

О деятельности ЕНПФ за 9 месяцев 2024 года

Алматы, декабрь 2024 года



Основные показатели, в млн. тенге

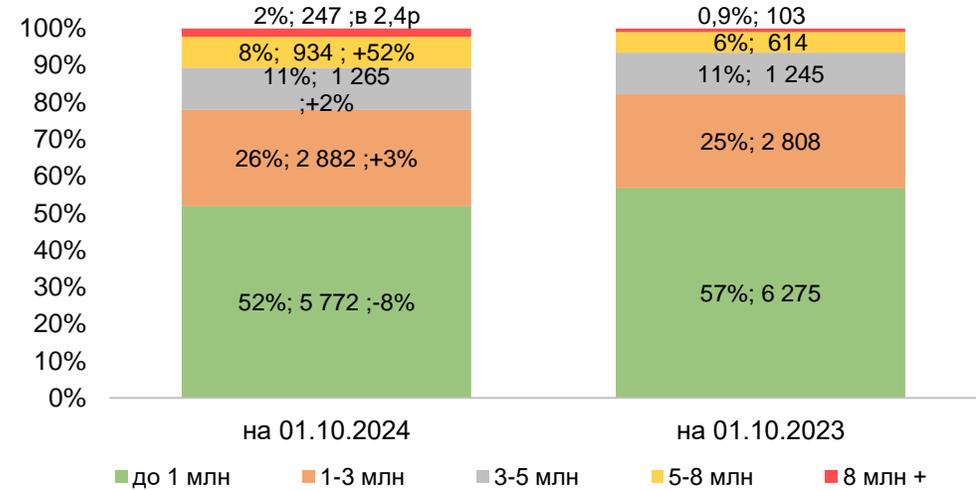
Показатель	за 9 мес. 2024 г.	за 9 мес. 2023 г.	изм. за год
Пенсионные накопления, в т.ч.:	21 174 907	17 224 927	22,9%
ОПВ	20 369 161	16 670 426	22,2%
ОППВ	628 635	549 578	14,4%
ОПВР	169 980	0	
ДПВ	7 130	4 923	44,8%
Взносы и прочие поступления	2 084 440	1 597 783	30,5%
Выплаты, переводы и возвраты ПН	860 069	405 816	в 2,1 р
Инвестиционный доход (ИД), в т.ч.:	2 085 892	1 369 550	в 1,5 р
ИД ПА по ОПВ, ОППВ и ДПВ	2 076 835	1 369 550	в 1,5 р
ИД ПА по ОПВР	9 056	0	
Доходность ПА (ОПВ, ОППВ, ДПВ)	11,22%	8,89%	26,25%
Доходность ПА (ОПВР)	8,87%	---	---
Инфляция	5,7%	7,20%	-20,83%

Вкладчики ЕНПФ и занятое население на 01.10.2024 г., в тыс. ед.

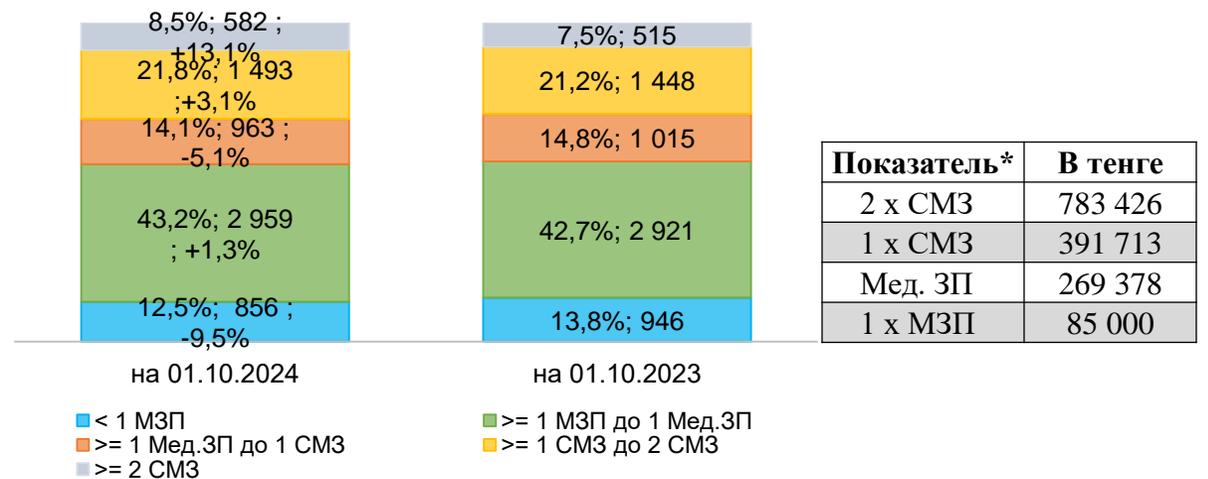
Всего счетов:
16,8 млн ед.
(+4,5 млн ед.)



Структура ИПС по ОПВ по сумме ПН (%; тыс. ИПС)



Структура активных ИПС по ОПВ по группам доходов (%; тыс. ИПС)



Показатель*	В тенге
2 x СМЗ	783 426
1 x СМЗ	391 713
Мед. 3П	269 378
1 x МЗП	85 000

* по данным Бюро национальной статистики АСПИР РК

Структура инвестиционного дохода по ПА (ОПВ, ОППВ, ДПВ)

Наименование статьи	за 9 мес. 2024 г.		за 9 мес. 2023 г.	
	млн тенге	доля	млн тенге	доля
Вознаграждение по ФИ	1 170 751	55,2%	1 066 946	76,0%
Переоценка ФИ	100 425	4,7%	3 871	0,3%
Переоценка ФИ в валюте	228 497	10,8%	89 023	6,3%
Внешнее управление	620 159	29,2%	239 901	17,1%
Прочее	2 768	0,1%	3 905	0,3%
Итого начисленный ИД	2 122 599	100%	1 403 646	100%
Комиссионные расходы	45 764		34 096	
Итого распределенный ИД	2 076 835		1 369 550	

99,7% ПА в НБРК

0,3% ПА в УИП

Структура инвестиционного дохода по ПА (ОПВР)

Наименование статьи	за 9 мес. 2024 г.	
	млн тенге	доля
Вознаграждение по ФИ	6 246	67,9%
Переоценка ФИ	2 948	32,1%
Итого начисленный ИД	9 194	100%
Комиссионные расходы	138	
Итого распределенный ИД	9 056	

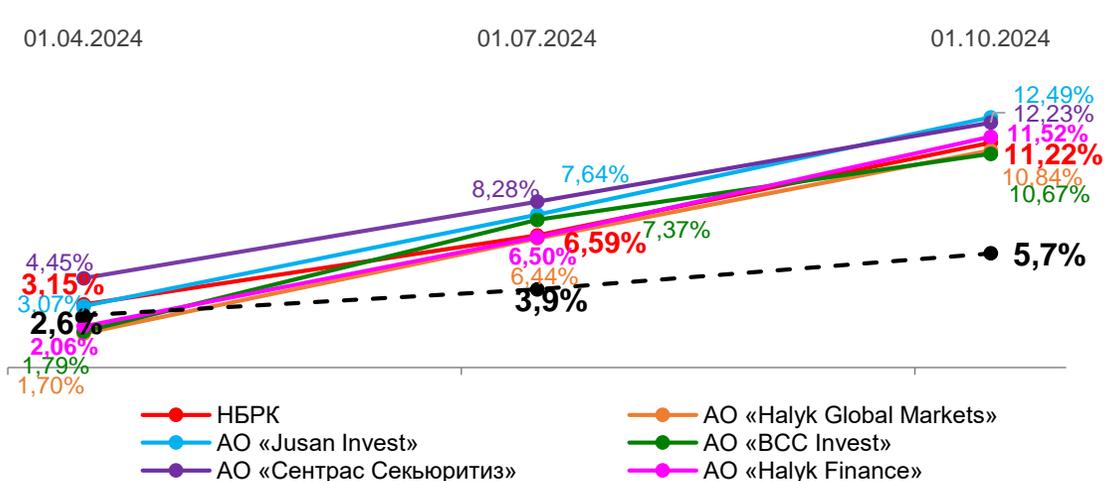
100% УПА в НБРК

Сведения о переводах пенсионных накоплений и ЧИД в разрезе УИП на 01.10.2024 г.

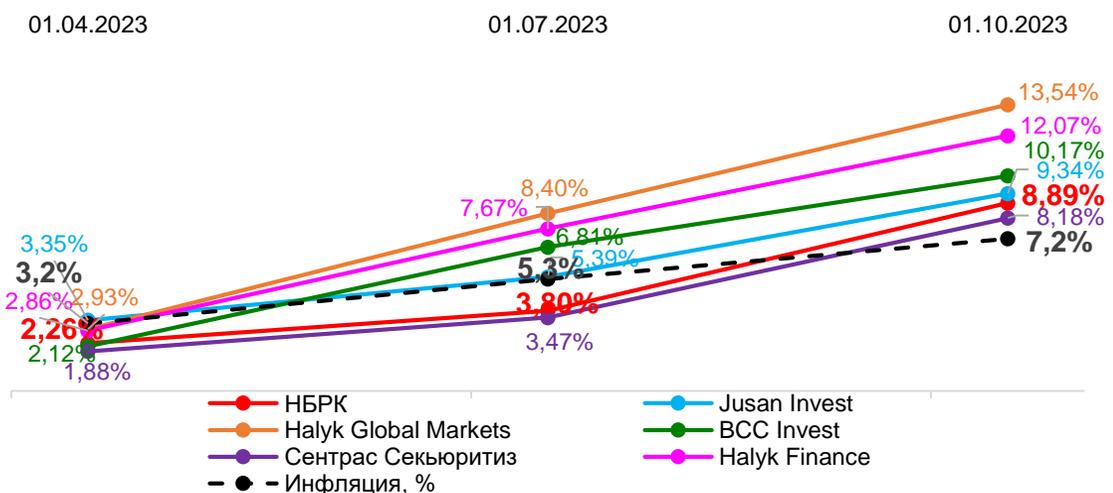
Наименование	КВ, в %	Переводы в УИП, млн тенге		Переводы из УИП, млн тенге		ЧИД, млн тенге	Сумма ПА на 01.10.24, млн тенге	Доля ПА, %
		2021-9 мес. 2024	2021-9 мес. 2024	2021-9 мес. 2024	2021-9 мес. 2024			
Jusan Invest	5	10 502	2 548	1 818	9 791	16,4%		
Halyk GM	7	4 993	1 620	996	4 402	7,4%		
BCC Invest	7	5 276	910	779	5 180	8,7%		
Сентрас Секьюритиз	7,5	1 829	541	325	1 618	2,7%		
Halyk Finance	5	35 258	403	3 773	38 721	64,8%		
Итого		57 859	6 021	7 692	59 712	100%		

➤ **31 тыс.** вкладчиков хотя бы один раз с 2021г. перевели свои ПН в УИП

Доходность ПА по УИП за 9 мес. 2024 г.



Доходность ПА по УИП за 9 мес. 2023 г.



1) ПЕНСИОННЫЕ УСЛУГИ

- **34 млн услуг** (1,8р↑; за 9 месяцев 2023 г. – 18,8 млн)
- **96% услуг** в электронном и автоматизированном формате
- **100%** своевременность обработки заявлений на выплаты и переводы
- **436,1 тыс.** благодарностей (5%↑ за 9 месяцев 2023 г. – 414,8 тыс.)
- **38 жалоб** (в т.ч. 4 подтверждённых) (за 9 месяцев 2023 г. – 50)
- **0,0001%** доля жалоб от объема услуг

2) ПЕРСОНАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ИНФОРМИРОВАНИЕ

- **57,3 тыс. чел.** получили услугу по персональному консультированию
- **~18,7 тыс. чел.** сформировали Персональный план пенсионных накоплений

3) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

- **100%** соответствие требованиям **Правил №40 по организации СУР и ВК** (самооценка)
- **пройден** ресертификационный аудит СМК на соответствие требованиям стандарта **ISO 9001:2015**

4) РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ (НОВОЕ)

- разработан функционал оформления выплаты на погребение в связи со смертью получателя в электронном формате через кабинет ФЛ на сайте/МП Фонда
- интеграция с БЦК в части реализации функционала по перечислению ДПВ
- реализация возможности формирования справок в одном разделе (справка о наличии счетов по ОППВ, справка-подтверждение возврата 50% ПН)

5) НЕПРЕРЫВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ и КИБЕР БЕЗОПАСНОСТЬ

- **99,83%** – уровень бесперебойности ИС (за 9 месяцев 2023 г. – 99,83%)
- успешное прохождение внеплановой проверки ИКТ Фонда со стороны МЦРИАП, КНБ и ГТС



ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ИНФОРМИРОВАННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

94 информационных сообщений по темам Медиаплана и оперативным информационным поводам

> 35 тыс. публикаций с упоминанием ЕНПФ

87,3% информационного поля о пенсионной системе информация от ЕНПФ

КАНАЛЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ

- **94,2%** (33 071) электронные СМИ, информагентства
- **3,3%** (1 158) печатные СМИ
 - **1,6%** (577) ТВ
 - **0,9%** (307) радио

19 189 (54,65%) материала на русском языке

15 924 (45,35%) материалов на государственном языке

МАТЕРИАЛЫ В СМИ ПО ТОНАЛЬНОСТИ

- **79%** нейтральные
- **21%** позитивные

(по данным независимой оценки)

САЙТ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

1 580,1 тыс. уникальных пользователей сайта (на 0,4%↑ 9 месяцев 2023 года – 1 573,8 тыс. пользователей)

+ 17,9% новые подписчики в Instagram, VKontakte, Facebook, Одноклассники и TikTok с начала 2024 года (за 9 месяцев т.г. – 98 732 подписчиков, за 9 месяцев 2023 года – 83 712 подписчиков)

ПРЯМОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НАСЕЛЕНИЕМ

31,6 тыс. выездных презентаций на местах и в онлайн формате (на 19,0%↑ 9 мес. 2023 г.), в т. ч. 1,5 тыс. презентаций в рамках Меморандумов с МИО

658,5 тыс. человек охваченной аудитории (на 15,9%↑ 9 мес. 2023 г.), в т. ч. 28,5 тыс. чел. в рамках Меморандумов с МИО

961,2 тыс. неактивных вкладчиков проконсультировано по телефону (на 4,6%↑ 9 мес. 2023 г.),

из них: **110,4 тыс.** человек внесли ОПВ (на 9,3%↓ 9 мес. 2023 г.)

на сумму **8 141,4 млн** тенге (на 22,3%↑ 9 мес. 2023 г.)

- с учетом участвовавших случаев телефонного мошенничества кампания по обзвону неактивных вкладчиков завершена



Всем детям – гражданам
Казахстана в равных долях
ежегодно начисляется **50%** от
инвестиционного дохода НФРК

с 2024 года



Целевые требования и
инвестиционный доход
начисляются без права
досрочного снятия

(средства продолжают
инвестироваться в составе активов
НФРК)



Целевые накопления
перечисляются из НФРК на ЦНС в
ЕНПФ, и участник получает право
использования накоплений на две
цели:

Улучшение
жилищных условий Оплата
образования



- оператор по учету целевых требований (обязательств), целевых активов, целевых накоплений на целевых накопительных счетах, осуществлению выплат целевых накоплений.



2024:

➤ **1,39 млрд долл. США** – усредненный годовой доход по НФРК за 18 лет

➤ **6 919 131 ребёнок** - участники программы, из них **304 815** участникам в 2024 году исполняется 18 лет.

Глобальный пенсионный индекс MCGPI



Индекс Mercer CFA Institute Global Pension Index - глубокий и комплексный анализ эффективности пенсионных систем

КРИТЕРИИ
ОЦЕНКИ

АДЕКВАТНОСТЬ

УСТОЙЧИВОСТЬ

ЦЕЛОСТНОСТЬ

- Выпускается международной консалтинговой компанией Mercer Consulting под спонсорством CFA Institute
- Более 50 индикаторов
- 48 пенсионных систем мира в 2024 г

АДЕКВАТНОСТЬ (40%)

- Пенсионные выплаты
- Дизайн ПС
- Пенсионные сбережения
- Гос. поддержка
- Уровень домовладения
- Инвестиции в растущие активы

УСТОЙЧИВОСТЬ (35%)

- Уровень покрытия
- Пенсионные активы
- Демография
- Гос. расходы
- Гос. долг
- Экономический рост

ЦЕЛОСТНОСТЬ (25%)

- Регулирование
- Управление
- Защита
- Коммуникации
- Операционные расходы

РЕЙТИНГ СТРАН в 2024 году

ТОП-10

- 1 Нидерланды - 84,8
- 2 Исландия – 83,4
- 3 Дания – 81,6
- 4 Израиль – 80,2
- 5 Сингапур – 78,7
- 6 Австралия – 76,7
- 7 Финляндия – 75,9
- 8 Норвегия – 75,2
- 9 Чили – 74,9
- 10 Швеция – 74,3



Казахстан на **24 месте (из 48 стран)** с общим баллом 64,0:

Адекватность – 45,8 балла,
Устойчивость – 73,1 баллов,
Целостность – 80,4 баллов.

Рекомендации MCGPI для Казахстана:

- Увеличение мин. уровня поддержки наиболее бедных пожилых людей / пенсионеров
- Повышение уровня частных сбережений
- Сокращение досрочных изъятий
- Повышение занятости в пожилом возрасте
- Отражение прогноза пенсионных выплат в выписках с ИПС участников системы



Рақмет!
Спасибо!

