

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

«1» апреля 2019 года

Прекращены полномочия Председателя Правления АО «ЕНПФ» Нурбуби Наурызбаевой

Решением Совета директоров АО «ЕНПФ» (протокол № 1 от 29 марта 2019 г.) с 1 апреля 2019 года прекращены полномочия Наурызбаевой Нурбуби Серекхажиевны, возглавлявшей Фонд с января 2017 года.

За период руководства Нурбуби Наурызбаевой ЕНПФ вышел на качественно новый уровень менеджмента и работы с вкладчиками и получателями.

За 2017-2018 гг. АО «ЕНПФ» внедрены в электронном формате все основные виды пенсионных услуг.

Электронные сервисы Фонда реализуются через следующие каналы связи: сайт АО «ЕНПФ», мобильное приложение ENPF, портал и мобильное приложение Электронного Правительства, терминалы самообслуживания и инфокиоски.

За два года доля электронных услуг АО «ЕНПФ» в общем объеме выросла с 45,0% до 74,5%, доля вкладчиков и получателей с электронными способами информирования выросла с 29,7% до 55,9%.

Фондом реализовывалась политика открытости и прозрачности. Проводились регулярные встречи с журналистами, в феврале 2017 г. был создан Общественный Совет при ЕНПФ, в состав которого вошли представители общественных организаций, СМИ, эксперты. Общественный Совет, напрямую взаимодействуя с Фондом, транслировал достоверную и понятную информацию для широкой общественности.

За 2 года проведена значительная работа по повышению качества и объема разъяснительной работы с населением по повышению финансовой грамотности населения и его вовлечению в накопительную пенсионную систему, информированию населения об изменениях в пенсионном законодательстве.

В рамках информационно-разъяснительной работы проведено свыше 43 тыс. презентаций на предприятиях страны с общей аудиторией 1 345 тыс. человек (15% от занятого населения РК).

В 2017 г. в целях придания массовости и публичности проводимой информационно-разъяснительной работы в регионах, с акиматами областей подписаны Меморандумы о сотрудничестве и взаимодействии по вопросам реализации социальных задач.

Эти и другие меры способствовали смене тональности общественного мнения от критически негативного настроения к нейтрально-позитивному уровню.

По результатам проведенного по итогам 2018 года социологического исследования, доля опрошенных, имеющих базовый уровень знаний о накопительной пенсионной системе, составила 60,2% (в декабре 2017 г. – 58,2%). Индекс доверия населения к ЕНПФ составил 6,4 балла (в декабре 2017 г. – 5,7 баллов).

В 2018 г. начата кампания по отработке неактивных счетов (с нулевыми накоплениями, или на которые в течение последних 12 месяцев не поступил ни один пенсионный взнос). По результатам телефонного обзвона 631,6 тыс. человек получили первичную консультацию, из них 20% (128,5 тыс. чел) внесли обязательные пенсионные взносы на свои счета на общую сумму 2,3 млрд. тенге.

В апреле 2018 г. запущена новая услуга консультирования вкладчиков по вопросам планирования пенсии. За 9 мес. 2018 г. проведено 500 тыс. консультаций.

Доля активных вкладчиков Фонда выросла с 67% до 72%.

За 2 года Фондом значительно активизирована работа с проблемными активами по фактическому возврату задолженности. Общая сумма фактически погашенной в 2017-2018 гг. задолженности перед Фондом составила 16 млрд. тенге. При этом за весь период работы с проблемными активами (2014-2018 гг.) общая сумма погашенной задолженности составила 17,6 млрд. тенге.

В целях развития методологии интегрированной системы управления рисками была полностью пересмотрена имеющаяся база внутренних нормативных документов, определяющих подходы, механизмы и инструменты по управлению рисками, с учетом международных стандартов и признанных лучших мировых практик Basel III и COSO. В результате достигнуто соответствие системы управления рисками и внутреннего контроля требованиям законодательства РК.

В 2017 - 2018 гг. Фондом успешно пройден сертификационный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015 в области предоставления пенсионных услуг. В знак подтверждения, в марте 2018 г., Фонд получил международный сертификат от TÜV Thüringen e.V.

В 2017 году оптимизированы бизнес-процессы Фонда (исключены неэффективные и дублирующие процедуры). Пересмотр бизнес-процессов позволил оптимизировать штатную численность Фонда и, соответственно, сократить расходы на его содержание.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz).

Пресс-центр АО «ЕНПФ»
Контакты для СМИ: press@enpf.kz