

**«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» акционерлік қоғамы жанындағы  
Қоғамдық кеңес отырысының  
№14 ХАТТАМАСЫ**

17 шілде 2020 жыл

Алматы қ.

Отырыс Cisco Webex Meetings бағдарламалық қамтамасыз етуінің көмегімен аудио- және бейнебайланыс режимінде өткізілді.

**ҚАТЫСҚАНДАР**

«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» акционерлік қоғамы жанындағы Қоғамдық кеңестің (бұдан әрі – Кеңес, ҚК) мүшелері:

- 1) Сейпильник Евгений Валерьевич, Кеңес Төрағасы;
- 2) Донских Алевтина Александровна, Кеңес төрағасының орынбасары;
- 3) Ахшабаева Наталья;
- 4) Батищева Таьяна;
- 5) Ерлан Бурабаев;
- 6) Азамат Жолдасбеков;
- 7) Ледовских Ирина;
- 8) Своик Петр;
- 9) Жұмагүл Тәжібекова;
- 10) Айдархан Құсайынов (күн тәртібінің 2-сұрағынан бастап; оған дейін — кеңес мүшелігіне үміткер);
- 11) Әділ Мамажанов (күн тәртібінің 2-сұрағынан бастап; оған дейін — кеңес мүшелігіне үміткер);
- 12) Жомарт Нұрабаев (күн тәртібінің 2-сұрағынан бастап; оған дейін — кеңес мүшелігіне үміткер).

Отырысқа күн тәртібінің 1-мәселесі бойынша Кеңестің тоғыз мүшесі және отырыстың күн тәртібінің қалған мәселелері бойынша Кеңестің 12 мүшесі қатысты. Кеңестен шығу туралы бұрын берілген өтініштерді ескере отырып, кворум бар.

Отырысқа төмендегілер де қатысты (дауыс беру құқығынсыз):

- 1) «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» акционерлік қоғамының (бұдан әрі – БЖЗҚ) өкілдері:

Құрманов Жанат Бостанұлы, «БЖЗҚ» АҚ Басқармасының Төрағасы;  
Егеубаева Сауле Аскарловна, БЖЗҚ Басқарма төрағасының орынбасары;  
Фазылова Кәмилә Нұрланқызы, стратегиялық даму және актуарлық есептеулер департаментінің директоры;

Ақмаева Марина Абрахманқызы, БЖЗҚ БАҚ-пен байланыс бөлімінің бастығы, Кеңес хатшысы.

- 2) Қазақстан Республикасы Ұлттық Банк өкілі (бұдан әрі – ҚРҰБ):  
Нұржан Нұрғазин, ҚР ҰБ монетарлық операциялар департаменті директорының орынбасары.

Евгений Сейпильник отырысты ашып, отырыстың күн тәртібіндегі мәселелермен таныстырды. Талқылау нәтижесінде отырыстың төмендегі күн тәртібі бекітілді:

## КҮН ТӘРТІБІ

1. Ұйымдастыру мәселелері. ҚК құрамын жаңарту.
2. 2020 жылдың 01 маусымына БЖЗҚ қызметі туралы есеп.
3. Инвестициялық табыстылық және зейнетақы жинақтарының сақталуы.
4. БЖЗҚ ақпараттық жұмысы.
5. 2019 жылғы әлеуметтік зерттеу нәтижелері.

## ҚАРАЛДЫ:

### **«Ұйымдастыру мәселелері. ҚК құрамын жаңарту» 1-мәселесі бойынша**

Евгений Сейпульник ҚК-ның төрт мүшесі — Василина Атоянц, Алексей Байтеев, Анна Видянова, Қуат Домбай Кеңестен өз бастамалары бойынша шығатындарын мәлімдегендерін айтты. Кеңес құрамына үш жаңа кандидатура ұсынды:

- Мамажанов Әділ, «Эксперт РА Қазақстан» рейтинг агенттігінің бас директоры;
- Нұрабаев Жомарт, «АЛМЭКС» холдинг тобы» акционерлік қоғамының Басқарма төрағасының орынбасары;
- Құсайынов Айдархан, тәуелсіз экономист.

ҚК құрамына кандидаттарды ұсынды және Кеңес мүшелерінің шығу туралы өтініштерін қанағаттандырып, жаңа мүшелерді қабылдап, ҚК құрамын жаңарту үшін жалпы дауыс беруді ұсынды.

Кеңестің қалған мүшелері Евгений Сейпульниктің ұсынысына қарсылық білдірмеді.

Евгений Сейпульник төмендегі ұсынысты дауысқа салды.

1. Василий Атоянц, Алексей Байтеев, Анна Видянова, Қуат Домбайдың Кеңестен өз бастамасы бойынша шығуы туралы мәлімдемелерін қанағаттандыру.

2. Кеңес құрамына Әділ Мамажанов, Жомарт Нұрабаев, Айдархан Құсайынов қабылдансын.

«Қолдағандар» - 9,

«Қарсы» - 0,

«Қалыс қалғандар» - 0.

Шешім бірауыздан қабылданды.

Күн тәртібінің 1-мәселесі бойынша шешім қабылданғаннан кейін отырысқа Кеңестің 12 мүшесі, оның ішінде көрсетілген шешімге сәйкес жаңадан сайланған үш мүше қатысты.

### **«2020 жылдың 01 маусымына БЖЗҚ қызметі туралы есеп» 2-мәселесі бойынша**

Кәмилә Фазылова «БЖЗҚ» АҚ қызметі және ЖЗҚ негізгі көрсеткіштері туралы» тұсаукесер баяндамасын оқыды.

Азамат Жолдасбеков БЖЗҚ жұмысы туралы оң пікірін білдірді; зейнетақы активтерін инвестициялық басқарушы ретінде БЖЗҚ және ҚРҰБ комиссиялық сыйақыларын одан әрі төмендету мүмкіндігі туралы сұрақ қойды.

Жанат Құрманов БЖЗҚ комиссияларының мөлшерін жыл сайын ҚРҰБ Басқармасы айқындайды деп жауап берді. Таныстыру тұсаукесерде айтылғандай, 2020 жылға қарай БЖЗҚ комиссиясының мөлшері инвестициялық табыс мөлшерінің 5,0% - ынан 2,0% - ына дейін және зейнетақы активтері мөлшерінің айына 0,015% - ынан 0,011% - ына дейін айтарлықтай төмендеді. Ұсынылған таныстырылымда қызметкерлерді қысқарту, қызметті оңтайландыру, бизнес-процестерді автоматтандыру және қызметтерді цифрландыру есебінен БЖЗҚ шығыстарын бір млрд теңгеден астам төмендету бойынша деректер келтірілгенін атап өтті. Бұл жұмыс 2020 жылы белсенді түрде жалғасатын болады. Жалпы БЖЗҚ-да бір шотқа қызмет көрсету жылына бір мың теңгеге жуық соманы құрайды.

Сондықтан заң жүзінде зейнетақы активтерінен алынатын комиссия мөлшерін әрбір шотты жүргізу үшін айына 0,05 АЕК-тен аспайтын мөлшерде қосымша шектеуге болады. Әзірленіп жатқан Қазақстан Республикасының заңнамасына түзетулер жобасында БЖЗҚ инвестициялық кірістен комиссия алмауы және тиісінше зейнетақы активтерін инвестициялық басқару жөніндегі қызметтер мен кастодиандық қызметтер үшін ақы төлеуге комиссиялық шығыстарды жүзеге асырмауы ұсынылады. Бұл ұсыныстарды жүзеге асыру барысында БЖЗҚ кірістері мен шығыстары салымшылардың мүддесінде айтарлықтай төмендейді. Бұл ұсыныстар ҚРҰБ-қа енгізіліп, еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің жұмыс тобына ұсынылды.

Жанат Құрманов бірыңғай жиынтық төлемдер (БЖТ) түсімдерінің өсуіне қарамастан, жалпы карантиндік шаралар Қазақстанда төтенше жағдай енгізілген кезде БЖЗҚ жарналарының көлемі мен санына әсер етуі тиіс болғанын айтты. Қаралып отырған мәселе бойынша презентацияда міндетті зейнетақы жарналары көлемінің шамалы төмендегені туралы деректер келтірілді. Негізінен табысын жоғалтқан жеке кәсіпкерлер бойынша төмендеу орын алады. Сонымен қатар, Елбасының БЖТ төлеушілер қайтадан «көлеңкеге» кетпеуі үшін шаралар қабылдау туралы тапсырмасын орындау мақсатында БЖЗҚ БЖТ тетігін дамыту және оны жеке тұлғаларға БЖТ шеңберінде жинақтаушы зейнетақы жүйесінің толыққанды қатысушысы болуға мүмкіндік беретін экономикалық мазмұнмен толықтыру туралы ұсыныстар жібергені атап өтілді. Бұл ретте бірқатар елдердің (Германия, Малайзия, Түркия) тәжірибесінде мемлекет тарапынан өзін-өзі жұмыспен қамтығандардың жарналарын субсидиялау тетігі пайдаланылатыны туралы мысал келтірілді. Бұл өзін-өзі жұмыспен қамтығандардың кірістерін алмастырудың барабар коэффициентін қамтамасыз етуге мүмкіндік береді, ол өте маңызды, өйткені қазіргі уақытта БЖТ төлеу өзін-өзі жұмыспен қамтығандарға болашақта әлеуметтік стандарттар деңгейінде қарттық бойынша төлемдерді алудың жеткілікті сомасын жинақтауға мүмкіндік бермейді.

Ерлан Бурабаев БЖЗҚ-ның филиалдық желісін қысқарту есебінен шығындарды қысқарту туралы ұсыныс жасады.

Сәуле Егеубаева БЖЗҚ филиалдық желісін қысқарту бойынша жұмыс жүргізіліп жатқанын, бірақ бұл қысқартуды біртіндеп жүзеге асырған жөн екенін атап өтті. Атап айтқанда, карантиндік іс-шаралар кезінде БЖЗҚ-ның байланыс орталығына қоңыраулар санының артқаны байқалды, бұл ретте азаматтар, әсіресе өңірлердегі азаматтар күндізгі қызмет көрсетудегі шектеулерге шағымданды. БЖЗҚ-да жыл сайын шығыстарды оңтайландыру, оның ішінде онлайн қызметтерді дамыту есебінен филиалдардың қызметкерлерін қысқарту арқылы оңтайландыру жүргізіліп жатқанын, бірақ филиалдардан бірден бас тартуға мүмкіндік жоқ екенін атап өтті.

Петр Своик БЖЗҚ қызметіне наразылықтары жоқ, жұмыстың ашықтығы, оң нәтижелері бар екенін атап өтті. Алайда Кеңес көтеруі тиіс зейнетақы жүйесіндегі бірқатар проблемаларды көріп отырмыз деді. Әсіресе ҚК Қордың қызметін белсенді талқылап қана қоймай, зейнетақы жүйесі мен жалпы ел экономикасы мәселелерін де көтеруі тиіс екенін ерекше атап өтті. Ол өзінің ұсынысын ерекше пікір ретінде атап өту қажет деп санайды.

Евгений Сейпульник Кеңес мүшелерінің пікірлерін жинақтап, келесі ұсынысты дауысқа салды.

1. БЖЗҚ-ның 2020 жылғы 1 маусымдағы қызметі туралы есебі назарға алынсын.
2. Кеңес мүшесі Петр Своиктің БЖЗҚ жұмысына ғана емес, Қазақстанның бүкіл зейнетақы жүйесіне қатысты ұсыныстарды белсенді түрде талқылау және енгізу қажеттігі туралы ерекше пікірі барын атап өту қажет.

Дауысқа салынды:

«Қолдағандар» - 12,

«Қарсы» - 0,

«Қалыс қалғандар» - 0.

Шешім бірауыздан қабылданды.

**Күн тәртібіндегі «Инвестициялық табыстылық және зейнетақы жинақтарының сақталуы» туралы 3-мәселе бойынша**

Нұржан Нұрғазин «БЖЗҚ зейнетақы активтерін басқару жөніндегі ақпарат» тақырыбында баяндама жасады.

Азамат Жолдасбеков зейнетақы активтері Қазақстан Республикасының мемлекеттік бағалы қағаздарына нәліктен инвестицияланғаны және «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» АҚ сияқты квазимемлекеттік ұйымдардың бағалы қағаздарын сатып алу қажеттігі туралы сұрақ қойды.

Нұржан Нұрғазин кірістілік теңгерімі мен сақталуын қамтамасыз етуге бағытталған зейнетақы активтерін басқару стратегиясы шеңберінде Қазақстан Республикасының мемлекеттік бағалы қағаздарына ағымдағы Инвестициялар тәуекелсіз болып табылады және инфляциядан жоғары кірістілікті қамтамасыз етеді деп жауап берді. ҚРҰБ ұзақ мерзімді перспективада зейнетақы активтерінің кірістілігін арттыру бойынша тұрақты жұмыс жүргізіп жатқанын және осыған байланысты валюталық портфельдің аллокациясы өзгергенін қосымша атап өтті. 2020 жылғы ақпанда БЖЗҚ-ның жаңа инвестициялық декларациясы қабылданды, онда активтердің сыныптары бойынша нысаналы бөлуді өзгерту есебінен валюталық портфельдің «тәуекел/кірістілік» көрсеткіші жақсарды:

- ақша нарығының құралдары басқа активтер бойынша құбылмалылықты өтеуге арналған активтер ретіндегі орта мерзімді қазынашылық облигацияларға ауыстырылды;

- дамушы елдер облигацияларының және корпоративтік облигациялардың үлесін азайту есебінен валюталық активтердің кірістілігін арттыру үшін акциялардың үлесі ұлғайтылды;

- активтердің сақталуы үшін алтын қосу мүмкіндігі қарастырылған (нысаналы мәні — 0 0/0, шекті ауытқуы + 10 0/0).

Квазимемлекеттік ұйымдардың бағалы қағаздарын БЖЗҚ зейнетақы активтері есебінен сатып алуға қатысты осы активтерді ішкі нарықта инвестициялау саясатын Қазақстан Республикасының Ұлттық қорын басқару жөніндегі кеңес айқындайды деп жауап берді. Инвестициялаудың тәуекелсіз құралы мемлекеттік бағалы қағаздар болып табылады, ал «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» АҚ, «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ және олардың еншілес ұйымдарының облигациялары сияқты квазимемлекеттік сектордың қағаздары тәуекелдердің болмауы бойынша нөмірі екінші құрал болып табылады. Корпоративтік сектор, өкінішке орай, жоғары рейтингісі бар және қажетті мөлшердегі, дәл осындай сападағы облигацияларды ұсына алмайды. 2020 жылы зейнетақы активтері портфеліне сатып алынған «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» АҚ облигацияларына келетін болсақ, олар біржылдық болып табылады және келесі жылдың басында өтелетін болады.

Азамат Жолдасбеков пандемия кезінде зейнетақы активтері мемлекеттік сектордың проблемаларын шешуге бағыттала ма деген сұрақ қойды.

Нұржан Нұрғазин қойылған сұраққа жауап бере отырып, жергілікті нарықта зейнетақы активтерін инвестициялау бойынша деректерді ұсынды. 2020 жылдың алғашқы алты айында Қазақстан Республикасының Ұлттық қорын басқару жөніндегі Кеңес мақұлдаған 2020 жылға арналған бағыттар шеңберінде зейнетақы активтері есебінен нарықтық жағдайларда мынадай борыштық бағалы қағаздар, Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігі шығарған, орташа алынған кірістілігі жылдық 10,5% болатын, 823,3 млрд теңге сомаға мемлекеттік бағалы қағаздар сатып алынды;

- «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ орташа алынған кірістілігі жылдық 10,97% болатын 14,9 млрд теңге сомасына облигациялары;

- «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» АҚ жылдық 12,5% табыстылығымен 64,3 млрд теңге сомаға облигациялары;

- «Аграрлық несие корпорациясы» АҚ-ның жылдық 1,75% табыстылығымен 5,6 млрд теңге сомаға облигациялары.

Ағымдағы өтімділікті басқару шеңберінде табыстылықты қолдау мақсатында зейнетақы активтерін орташа алынған кірістілігі жылына шамамен 10,0% болатын ҚРҰБ қысқа мерзімді ноттарына инвестициялау жүзеге асырылғанын айтып, жауабын толықтырды.

Наталья Ахшабаева барлық зейнетақы жинақтарын банктік депозиттерге аудару ұсынысқа БЖЗҚ қалай қарайды деген сұрақ қойды.

Жанат Құрманов зейнетақы қорлары мен банктер — түрлі қаржы институттары деп жауап берді. Зейнетақы активтерін депозиттерге ғана орналастыру ұсынысы халықаралық практикаға сәйкес келмейді. Бүкіл әлемде зейнетақы қорларында инвестициялық табыс алуға арналған көптеген құралдар, соның ішінде банктік депозиттер бар. Басқару стратегиясына байланысты қорлардың зейнетақы активтері қор нарығындағы облигациялар мен акцияларға, әртүрлі валюталарда номиналданған қаржы құралдарына, бүкіл әлем бойынша экономиканың түрлі секторларын білдіретін эмитенттердің бағалы қағаздарына белсенді түрде инвестицияланады. Инвестицияларды әртараптандыру есебінен табыстылық пен сенімділік қамтамасыз етіледі. Дамыған экономикалардағы коммерциялық банктер депозиттерінің кірістілігі бағалы қағаздар нарығындағы кірістіліктен төмен, сондықтан перспективада инвестициялау тиімділігі бағалы қағаздар нарығындағы Инвестициялар, басқарушы компаниялардың бәсекеге қабілетті нарығын институционалдық қалыптастыру және дамыту есебінен қамтамасыз етілуге тиіс.

Әділ Мамажанов зейнетақы активтерін ESG (Environmental, Social and Governance) қағидаттарында инвестициялау мүмкіндігі туралы сұрақ қойды.

Нұржан Нұрғазин әлемде Инвестициялар ESG қағидаттарында дамып келе жатқанын, бірақ Қазақстанда осы қағидаттарға жауап беретін компаниялар аз екенін айтты. Сыртқы нарықта менеджерлер арасында оң тәжірибе болуы керек. Ол ESG принциптерін қолдануды, ең алдымен, осы қағидаларды қолдану инвестициялардың қауіпсіздігі мен кірістілігін төмендетпеуі керек деген ұстанымнан қарау керек деген пікір білдірді.

Наталья Ахшабаева азаматтардың зейнетақы жинақтарының бір бөлігін балама мақсаттарға (тұрғын үй сатып алу, емдеу, білім беру) пайдалану мүмкіндігі туралы сұрақ қойды.

Жанат Құрманов БЖЗҚ үшін бірінші кезектегі міндет — азаматтарды болашақта тиісті зейнетақы төлемдерімен қамтамасыз ету екенін атап өтті. Жинақтарды зейнетақымен қамсыздандыруға байланысты емес өзге де мақсаттарға пайдалануға келетін болсақ, қазіргі уақытта озық зейнетақы жүйелерінің халықаралық тәжірибесіне жүйелі талдауды және ұзақ мерзімді актуарлық есептерді қоса алғанда, қажетті жұмыс жүргізілді, бірақ түпкілікті шешім әлі қабылданған жоқ.

Евгений Сейпульник Кеңес мүшелерінің пікірлерін жинақтап, келесі ұсынысты дауысқа салды.

БЖЗҚ зейнетақы активтерін инвестициялық басқару жөніндегі ҚРҰБ ақпараты назарға алынсын.

Дауысқа салынды:

«Қолдағандар» - 12,

«Қарсы» - 0,

«Қалыс қалғандар» - 0.

Шешім қабылданды.

**Күн тәртібіндегі «БЖЗҚ-ның ақпараттық жұмысы» 4-мәселесі бойынша  
Күн тәртібіндегі «2019 жылғы әлеуметтік зерттеу нәтижелері» туралы 5-мәселесі  
бойынша**

Марина Акмаева – «БЖЗҚ ақпараттық-түсіндіру жұмысы және әлеуметтік зерттеу нәтижелері» презентациясымен сөз сөйледі.

Азамат Жолдасбеков БЖЗҚ-ға деген сенім мен зейнетақы жүйесінің өзіне және зейнетақы активтерін инвестициялық басқаруға деген сенім мәселелерін бөлісудің маңызды екенін атап өтті. БЖЗҚ жұмысына шағымдар жоқ, салымшыларға көрінетін айқын әрі ашық жұмыс бар, сондықтан БЖЗҚ-ның өзі туралы және зейнетақы жүйесінің өзге де аспектілері туралы пікір бөлісу туралы ұсыныс бар екенін айтты.

Талқылау барысында Кеңес мүшелері болашақта жалпы жинақтаушы зейнетақы жүйесіне, атап айтқанда БЖЗҚ-ға сенім мәселелерін зерделеудің неғұрлым кешенді әдіснамасын әзірлеу және қолдану мүмкіндігін қарастыруды ұсынды. Сауалнама жүргізу мәселелерін қайта қарау, сондай-ақ халықтың жинақтаушы зейнетақы жүйесіне қатысуы туралы, ерікті зейнетақы аударымдары туралы деректерді статистикалық есепке алу және басқа да деректер бойынша ұсыныстар айтылып, осылайша қоғамдық пікірдің композиттік бағасын алды.

Петр Своик БЖЗҚ және оның қызметкерлерінің жұмысына қатысты шағымдар жоқ, Қазақстанның жинақтаушы зейнетақы жүйесіне қатысты мәселелер бар деген пікір білдірді. Ерікті зейнетақы жарналарын төлейтін тұлғалар санының өсуі жинақтаушы зейнетақы жүйесіне деген сенімнің тағы бір көрсеткіші болуға тиіс екенін атап өтті. Кеңес БЖЗҚ-ның ғана емес, Қазақстанның бүкіл зейнетақы жүйесінің мәселелерін шешумен айналысуы тиіс екенін атап өтті.

Евгений Сейпульник Кеңес мүшелерінің пікірлерін жинақтап, келесі ұсынысты дауысқа салды.

БЖЗҚ ақпараттық жұмысы туралы және 2019 жылдың қорытындылары бойынша әлеуметтік зерттеу нәтижелері туралы баяндама назарға алынсын.

Дауысқа салынды:

«Қолдағандар» - 12,

«Қарсы» - 0,

«Қалыс қалғандар» - 0.

Шешім қабылданды.

Күн тәртібінен тыс.

Кеңес мүшелері Кеңестің келесі отырысына қатысты пікір алмасты және оны 2020 жылдың шілдесінде өткізу керек деген ортақ пікірге келді Кеңес мүшелері сондай-ақ Кеңестің келесі отырысында БЖЗҚ-ның зейнетақы жүйелерін дамыту жөніндегі озық халықаралық тәжірибені зерттеу нәтижелері туралы және БЖЗҚ-ның ұзақ мерзімді актуарлық есептері негізінде Қазақстан бойынша демографиялық болжам туралы ақпаратын қарау қажет деген ортақ пікірге келді.

## **ШЕШТІ**

### **«Ұйымдастыру мәселелері. ҚК құрамын жаңарту» 1-мәселесі бойынша**

1. Василий Атоянц, Алексей Байтеев, Анна Видянова, Қуат Домбайдың Кеңестен өз бастамасы бойынша шығуы туралы мәлімдемелерін қанағаттандыру.

2. Кеңес құрамына Әділ Мамажанов, Жомарт Нұрабаев, Айдархан Құсайынов қабылданды.

**«2020 жылдың 01 маусымына БЖЗҚ қызметі туралы есеп» 2-мәселесі бойынша**

1. БЖЗҚ-ның 2020 жылғы 1 маусымдағы қызметі туралы есебі назарға алынсын.
2. Кеңес мүшесі Петр Своиктің БЖЗҚ жұмысына ғана емес, Қазақстанның бүкіл зейнетақы жүйесіне қатысты ұсыныстарды белсенді түрде талқылау және енгізу қажеттігі туралы ерекше пікірі бар екендігі аталып өтсін.

**Күн тәртібіндегі «Инвестициялық табыстылық және зейнетақы жинақтарының сақталуы» туралы 3-мәселе бойынша**

БЖЗҚ зейнетақы активтерін инвестициялық басқару жөніндегі ҚРҰБ ақпараты назарға алынсын.

**Күн тәртібіндегі «БЖЗҚ-ның ақпараттық жұмысы» 4-мәселесі бойынша  
Күн тәртібіндегі «2019 жылғы әлеуметтік зерттеу нәтижелері» туралы 5-мәселесі бойынша**

БЖЗҚ ақпараттық жұмысы туралы және 2019 жылдың қорытындылары бойынша әлеуметтік зерттеу нәтижелері туралы баяндама назарға алынсын.

**Отырыс төрағасы  
Отырыс хатшысы**

**Е. Сейпұльник  
М. Акмаева**