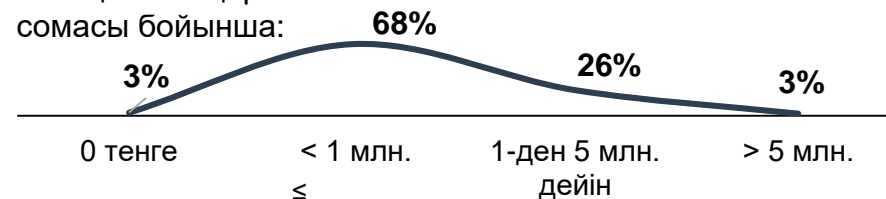


Жас бойынша (ЖЗҚ-пен):

20 дейін  
 21-30  
 31-40  
 41-50  
 51-60  
 >61



Жинақталған қаражат сомасы бойынша:



# Жарналар мен төлемдердің құрылымы

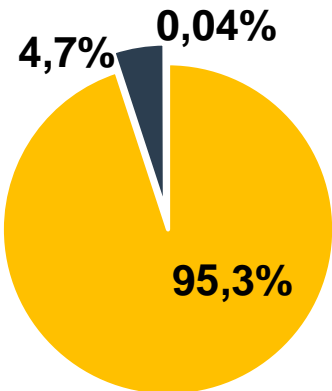
2019 ж. 1 жж үшін жарналары – 464 215 млн. теңге,  
2018 ж. 1жж қарағанда (407 516 млн. тг) 14% ↑



**64%** немесе **5,8 млн. ЖЗЕ** – белсенді салымшылардың бөлігі/саны (2018 ж. 1 жж - 64% немесе 5,6 млн.)

**16,9**  
**МЫҢ**

- Орташа айлық МЗЖ  $\Sigma$  (2018ж. 1жж – 15,6 мың теңге)

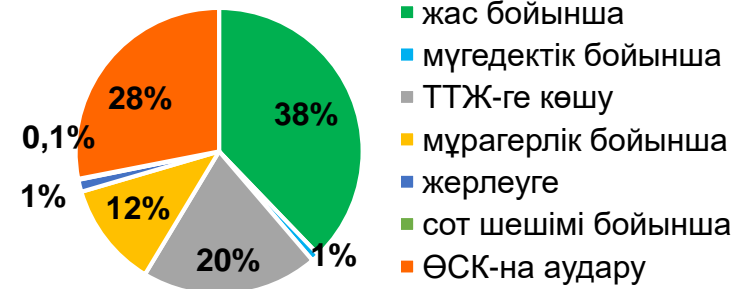


## ЖАРНАЛАР СОМАСЫНЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

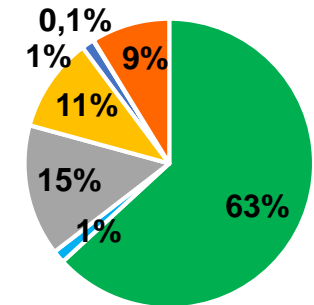
- МЗЖ бойынша - 208,4 млрд. тг - 442,3 млрд.тг
- МКЗЖ бойынша - 21,8 млрд.тг
- ЕЗЖ бойынша - 0,2 млрд.тг

1П 2019 ж. 1 жж үшін төлемдер – 107 501 млн. теңге, 2018 ж. 1 жж қарағанда (100 912 млн. тг) 7% ↑

2019 ж. 1 жж



2018 ж. 1 жж



**20 939**

- Жас бойынша айлық төлемнің орташа  $\Sigma$

2019 ж. 1 жж. бойынша СҰ-на аудару – 30 168 млн. теңге,  
2018 ж. жж. қарағанда (8 842 млн. тенге) 3,4 есе ↑

**ӨСК**

**2 232** алушылар,  
2018 ж. 1 жж. қарағанда (638 адам) 3,5 есе ↑

МКЗЖ есебінен 1,1 мың адам \*,  
аударудың жалпы сомасы – 15 747 млн. теңге

\*с 01.01.2019 ж. бастап өз пайдасына МКЗЖ аудару толық 5 жыл ішінде жүзеге асырылған, салымшылар 50 жылдан бастап зейнетақы аннуитетін сатып алу мүмкіндігі пайда болды

# Сапалы қызмет көрсету

2019 жылғы 1жж. үшін барлығы 9,1 млн. қызмет, бұл 2018 жылғы 1жж-на қарағанда 18,8%-ға артық (7,7 млн. қызмет)

## Операциялар



ҚАЗПОЧТА



Жүргізілген операциялар саны

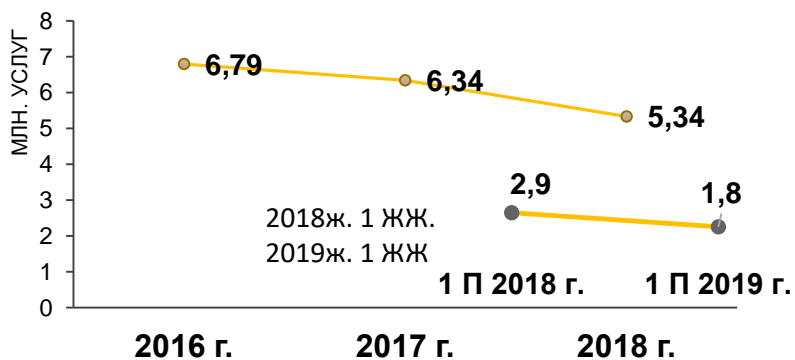
1 686 695

84 038

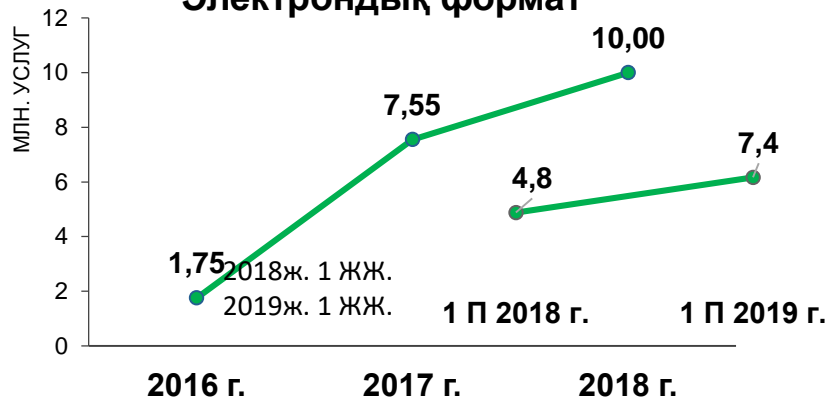
59

7 358 562

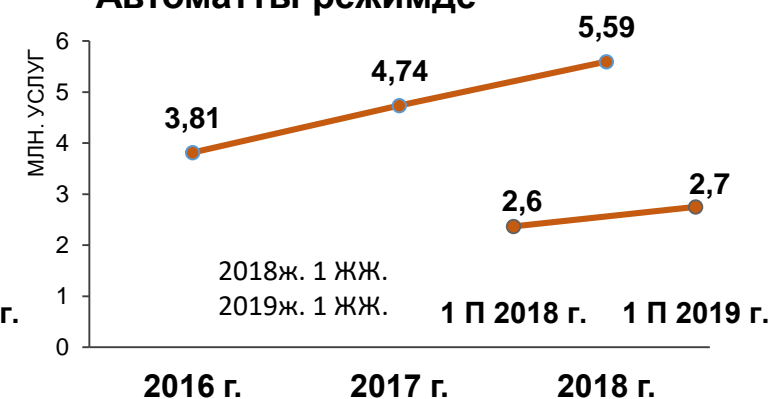
### Тікелей формат



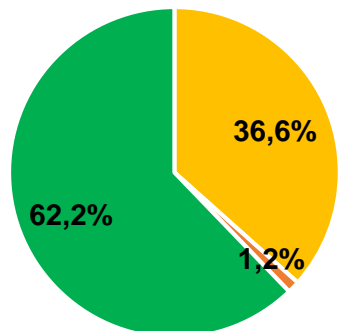
### Электрондық формат



### Автоматты режимде



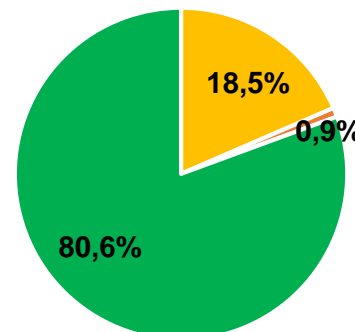
### 2018 ж. 1 ЖЖ.



2016 ж.  
2017 ж.  
2018 ж.

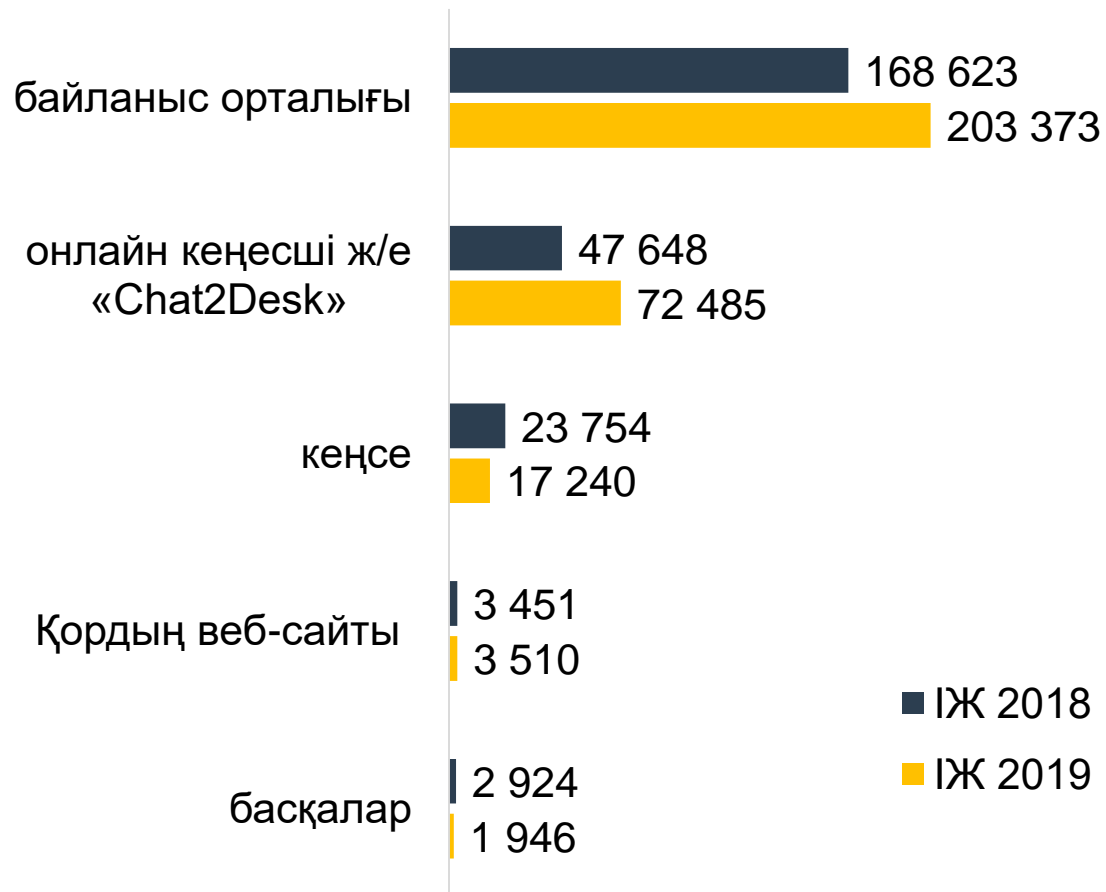
- Кеңселерде
- Көшпелі
- Электронды

### 2019 ж. 1 ЖЖ.



## Қашықтықтағы қызмет көрсету

2019 ж. 1 ЖЖ. бойынша – 298,6 мың өтініш, 2018 ж. 1 ЖЖ. (246,4 мың) қарағанда 21%↑



**927** — салымшылар (алушылар) білдірген алғыстар саны

**67** — салымшылар (алушылар) білдірген шағымдар саны

**0,004%** - тікелей қызмет көрсету арқылы зейнетақы қызметтерін көрсету жөніндегі операциялар көлемінен шағымдар бөлігі

# Ақпараттық-түсіндіру жұмысы

## Халықпен жұмыс

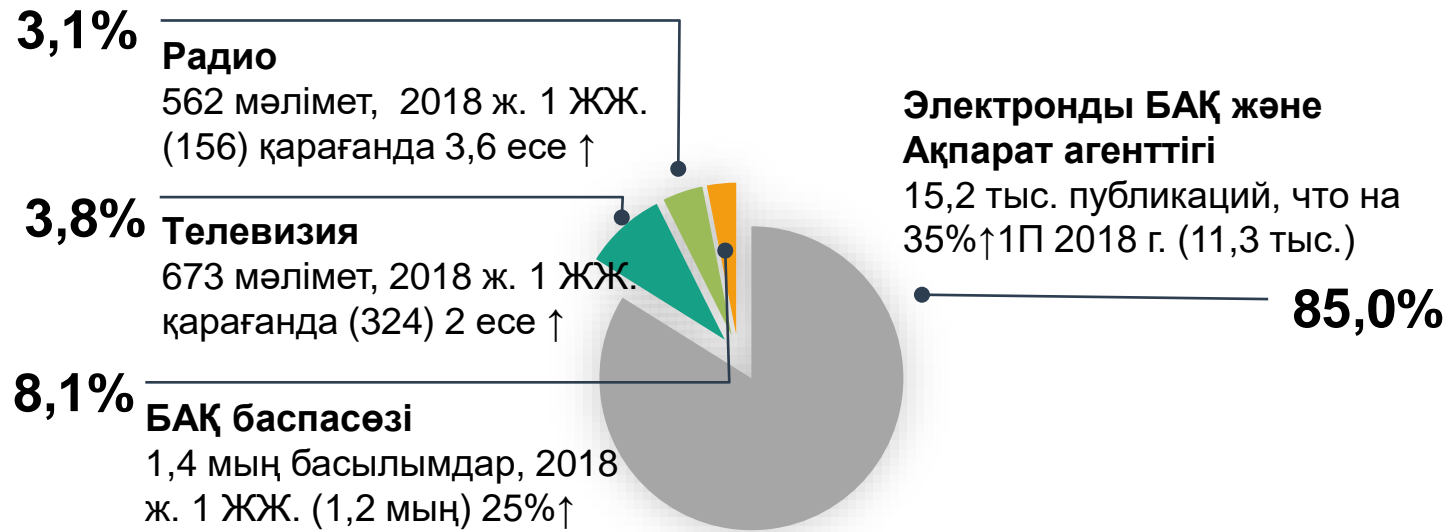


Көшпелі презентациялар	Іс-шаралар	«Ұйқыда жатқан» есепшоттармен жұмыс	Жеке кеңес беру
<p><b>16,6 мың</b> презентациялар</p> <p><b>494,0 мың</b> адам – қатысушылар саны</p> <p>(жұмыспен қамтылған халықтан 5,7%)</p> <p>2017-2019 жылдардағы жұмыс нәтижелері бойынша жұмыспен қамтылған халықтың 21,1%</p> <p><i>оның ішінде:</i> <i>жергілікті атқарушы органдардың қатысуымен</i> <b>355 презентациялар</b></p> <p><b>19,4 мың</b> қатысушылар 2018 ж 1 ЖЖ-на Іс-шаралар мен қатысушылардың саны бойынша <b>41%</b> и <b>30%</b>↑</p> <p>(<b>11,8 мың</b> презентациялар, <b>378,7 мың</b> қатысушылар)</p> <p><b>290 мың</b> адам ақпараттандырудың электронды тәсіліне көшті</p>	<p><b>Ашық есік күндері</b></p> <p>2019 ж. 19 наурызда «2019 жылы күшіне енген ҚР зейнетақы заңнамасындағы өзгерістер.» тақырыбы бойынша</p> <p>2019 ж. 21 маусым – «мемлекеттік /мемлекеттік емес органдар мен халыққа қызмет көрсететін ҚҰ өкілдерінің қатысуымен Ашық есік күні»</p> <p><b>7,2 мың</b> – қатысушылар саны</p> <p><b>2,4 мың</b> – басылымдар саны</p> <p><b>Қаржы журналистикасы мектебі</b></p> <p>«ҚР Жинақтаушы зейнетақы жүйесі туралы білу керек бар ақпарат»</p> <p><b>56</b> – қатысушылар саны</p> <p>Нұр-Сұлтан, Шымкент қ.</p> <p>Келесі қалаларда жоспарланған: Ақтөбе, Қарағанды, Қызылорда, Өскемен</p>	<p><b>327,4 мың</b> адам – ЖЗЖ мәселелері бойынша алғашқы кеңес алғандар саны</p> <p><b>31,3 мың</b> адам - МЗЖ ЖЗЕ-на аударды</p> <p><b>515,7 млн. тг</b> – түскен жарналардың жалпы <math>\Sigma</math></p> <p><b>6,7 мың тг</b> - орташа жарнаның <math>\Sigma</math></p>	<p><b>252,3 мың</b> – қызмет көрсетілген тұлғалар саны</p> <p>Қызмет 2018 жылдың сәуір айынан бастап іске қосылды</p> <p>2018 жылғы II-IV тоқсандағы орташа тоқсандық мәні -166,7 мың адам</p>

# Ақпараттық-түсіндіру жұмысы

## БАҚ-пен жұмыс

БЖЗҚ ақпараты бойынша, түрлі БАҚ арналары бойынша 17,9 мың мәлімет шықты (Басылымдардың жалпы көлемінің 90% - ы, бұл 2018 ж. 1 ЖЖ. (13,0 мың.) қарағанда 1,4 есе ↑



2019 жылғы қыркүйек – желтоқсан кезеңіндег "БЖЗҚ" АҚ Ақпараттық белсенділігі:

- ✓ ақпараттық-білім беру теле және радиохабарлар циклі
- ✓ «Пенсия.кз» / «Зейнет.кз» 31 арнада
- ✓ «С чего начинается пенсия» РЕТРО радиосында и «Енбек түбі береке»
- ✓ ақпараттық-білім беру видеороликтері
- ✓ 16 аймақтық ТВ арналарында
- ✓ НТК және 31 арна эфирлерінде
- ✓ аймақтық және республикалық баспасөздегі ақпараттық, аналитикалық мақалалар, сұхбаттар, шолулар

## Сайт ЕНПФ



1,5 млн. келушілер,  
2018 ж. 1 ЖЖ. қарағанда (1,4 млн) 7% ↑

25 млн. көру,  
2018 ж. 1 ЖЖ. қарағанда (13,8 млн.) 81% ↑

50 ақпараттық хабарламалар



## БЖЗҚ әлеуметтік желілері

37,6 мың жазылмандар,  
жыл басынан бастап (31,6 мың) 19% ↑ өсті

120 тақырыптан астам мәліметтер

# «БЗЖҚ» АҚ кірістері мен шығындары



Бюджет бабы	2018 жылдың 1 жарты жылдығына Факт	2019 жылдың 1 жарты жылдығына Факт
<b>ТАБЫСТАР</b>	<b>27 121</b>	<b>34 115</b>
<b>Комиссиялық кірістері</b>	<b>21 743</b>	<b>27 727</b>
инвестициялық кірістен комиссиялық сыйақы	14 759	19 215
зейнетақы активтерінен комиссиялық сыйақы	6 984	8 512
<b>Басқа табыстар</b>	<b>5 377</b>	<b>6 387</b>
операциялық жалдаудан түсетін кірістер	106	182
негізгі емес қызметтен түскен кірістер	5 272	6 205
<b>ШЫҒЫНДАР, жалпы</b>	<b>9 454</b>	<b>9 835</b>
<b>Әкімшілік шығындар</b>	<b>9 438</b>	<b>9 852</b>
Қор	66	55
Жұмысшылардың еңбек ақысын төлеу	3 292	3 158
Амортизация	559	553
Меншікті негізгі құралдар мен материалдық емес активтерді күту және жөндеу	205	234
Операциялық жалдау	442	397
Байланыс қызметтер	180	171
Ақпараттық қызметтер	48	53
Аудиторлық қызметтер	47	48
Банктік қызметтер	3 915	4 538
активтерді сенімгерлік басқару жөніндегі қызметтер	2 388	2 879
зейнетақы активтерді сенімгерлік басқару жөніндегі қызметтер	2 379	2 871
меншікті активтерді сенімгерлік басқару жөніндегі қызметтер	9	8
Салықтар және әлеуметтік аударымдар	402	406
Басқа шығындар	282	238
<b>Негізгі емес қызмет бойынша шығындар</b>	<b>16</b>	<b>-17</b>
<b>Корпоративтік табыс салығы бойынша шығыстар</b>	<b>1 029</b>	<b>3 689</b>
<b>Бөлінбеген кіріс (залал)</b>	<b>16 637</b>	<b>20 591</b>





[www.enpf.kz](http://www.enpf.kz)



[enpf@enpf.kz](mailto:enpf@enpf.kz)



1418

Назар аударғаңызға  
алғыс білдіреміз!

