

## АРХИВ

### Ответы на запросы касательно выплат при выезде на ПМЖ за пределы Республики Казахстан

#### **1. Вопрос: Как получить пенсионные накопления при выезде на ПМЖ в Российскую Федерацию?**

**Ответ:** В соответствии с положениями статей 31, 32 и 33 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) право на пенсионные выплаты из ЕНПФ в связи с выездом на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан за счет:

**1) обязательных пенсионных взносов (далее – ОПВ) и обязательных профессиональных пенсионных взносов (далее – ОППВ) имеют выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан иностранцы и лица без гражданства, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ и представившие документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие факт выезда;**

**2) добровольных пенсионных взносов (далее – ДПВ) имеют выезжающие или выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан иностранцы и лица без гражданства, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ и представившие документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие намерение или факт выезда.**

Порядок осуществления пенсионных выплат за счет ОПВ и ОППВ в соответствии с подпунктом 2) пункта 9 статьи 34 Закона устанавливается Правительством Республики Казахстан. Указанный порядок, а также перечень необходимых документов определены Правилами осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013 г. № 1042 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 27.12.2016г., введены в действие с 16.01.2017 г.) (далее – Правила № 1042).

Порядок осуществления пенсионных выплат за счет ДПВ в соответствии с пунктом 4 статьи 27 Закона определяется по соглашению сторон договора за счет ДПВ. При этом перечень документов, необходимый для осуществления пенсионных выплат за счет ДПВ, определен Пенсионными правилами АО «ЕНПФ» (по учету добровольных пенсионных взносов), утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» (далее – Пенсионные правила) (размещены на корпоративном веб-сайте ЕНПФ по адресу: [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz)).

Документы на выплату пенсионных накоплений могут быть представлены в ЕНПФ одним из следующих способов:

- при личном обращении;
- посредством почтовой связи;

- через третье лицо (поверенного). При этом документы принимаются только при личном обращении поверенного в офис ЕНПФ.

В соответствии с пунктом 8 Правил № 1042 и пунктом 30 Пенсионных правил иностранцы и лица без гражданства, являющиеся получателями пенсионных выплат за счет ОПВ, ОППВ и ДПВ, **выехавшие** на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, при личном обращении в обязательном порядке представляют в ЕНПФ:

1) заявление о назначении пенсионных выплат по форме, утвержденной внутренним документом ЕНПФ (далее – заявление);

2) копию заграничного паспорта и оригинал для сверки, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан (*в случае предоставления внутреннего паспорта гражданина Российской Федерации, заявление не подлежит исполнению*);

3) сведения о банковском счете получателя.

Вместе с тем, согласно пункту 8 Правил № 1042 при получении вышеуказанных документов ЕНПФ запрашивает сведения из информационных систем государственных органов Республики Казахстан о наличии у обратившегося иностранца или лица без гражданства удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, и его действительности.

В случае получения сведений о недействительности удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, в связи с выездом обратившегося иностранца или лица без гражданства за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства, ЕНПФ осуществляет пенсионную выплату в сроки, установленные пунктом 19 Правил № 1042.

В случаях получения сведений о наличии и действительности удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, а также отсутствия сведений о выезде за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства обратившегося иностранца или лица без гражданства, ЕНПФ отказывает в приеме либо исполнении заявления в сроки, установленные пунктом 18 Правил № 1042.

Иностранцы и лица без гражданства, являющиеся получателями пенсионных выплат за счет ДПВ, **выезжающие** на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, при личном обращении представляют в ЕНПФ:

1) заявление;

2) копию заграничного паспорта либо удостоверения лица без гражданства и оригинал для сверки (*в случае предоставления внутреннего*

*паспорта гражданина Российской Федерации, заявление не подлежит исполнению);*

3) сведения о банковском счете получателя.

В случае подачи заявления через третье лицо (поверенного), в дополнение к вышеуказанным документам третьим лицом представляются:

1) оригинал нотариально удостоверенной доверенности или ее нотариально засвидетельствованная копия;

2) копия документа, удостоверяющего личность третьего лица, и оригинал для сверки.

При этом копия документа, удостоверяющего личность получателя, нотариально свидетельствуется.

При передаче заявления через средства почтовой связи документ, удостоверяющий личность получателя и подпись получателя в заявлении также нотариально свидетельствуются.

Пенсионные выплаты переводятся ЕНПФ на банковский счет получателя, реквизиты которого указаны в заявлении:

исключительно в национальной валюте – при перечислении на банковские счета, открытые в банках второго уровня/организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан;

в долларах США, в евро, в фунтах стерлингов или в российских рублях – при перечислении на банковские счета, открытые в иностранных банках за пределами Республики Казахстан.

Перечень всех необходимых документов в зависимости от способа их подачи в ЕНПФ (при личном обращении, через средства почтовой связи либо третье лицо), требования к их оформлению, а также образцы доверенностей и заполнения бланков заявлений в зависимости от вида валюты платежа размещены на корпоративном веб-сайте ЕНПФ по адресу: [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz), информация на котором регулярно обновляется.

В случае изменения основных реквизитов получателя при получении заграничного паспорта либо удостоверения лица без гражданства, а именно: фамилии, имени, при наличии – отчества, даты рождения, необходимо дополнительно представить **один из следующих документов**, подтверждающий данное изменение:

1) оригинал справки уполномоченного органа иностранного государства, подтверждающей факт изменения ФИО, даты рождения;

2) оригинал либо нотариально засвидетельствованную копию свидетельства/справки о перемене ФИО, даты рождения;

3) оригинал либо нотариально засвидетельствованную копию свидетельства о заключении/ расторжении брака.

Дополнительно сообщаем, что в соответствии с Минской конвенцией от 22 января 1993 года (Конвенция о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам) и Кишиневской конвенцией от 7 октября 2002 года (Конвенция о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам)

документы, поступившие из стран СНГ, принимаются без легализации и апостилирования.

## **2. Вопрос: При выезде в Германию на ПМЖ, как получить свои пенсионные накопления?**

**Ответ:** В соответствии с положениями статей 31, 32 и 33 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) право на пенсионные выплаты из ЕНПФ в связи с выездом на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан за счет:

**1) обязательных пенсионных взносов (далее – ОПВ) и обязательных профессиональных пенсионных взносов (далее – ОППВ) имеют выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан иностранцы и лица без гражданства, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ и представившие документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие факт выезда;**

**2) добровольных пенсионных взносов (далее – ДПВ) имеют выезжающие или выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан иностранцы и лица без гражданства, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ и представившие документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие намерение или факт выезда.**

Порядок осуществления пенсионных выплат за счет ОПВ и ОППВ в соответствии с подпунктом 2) пункта 9 статьи 34 Закона устанавливается Правительством Республики Казахстан. Указанный порядок, а также перечень необходимых документов определены Правилами осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013 г. № 1042 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 27.12.2016г., введены в действие с 16.01.2017 г.) (далее – Правила № 1042).

Порядок осуществления пенсионных выплат за счет ДПВ в соответствии с пунктом 4 статьи 27 Закона определяется по соглашению сторон договора за счет ДПВ. При этом перечень документов, необходимый для осуществления пенсионных выплат за счет ДПВ, определен Пенсионными правилами АО «ЕНПФ» (по учету добровольных пенсионных взносов), утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» (далее – Пенсионные правила) (размещены на корпоративном веб-сайте ЕНПФ по адресу: [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz)).

Документы на выплату пенсионных накоплений могут быть представлены в ЕНПФ одним из следующих способов:

- при личном обращении;
- посредством почтовой связи;
- через третье лицо (поверенного). При этом документы принимаются только при личном обращении поверенного в офис ЕНПФ.

В соответствии с пунктом 8 Правил № 1042 и пунктом 30 Пенсионных правил иностранцы и лица без гражданства, являющиеся получателями пенсионных выплат за счет ОПВ, ОППВ и ДПВ, **выехавшие** на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, при личном обращении в обязательном порядке представляют в ЕНПФ:

- 1) заявление о назначении пенсионных выплат по форме, утвержденной внутренним документом ЕНПФ (далее – заявление);
- 2) копию заграничного паспорта и оригинал для сверки, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
- 3) сведения о банковском счете получателя.

Вместе с тем, согласно пункту 8 Правил № 1042 при получении вышеуказанных документов ЕНПФ запрашивает сведения из информационных систем государственных органов Республики Казахстан о наличии у обратившегося иностранца или лица без гражданства удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, и его действительности.

В случае получения сведений о недействительности удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, в связи с выездом обратившегося иностранца или лица без гражданства за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства, ЕНПФ осуществляет пенсионную выплату в сроки, установленные пунктом 19 Правил № 1042.

В случаях получения сведений о наличии и действительности удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, а также отсутствия сведений о выезде за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства обратившегося иностранца или лица без гражданства, ЕНПФ отказывает в приеме либо исполнении заявления в сроки, установленные пунктом 18 Правил № 1042.

Иностранцы и лица без гражданства, являющиеся получателями пенсионных выплат за счет ДПВ, **выезжающие** на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, при личном обращении представляют в ЕНПФ:

- 1) заявление;
- 2) копию заграничного паспорта либо удостоверения лица без гражданства и оригинал для сверки;
- 3) сведения о банковском счете получателя.

В случае подачи заявления через третье лицо (поверенного), в дополнение к вышеуказанным документам третьим лицом представляются:

- 1) оригинал нотариально удостоверенной доверенности или ее нотариально засвидетельствованная копия;
- 2) копия документа, удостоверяющего личность третьего лица, и оригинал для сверки.

При этом копия документа, удостоверяющего личность получателя, нотариально свидетельствуется (при условии, что нотариальное свидетельствование производится в государстве проживания).

При передаче заявления через средства почтовой связи документ, удостоверяющий личность получателя, а также подпись получателя в заявлении нотариально свидетельствуются (при условии, что нотариальное свидетельствование производится в государстве проживания).

В случае, если нотариальные действия в части свидетельствования верности копии документа с оригиналом, подлинности подписи получателя на заявлении, удостоверения доверенности производятся в иностранном государстве, то их необходимо легализовать, за исключением случаев, когда иное установлено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

В случае изменения основных реквизитов получателя при получении заграничного паспорта либо удостоверения лица без гражданства, а именно: фамилии, имени, при наличии – отчества, даты рождения, необходимо дополнительно представить **один из следующих документов**, подтверждающий данное изменение:

- 1) оригинал справки уполномоченного органа иностранного государства, подтверждающей факт изменения ФИО, даты рождения;
- 2) оригинал либо нотариально засвидетельствованную копию свидетельства/справки о перемене ФИО, даты рождения;
- 3) оригинал либо нотариально засвидетельствованную копию свидетельства о заключении/ расторжении брака.

Обращаем внимание, что в соответствии с Гаагской конвенцией об отмене требований легализации иностранных официальных документов от 5 октября 1961 года, участниками которой являются Республика Казахстан и Германия, официальные документы, исходящие от учреждений и организаций Германии, освобождаются от легализации и подлежат апостилированию в стране постоянного проживания получателя, путем проставления апостиля на этих документах.

Кроме этого, статьей 10 Закона Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан» от 11.07.1997 года № 151-І установлено, что ведение учетно-статистической, финансовой и технической документации в системе государственных органов, организациях Республики Казахстан, независимо от форм собственности, обеспечивается на государственном и на русском языках. В связи с чем, все документы, представляемые в ЕНПФ, составленные на иностранном языке, в том числе и удостоверительные надписи нотариусов, совершенные ими при свидетельствовании верности

копии документа, подписи получателя и (или) переводчика, подлежат переводу на государственный либо русский языки. В случае если, перевод был совершен на территории иностранного государства, то он также должен быть легализован, за исключением случаев, когда иное установлено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

Пенсионные выплаты переводятся ЕНПФ на банковский счет получателя, реквизиты которого указаны в заявлении:

исключительно в национальной валюте – при перечислении на банковские счета, открытые в банках второго уровня/организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан;

в долларах США, в евро, в фунтах стерлингов или в российских рублях – при перечислении на банковские счета, открытые в иностранных банках за пределами Республики Казахстан.

Перечень всех необходимых документов в зависимости от способа их подачи в ЕНПФ (при личном обращении, через средства почтовой связи либо третье лицо), требования к их оформлению, а также образцы доверенностей и заполнения бланков заявлений в зависимости от вида валюты платежа размещены на корпоративном веб-сайте ЕНПФ по адресу: [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz), информация на котором регулярно обновляется.

### **3. Вопрос: Как я могу забрать пенсионные накопления, выехала в Канаду на ПМЖ?**

**Ответ:** В соответствии с положениями статей 31, 32 и 33 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) право на пенсионные выплаты из ЕНПФ в связи с выездом на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан за счет:

**1) обязательных пенсионных взносов (далее – ОПВ) и обязательных профессиональных пенсионных взносов (далее – ОППВ) имеют выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан иностранцы и лица без гражданства, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ и представившие документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие факт выезда;**

**2) добровольных пенсионных взносов (далее – ДПВ) имеют выезжающие или выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан иностранцы и лица без гражданства, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ и представившие документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие намерение или факт выезда.**

Порядок осуществления пенсионных выплат за счет ОПВ и ОППВ в соответствии с подпунктом 2) пункта 9 статьи 34 Закона устанавливается Правительством Республики Казахстан. Указанный порядок, а также перечень необходимых документов определены Правилами осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных

пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013 г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 27.12.2016 г., введены в действие с 16.01.2017 г.) (далее – Правила № 1042).

Порядок осуществления пенсионных выплат за счет ДПВ в соответствии с пунктом 4 статьи 27 Закона определяется по соглашению сторон договора за счет ДПВ. При этом перечень документов, необходимый для осуществления пенсионных выплат за счет ДПВ, определен Пенсионными правилами АО «ЕНПФ» (по учету добровольных пенсионных взносов), утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» (далее – Пенсионные правила) (размещены на корпоративном веб-сайте ЕНПФ по адресу: [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz)).

Документы на выплату пенсионных накоплений могут быть представлены в ЕНПФ одним из следующих способов:

- при личном обращении;
- посредством почтовой связи;
- через третье лицо (поверенного). При этом документы принимаются только при личном обращении поверенного в офис ЕНПФ.

В соответствии с пунктом 8 Правил № 1042 и пунктом 30 Пенсионных правил иностранцы и лица без гражданства, являющиеся получателями пенсионных выплат за счет ОПВ, ОППВ и ДПВ, **выехавшие** на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, при личном обращении в обязательном порядке представляют в ЕНПФ:

- 1) заявление о назначении пенсионных выплат по форме, утвержденной внутренним документом ЕНПФ (далее – заявление);
- 2) копию заграничного паспорта и оригинал для сверки, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
- 3) сведения о банковском счете получателя.

Вместе с тем, согласно пункту 8 Правил № 1042 при получении вышеуказанных документов ЕНПФ запрашивает сведения из информационных систем государственных органов Республики Казахстан о наличии у обратившегося иностранца или лица без гражданства удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, и его действительности.

В случае получения сведений о недействительности удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, в связи с выездом обратившегося иностранца или лица без гражданства за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства, ЕНПФ осуществляет пенсионную выплату в сроки, установленные пунктом 19 Правил № 1042.



В случаях получения сведений о наличии и действительности удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, а также отсутствия сведений о выезде за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства обратившегося иностранца или лица без гражданства, ЕНПФ отказывает в приеме либо исполнении заявления в сроки, установленные пунктом 18 Правил № 1042.

Иностранцы и лица без гражданства, являющиеся получателями пенсионных выплат за счет ДПВ, **выезжающие** на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, при личном обращении представляют в ЕНПФ:

- 1) заявление;
- 2) копию заграничного паспорта либо удостоверения лица без гражданства и оригинал для сверки;
- 3) сведения о банковском счете получателя.

В случае подачи заявления через третье лицо (поверенного), в дополнение к вышеуказанным документам третьим лицом представляются:

- 1) оригинал нотариально удостоверенной доверенности или ее нотариально засвидетельствованная копия;
- 2) копия документа, удостоверяющего личность третьего лица, и оригинал для сверки.

При этом копия документа, удостоверяющего личность получателя, нотариально свидетельствуется (при условии, что нотариальное свидетельствование производится в государстве проживания).

При передаче заявления через средства почтовой связи документ, удостоверяющий личность получателя, а также подпись получателя в заявлении нотариально свидетельствуются (при условии, что нотариальное свидетельствование производится в государстве проживания).

В случае, если нотариальные действия в части свидетельствования верности копии документа с оригиналом, подлинности подписи получателя на заявлении, удостоверения доверенности производятся в иностранном государстве, то их необходимо легализовать, за исключением случаев, когда иное установлено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

Обращаем внимание, что статьей 10 Закона Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан» от 11.07.1997 года № 151-І установлено, что ведение учетно-статистической, финансовой и технической документации в системе государственных органов, организациях Республики Казахстан, независимо от форм собственности, обеспечивается на государственном и на русском языках. В связи с чем, все документы, представляемые в ЕНПФ, составленные на иностранном языке, в том числе и удостоверительные надписи нотариусов, совершенные ими при свидетельствовании верности копии документа, подписи получателя и (или) переводчика, подлежат переводу на государственный либо русский языки. В случае если, перевод

был совершен на территории иностранного государства, то он также должен быть легализован, за исключением случаев, когда иное установлено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

Пенсионные выплаты переводятся ЕНПФ на банковский счет получателя, реквизиты которого указаны в заявлении:

исключительно в национальной валюте – при перечислении на банковские счета, открытые в банках второго уровня/организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан;

в долларах США, в евро, в фунтах стерлингов или в российских рублях – при перечислении на банковские счета, открытые в иностранных банках за пределами Республики Казахстан.

Перечень всех необходимых документов в зависимости от способа их подачи в ЕНПФ (при личном обращении, через средства почтовой связи либо третье лицо), требования к их оформлению, а также образцы доверенностей и заполнения бланков заявлений в зависимости от вида валюты платежа размещены на корпоративном веб-сайте ЕНПФ по адресу: [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz), информация на котором регулярно обновляется.

В случае изменения основных реквизитов получателя при получении заграничного паспорта либо удостоверения лица без гражданства, а именно: фамилии, имени, при наличии – отчества, даты рождения, необходимо дополнительно представить **один из следующих документов**, подтверждающий данное изменение:

1) оригинал справки уполномоченного органа иностранного государства, подтверждающей факт изменения ФИО, даты рождения;

2) оригинал либо нотариально засвидетельствованную копию свидетельства/справки о перемене ФИО, даты рождения;

3) оригинал либо нотариально засвидетельствованную копию свидетельства о заключении/ расторжении брака.

**4. Вопрос: Здравствуйте, приобрела гражданство Российской Федерации. Ранее жила и работала в Экибастузе. Сейчас, получив гражданство РФ, хочу получить свои пенсионные отчисления. Не возникнет ли проблем при подаче документов на выплату, если в моем паспорте не указано отчество? В какие сроки рассматривается заявление и происходит выплата? Заранее спасибо!**

**Ответ:** В соответствии с положениями пункта 8 Правил осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013 г. № 1042 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 27.12.2016 г., введены в действие с 16.01.2017 г.) (далее – Правила № 1042), иностранцы и лица без гражданства, являющиеся получателями пенсионных выплат за счет обязательных пенсионных взносов и обязательных

профессиональных пенсионных взносов, выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, при личном обращении представляют в ЕНПФ в том числе копию заграничного паспорта и оригинал для сверки, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

Вместе с тем, в связи с особенностями выдачи документов, удостоверяющих личность, в иностранном государстве в соответствии с международными стандартами реквизит «отчество» может отсутствовать в заграничном паспорте иностранца.

В случае предоставления иностранцем документа, удостоверяющего личность, с отсутствием отчества, при условии совпадения в базе данных автоматизированной информационной системы ЕНПФ всех остальных основных реквизитов (фамилии, имени, даты рождения), дополнительные документы, подтверждающие отсутствие отчества, не требуются.

Согласно пункту 19 Правил № 1042 пенсионные выплаты осуществляются получателям **в течение десяти рабочих дней со дня приема либо поступления в ЕНПФ документов, предусмотренных законодательством.**

Перечень всех необходимых документов в зависимости от способа их подачи в ЕНПФ (при личном обращении, через средства почтовой связи либо третье лицо), бланки заявлений, а также образцы их заполнения в зависимости от вида валюты платежа Вы можете найти на корпоративном веб-сайте ЕНПФ по адресу: [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz), информация на котором регулярно обновляется.

## **5. Вопрос: Здравствуйте! Какие документы нужны для получения пенсионных накоплений умершего родителя?**

**Ответ:** Согласно пункту 2 статей 31-33 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) в случае смерти лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, они наследуются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Вместе с тем, пунктом 5 статьи 50 Закона предусмотрено, что в случае смерти получателя, а также лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ и не достигшего пенсионного возраста в соответствии с пунктами 1-3 статьи 11 Закона, его семье либо лицу, осуществившему погребение, ЕНПФ выплачивается единовременная выплата на погребение в пределах размера 52,4-кратного месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете (в 2017 г.:  $2269 * 52,4 = 118\ 895,60$  тенге), но не более имеющихся на индивидуальном пенсионном счете средств. Отмечаем, что данная выплата освобождена от налогообложения

В случае если остаток пенсионных накоплений на индивидуальном пенсионном счете получателя после осуществления единовременной

выплаты на погребение составит сумму, не превышающую размер минимальной пенсии, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, данный остаток включается в сумму единовременной выплаты на погребение.

В соответствии с пунктами 11 и 13 Правил осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013 г. № 1042:

1. для получения единовременной выплаты на погребение членом семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лицом, осуществившим погребение, в ЕНПФ **при личном обращении** представляются следующие документы:

1) заявление о назначении пенсионных выплат по форме, утвержденной внутренним документом ЕНПФ (далее – заявление);

2) копия документа, удостоверяющего личность члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лица, осуществившего погребение, и оригинал для сверки;

3) копия свидетельства о смерти лица, имеющего пенсионные накопления, и оригинал для сверки;

4) сведения о банковском счете члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лица, осуществившего погребение.

*При этом обращаем внимание, что единовременная выплата на погребение, осуществляется только при личном обращении в ЕНПФ члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лица, осуществившего погребение, т.е. при обращении указанных лиц в ЕНПФ посредством почтовой связи или через третье лицо (поверенного), заявление не будет приниматься к исполнению;*

2. для получения получателями (наследниками) пенсионных накоплений умершего лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ, при личном обращении представляются следующие документы:

1) заявление;

2) копия документа, удостоверяющего личность получателя, и оригинал для сверки;

3) нотариально засвидетельствованная копия свидетельства о смерти умершего лица, имеющего пенсионные накопления;

4) оригинал или нотариально засвидетельствованная копия свидетельства о праве на наследство, либо оригинал или нотариально засвидетельствованная копия соглашения о разделе наследуемого имущества, либо решение суда, вступившее в законную силу;

5) сведения о банковском счете получателя.

Также наследник может подать документы для оформления пенсионных выплат через третье (поверенное) лицо или посредством почтовой связи.

Перечень всех необходимых документов в зависимости от способа их подачи в ЕНПФ (при личном обращении, через средства почтовой связи либо третье лицо), бланки заявлений, а также образцы доверенностей и заполнения бланков заявлений в зависимости от вида валюты платежа Вы можете найти на корпоративном веб-сайте ЕНПФ по адресу: [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz), информация на котором регулярно обновляется.

**6. Вопрос: Здравствуйте, наследуются ли накопленные средства за счет обязательных пенсионных взносов из Фонда? В каком документе указать наследника?**

**Ответ:** Согласно пункту 2 статьи 31 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) в случае смерти лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ за счет обязательных пенсионных взносов, они наследуются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Так, в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Казахстан наследники по закону призываются к наследованию в порядке очередности. В первую очередь право на наследование по закону получают в равных долях дети наследодателя, в том числе родившиеся живыми после его смерти, а также супруг (супруга) и родители наследодателя.

Если нет наследников первой очереди, право на наследование по закону во вторую очередь получают в равных долях полнородные и неполнородные братья и сестры наследодателя, а также его дедушка и бабушка как со стороны отца, так и со стороны матери.

Если нет наследников первой и второй очереди, право на наследование по закону в третью очередь получают в равных долях родные дяди и тети наследодателя.

Если нет наследников первой, второй и третьей очереди, право наследовать по закону получают родственники наследодателя третьей, четвертой и пятой степени родства, не относящиеся к наследникам предшествующих очередей.

Кроме этого, в соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 39 Закона вкладчики обязательных пенсионных взносов, физические лица, за которых перечислены обязательные профессиональные пенсионные взносы, получатели из единого накопительного пенсионного фонда имеют право завещать свои пенсионные накопления в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В соответствии с пунктом 13 Правил осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013 г. № 1042, для получения наследниками пенсионных накоплений умершего лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ, в числе прочих документов представляются оригинал или нотариально засвидетельствованная копия

**свидетельства о праве на наследство** либо оригинал или нотариально засвидетельствованная копия **соглашения о разделе наследуемого имущества, либо решение суда, вступившее в законную силу.**

Перечень всех необходимых документов в зависимости от способа их подачи в ЕНПФ (при личном обращении, через средства почтовой связи либо третье лицо), бланки заявлений, а также образцы доверенностей и заполнения бланков заявлений в зависимости от вида валюты платежа Вы можете найти на корпоративном веб-сайте ЕНПФ по адресу: [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz), информация на котором регулярно обновляется.

**7. Вопрос: Здравствуйте, мне исполнилось 58 лет, и я хотела бы получить свои пенсионные накопления в ЕНПФ. Пожалуйста, объясните, как это сделать, куда обратиться, и какие нужны документы?**

**Ответ:** Согласно положениям подпункта 1) пункта 1 статьи 31 и подпункта 2) пункта 1 статьи 32 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» право на пенсионные выплаты из ЕНПФ за счет обязательных пенсионных взносов и обязательных профессиональных пенсионных взносов по установленному графику при наличии пенсионных накоплений в ЕНПФ имеют в том числе женщины по достижении 58 лет (с 1 января 2018 года - по достижении 58,5 лет, с 1 января 2019 года - 59 лет, с 1 января 2020 года - 59,5 лет, с 1 января 2021 года - 60 лет, с 1 января 2022 года - 60,5 лет, с 1 января 2023 года - 61 года, с 1 января 2024 года - 61,5 года, с 1 января 2025 года - 62 лет, с 1 января 2026 года - 62,5 лет, с 1 января 2027 года - 63 лет).

При наступлении общеустановленного пенсионного возраста получатель пенсионных выплат для оформления заявления о назначении пенсионных выплат по графику за счет обязательных пенсионных взносов и (или) обязательных профессиональных пенсионных взносов должен обратиться в офис ЕНПФ. При себе необходимо иметь оригинал документа, удостоверяющего личность, и сведения о банковском счете получателя для перечисления пенсионных накоплений из ЕНПФ.

После предоставления документов, в случае их соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан, пенсионные выплаты осуществляются ЕНПФ в течение десяти рабочих дней. Периодичность выплат – ежегодно, ежеквартально, ежемесячно – устанавливается получателем самостоятельно.

При этом годовая сумма пенсионных выплат по графику за счет обязательных пенсионных взносов и обязательных профессиональных пенсионных взносов в соответствии с Правилами осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013 г. № 1042, в редакции от 27.12.2016 г. (далее – Правила № 1042), рассчитывается и не превышает наибольшую из следующих величин:

1) тридцатикратного размера минимальной пенсии, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете (в 2017 году Законом Республики Казахстан «О республиканском бюджете на 2017-2019 годы» размер минимальной пенсии увеличен до 28 148 тенге), который составляет 844 440 тенге (30\*28 148);

2) величины, рассчитанной как произведение суммы пенсионных накоплений на коэффициент текущей стоимости пенсионных накоплений в соответствующем возрасте получателя, согласно Методике осуществления расчета размера пенсионных выплат, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013 г. № 1042. Этот расчет применяется, если сумма пенсионных накоплений у женщин, достигших 58 лет, превышает 8 963 379 тенге и мужчин, достигших 63 лет, – 8 067 641 тенге.

Получатель может получить всю сумму пенсионных накоплений в случае, если она менее тридцатикратного размера минимальной пенсии, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, т.е. в случае если сумма равна или менее 844 440 тенге.

В случае, если остаток пенсионных накоплений на индивидуальном пенсионном счете после выплаты составляет сумму менее размера минимальной пенсии, данный остаток выплачивается вместе с суммой выплаты.

ЕНПФ ежегодно самостоятельно производит перерасчет годового размера пенсионных выплат по установленному графику с учетом положений Правил № 1042.

Пенсионные выплаты переводятся ЕНПФ на банковский счет получателя, реквизиты которого указаны в заявлении о назначении пенсионных выплат:

исключительно в национальной валюте – при перечислении на банковские счета, открытые в банках второго уровня/организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан;

в долларах США, в евро, в фунтах стерлингов или в российских рублях – при перечислении на банковские счета, открытые в иностранных банках за пределами Республики Казахстан.

Оплата банковских услуг, связанных с переводами, зачислениями и выплатами пенсионных накоплений, за исключением услуг по их конвертации и зачислению на банковские счета получателей, открытые в иностранных банках, осуществляется за счет собственных средств ЕНПФ.

Перечень всех необходимых документов в зависимости от способа их подачи в ЕНПФ (при личном обращении, через средства почтовой связи либо третье лицо), бланки заявлений и образцы их заполнения в зависимости от вида валюты платежа, а также образцы доверенностей и информацию о месте нахождения наших филиалов Вы можете найти на корпоративном веб-сайте

ЕНПФ по адресу: [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz), информация на котором регулярно обновляется.

**8. Вопрос: Здравствуйте, могу ли я снять со счета свои пенсионные накопления для погашения кредита в банке?**

**Ответ:** Закон Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) определяет правовые и социальные основы пенсионного обеспечения граждан в Республике Казахстан, регламентирует участие государственных органов, физических и юридических лиц в реализации конституционного права граждан на пенсионное обеспечение.

В соответствии со статьей 50 Закона права физических лиц на пенсионные активы относятся к разряду вещных прав, предусмотренных Законом, и могут быть использованы исключительно на цели, определенные Законом, в том числе и **на осуществление пенсионных выплат в соответствии с законодательством Республики Казахстан.**

При этом перечень лиц, имеющих право на пенсионные выплаты из ЕНПФ за счет обязательных пенсионных взносов, установлен положениями статьи 31 Закона и является исчерпывающим.

Так, право на пенсионные выплаты из ЕНПФ за счет обязательных пенсионных взносов имеют лица, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ:

1) достигшие пенсионного возраста в соответствии с пунктом 1 статьи 11 Закона, а именно:

мужчины по достижении 63 лет; женщины по достижении 58 лет (с 1 января 2018 года - 58,5 лет; с 1 января 2019 года - 59 лет; с 1 января 2020 года - 59,5 лет; с 1 января 2021 года - 60 лет; с 1 января 2022 года - 60,5 лет; с 1 января 2023 года - 61 года; с 1 января 2024 года - 61,5 года; с 1 января 2025 года - 62 лет; с 1 января 2026 года - 62,5 лет; с 1 января 2027 года - 63 лет);

2) при достаточности пенсионных накоплений для обеспечения выплаты не ниже размера минимальной пенсии в соответствии с **пунктом 1 статьи 59** Закона: мужчины по достижении 55-летнего возраста и женщины по достижении 50-летнего возраста (с 1 января 2018 года – 50,5 лет; с 1 января 2019 года – 51 года; с 1 января 2020 года – 51,5 года; с 1 января 2021 года – 52 лет; с 1 января 2022 года – 52,5 лет; с 1 января 2023 года – 53 лет; с 1 января 2024 года – 53,5 лет; с 1 января 2025 года – 54 лет; с 1 января 2026 года – 54,5 лет; с 1 января 2027 года – 55 лет)

3) инвалиды первой и второй групп, если инвалидность установлена бессрочно;

4) выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан иностранцы и лица без гражданства, представившие документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие факт выезда.



Таким образом, ЕНПФ вправе осуществлять пенсионные выплаты только в вышеуказанных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

**9. Вопрос: В каких случаях можно перевести пенсионные накопления в страховую организацию?**

**Ответ:** В соответствии с положениями Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) лицами, имеющими право на перевод в страховую организацию из ЕНПФ при условии достаточности пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов (далее – ОПВ), являются:

1) лица, достигшие пенсионного возраста: мужчины по достижении 63 лет, женщины – 58 лет (с 1 января 2018 года - 58,5 лет, с 1 января 2019 года - 59 лет, с 1 января 2020 года - 59,5 лет, с 1 января 2021 года - 60 лет, с 1 января 2022 года - 60,5 лет, с 1 января 2023 года - 61 года, с 1 января 2024 года - 61,5 года, с 1 января 2025 года - 62 лет, с 1 января 2026 года - 62,5 лет, с 1 января 2027 года - 63 лет) (подпункт 1) пункта 1 статьи 31 Закона);

2) мужчины по достижении 55-летнего возраста и женщины по достижении 50-летнего возраста (с 1 января 2018 года – 50,5 лет; с 1 января 2019 года – 51 года; с 1 января 2020 года – 51,5 года; с 1 января 2021 года – 52 лет; с 1 января 2022 года – 52,5 лет; с 1 января 2023 года – 53 лет; с 1 января 2024 года – 53,5 лет; с 1 января 2025 года – 54 лет; с 1 января 2026 года – 54,5 лет; с 1 января 2027 года – 55 лет) (подпункт 2) пункта 1 статьи 31 Закона);

3) инвалиды первой и второй групп, если инвалидность установлена бессрочно (подпункт 3) пункта 1 статьи 31 Закона).

Лицами, имеющими право на перевод в страховую организацию из ЕНПФ при условии достаточности пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных профессиональных пенсионных взносов (далее – ОППВ), являются:

1) лица, достигшие 50-летнего возраста, за которых уплачены обязательные профессиональные пенсионные взносы в совокупности не менее шестидесяти календарных месяцев (подпункт 1) пункта 1 статьи 32 Закона) (право на перевод пенсионных накоплений в страховую организацию у данной категории вкладчиков (получателей) возникает не ранее 2019 года);

2) лица, достигшие пенсионного возраста - мужчины по достижении – 63 лет, женщины – 58 лет (с 1 января 2018 года - 58,5 лет, с 1 января 2019 года - 59 лет, с 1 января 2020 года - 59,5 лет, с 1 января 2021 года - 60 лет, с 1 января 2022 года - 60,5 лет, с 1 января 2023 года - 61 года, с 1 января 2024 года - 61,5 года, с 1 января 2025 года - 62 лет, с 1 января 2026 года - 62,5 лет, с 1 января 2027 года - 63 лет) (подпункт 2) пункта 1 статьи 32 Закона);

3) инвалиды первой и второй групп, если инвалидность установлена бессрочно (подпункт 3) пункта 1 статьи 32 Закона).

При недостаточности пенсионных накоплений, сформированных за счет ОПВ и (или) ОППВ, для заключения договора пенсионного аннуитета,

могут быть использованы пенсионные накопления, сформированные за счет добровольных пенсионных взносов (далее – ДПВ) при их наличии в ЕНПФ.

В случае недостаточности пенсионных накоплений, сформированных за счет ОППВ, для заключения договора пенсионного аннуитета лица, указанные в подпункте 1) пункта 1 статьи 32 Закона, имеют право использовать пенсионные накопления, сформированные за счет ОПВ.

В случае, если сумма пенсионных накоплений лиц, имеющих право на перевод в страховую организацию из ЕНПФ пенсионных накоплений, сформированных за счет ОПВ и ОППВ, превышает сумму договора пенсионного аннуитета, заключенного со страховой организацией, данная разница выплачивается вкладчику (получателю) из ЕНПФ в виде ежемесячных пенсионных выплат в порядке, установленном Законом, либо используется вкладчиком (получателем) для заключения другого договора пенсионного аннуитета со страховой организацией.

Договор пенсионного аннуитета заключается между страхователем (получателем) и страховой организацией на срок, определенный требованиями Закона.

Лицо, заключающее договор пенсионного аннуитета, свободно в выборе страховой организации.

Договор пенсионного аннуитета заключается на основании письменного заявления получателя.

Договор пенсионного аннуитета вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента перечисления ЕНПФ суммы страховой премии в страховую организацию.

Расторжение договора пенсионного аннуитета возможно только по инициативе страхователя при условии заключения договора пенсионного аннуитета с другой страховой организацией, но не ранее двух лет с даты его заключения.

При расторжении договора пенсионного аннуитета:

1) предусмотренная им выкупная сумма должна быть не менее суммы уплаченной страховой премии за вычетом суммы осуществленных страховых выплат и расходов страховой организации на ведение дела;

2) размер ежемесячной страховой выплаты из страховой организации по вновь заключенному договору пенсионного аннуитета не может быть ниже размера минимальной пенсии, действующего на дату вновь заключенного договора пенсионного аннуитета.

**10. Вопрос: Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, если скончался отец-пенсионер, где и как я могу получить деньги на похороны?**

**Ответ:** В случае смерти лица, достигшего пенсионного возраста, являющегося получателем пенсионных выплат из уполномоченной организации **и не имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ**, для получения пособия на погребение заявление подается в Дирекцию «Межведомственный расчетный центр социальных выплат» - филиал некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация

«Правительство для граждан» (далее – Государственная корпорация). Для уточнения информации Вы можете обратиться в Государственную корпорацию по месту жительства, а также, можете позвонить на короткий номер 1411(звонок по Казахстану бесплатный).

В случае, если умершее лицо имеет пенсионные накопления в ЕНПФ, то согласно положениям пункта 5 статьи 50 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» его семье, либо лицу, осуществившему погребение, ЕНПФ выплачивается единовременная выплата на погребение в пределах размера 52,4-кратного месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете (в 2017г.:  $2269 * 52,4 = 118\ 895,60$  тенге), но не более имеющихся на индивидуальном пенсионном счете средств.

Для получения единовременной выплаты на погребение членом семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лицом, осуществившим погребение, в ЕНПФ, представляются следующие документы:

- 1) заявление о назначении пенсионных выплат по форме, утвержденной внутренним документом ЕНПФ;
- 2) копия документа, удостоверяющего личность члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лица, осуществившего погребение, и оригинал для сверки;
- 3) копия свидетельства о смерти лица, имеющего пенсионные накопления, и оригинал для сверки;
- 4) сведения о банковском счете члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лица, осуществившего погребение.

Более подробную информацию Вы можете получить на нашем корпоративном web-сайте в Интернете по адресу [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz).

## **Ответы на запросы касательно способов информирования**

**1. Вопрос:** Здравствуйте, я бы хотел узнать, возможно, ли сделать регистрацию для получения онлайн выписки не выходя из дома, точнее не приходить в ваш офис. Это нужно для дальнейшего просмотра выписки с помощью вашего приложения. Заранее спасибо!

**Ответ:** Чтобы зарегистрироваться на сайте, Вам необходимо при личном обращении в АО «ЕНПФ» (далее – Фонд, ЕНПФ) подписать соглашение об изменении (определении) способа информирования для получения выписки с индивидуального пенсионного счета (далее – ИПС) посредством Интернет связи.

В целях минимизации рисков Фонда в части выполнения своих обязательств по сохранности тайны пенсионных накоплений вкладчика (получателя) изменения/дополнения в электронный (e-mail) адрес, номер мобильного телефона, а также в способ информирования вносятся при

личном обращении вкладчика (получателя)/поверенного/законного представителя в офис Фонда.

В соответствии с Пенсионными правилами единого накопительного пенсионного фонда, утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 984, информирование осуществляется ЕНПФ одним из нижеуказанных способов, выбранных вкладчиком обязательных пенсионных взносов, физическим лицом, за которое перечисляются обязательные профессиональные пенсионные взносы, или получателем пенсионных выплат:

- электронным - отправка сообщения на электронный адрес (e-mail);
- при личном обращении непосредственно в ЕНПФ;
- при личном обращении посредством интернета с использованием электронной цифровой подписи или присвоенного логина пользователя и пароля;
- посредством услуг почтовой связи.

При выборе одного из нижеуказанных способов информирования обратите внимание на следующее:

- по электронной почте Фонд высылает выписку с ИПС на электронный адрес, зарегистрированный в базе данных Фонда, согласно выбранной Вами периодичности: ежегодно, один раз в полугодие, ежеквартально, ежемесячно.

- выписку с ИПС посредством Интернет связи можно получать в зависимости от Вашей потребности, указав вместо логина Ваш ИИН;

- для получения выписки с ИПС Вы можете использовать мобильные приложения ENPF для смартфонов и планшетов, которые работают на операционных системах Android, iOS (iPhone, iPad) и Windows Phone.

Приложение опубликовано в официальных магазинах приложений Google Play (Android), AppStore (iOS) и Windows Phone Marketplace (Windows Phone) с возможностью бесплатного распространения (скачивания пользователями). Приложение поддерживает две полноценные языковые версии – казахскую и русскую.

- при наличии регистрации на портале электронного правительства РК ([www.egov.kz](http://www.egov.kz)) и электронной цифровой подписи (ЭЦП), которую Вы можете получить в Дирекции оказания государственных услуг – филиал некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация – «Правительство для граждан», Вы можете получить выписку с ИПС на сайте электронного правительства в разделе «Социальное обеспечение» - «Выписка с пенсионного счета в ЕНПФ».

Если Вы желаете выбрать/изменить способ информирования, то Вы можете с документом, удостоверяющим личность, обратиться в любое отделение ЕНПФ.

Ознакомиться с информацией о месте нахождения наших центров персонального обслуживания можно, посетив наш web-сайт в Интернете: [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz), раздел «Контакты».

**2. Вопрос:** Можно ли изменить в базе вашего Фонда мой электронный адрес и номер мобильного телефона, не приходя в ваш офис, чтобы получать Интернет-выписку через сайт?

**Ответ:** В целях минимизации рисков АО «ЕНПФ» (далее – Фонд, ЕНПФ) в части выполнения своих обязательств по сохранности тайны пенсионных накоплений вкладчика (получателя), изменения/дополнения в электронный (e-mail) адрес, номер мобильного телефона, а также в способ информирования вносятся только при личном обращении вкладчика (получателя)/поверенного/законного представителя в офис Фонда.

Для изменения электронного адреса и номера мобильного телефона в базе данных, Вы можете обратиться с документом, удостоверяющим личность, в любое отделение Фонда, указанное на корпоративном сайте ЕНПФ по адресу [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz).

**3. Вопрос:** Здравствуйте, я зарегистрировался на интернет-выписку, теперь не могу войти, хотя ввела ИИН и пароль, есть ли возможность уточнить правильность пароля через сайт или по звонку?

**Ответ:**

Чтобы получить информацию о состоянии ИПС на нашем web-сайте в Интернете: [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz), раздел «Интернет-выписка», Вам необходимо ввести ИИН и пароль.

Если Вы забыли пароль либо если пароль не соответствует требованиям безопасности, то Вы можете пройти перерегистрацию. Для этого необходимо воспользоваться ссылкой: [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz), раздел «Интернет-выписка», вкладка «Перерегистрация», заполнить все поля, указать **электронный адрес или номер мобильного телефона, зарегистрированные в базе данных Фонда**, и нажать на «Отправить».

Следует помнить, что вводимые реквизиты должны полностью совпадать с теми, которые были указаны в заявлении об открытии ИПС либо в соглашении об изменении (определении) способа информирования.

После получения на указанный **электронный адрес или номер мобильного телефона** одноразового пароля, нужно воспользоваться вкладкой «Ввод одноразового пароля». Для доступа к Интернет-выписке введите полученный через **e-mail** или **SMS** **одноразовый пароль** и зарегистрируйте Ваш новый пароль (при желании).

**Ответы касательно внесения изменений и/или дополнений в реквизиты вкладчика (получателя) АО «ЕНПФ»**

**4. Вопрос:** Здравствуйте, я бы хотел узнать, возможно, ли поменять адрес проживания? Чтобы распечатка приходила на другой адрес. Заранее спасибо!

**Ответ:** Внесение изменений и/или дополнений в дополнительные реквизиты вкладки (получателя), за исключением обращения через веб-сайт ЕНПФ с использованием ЭЦП, осуществляется на основании заявления произвольной формы (при обращении почтовой связью или по электронной почте) либо Заявления об изменении/дополнении дополнительных реквизитов вкладки (получателя)/Соглашения об изменении (определении) способа информирования/заявления о назначении пенсионных выплат/заявлений о переводе пенсионных накоплений, которые представляются следующими способами:

1) при личном обращении вкладки (получателя) в центр персонального обслуживания Фонда с представлением оригинала документа, удостоверяющего личность вкладки (получателя);

2) при обращении поверенного лица с представлением оригинала документа, удостоверяющего личность поверенного лица, оригинала нотариально удостоверенной доверенности либо ее нотариально засвидетельствованной копии, копии документа, удостоверяющего личность вкладки (получателя);

3) при обращении посредством электронной почты вкладки (получателя) с приложением копии документа, удостоверяющего личность вкладки (получателя);

4) при обращении посредством почтовой связи вкладки (получателя) с приложением копии документа, удостоверяющего личность вкладки (получателя).

**5. Вопрос:** Как поменять адрес места жительства несовершеннолетнего лица в базе Вашего Фонда?

**Ответ:** При обращении несовершеннолетнего лица представляются оригиналы:

-свидетельства о рождении несовершеннолетнего лица (в возрасте до 18 лет);

-документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего лица (в возрасте от 16 до 18 лет) и законного представителя;

-документа, подтверждающего назначение опеки при отсутствии родителей (справка о назначении опекуна/договор о передаче ребенка на воспитание под патронат).

Законный представитель, действующий от имени несовершеннолетнего лица (в возрасте до 14 лет), подает заявление об изменении/дополнении дополнительных реквизитов вкладки (получателя) с проставлением в нем личной подписи.

Несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 до 18 лет самостоятельно

подает заявление об изменении/дополнении дополнительных реквизитов вкладчика (получателя)/соглашение об изменении (определении) способа информирования и проставляет личную подпись с письменного согласия законного представителя.

В случае отсутствия реквизита ИИН в свидетельстве о рождении несовершеннолетнего лица (с датой рождения до августа 2007 года) необходимо представление физическим лицом в дополнение к свидетельству о рождении оригинала свидетельства о регистрации ИИН либо оригинала паспорта гражданина Республики Казахстан.

### **Ответы на запросы касательно заключения и получения дубликата пенсионного договора**

**6. Вопрос:** Добрый день! Я гражданка Российской Федерации, но постоянно проживаю в Республике Казахстан, не имею ПМЖ, могу я заключить договор с ЕНПФ и вносить обязательные пенсионные взносы?

**Ответ:** Согласно пункту 2 статьи 2 Закона «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан», иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, пользуются правом на пенсионное обеспечение наравне с гражданами Республики Казахстан, если иное не предусмотрено законами и международными договорами.

Факт постоянного проживания иностранца либо лица без гражданства в Республике Казахстан подтверждается видом на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверением лица без гражданства.

Иностранцы и лица без гражданства, находящиеся в Республике Казахстан на ином законном основании, считаются временно пребывающими в Республике Казахстан и не несут обязанность по уплате обязательных пенсионных взносов.

**7. Вопрос:** Здравствуйте! Я потерял договор с пенсионным фондом, где и как я могу получить новый договор?

**Ответ:** Согласно Пенсионным правилам единого накопительного пенсионного фонда, утвержденным Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 984, договоры о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов являются договорами присоединения, условия которых утверждаются ЕНПФ и размещаются на Интернет-ресурсе АО «ЕНПФ» (далее – ЕНПФ). Договоры о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов устанавливают права, обязанности и ответственность, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан», а также иные особенности правоотношений между ЕНПФ, вкладчиком обязательных

пенсионных взносов, физическим лицом, за которое перечисляются обязательные профессиональные пенсионные взносы (получателем пенсионных выплат за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов), агентом.

Заключение договоров о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов (договоры присоединения) осуществляется путем подписания:

вкладчиком – заявления об открытии индивидуального пенсионного счета по учету обязательных пенсионных взносов;

физическим лицом, за которое перечисляются обязательные профессиональные пенсионные взносы, и агентом – заявления об открытии индивидуального пенсионного счета по учету обязательных профессиональных пенсионных взносов,

по формам, утвержденным внутренним документом ЕНПФ, которые размещаются на Интернет-ресурсе ЕНПФ.

Если Вы желаете получить копию (дубликат) заявления об открытии индивидуального пенсионного счета, то Вам необходимо обратиться в любое отделение ЕНПФ с оригиналом документа, удостоверяющего личность. Также получение копии (дубликата) заявления об открытии индивидуального пенсионного счета возможно через доверенное лицо. Для этого доверенным физическим лицом при обращении в отделение Фонда представляются:

-оригинал документа, удостоверяющего личность доверенного лица;

-оригинал нотариально удостоверенной доверенности либо ее нотариально засвидетельствованная копия;

-нотариально засвидетельствованная копия документа, удостоверяющего личность физического лица.

Ознакомиться с информацией о месте нахождения наших центров персонального обслуживания можно, посетив наш web-сайт в Интернете: [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz), раздел «Контакты»».