



ПАМЯТКА ПОЛУЧАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННОЙ УСЛУГИ «МОИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВЫПЛАТЫ / ПЕРЕВОДЫ»

Алматы, 2023 год



Воспользоваться электронной услугой «Мои заявления на выплаты / переводы» (далее – Услуга) можно при следующих условиях:



наличие поданного и (или) исполненного в ЕНПФ заявления на выплату по любым видам выплат и (или) перевод в страховую организацию, в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем (далее - УИП), а также изменение банковских реквизитов



наличие у заявителя актуального ключа электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП)

В ЦЕЛЯХ ОТСЛЕЖИВАНИЯ:



статуса (состояния) заявления на выплату/перевод/изменение банковских реквизитов



аннулирования ранее поданного заявления на перевод в доверительное управление УИП



Услуга доступна заявителю круглосуточно (за исключением перерывов в работе интернет-ресурса ЕНПФ и (или) сервиса ГБД ФЛ в связи с проведением технических работ)

АВТОРИЗАЦИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ НА САЙТЕ АО «ЕНПФ»

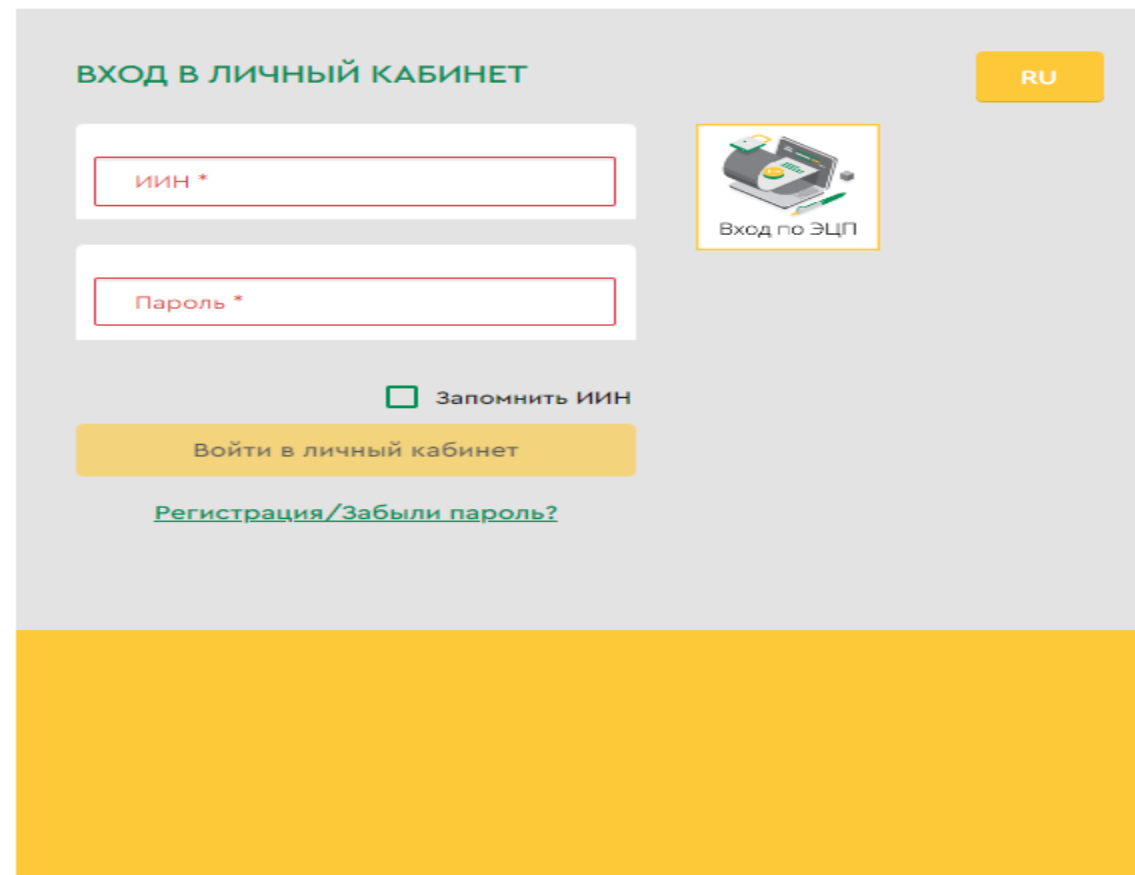
Стартовая страница раздела «Личный кабинет» предоставляет возможность пользователю авторизоваться двумя способами:



с помощью ключа ЭЦП



с помощью логина (ИИН) и пароля



ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

RU

ИИН *

Пароль *

Запомнить ИИН

Войти в личный кабинет

[Регистрация/Забыли пароль?](#)

Вход по ЭЦП

I-ый СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ ПОМОЩИ КЛЮЧА ЭЦП

Получение доступа к Услуге предполагает обязательную авторизацию заявителя. Для работы в разделе интернет-ресурса, предполагающего использование ЭЦП, обязательно наличие установленного (запущенного) на Вашем персональном компьютере программного обеспечения (далее – ПО) NCALayer.

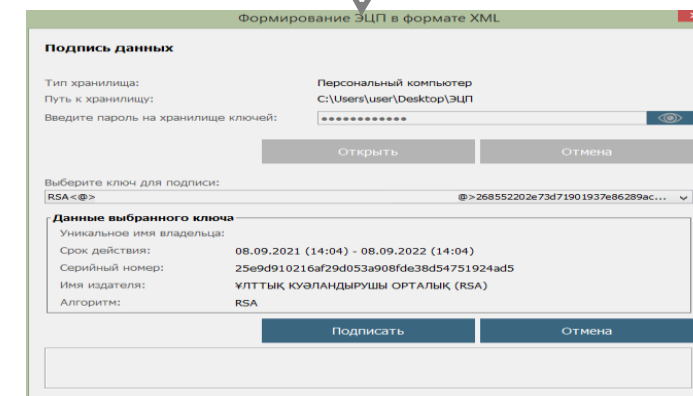
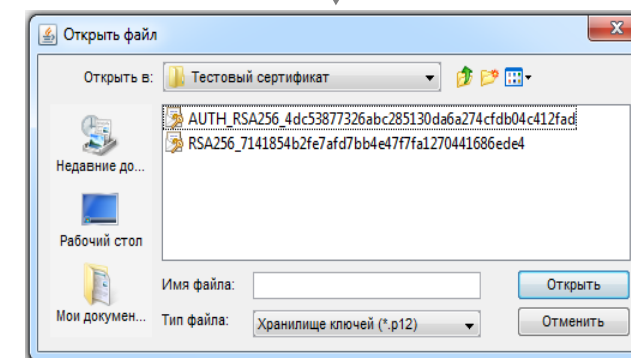
В случае отсутствия установленного ПО, можно скачать установочный файл ПО NCALayer. Руководство пользователя по установке ПО NCALayer доступна на сайте Национального удостоверяющего центра РК по ссылке: <https://pki.gov.kz/ncalayer/>.

Если ключ ЭЦП находится на компьютере пользователя в виде файла (так называемый файловый сертификат), то после выбора пункта «Ваш компьютер», необходимо указать путь к этому файлу, вызвав диалоговое окно выбора файла.

Следует учесть, что для авторизации на интернет-ресурсе необходимо использовать ключ ЭЦП, который предназначен для аутентификации (название файла начинается на **AUTH_RSA**). После выбора файла и закрытия диалогового окна необходимо нажать кнопку «Войти». Для получения доступа java-апплета к файлу необходимо в появившемся диалоговом окне ввести пароль на хранилище ключей и нажать кнопку «Открыть», после подтвердить Ваши действия путем нажатия кнопки «Подписать».



Выбрать сертификат

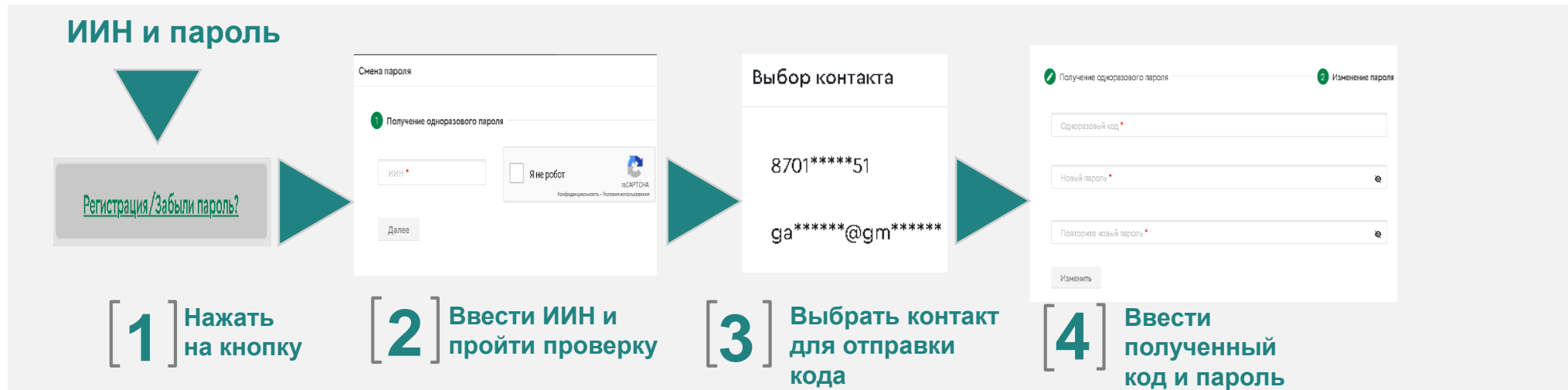


II-ой СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ ПОМОЩИ ИИН И ПАРОЛЯ



Пользователи могут самостоятельно зарегистрироваться на сайте и присвоить себе пароль для дальнейшей авторизации на сайте. Для регистрации необходимо в форме соответствующего подраздела указать свои реквизиты:

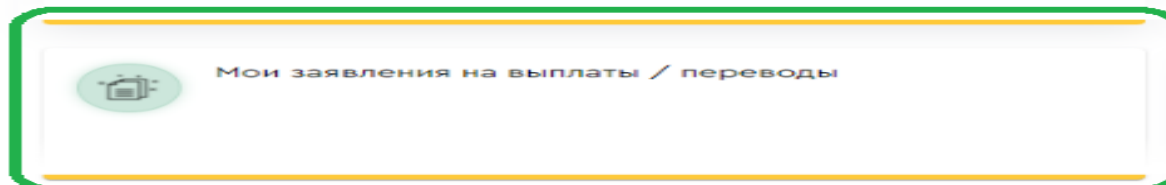


* Номер мобильного телефона должен быть указан казахстанского провайдера

РЕЗУЛЬТАТ УСЛУГИ



После авторизации на сайте ЕНПФ в Личном кабинете в разделе «Услуги» перейти во вкладку «Мои заявления на выплату/переводы»



РЕЗУЛЬТАТ УСЛУГИ ОТОБРАЖАЕТСЯ В ЗАПОЛНЕННОЙ ФОРМЕ В СТОЛБЦЕ «СТАТУС (СОСТОЯНИЕ) ЗАЯВЛЕНИЯ В ЕНПФ»



По заявлению(-ям) на выплату в случае наличия нескольких осуществленных выплат информация выводится по каждой операции построчно с сортировкой по хронологии в порядке убывания:

Мои заявления на выплаты / переводы

* аннулирование доступно только для заявлений на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП со статусом "Принято к обработке"

№	Вид заявления	Вид договора	Дата заявления	№ заявления	Статус (состояние) заявления в ЕНПФ
1	Заявление на единовременную пенсионную выплату для улучшения жилищных условий	ОПВ	18.02.2021	188041	Исполнено
2	Заявление на выплату	ОПВ	23.11.2021	898300	Исполнено

РЕЗУЛЬТАТ УСЛУГИ



При нажатии на заявление открывается подробная информация о его состоянии:

Мои заявления на выплаты / переводы

* аннулирование доступно только для заявлений на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП со статусом "Принято к обработке"

Заявления

№	Вид заявления	Вид договора	Дата заявления	№ заявления	Статус (состояние) заявления в ЕНПФ
1	Заявление на единовременную пенсионную выплату для улучшения жилищных условий	ОПВ	18.02.2021	188041	Исполнено
<div><p>i Цель получения ЕПВ Частичное погашение задолженности по ипотечному займу по системе жилищных строительных сбережений</p><p>i Факт уступки Да</p><p>i Дата поступления заявления в ЕНПФ 18.02.2021 12:26:02 (АО "Отбасы банк", тенге)</p><p>i Дата истечения срока выплаты / перевода 25.02.2021</p><p>✓ Исполнено 19.02.2021</p></div>					
2	Заявление на выплату	ОПВ	23.11.2021	898300	Исполнено



Спасибо!

