

ЦИФРЛЫ БЖЗК



Веб-сервистерді және салымшылармен (алушылармен) қатынас орнату арналарын дамыту





EGOV MOBILE-да ЭЛЕКТРОНДЫҚ НҰСҚАСЫ БОЛҒАН ЖАҒДАЙДА, ЖЕКЕ КУӘЛІКТІҢ ТҮПНҰСҚАСЫН КӨРСЕТУСІЗ ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІН АЛУ МҮМКІНДІГІ



Цифрлық құжаттар - eGov Mobile қосымшасында жеке электрондық құжаттарды сақтау сервисі. Сондай-ақ, сервис азаматқа оның келісімі бойынша үшінші тұлғалардың құжаттарға қол жеткізуіне мүмкіндік береді. Құжаттарды қарауға болады, жүктеу опциясы жоқ.

ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІН АЛУ ТӘРТІБІ

[1]



Салымшы (алушы) eGov Mobile-да авторизацияланады, содан кейін «Цифрлық құжаттар» сервисіне өтіп, қажетті құжатты таңдайды.

[2]



Құжатты қарау экранында «Кіру рұқсатын ашу» батырмасын басқан кезде, **бір реттік қысқа код** және құжатты қарауға рұқсат беретін QR-код шығады, оны БЖЗҚ қызметкеріне хабарлау қажет

[3]



БЖЗҚ қызметкері БЖЗҚ дерекқорындағы кодты растап, салымшыға (алушыға) зейнетақы қызметтерін ұсынады



БЖЗҚ КЕҢСЕЛЕРІНЕН ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ КЕЗЕГІН КҮТПЕЙ-АҚ, ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІН АЛЫҢЫЗ

ӨЗІНЕ-ӨЗІ ҚЫЗМЕТ
КӨРСЕТУ АЙМАҒЫ

18

ӨЗІНЕ-ӨЗІ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ
ТЕРМИНАЛЫ

10

АҚПАРАТТЫҚ ДҰҢҒІРШЕК

Халықтың цифрлық
сауаттылығын арттыруЗейнетақыны жоспарлау
мәселелері бойынша дербес
кеңес беруҚұжаттарды басып шығару
мүмкіндігімен бірге зейнетақы
қызметтерін электрондық
форматта алуКЕЛЕСІ ФУНКЦИОНАЛ
ІСКЕ АСЫРЫЛДЫ:Шоттардың болуы туралы анықтама
алу

ЖЗШ-дан үзінді көшірме алу

Деректемелер мен хабарлау тәсілін
өзгертуМүгедектігі мерзімсіз I, II топтағы
мүгедектер үшін зейнетақы төлеуге
өтініш беру

Берілген өтініш мәртебесін қадағалау



Шарттың телнұсқасын алу



АҒЫМДАҒЫ ФУНКЦИОНАЛ

Бөлім: ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР

Зейнетақы калькуляторы



e-mail-ға үзінді көшірмені жіберу

Мобильді қосымшаны
жөніндегі нұсқаулық

Бөлім: ӨТІНІШТЕР

Пікірлер мен ұсыныстар кітабы



Қоғамдық қабылдауға жазылу



Басқарма Төрағасының Блогына жазу



РОЛИКТЕРДІ ҚАРАУ

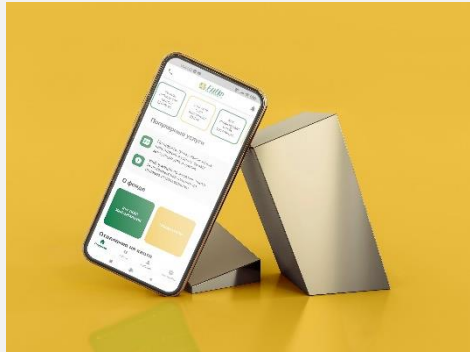
«Интернет қызметтер»

«Интернет үзінді көшірме»





СІЗДІҢ СМАРТФОНЫҢЫЗДАҒЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІ ЖӘНЕ АҚПАРАТТЫҚ ҚОЛДАУ



ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕЛЕР ҮШІН



ЖҮКТЕП АЛУҒА БОЛАДЫ



Салымшы (алушы)

[1]



Мобильді қосымшаны AppStore,
Google Play және Huawei
AppGallery-да жүктеп алу

[2]



Жеке кабинетке кіру үшін әдеттегі
тіркеу рәсімінен өтіңіз *

[3]

* Салымшының (алушының) хабарлау тәсілін айқындау туралы келісімінде интернет-хабарландыру тәсілі таңдалуы тиіс

Мобильді қосымшадағы қызметтер

АҚПАРАТТЫҚ БӨЛІМДЕР



Қор туралы



Қаржылық
көрсеткіштер



Филиалдар



Жаңалықтар



Байланыстар



Баптау

ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ



Кері қоңырау
шалуға
тапсырыс беру



Барып қызмет
көрсетуге өтінім
беру (ХӨОТ үшін*)



Өтініш жіберу



ЖЕКЕ КАБИНЕТ



Электрондық
үзінді көшірме



Деректемелерге
өзгерістер (немесе)
толықтырулар
енгізу



Төлемге (немесе)
аударымға берілген
өтінішті қадағалау



Шарттың
телнұсқасын алу



ЖЗШ бар
екендігі туралы
анықтама алу

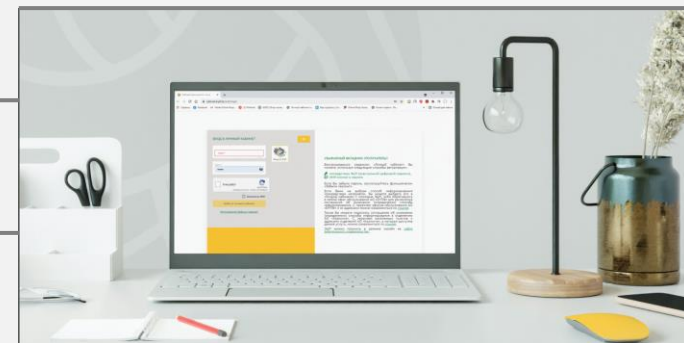


Зейнетақы
калькуляторы

* ХӨОТ – Халықтың әлеуметтік осал тобы



СІЗДІҢ БРАУЗЕРІҢІЗДЕ ЖИНАҚТАУШЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІ ТУРАЛЫ



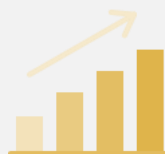
АҚПАРАТТЫҚ ҚОЛДАУ



Қор туралы



Қаржылық
көрсеткіштер



Зейнетақы жүйесі
туралы ақпарат



БЖЗҚ қызметтері
туралы ақпарат



Байланыс
орталығына
жазу



Байланыс
деректері



СҰРАҚ-
ЖАУАП



ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР



Барып қызмет көрсетуге
өтінім беру
(ХӨОТ үшін*)



Қызмет көрсетуге
кезек брондау



Email-ға үзінді
көшірме жіберу



Өтініш
жіберу



Төлемге құжаттарды
алдын-ала
тексеру



Зейнетақы
калькуляторы



Кері қоңырау
шалуға
тапсырыс беру

Жеке кабинетке кіру

- [1]** Кіру тәсілін таңдау:
- ЭЦҚ
 - ЖСН және пароль

ЖЕКЕ КАБИНЕТКЕ КІРУ

ЖСН *

Құпиясөз *

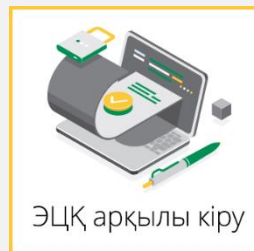
☐ ЖСН-ды еске сақтау

Жеке кабинетке кіру

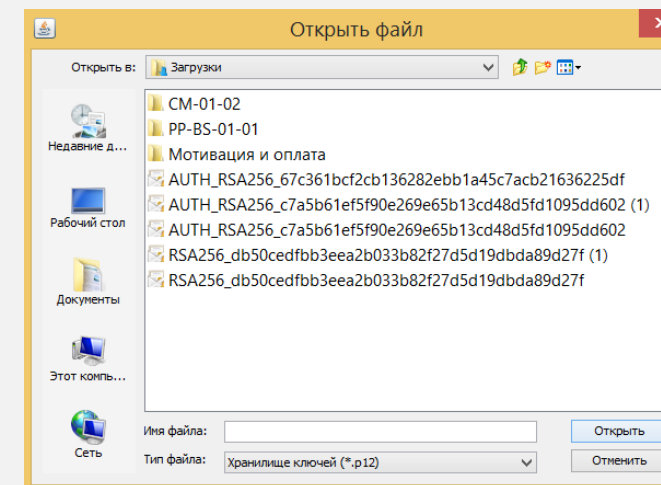
[Тіркелу/Құпиясөзді ұмыттыңыз ба?](#)

ЭЦҚ

- [2]** Батырманы басу



- [3]** Сертификатты таңдау және парольді енгізу



ЖСН және пароль

[Тіркелу/Құпиясөзді ұмыттыңыз ба?](#)

1 Бір реттік парольді алу

ЖСН *

☐ Я не робот

Ары қарай

Байланысты таңдау

8701*****51

ga*****@gm*****

Құпиясөзді ауыстыру

2 Құпиясөзді ауыстыру

Бір реттік құпиясөз *

Жаңа құпиясөз *

Жаңа құпиясөзді қайталау *

Өзгерту

- [2]** Батырманы басу

- [3]** ЖСН енгізу және тексеруден өту

- [4]** Код жіберу үшін байланыс нөмірін таңдау

- [5]** Алынған кодты енгізу және пароль ойлап табу



СІЗДІҢ ЖЕКЕ КАБИНЕТІҢІЗДЕГІ ЖЕКЕ АҚПАРАТ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТТЕР



KZ



СГ

ЖЕКЕ ТҰЛҒАНЫҢ
КАБИНЕТІ

Басты

Қызметтер



ТЕСТОВ ТЕСТ ТЕСТОВИЧ

ЖСН 123456789101

Туған күні: 31.05.1988
Мекенжай: ул.ГОГОЛЯ, д.118, кв., АЛМАЛИНСКИЙ р-н, Г. АЛМАТЫ, 050000
Пәтер:
Ұялы телефон: 8 (701) * * * * *
Электрондық мекенжай: ga*****@g****
Жынысы: Ер
Құжат типі: Жеке куәлік
Құжат нөмірі: 03*****

17.11.2021 жағдайы бойынша ақпарат
ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖИНАҚТАРЫНЫҢ (ЗЖ)
ЖАЛПЫ СОМАСЫ:

5 100 000,00

соның ішінде инвест. табыс 2 510 647,34

МЗЖ ЕСЕБІНЕН ЗЕЙНЕТАҚЫ
ЖИНАҚТАРЫНЫҢ СОМАСЫ ①

5 000 000,00

соның ішінде инвест. табыс 2 510 445,49

МЗЖ OV-03-00228770

ЕЗЖ ЕСЕБІНЕН ЗЕЙНЕТАҚЫ
ЖИНАҚТАРЫНЫҢ СОМАСЫ ①

100 000,00

соның ішінде инвест. табыс 201,85

ЕЗЖ DV-15-00013371

2021 ЖЫЛҒА ЕҢ ТӨМЕНГІ
ЖЕТКІЛІКТІЛІК ШЕГІ ①

2 760 000,00 тг.

ЕҢ ТӨМЕНГІ ЖЕТКІЛІКТІЛІК ШЕГІНЕН
АСАТЫН ЗЖ СОМАСЫ ①

2 240 000,00

ЖТС БІРЖОЛҒЫ ҰСТАП ҚАЛҒАН
КЕЗДЕ АЛУҒА ҚОЛЖЕТІМДІ ЗЖ
СОМАСЫ ①

2 016 000,00

ЖТС ҰСТАП ҚАЛУ КЕЙІНГЕ
ҚАЛДЫРЫЛҒАН КЕЗДЕ АЛУҒА
ҚОЛЖЕТІМДІ ЗЖ СОМАСЫ ①

2 240 000,00

ИПБ СЕΝІМГЕРЛІК БАСҚАРУҒА БЕРУ
ҮШІН ҚОЛЖЕТІМДІ ЗЖ СОМАСЫ ①

2 240 000,00

ЗЖ туралы мәлімет алу

Соңғы кіру күні
15.11.2021 09:26:37

CALL CENTER

Қазақстан бойынша
қоңырау шалу - тегін

0 1418

Дүйсенбіден жұнаға дейін
сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін

17.11.2021 күні
бойынша валюта
бағамы

€ EUR ↘ 488.16 (-4.09%)

\$ USD ↘ 429.68 (-0.31%)

₽ RUB ↘ 5.92 (-0.02%)

ҚР ҰБ сәйкес

Жеке кабинетте қолжетімді қызметтер

Басты

Қызметтер



ЖЗШ бар екені туралы анықтама



ЖЗШ-дан үзінді көшірме алу



Зейнетақы төлемдерін тағайындау туралы өтініш беру



Зейнетақы жинақтарын инвестициялық портфельді басқарушының сенімгерлікпен басқаруына аудару



Деректемелерге өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу



Зейнетақы калькуляторы



Зейнетақы шартының «телнұсқасын» алу



Менің төлемдер / аударымдар туралы өтініштерім



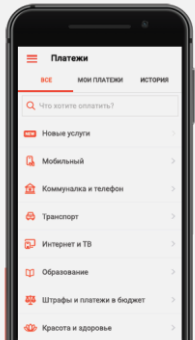
Электрондық цифрлық қолтаңба қажет

Ерікті зейнетақы жарналарын онлайн төлеу



ЕЗЖ – АУДАРУ ЖЕҢІЛ ӘРІ ОҢАЙ!

[1] Мобильді қосымша



- 1 Қызметті төлеу үшін, «Төлеу» бөлімінде іздестіру жолында «ЕНПФ» деп теріңіз
- 2 Мәліметті енгізіңіз, төлем тәсілін таңдап «Растау» батырмасын басыңыз.



[2]

ИИН владельца договора

Сумма
5 000 ₸

Kaspi Gold

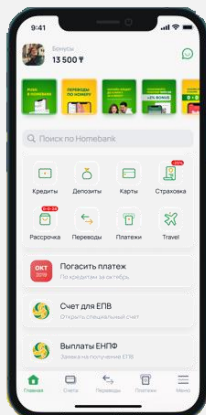
Потратить Бонусы
Накоплено 13,62 Б

Комиссия 0 ₸

К оплате 5 000,00 ₸

- 1 Алушының ЖСН-ін енгізіңіз
- 2 Төлем сомасын енгізіңіз (бонустармен төлеуге болады)
- 3 Төлеу батырмасын басыңыз

[1] Мобильді қосымша



- 1 Қызметті төлеу үшін, «Төлеу» бөлімінде іздестіру жолында «Ерікті зейнетақы жарналары» деп теріңіз
- 2 Мәліметті енгізіңіз, төлем тәсілін таңдап «Растау» батырмасын басыңыз.



[2]

Выберите способ оплаты

ИИН владельца договора
880531301354

Сумма к оплате
5 000 ₸

Комиссия: 0.0 ₸

Проверить

- 1 Төлем сомасын енгізіңіз
- 2 «Тексеру» батырмасын басыңыз
- 3 Төлеу батырмасын басыңыз

Telegram мессенджеріндегі БЖЗҚ ботының функционалы



МЕССЕНДЖЕРДЕ ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІН АЛУ



Telegram мессенджеріндегі Бот ауқымды функционалға ие және толық автоматтандырылған

ҚАЛАЙ ҚОЛДАНУ КЕРЕК

@enpf_bot



ЖЗШ-НЫҢ ЖАЙ-КҮЙІ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Шағын үзінді көшірмені алу үшін пайдаланушы ЖСН мен парольді енгізуі қажет.



ЖАҢАЛЫҚТАР

Қор жаңалықтарының тақырыптары шығу күніне қарай тізіммен көрсетіледі (кему бойынша сұрыптау).



СҰРАҚ – ЖАУАП (FAQ)

Бұл бөлімде жиі қойылатын 5 сұраққа жауап алуға болады.



EMAIL-ҒА ҮЗІНДІ КӨШІРМЕНІ ЖІБЕРУ

Үзінді көшірме ЖСН мен Email-ды салыстыру арқылы жіберіледі. Үзінді көшірме салымшыда қосымша келісім болған кезде және дұрыс бастапқы деректер енгізілген кезде жіберіледі.



ПАРОЛЬДІ ҚАЛПЫНА КЕЛТІРУ

Пайдаланушы сәйкестендіру үшін жеке байланыс нөмірін жіберуі керек, содан кейін қауіпсіздік талаптарына сәйкес жаңа парольді енгізуі керек.



ҚАРЖЫЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР

Қордың ағымдағы өзекті көрсеткіштері көрсетіледі.



ЖАҚЫН ЖЕРДЕГІ БӨЛІМШЕ

БЖЗҚ-ның жақын жердегі бөлімшесін қарау үшін алдын ала ағымдағы орналасқан жерін анықтау үшін пайдаланушының келісімі қажет.



БАСҚАСЫ

шағын бөлімдері бар: (ЖҚЕ айыппұлдары, Валюта бағамы, Android ENPF, iOS ENPF).



ОПЕРАТОРМЕН БАЙЛАНЫСУ

БЖЗҚ-ның Байланыс орталығының операторымен байланысу

Мессенджерлер



СІЗДІҢ МЕССЕНДЖЕРІҢІЗДЕ БЖЗК МАМАНЫНАН КЕҢЕС АЛЫҢЫЗ



What's app чаты

[**87,32%**]

ӨТІНІШТЕР

САНЫ: **129 220**



Telegram чаты

[**5,16 %**]

ӨТІНІШТЕР САНЫ:

7 640



Сайттағы
онлайн-чат

[**4,78 %**]

ӨТІНІШТЕР

САНЫ: **7 076**



Вконтакте чаты

[**1,38 %**]

ӨТІНІШТЕР

САНЫ: **2 038**



VIBER

[**0,18 %**]

ӨТІНІШТЕР

САНЫ: **260**



Messenger
Facebook

[**1,18 %**]

ӨТІНІШТЕР

САНЫ: **1 750**

+7 (777) 000 1418

Әлеуметтік желілер, бейнехостингтер және басқалар.



ӘЛЕУМЕТТІК ЖЕЛІЛЕРДЕГІ БЖЗҚ ПАРАҚШАЛАРЫНАН ӨЗЕКТІ АҚПАРАТТЫ АЛЫҢЫЗ



YouTube-дегі «БЖЗҚ» АҚ ресми арнасы

2,85 МЫҢ ЖАЗЫЛУШЫ



Facebook-тағы «БЖЗҚ» АҚ ресми парақшасы

11 МЫҢ ЖАЗЫЛУШЫ



Instagram-дағы «БЖЗҚ» АҚ ресми парақшасы

27,8 МЫҢ ЖАЗЫЛУШЫ



Twitter-дегі «БЖЗҚ» АҚ ресми парақшасы

1,7 МЫҢ ОҚЫРМАН



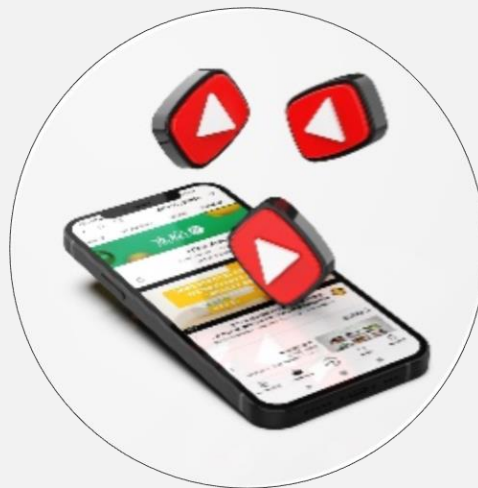
ВКОНТАКТЕ-дегі «БЖЗҚ» АҚ ресми парақшасы

13,1 МЫҢ ЖАЗЫЛУШЫ



Одноклассники-дағы «БЖЗҚ» АҚ ресми парақшасы

6,9 МЫҢ ЖАЗЫЛУШЫ



НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА
РАҚМЕТ!



www.enpf.kz



enpf@enpf.kz



1418

