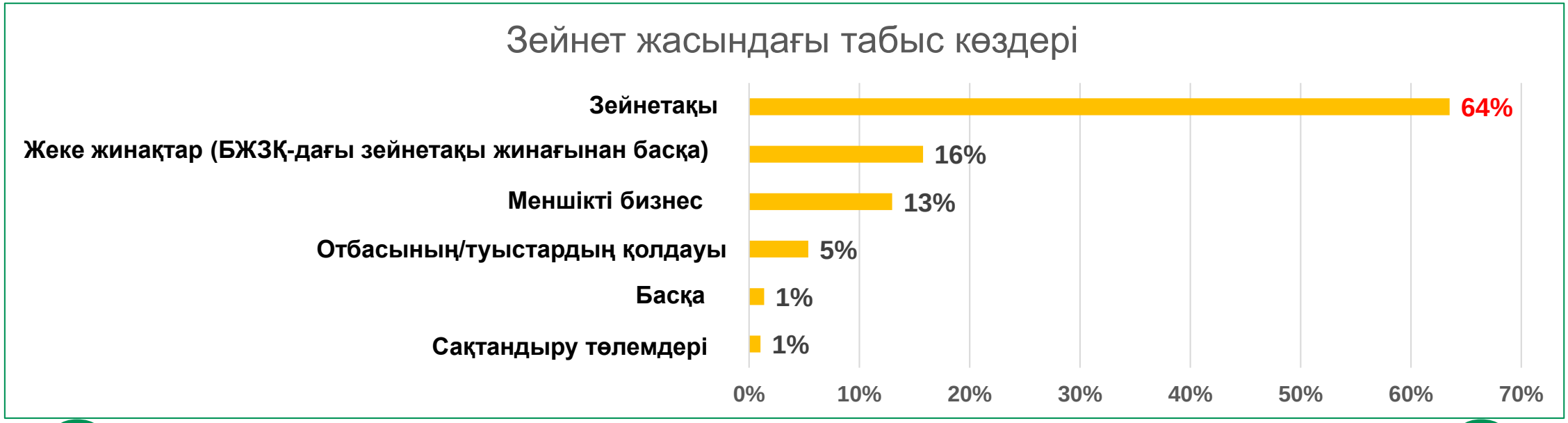
ӘЛЕМДЕГІ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕЛЕРІ

ЗЕЙНЕТАҚЫ ҰҒЫМЫ

wikipedia.org:

Зейнетақы (латын тілінен алғанда pensio – төлем) — зейнет жасына жеткен тұлғаларға төленетін **тұрақты ақшалай** төлемдер.

Әлеуметтік сауалнама деректері бойынша қазақстандықтардың күтетіні *(Стратегиялық зерттеулер орталығы, 2021 жылғы ақпан)*:



? ТҰРАҚТЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ТӨЛЕМДЕРІН ҚАРЖЫЛАНДЫРУДЫ ҚАЛАЙ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ БОЛАДЫ ?

ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕЛЕРІНІҢ НЕГІЗГІ ТҮРЛЕРІ

БЖЗК
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

ТАРАТУШЫ

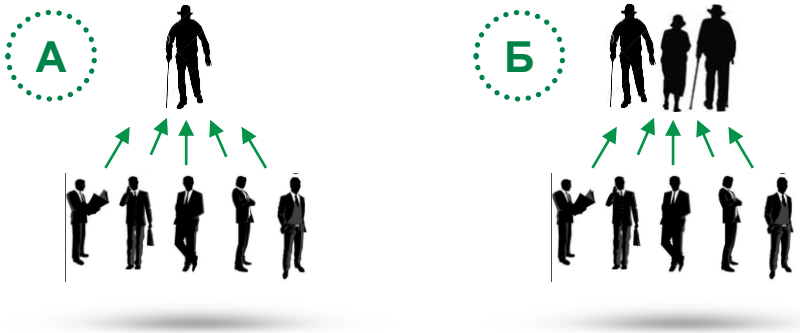
DB *(DEFINED BENEFIT)* БЕЛГІЛЕНГЕН ТӨЛЕМДЕРІ БАР ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІ

АҒЫМДАҒЫ КЕЗЕҢНІҢ САЛЫҚ ТҮСІМДЕРІ ЕСЕБІНЕН **ҚАРЖЫЛАНДЫРУ**

ТӨЛЕМДЕР ӨМІР БОЙЫ

ТИІМДІЛІК ФАКТОРЛАРЫ:

- ДЕМОГРАФИЯЛЫҚ ЖҮКТЕМЕ КОЭФФИЦИЕНТІ (салықтар мен алымдарды төлейтін зейнеткерлер мен жұмыспен қамтылған халықтың арақатынасы)



- өмір сүру ұзақтығы
- ресми жұмыспен қамту деңгейі

ЖИНАҚТАУШЫ

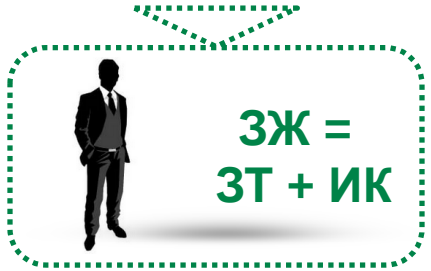
DC *(DEFINED CONTRIBUTION)* БЕЛГІЛЕНГЕН ЖАРНАЛАРЫ БАР ЖҮЙЕ (көбінесе жинақтаушы түріндегі зейнетақы жүйелері үшін)

БАРЛЫҚ МАНСАБЫ БОЙЫНДА ЖЕКЕ ЖИНАҚТАУШЫ ШОТҚА ТҮСЕТІН ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖАРНАЛАРЫ ЕСЕБІНЕН **ҚАРЖЫЛАНДЫРУ**

ТӨЛЕМДЕР – БІРЖОЛҒЫ
– КЕСТЕ БОЙЫНША ТАУСЫЛҒАНҒА ДЕЙІН
– ӨМІР БОЙҒЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ АННУИТЕТІ

ТИІМДІЛІК ФАКТОРЛАРЫ:

- ЖАРНА МӨЛШЕРІ (МӨЛШЕРЛЕМЕСІ)
- ЖАРНАЛАРДЫ ТӨЛЕУ ТҰРАҚТЫЛЫҒЫ
- НАҚТЫ ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ КІРІСТІҢ ДЕҢГЕЙІ (ИНФЛЯЦИЯ ДЕҢГЕЙІНЕН ЖОҒАРЫ)



- Әлемде зейнетақы жүйесінің тек екі классикалық түрі бар: таратушы және жинақтаушы
- Әр ел халықтың демографиялық құрылымына, экономикалық даму деңгейіне және әлеуметтік саясатқа сүйене отырып, осы түрлердің қандай да комбинациясын (зейнетақы жүйесінің көпқұрамдауышты модельдерін), не болмаса гибридін (шартты-жинақтаушы немесе балдық жүйелер) қолданады

ӘЛЕМДЕГІ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕЛЕРІНІҢ ӘР ТҮРЛІ ТҮРЛЕРІНІҢ МЫСАЛДАРЫ

БЖЗК
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

ТАРАТУШЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІ БАР ЕЛДЕР

НИДЕРЛАНДЫ
Рейтинг*: №2

КАНАДА
Рейтинг*: №12

ШВЕЙЦАРИЯ
Рейтинг*: №11

ЖИНАҚТАУШЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІ БАР ЕЛДЕР

ДАНИЯ
Рейтинг*: №3

АУСТРАЛИЯ
Рейтинг*: №6

ЧИЛИ
Рейтинг*: №16

ШАРТТЫ-ЖИНАҚТАУШЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІ БАР ЕЛДЕР

ШВЕЦИЯ
Рейтинг*: №8

НОРВЕГИЯ
Рейтинг*: №5

ИТАЛИЯ
Рейтинг*: №32

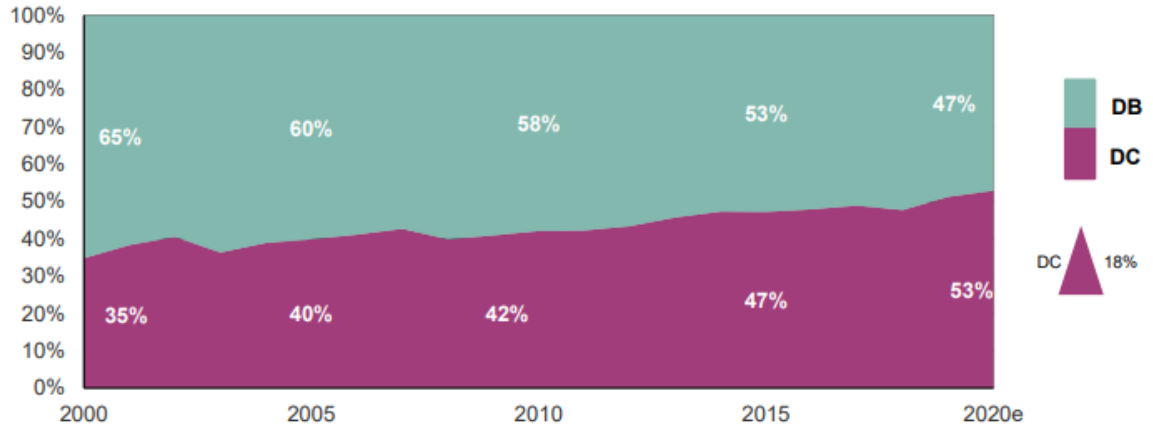
БАЛДЫҚ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІ БАР ЕЛДЕР

ГЕРМАНИЯ
Рейтинг*: №14

РЕСЕЙ
Рейтинг*: дерек жоқ

ЭСТОНИЯ
Рейтинг*: дерек жоқ

** Mercer CFA Institute Global Pension Index 2021 (Зейнетақы жүйелерінің тиімділік рейтингісі)*



Global Pension Assets Study 2021, Thinking Ahead Institute research, Willis Towers Watson

DB-ДЕН DC-ГЕ ӨТУ ФАКТОРЛАРЫ

- Өмір сүру ұзақтығы DB типті зейнетақы жоспарлары бойынша міндеттемелердің артуына әсер етеді
- Жұмыспен қамту құрылымының өзгеруі (өзін-өзі жұмыспен қамтығандар санының артуы, цифрландыру және бейресми сектордың өсуі)
- Ұзақ мерзімді пайыздық мөлшерлемелердің төмендеуі бекітілген төлемдерді төлеу бойынша міндеттемелерді орындауды қамтамасыз етуге мүмкіндік бермейді
- Зейнетақы активтерін инвестициялық басқару саласындағы реттеушілік қадағалауды күшейту

- 2018 жылдан бастап тұрақты дамыған 40 жыл ішінде алғаш рет DC жоспарындағы зейнетақы активтері әлемдік жеті ірі зейнетақы
- нарығының жалпы активтерінің 50%-ынан сәл артықты құрап, DB жоспарындағы зейнетақы активтерінен асып түсті*.
- Соңғы 10 жылда DC жоспарындағы зейнетақы активтері 8,2%-ға, ал DB жоспарындағы зейнетақы активтері - 4,3%-ға өсті
- Соңғы 20 жылда DC жоспарындағы зейнетақы активтерінің өсу қарқыны – жылына 7,8%, DB жоспарында - 4,1%

** Австралия, Канада, Жапония, Нидерланды, Швейцария, Ұлыбритания, АҚШ – бұл елдердің зейнетақы активтері әлемнің 195 елінің жалпы көлемінің 92%-ын құрап отыр.*

ДЕМОГРАФИЯЛЫҚ ТРЕНДТЕР

01.01.2021 жылға ДЕМОГРАФИЯЛЫҚ ЖАҒДАЙ

Халық саны: 18 879 552 адам

Жас тобы бойынша халықтың үлесі:

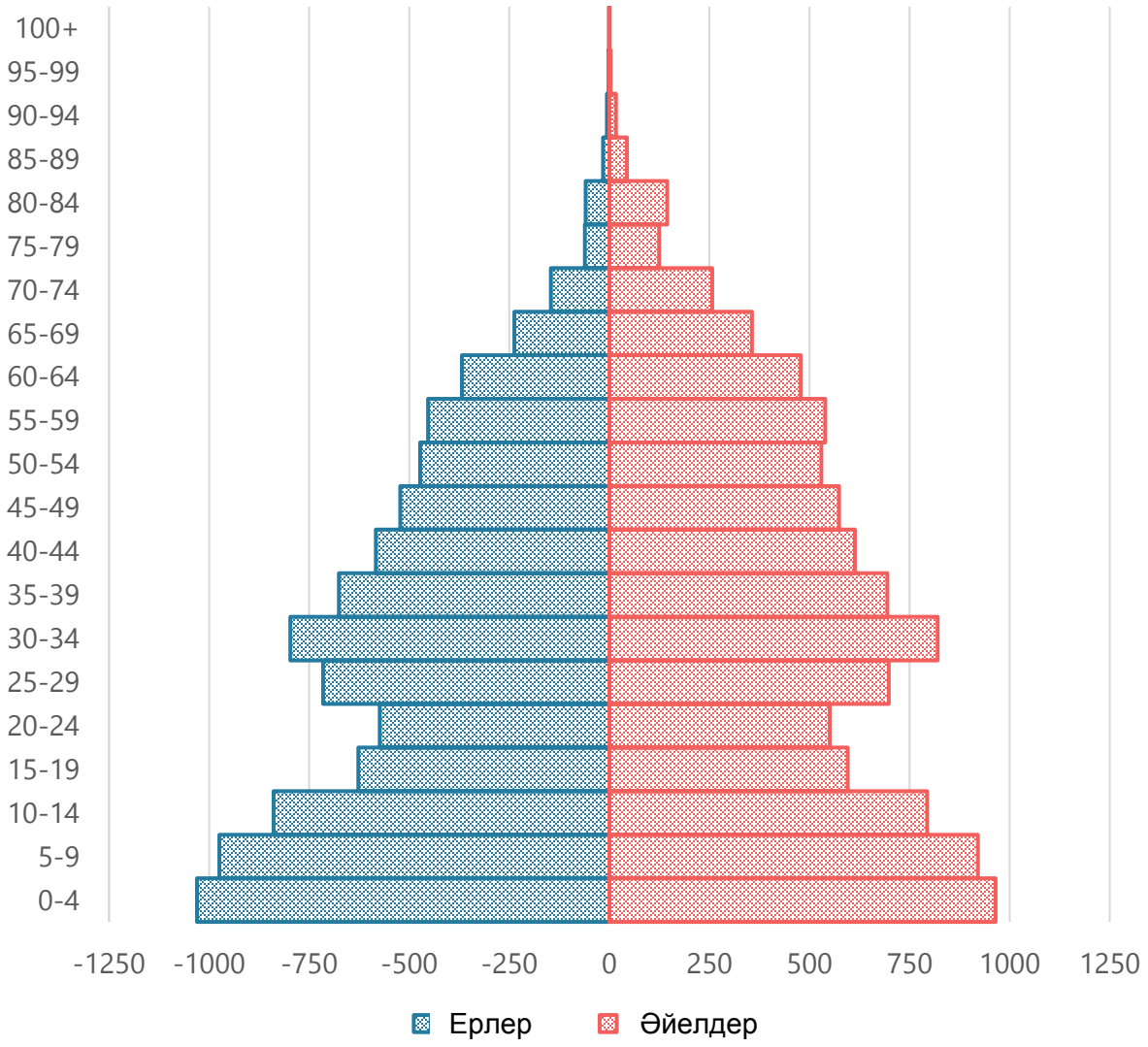
- 25 жасқа дейін: 7 869 846 адам (41,7%)
- 25 – 65 жас: 9 534 685 адам (50,5%)
- 65 жастан жоғары: 1 475 021 адам (7,8%)

Жалпы коэффициенті (1 000 адамға):

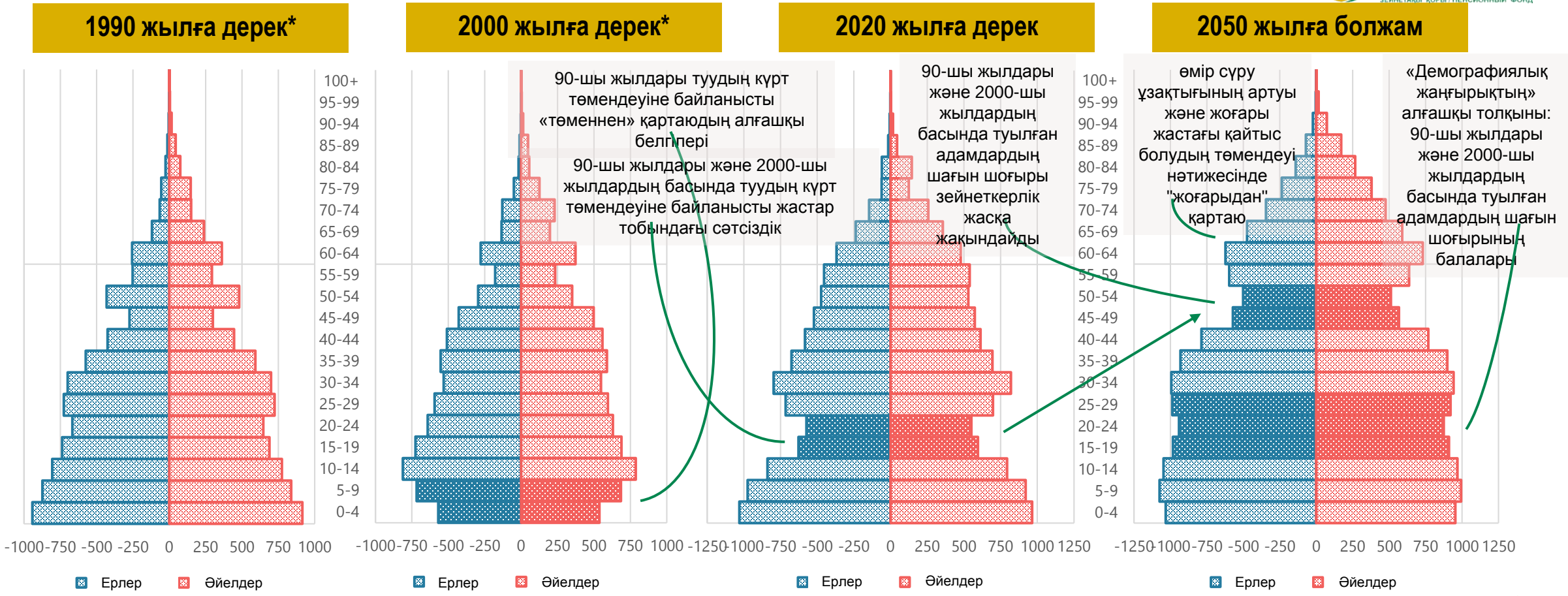
- туу: 22,8
- қайтыс болу: 8,6

Болжалды өмір сүру ұзақтығы (БӨҰ) туылған кезде:

- жалпы халық: 71,4 жас
- ерлер: 67,1 жас
- әйелдер: 75,5 жас



ҚАЗАҚСТАНДА ХАЛЫҚТЫҢ ҚАРТАЮЫ: СЕБЕПТЕРІ



Қазақстанда алдағы уақытта халықтың қартаю үдерісі:

1 **туу көрсеткіштерінің біртіндеп төмендеуіне байланысты «төменнен» қартаюдың:**

- БҰҰ болжамдарына сай Қазақстанда (бүкіл әлемде) туудың жиынтық коэффициенті 2050 жылға қарай бір әйелге шаққанда ағымдағы 3,13 (2,5) баладан 2,13 (2,2) балаға дейін төмендейді деп күтілуде;
- тууды азайтудың жаһандық үрдісі урбандалу, гендерлік теңдік және әйелдердің жұмыс күшіне қатысуы үдерістерін күшейту бойынша трендтердің салдары болып табылады.

2 **өмір сүру ұзақтығының әрі қарай біртіндеп ұлғаюына байланысты «жоғарыдан» қартаюдың нәтижесі болмақ**

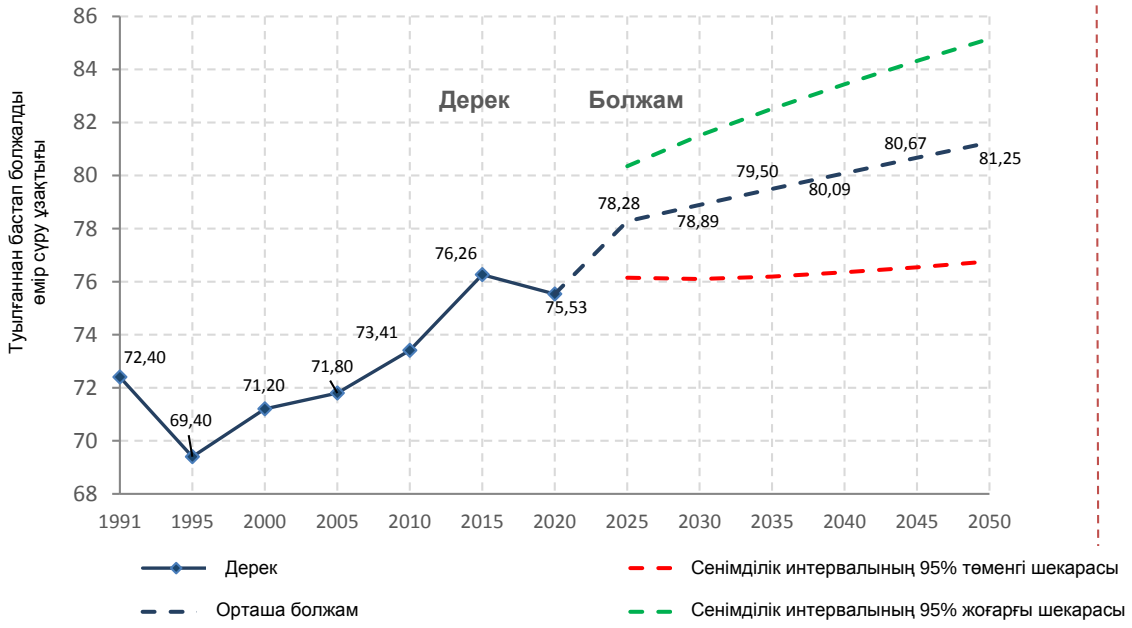
Дерек көзі: United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2019). World Population Prospects 2019

*Дерек көзі: United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2019). World Population Prospects 2019

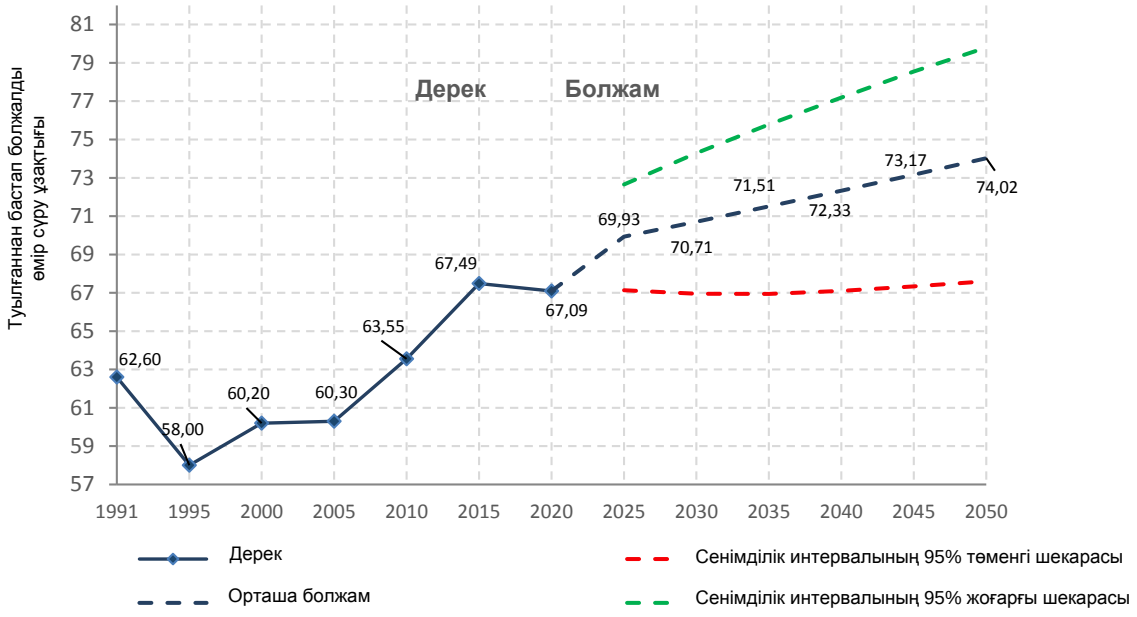
ҚАЗАҚСТАНДА ХАЛЫҚТЫҢ ҚАРТАЮЫ: ТУЫЛҒАННАН БАСТАП БОЛЖАЛДЫ ӨМІР СҮРУ ҰЗАҚТЫҒЫНЫҢ (БӨҰ) ӨСУІ

БЖЗК
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

БҰҰ дерегі және болжамы*, әйелдер:



БҰҰ дерегі және болжамы*, ерлер:



БҰҰ-ның орташа болжамдары Қазақстанда туылғаннан бастап болжалды өмір сүру ұзақтығы (БӨҰ) көрсеткіштерінің өсуі әрі қарай да сақталатынын растайды, бұл болашақта Қазақстандағы халықтың одан әрі қартаю үдерістеріне алып келеді

БҰҰ-ның болжамына сай Қазақстанда 2050 жылға қарай:

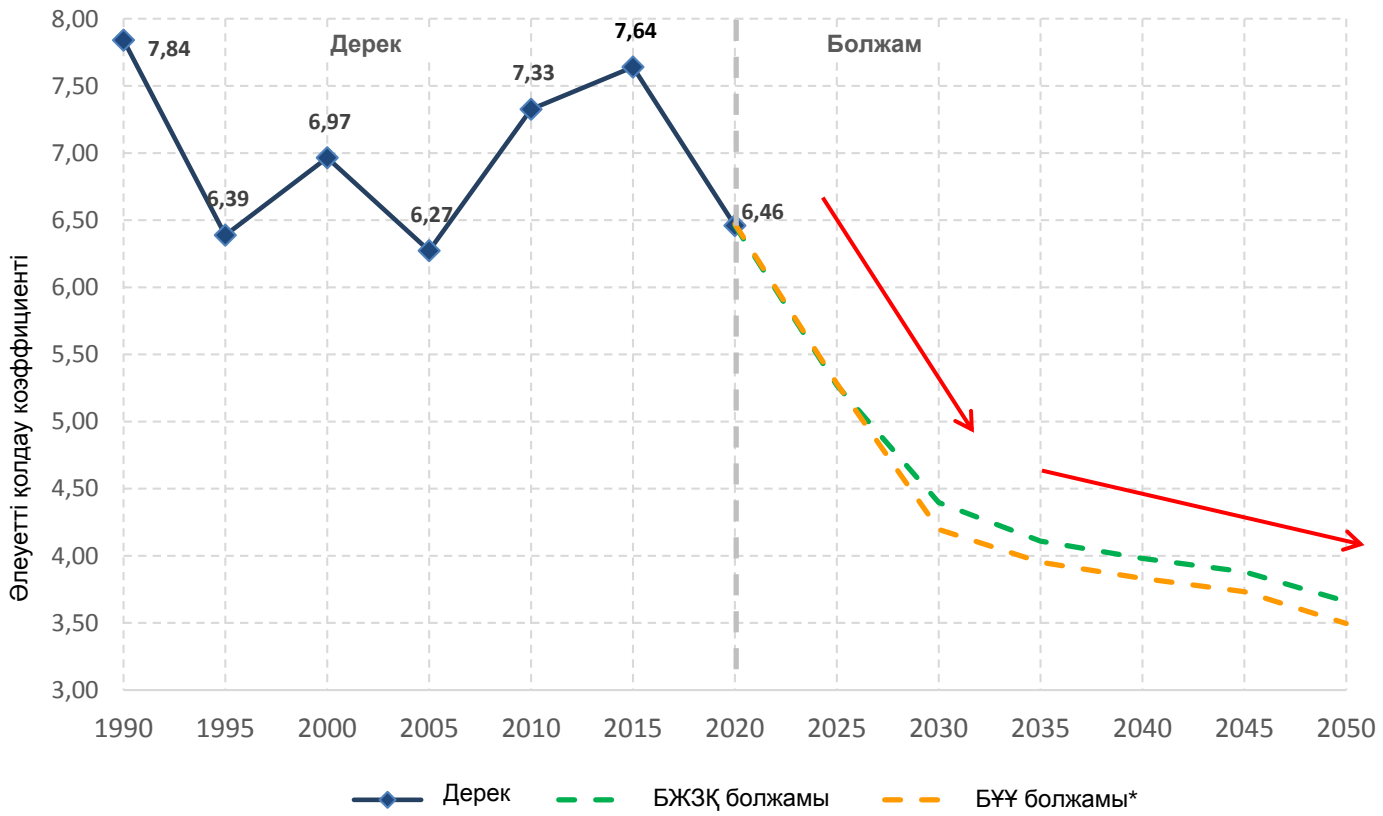
- туылғаннан бастап ерлердің БӨҰ ағымдағы 67,09 жастан бастап 74,02 жасқа дейін өседі
- туылғаннан бастап әйелдердің БӨҰ ағымдағы 75,53 жастан бастап 81,25 жасқа дейін өседі
- туылғаннан бастап ерлер мен әйелдердің БӨҰ арасындағы айырмашылық ағымдағы 8,44 жастан бастап 7,23 жасқа дейін қысқарады

**Дерек көзі: United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2019). World Population Prospects 2019*

ӘЛЕУЕТТІ ҚОЛДАУ КОЭФФИЦИЕНТІНЕ ХАЛЫҚТЫҢ ҚАРТАЮЫНЫҢ ӘСЕРІ

БЖЗК
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

Қазақстанда халықтың қартаю үдерістері **әлеуетті қолдау коэффициентін (ӘҚК)** = (еңбекке қабілетті жастағы адамдар саны (25-тен 64 жасқа дейін) / 65 жастағы және одан жоғары жастағы адамдар саны) төмендетеді



БҰҰ болжамдарына сай, Қазақстанда 2019 жылдан бастап 2050 жылға дейінгі кезеңде әлеуетті қолдау коэффициенті 2 есе төмендейді: **65+ жастағы 1 зейнеткерге еңбекке қабілетті жастағы 3,5 адамнан келеді, бұл еңбекке қабілетті халыққа «жүктемені» арттырады**

Бұл коэффициенттің төмен болжамды мәндері **Қазақстандағы халықтың қартаю үдерістерінің** еңбек нарығына, экономикалық көрсеткіштерге әлеуетті **әсерін**, сондай-ақ Қазақстан таяудағы онжылдықтарда тап болуы мүмкін **әлеуметтік және зейнетақымен қамсыздандыру бөлігінде мемлекеттік бюджетке жүктеменің ұлғаюын** атап көрсетеді.

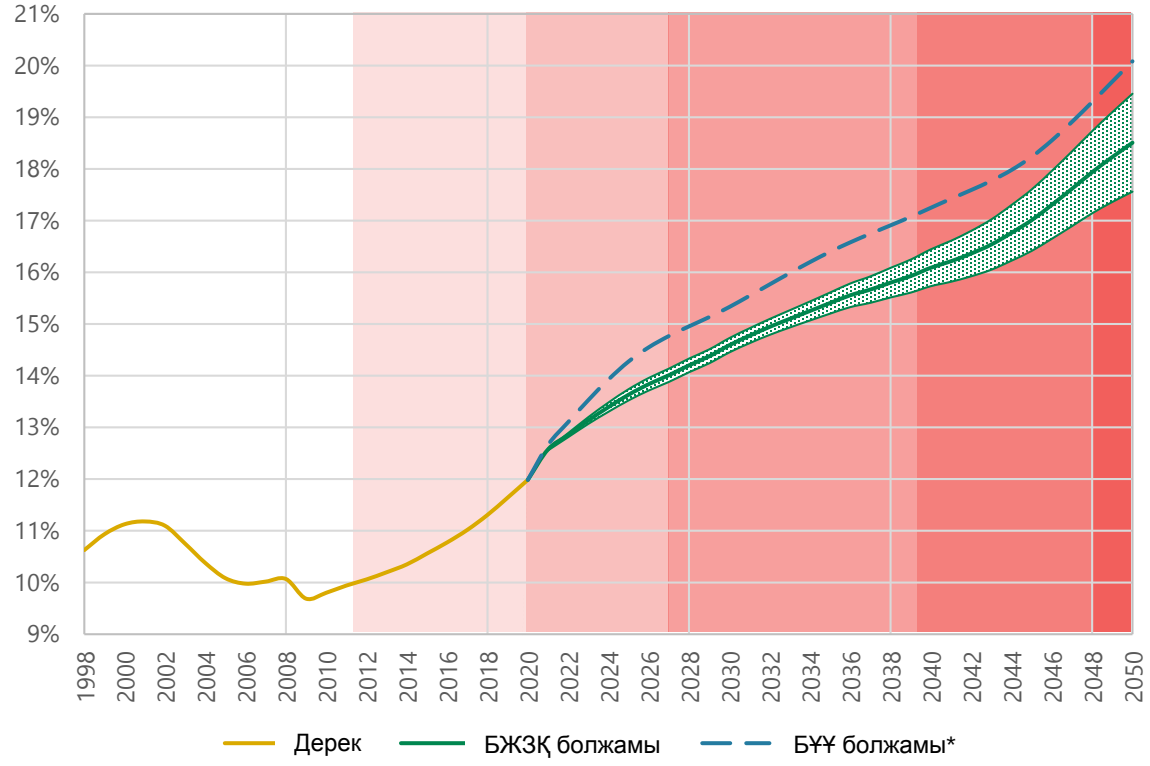
Халықтың қартаю үдерісінің басталуы жағдайында **Қазақстанда көпдеңгейлі зейнетақы жүйесінің жинақтаушы құрамдауышы** бюджетке түсетін жүктемені азайтуға және болашақта зейнетақы мөлшерін арттыруға қабілетті құрамдауыш ретінде **маңызды мәнге ие**

**Дерек көзі: United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2019). World Population Prospects 2019*

60 ЖӘНЕ ОДАН ЖОҒАРЫ ЖАСТАҒЫ ХАЛЫҚТЫҢ ҮЛЕСІ

Халықтың қартаю барысын өлшеудің басқа өлшемшартын пайдалану да (60+ жастағы адамдардың үлесі) Қазақстанда халықтың қартаю үдерісінің басталғанын көрсетеді

60 және одан жоғары жастағы адамдар үлесінің дерегі мен болжамы:



Божё-Гарнье-Россеттің демографиялық қартаю шәкілі

Кезең	60 және одан жоғары жастағы адамдардың үлесі,%	Халықтың қартаю кезеңдері мен қарттық деңгейі
1	< 8	Демографиялық жастық шақ
2	8-10	Қарттықтың алғашқы бастауы
3	10-12	Қарттықтың өзіндік бастауы
4	12 және одан жоғары	Демографиялық қарттық
	12-14	Демографиялық қарттықтың бастапқы деңгейі
	14-16	Демографиялық қарттықтың орташа деңгейі
	16-18	Демографиялық қарттықтың жоғары деңгейі
	18 және одан жоғары	Демографиялық қарттықтың ең жоғары деңгейі

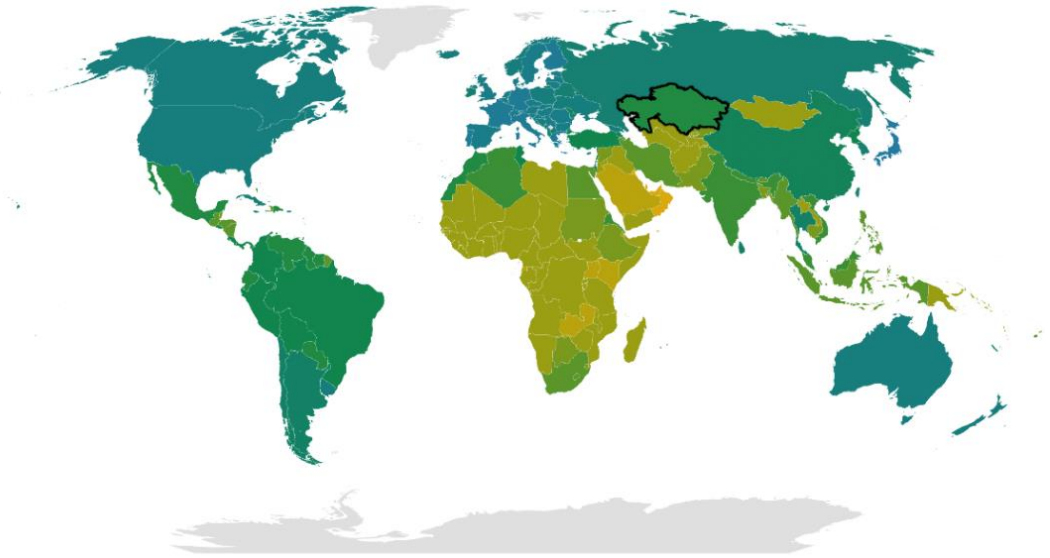
БЖЗҚ-ның да, БҰҰ-ның да болжамдары бойынша:

- **Қазақстанда 2050 жылға қарай** Ж. Божё-Гарнье-Э. Россеттің демографиялық қартаю шәкіліне сәйкес **демографиялық қарттықтың ең жоғары деңгейі байқалатын болады:** 60 және одан жоғары жастағы адамдардың үлесі 18,6%-ға жетеді.
- **2050 жылға қарай орта есеппен әрбір бесінші қазақстандық 60 немесе одан жоғары жаста болады.**

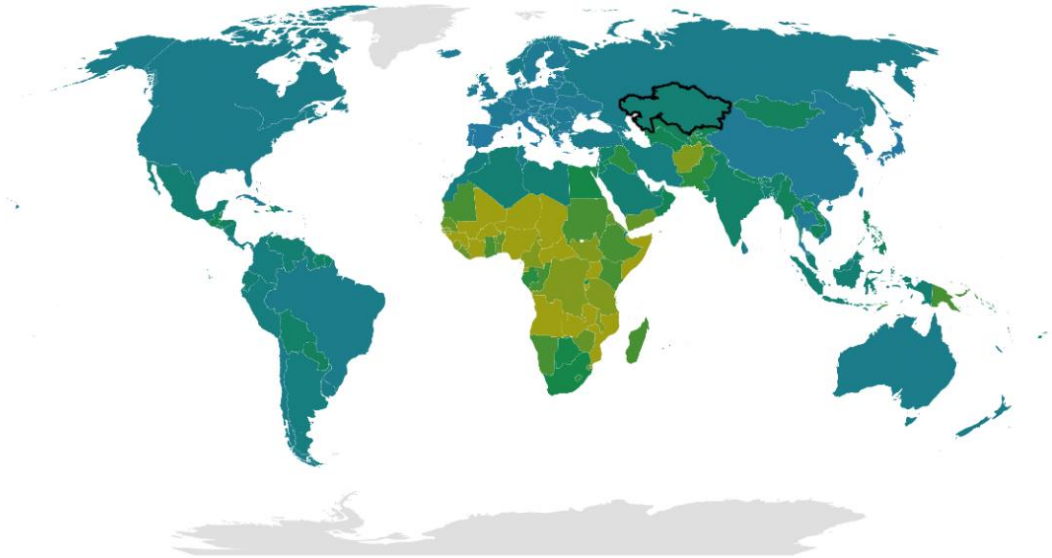
ЭЛЕУЕТТІ ҚОЛДАУ КОЭФФИЦИЕНТІ, ӘЛЕМДЕГІ ЕЛДЕР

БЖЗК
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

2019 жылға дерек



2050 жылға болжам



- 1-ден 1,5-ға дейін
- 1,5-ден 2-ге дейін
- 2-ден 2,5-ға дейін
- 2,5-нан 3-ке дейін
- 3-тен 3,5-ға дейін
- 3,5-нан 4-ке дейін
- 4-тен 4,5-ға дейін
- 4,5-нан 5-ке дейін
- 5-тен 6-ға дейін
- 6-дан 7-ге дейін
- 7-ден 8-ге дейін
- 8-ден 9-ға дейін
- 9-дан 10-ға дейін
- 10-нан 15-ке дейін
- 15-тен 20-ға дейін
- 20-дан артық

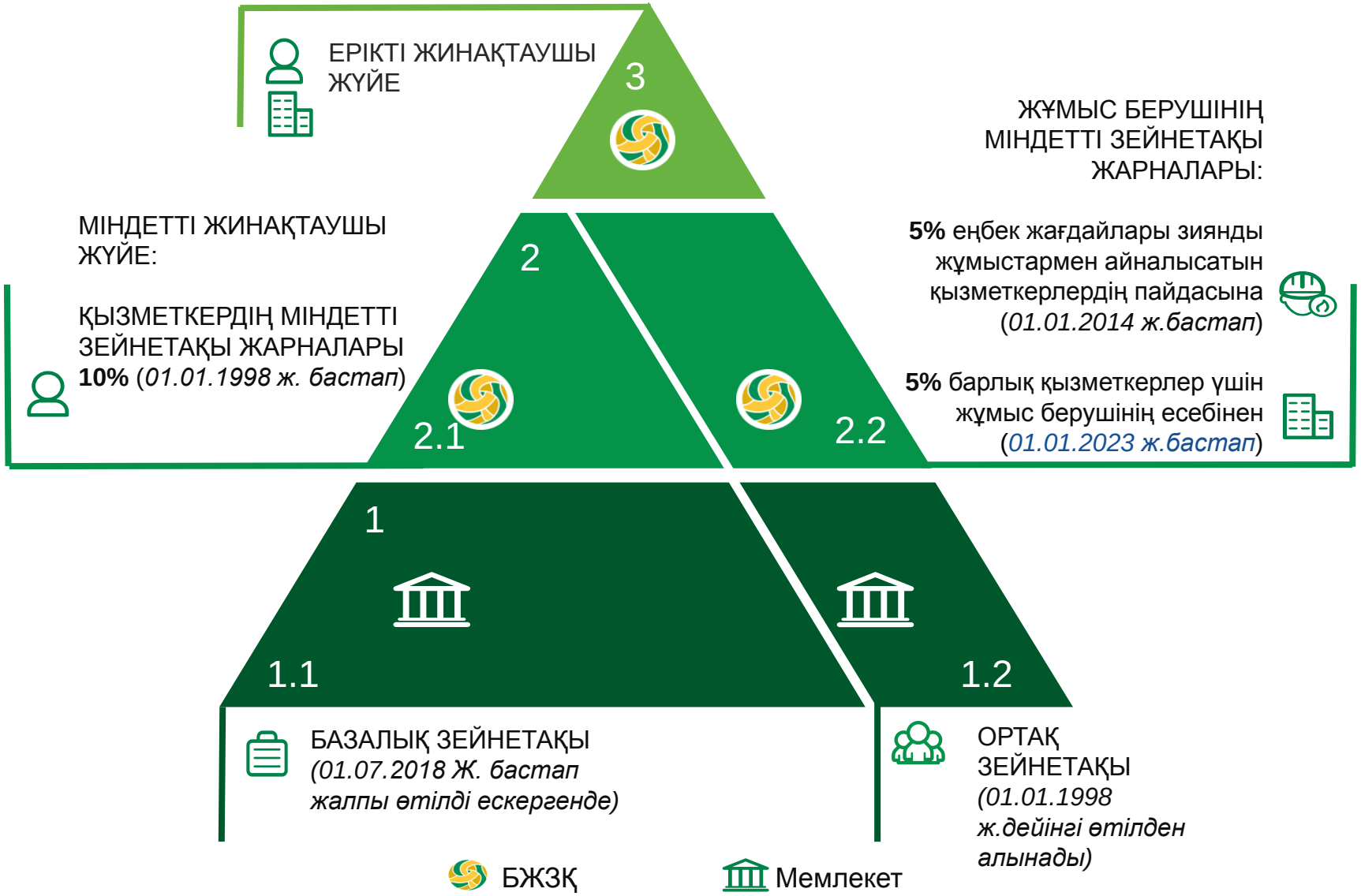
БҰҰ болжамдарына сай, әлемнің көптеген елдері әлеуетті қолдау коэффициентін төмендету үдерісіне тап болады

*Дерек көзі: United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2019). World Population Prospects 2019
**Дерек көзі: Global Pension Assets Study 2021, Thinking Ahead Institute, Willis Towers Watson

ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІ

ҚАЗАҚСТАНДА ЗЕЙНЕТАҚЫМЕН ҚАМСЫЗДАНДЫРУ ЖҮЙЕСІНІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

БЖЗК
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД



МЕМЛЕКЕТТІК БЮДЖЕТ ЕСЕБІНЕН ЗЕЙНЕТАҚЫМЕН ҚАМСЫЗДАНДЫРУ

БЖЗК
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

БАЗАЛЫҚ ЗЕЙНЕТАҚЫ

01.07.2018 ж. бастап базалық зейнетақы мөлшері өтілге байланысты болады:

54% КД-дан – 0-ден 10 жылға дейін;

+2% КД-дан – әрбір жыл үшін үстінен 10 жыл.

Ең жоғарғы зейнетақы – 1 КД (2021 жылы – 34 302 тг) еңбек өтілі 33 жыл және одан жоғары болған кезде

Ең төменгі төлем мөлшері – КД-дан 54% (2021 жылы - 18 524 тг)

ОРТАҚ (ЕҢБЕК) ЗЕЙНЕТАҚЫ

01.01.1998 ж. дейін кемінде **6 ай** еңбек өтілі болған кезде төленеді

Толық еңбек зейнетақысы үшін қажетті өтіл

Толық зейнетақы мөлшері:
01.01.1995 ж. бастап орташа айлық табыстан **қатарынан** кез келген **3 жыл үшін 60%**
(2021 ж. – 134 182 тг * 60% = 80 509 тг)

46 АЕК
(2021 ж. – 134 182 тг)

Зейнетақыны есептеу үшін алынатын табыстың ең жоғары мөлшері.

Толық еңбек өтілі болған кезде төлемнің ең төменгі төлем мөлшері – бір ең төменгі зейнетақы (2021 ж. – 43 272 тг).
Толық емес өтіл болған кезде – төлем мөлшері тепе-тең түрде азаяды.

ҚАЗАҚСТАННЫҢ ЖИНАҚТАУШЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІНІҢ ДАМУ ТАРИХЫ

БЖЗК
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

1997
ЖЗЖ туралы заңды қабылдау, МЖЗҚ құру

1998
ЖЗЖ жұмыс істей бастауы - 10% міндетті зейнетақы жарналары

1998-2002
МЖЗҚ – «үнсіз келісім бойынша қор»

2003
ЗЖ-ын СҰ-ға аудару мүмкіндігі

1999-2013
1999 жылғы желтоқсан: 13 ЖЗҚ, 8 ЗАБК;
2013 жылғы тамыз: 10 ЖЗҚ, 2 ЗАБК

2013-2014
07.2013-03.2014 БЖЗҚ құру және оған жекеменшік ЖЗҚ-нан барлық ЗА мен зейнетақы аударымдарын беру

2014
қауіпті еңбек жағдайларында жұмыс істейтін қызметкерлер үшін жұмыс берушінің қаражаты есебінен 5% мөлшерінде МКЗЖ енгізу

2016
әлеуетті құрылымдардың қызметкерлерін бюджет есебінен зейнетақымен қамсыздандыруға ауыстыру

2018
жасына байланысты ай сайынғы төлемдерге көшу, композиттік қызметті енгізу; әйелдердің зейнеткерлік жасын кезең-кезеңімен арттырудың басталуы; АҚС еңбек шарттары бойынша МЗЖ міндетті төлеуді енгізу

2019
МЗЖ есепке алу бойынша ЖЗШ ашудың өтінішсіз сипатына көшу;
өзін-өзі жұмыспен қамтығандар үшін БЖТ енгізу

2021
ЗЖ-ның бір бөлігін балама пайдалану;
ЗЖ-ын жеке басқаруға беру; ЕЗЖ бойынша салықтық жеңілдіктер;
ЕЗЖ және МКЗЖ есепке алу бойынша ЖЗШ-ны өтінішсіз ашу сипатына көшу; ЕАЭО-ға мүше мемлекеттердің еңбекшілерін зейнетақымен қамсыздандыру туралы Келісімнің күшіне енуі

2023
ЖМЗЖ енгізу

ЖИНАҚТАУШЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІ

БЖЗК
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

Жұмыс беруші МЗЖ, МКЗЖ салымшылары атынан → ЖАРНАЛАР АУДАРУ → **Мемлекеттік корпорация** → ЖАРНАЛАР АУДАРУ → **ҚРҰБ кастодиан банкі ЗА басқарушы** ← ЖАРНАЛАР АУДАРУ ← **Екінші деңгейлі банк** ← ЖАРНАЛАР АУДАРУ ← **Салымшы (ЕЗЖ)**

Мемлекеттік кепілдікті есептеу

Жарналардың түсімі туралы ақпарат

Түскен жарналар, төлемдер, қаржы құралдары және инвестициялық кіріс туралы ақпарат

ЕНПФ
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

- ЗА есебі және салымшылардың ЖЗШ-на инвестициялық кірісті есептеу;
- зейнетақы қызметтерін көрсету;
- ЖЗШ-ның жай-күйі туралы ақпарат.

Салымшы

ЖЗЖ енгізілді:

- 01.01.1998 жылдан бастап қызметкерлердің жеке зейнетақы шоттарына (ЖЗШ) есептелетін міндетті зейнетақы жарналары (МЗЖ) бар;
- Алушының ЖЗШ-на есептелетін жеке және заңды тұлғалардың ерікті зейнетақы жарналары (ЕЗЖ) бар
- 01.01.2014 ж. бастап жұмыс берушінің қызметкерлердің пайдасына қызметкерлердің ЖЗШ-на аударатын міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары (МКЗЖ) бар

- Зейнетақы жинақтарының сақталуына мемлекеттік кепілдік (жинақталған инфляциядан қорғау);
- Салымшылардың ИПБ-ның сенімгерлік басқаруына аударылған зейнетақы жинақтары мемлекеттің кепілдігіне алынбайды. ИПБ зейнетақы активтері бойынша ең төменгі кірістілікті қамтамасыз ету бойынша кепілдік береді;
- Мұрагерлік құқығын қоса алғанда, жеке зейнетақы жинақтарына меншік құқығы

ЗЕЙНЕТАҚЫ АКТИВТЕРІН БАСҚАРУ

ҰҚБК құрамы:
ҚР Президенті – Кеңес Төрағасы,
ҚР Премьер-министрі,
ҚР Парламентінің Сенат және Мәжіліс Төрағалары,
ҚРҰБ Төрағасы,
Есеп комитетінің Төрағасы,
Қаржы министрі,
Ұлттық экономика министрі,
Жұмыс органы:
ҚР Президентінің аппараты

Ұлттық Қорды басқару кеңесі

- Ұсыныстар әзірлеу:
  - ЗА басқару тиімділігін көтеру бойынша;
  - ЗА орналастыру үшін рұқсат етілген құралдардың тізбесі бойынша;
- БЖЗҚ-ның жыл сайынғы есебін қарау.

ҚР Үкіметі

- ЗА инвестициялау үшін рұқсат етілген қаржы құралдарының тізбесін бекітеді

ҚРҰБ кастодиан банкі
ЗА басқарушы

- Сенімгерлік басқарушы;
- Инвестициялық декларацияны бекітеді;
- Инвестициялық стратегияны әзірлейді;
- ЗА-мен операциялар бойынша шешімдер қабылдайды.

БЖЗҚ – бірыңғай оператор

- ИПБ-мен зейнетақы активтерін сенімгерлік басқару туралы шарт жасасу;
- Салымшылардың ЗЖ-ын ИПБ-ға беруге өтініштерін жинау және өңдеу;
- Өтініш(тер) келіп түскен күннен кейін 30 күнтізбелік күн ішінде салымшының(лардың) зейнетақы жинақтарын ИПБ-ға аудару туралы ақпаратты ҚРҰБ-ға беру.

1 ИПБ 2 ИПБ n ИПБ
Сенімгерлік басқарушы

- Инвестициялық декларацияны әзірлеу және бекіту;
- ЗА-ға қатысты инвестициялық шешімдер қабылдау;
- Кірістіліктің ең төменгі деңгейін қамтамасыз ету бойынша кепілдік беру;
- Салымшының өтініші бойынша салымшының ЗЖ-ын жылына 1 реттен жиі емес бір ИПБ-дан екінші ИПБ-ға ауыстыру;
- ЗЖ-ын ИПБ-ның сенімгерлік басқаруына бастапқы бергеннен кейін кемінде 2 жылдан кейін салымшының өтініші бойынша ҚРҰБ-ның сенімгерлік басқаруына салымшының ЗЖ-ын қайтару;
- Салымшы зейнет жасына жеткенге дейін 10 күн бұрын салымшының ЗЖ-ын ҚРҰБ-ның сенімгерлік басқаруына қайтару;
- Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің реттеуі.

ҚР Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі

- ИПБ-ға қойылатын талаптарды, сондай-ақ ЗА есебінен сатып алуға рұқсат етілген қаржы құралдарының тізбесін әзірлеу және бекіту;
- ЗА басқару жөніндегі қызметті жүзеге асыру бойынша талаптарға сәйкес келетін ИПБ тізілімін интернет - ресурста орналастыру.

«БЖЗҚ» АҚ ҚЫЗМЕТІ ТУРАЛЫ

ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІ

БЖЗҚ КЕЛЕСІ ҚЫЗМЕТ ТҮРЛЕРІН КӨРСЕТЕДІ:

1

ЖЗШ ашу және келесілер есебінен зейнетақы жинақтарының жеке есебін жүргізу :

МЗЖ міндетті зейнетақы жарналары есебінен

МКЗЖ Міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары есебінен

ЕЗЖ Ерікті зейнетақы жарналары есебінен

2

төлемдерді ресімдеу және сақтандыру ұйымына аудару

3

Салымшыларға (алушыларға) ЖЗШ-дан олардың зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы ақпарат беру

4

ЖЗШ иелерінің деректемелерін өзгерту (жеке және байланыс ақпараты)

5

Жинақтаушы жүйе және зейнетақы активтерін инвестициялық басқару жөніндегі қызмет мәселелері бойынша кеңес беру

2022-2026 ЖЫЛДАРҒА «БЖЗҚ» АҚ КОРПОРАТИВТІК ДАМУ СТРАТЕГИЯСЫ

МИССИЯ

Зейнетақы жинақтарын сенімді есепке алу және әрбір салымшыға қолжетімді, сапалы зейнетақы қызметтерін көрсету

ТАНЫМ

Жинақтаушы зейнетақыны қалыптастыру мен жоспарлаудың дербес тәсілімен жоғары технологиялық қаржы институты

ҚҰНДЫЛЫҚТАР

Адамды және тұтынушыны бағдар тұту – Қор үшін өзіне тән даралығымен адам бірінші кезекте. БЖЗҚ клиенттерінің мүддесі аса маңызды, Қор зейнетақы қызметтерінің қолжетімді, түсінікті, уақытылы, тұтынушылардың қазіргі және келешектегі қажеттіліктеріне сай болуы үшін қолдан келгеннің барлығын жасайды.

Сапаға бейімділік – белгіленген сапа стандарттарын сақтайтын Қор мақсаттары мен құндылықтарын бөлісетін кәсіпқойлар командасының үйлестірілген жұмысы.

Технологиялылық – Қор өз қызметінде заманауи технологияларды қолданады, Қор қызметкерлерінің құрамы үнемі ізденіс үстінде және уақыт талғамы мен талабына дайын болу үшін жаңа білім мен дағдылар қолданады.

Сенімділік – Қор корпоративтік басқарудың жоғары стандарттарын сақтауды мақсат тұтады, өз қызметін қатаң түрде Қазақстан Республикасының заңнамасымен анықталған аяда жүзеге асырады.

Жауапкершілік – БЖЗҚ басшылығы мен қызметкерлері салымшылар және зейнетақы жинақтарын алушылар алдында Қор қызметін үнемі жетілдіріп отыруға, ресурстарды үнемді әрі ұтымды пайдалануға жауапты.

Ашықтық – Қор жұртшылықпен қарым-қатынас жасау үшін ашық, зейнетақы жинақтарының жай-күйі мен өзінің ағымдағы қаржылық жағдайы жайлы мәліметтерді ашық ақпарат көздерінде әрдайым жариялап отырады.

2022-2026 ЖЫЛДАРҒА «БЖЗҚ» АҚ КОРПОРАТИВТІК ДАМУ СТРАТЕГИЯСЫ

Қызметтің негізгі бағыттары:

1. Үздік әлемдік тәжірибені ескеріп зейнетақы қызметтерін көрсету мен әрбір қатысушымен қарым-қатынас жасаудың дербес тәсілі

2. Жинақтаушы зейнетақы жүйесінің мәселелері бойынша жұртшылықпен және БЖЗҚ контрсеріктестерімен тиімді қарым-қатынас жасау

3. Қазақстанның жинақтаушы зейнетақы жүйесін әрі қарай дамыту бойынша ұсыныстар әзірлеу және заңнаманы іске асыру

КҮТІЛЕТІН НӘТИЖЕЛЕР

Тұтынушылар үшін стратегияны іске асырудың әсері

- **Қолжетімділік**:
- ~100%* зейнетақы қызметтері автоматты немесе электрондық форматта
- ~100%* автоматтандырылмаған қызметтер қашықтан online форматта
- Зейнетақы қызметтерін көрсету, оның ішінде ЗА басқарушыны таңдау үшін бірыңғай кешенді веб-платформа

- **Сапа**:
- Басымдық - тұтынушылардың қанағаттануы
- ISO 9001, 20000, 27001 халықаралық стандарттардың талаптарына сәйкестік
- Жоғары білікті, бейілді, ынталы қызметкерлер
- АТ-ның заманауи, масштабталатын, бұзылуға төзімді инфрақұрылымы
- Ақпараттық қауіпсіздіктің заманауи жүйелері
- Қызметтің үздіксіздігін қамтамасыз ету

- **Қамту**:
- 100% салымшылардың зейнетақы төлемдерінің автоматтандырылған дербес болжамымен қамтылуы
- Салымшыларды (жалдамалы қызметкерлерді, жұмыс берушілерді, өзін-өзі жұмыспен қамтығандарды) және алушыларды ақпараттық-консультациялық қолдау

- **Сенім**:
- ЖЗЖ мәселелері бойынша халықтың хабардарлығын арттыру
- Кері байланысты өңдеудің тиімді жүйесі
- БЖЗҚ қызметінің ашықтығын арттыру
- БЖЗҚ-ға және ЖЗЖ-ға деген сенімді арттыру

*шетелге ТТЖ-ға кетуге байланысты төлемдерді қоспағанда

НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАҚМЕТ!

www.enpf.kz

enpf@enpf.kz

1418