

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «ЕНПФ» ЗА 2023 ГОД

Алматы, апрель 2024 года



Динамика роста пенсионных накоплений, в млрд. тенге



Основные показатели по итогам 2023, в млн. тенге

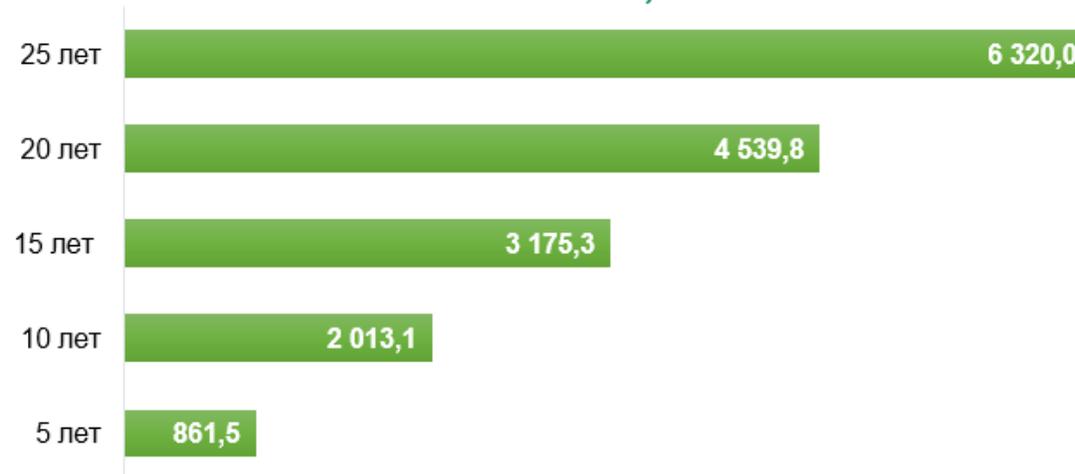
показатель	за 2023 г.	за 2022 г.	изм. за год
Пенсионные накопления в т.ч.:	17 864 645	14 663 410	21,8%
ОПВ	17 290 912	14 214 434	21,6%
ОППВ	568 454	445 416	27,6%
ДПВ	5 278	3 560	48,3%
Входящие потоки	2 225 554	1 894 101	17,5%
Исходящие потоки	591 501	1 182 559	-50,0%
Инвестиционный доход	1 567 182	881 801	77,7%
Доходность ПА	10,1%	6,6%	54,4%
Инфляция	9,8%	20,3%	-51,7%

Вкладчики ЕНПФ и занятое население на 01.01.2024 г., тыс. ед.



* по данным Бюро национальной статистики на 01.01.2024 г.

Средняя сумма ПН в зависимости от стажа участия на 01.01.2024 г., в тыс. тенге



Структура взносов по видам договоров

Вид договора	за 2023 г.			за 2022 г.			изменения за год, в %		
	Сумма взносов, млн тенге	Средний взнос, тенге	Активные ИПС, тыс. ед.	Сумма взносов, млн тенге	Средний взнос, тенге	Активные ИПС, тыс. ед.	Сумма взносов	Средний взнос	Активные ИПС
ОПВ	2 063 778	32 996	7 164	1 647 722	27 544	7 073	25%	19,8%	1,3%
ОППВ	95 539	28 316	364	77 042	23 506	353	24%	20,5%	3%
ДПВ	2 318	14 259	57	2 314*	12 440	48	0,2%	14,6%	20%
Итого	2 161 635			1 727 077			25%		

* В т. ч. 830 млн тенге переводы из КФГД в 2022 г., без учета переводов из КФГД объем ДПВ в отчетном периоде увеличился в 1,6 раза

Структура активных ИПС по регулярности уплаты взносов

ОПВ за 2023 г.



78% вкладчиков отчисляют ОПВ от **6 до 12 раз в год**

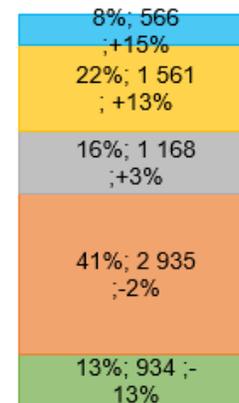
ОППВ за 2023 г.



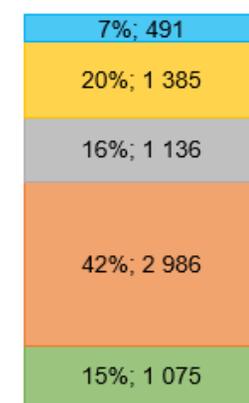
ДПВ за 2023 г.



Структура активных ИПС по ОПВ по группам доходов (%; тыс. ИПС)



■ < 1 МЗП
■ >= 1 Мед.ЗП до 1 СМЗ
■ >= 2 СМЗ



■ >= 1 МЗП до 1 Мед.ЗП
■ >= 1 СМЗ до 2 СМЗ

Показатель	В тенге
2 x Средн. ЗП	700 974
Средн. ЗП*	350 487
Мед. ЗП**	230 924
Мин. ЗП	70 000

*по данным Бюро национальной статистики за период с янв.-сен. 2023 г.
** по данным Бюро национальной статистики за III кв. 2023 г.

ВЫПЛАТЫ

Структура пенсионных выплат, млн тенге

Показатель	за 2023 г.		за 2022 г.		Изменения за год, %	
	сумма, млн тг.	кол-во, ед.	сумма, млн тг.	кол-во, ед.	по сумме	по кол-ву
Выплаты, всего	591 295	4 784 769	1 182 338	4 837 580	-50%	-1%
Пенсионные выплаты	253 303	4 573 542	238 423	3 921 289	6%	17%
Переводы в СО	54 008	14 854	25 994	3 858	2,1р	3,9р
ЕПВ	283 984	196 373	917 922	912 433	-69%	-78%

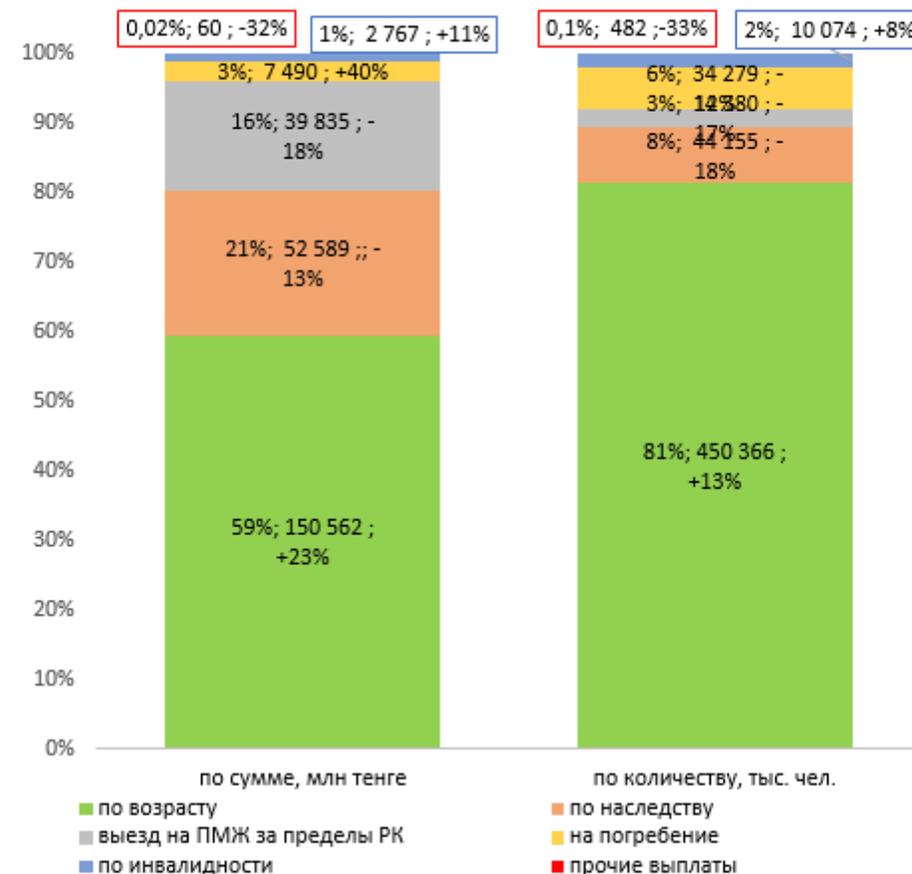
Размеры пенсионных выплат, тенге

Выплаты по графику	за 2023 г.	за 2022 г.
Минимальная сумма выплаты	28 397	26 172
Средняя сумма выплаты	32 202	29 973
Максимальная сумма выплаты	742 692	707 326

Пенсионные выплаты по периодичности (по возрасту)

Периодичность	за 2023 г.		за 2022 г.		Изменения за год, %	
	сумма, млн тг.	кол-во, чел.	сумма, млн тг.	кол-во, чел.	по сумме	по кол-ву, чел.
Единовременно	7 821	36 971	7 431	42 479	5%	-13%
По графику	142 741	413 395	114 526	357 680	25%	16%
ежегодно	2 685	2 136	4 376	3 771	-39%	-43%
ежеквартально	6,0	5	9,5	9	-36%	-44%
ежемесячно	140 050	411 254	110 141	353 900	27%	16%

Пенсионные выплаты по виду назначения



ПЕРЕВОДЫ В СО

за 2023 г.:
Сумма переводов: **54 008 млн тг.**
Количество: **8 874 чел.**
Средний перевод: **6,1 млн тг.**

Количество вкладчиков, заключившие ДПА на 01.01.2024 г.:
48 845 чел.

Количество вкладчиков, имеющих возможность приобретения ДПА:
- мужчины: **148,5 тыс. чел.**
- женщины: **30,4 тыс. чел.**

Сумма мин. достаточности ПН для перевода в СО в возрасте 45 лет:
- мужчины: **7,0 млн тенге**
- женщины: **9,0 млн тенге**

УПРАВЛЕНИЕ ПЕНСИОННЫМИ АКТИВАМИ ЕНПФ



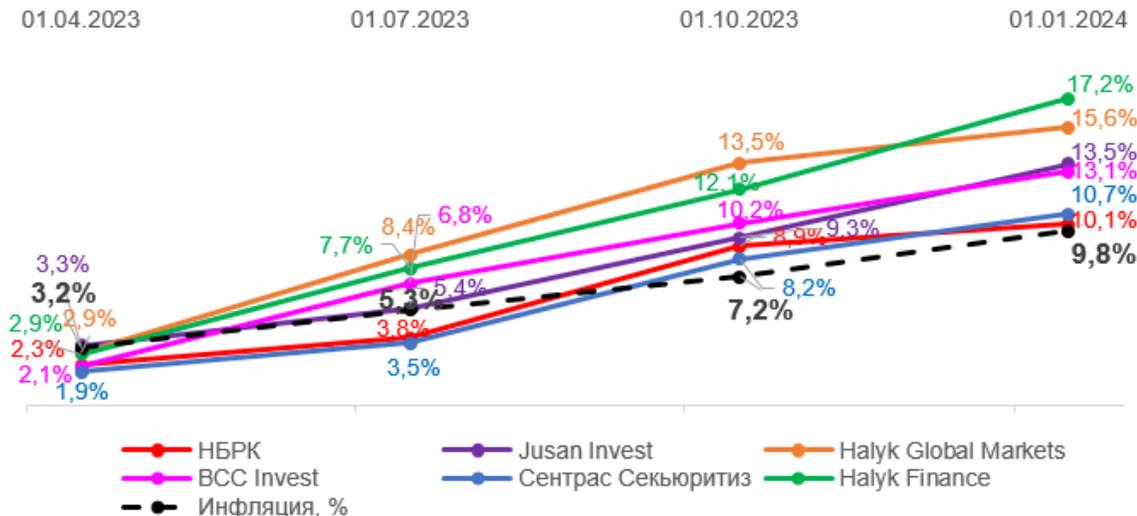
99,8% ПА в НБРК

0,2% ПА в УИП

Структура инвестиционного дохода

Наименование статьи	2023 г.		2022 г.	
	млн тенге	доля	млн тенге	доля
Вознаграждение по ФИ	1 429 914	89%	1 136 254	124%
Переоценка ФИ	72 984	5%	-328 070	-36%
Переоценка ФИ в валюте	-38 085	-2%	186 651	20%
Внешнее управление	138 244	9%	-93 364	-10%
Прочее	5 421	0%	12 929	1%
Итого начисленный ИД	1 608 478	100%	914 399	100%
Комиссионные расходы	41 297		32 598	
Итого распределенный ИД	1 567 182		881 801	

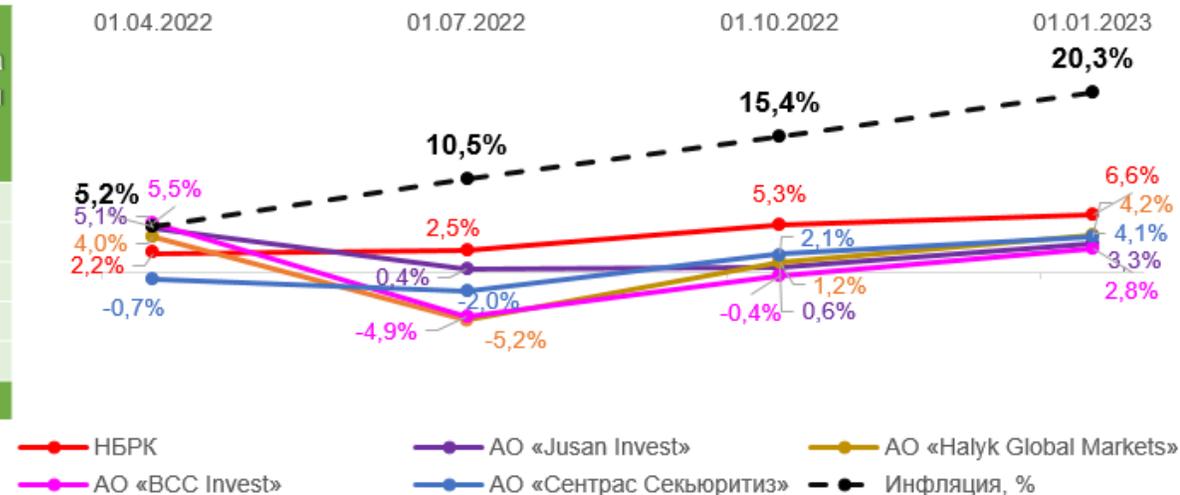
Доходность пенсионных активов за 2023 г.



Сведения о переводах пенсионных накоплений и ЧИД в разрезе УИП на 01.01.2024 г.

Наименование	КВ, в %	Переводы в УИП, млн тенге		Переводы из УИП, млн тенге		ЧИД, млн тенге	Сумма ПА на 01.01.24, млн тенге
		2021-2023 г.	2021-2023 г.	2021-2023 г.	2021-2023 г.		
Halyk Finance	5	13 446	7	311	13 759		
Jusan Invest	5	6 794	1 656	809	5 960		
Halyk GM	7	3 663	1 054	585	3 210		
BCC Invest	7	3 129	560	319	2 907		
Сентрас Секьюритиз	7,5	1 229	390	181	1 024		
Итого		28 260	3 667	2 205	26 860		

Доходность пенсионных активов за 2022 г.



➤ 16 893 вкладчика хотя бы один раз за 2021-2023 гг. перевели свои ПН в УИП

2) ПЕРСОНАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ИНФОРМИРОВАНИЕ

- **139,1 тыс. чел.** получили услугу по персональному консультированию
- **120 сотрудников** обучено в рамках проекта «Финансовый консультант»
- «**Персональный план пенсионных накоплений**» - разработан новый инструмент планирования пенсии

3) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

- **наблюдательный аудит СМК** на соответствие **ISO 9001:2015**
- **Продвижение антикоррупционной культуры:**
5 обучающих мероприятий для работников ЕНПФ
0 случаев коррупции
- **100%** соответствие требованиям **Правил №40** (самооценка)
- **наблюдательный аудит** на соответствие **ISO/IEC 20000-1:2018** (система управления ИТ-услугами)
- **ресертификационный аудит** на соответствие **ISO/IEC 27001:2013** (система менеджмента информационной безопасности)

1) РАЗВИТИЕ ПЕНСИОННЫХ УСЛУГ И КОММУНИКАЦИЙ С ВКЛАДЧИКАМИ

- **24,8 млн услуг** (18%↓ за 2022 г. – 30,3 млн)
- **92% услуг** в электронном и автоматизированном формате
- **100%** своевременность обработки заявлений на выплаты и переводы
- **автоматизирована** услуга по переводу ПН в КСЖ (интеграция с ЕСБД АО «ГКБ»)
- **18 из 21** сервисов оцифровано
- **547 119** благодарностей (59% ↑ за 2022 г. – 343 503)
- **69** жалоб (в т.ч. 0 подтвержденных) (26% ↓ за 2022 г. – 93)
- **0,0003%** доля жалоб от объема услуг

4) РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ (новое)

- первичная регистрация в ЛК через биометрическую идентификацию (интеграция с сервисом ЦОИД)
- интеграция с ИС "Контроль доступа к персональным данным»
- перечисление ДПВ в рамках интеграции с мобильным приложением Kaspi.kz
- актуализация реквизитов без ЭЦП или QR-кода
- бронирование очереди на обслуживание в офисах Фонда
- Развитие кабинета ЮЛ (**>2,8 тыс.** зарегистрированных организаций)
- Развитие кабинета ФЛ (**2 036 тыс. (18%)** вкладчиков, посетивших ЛК)

7) РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

- **1 495 ед.** – штатная численность Фонда (ЦА – 473 ед., Филиалы 1 022 ед.)
- **1 384 работника** – фактическая численность (93% от штатной численности)
- **6,46%** – текучесть кадров (0,24 п.п. ↑ 12 мес. 2022 г. – 6,22%)
- **153** сессии внутреннего обучения (исполнение – 100%)
- **98%** персонала прошли обучение

6) НЕПРЕРЫВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- **99,86%** – уровень бесперебойности ИС (за 2022 г. – 99,85%)

5) АВТОМАТИЗАЦИЯ СЕРВИСОВ

- ТЗ новой АИСПУ согласовано КИБ МЦРИАП РК, начаты технические испытания ГТС
- реализация проекта по внедрению АCRM-системы
- внедрение систем ВРМ и нового Контакт центра, модернизация новой платформы 1С будут продолжены в 2024 г.



ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ИНФОРМИРОВАННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

107,0% уровень исполнения Медиаплана за 2023 год

133 информационных сообщений по темам Медиаплана, а также оперативным информационным поводам

82,4% информационного поля о пенсионной системе информация от ЕНПФ

МЕРОПРИЯТИЯ

Широкая информационная кампания по случаю 25-летия НПС - по итогам года PR-проект под символическим названием «Зейнет.kz» (ПЕНСИЯ.КЗ) признан лучшим народным PR-проектом 2023 года

4 заседания Общественного совета ЕНПФ

4 мероприятия «День открытых дверей»

ПУБЛИКАЦИИ С УПОМИНАНИЕМ ЕНПФ

• **Всего 55 844** (на 18,6% ↑ 2022 г.):

- **93,9%** (52 409) электронные СМИ, информагентства
- **3,3%** (1 842) печатные СМИ
 - **1,6%** (907) ТВ
 - **1,2%** (686) радио

МАТЕРИАЛЫ В СМИ ПО ТОНАЛЬНОСТИ

• **79,1%** нейтральные

• **20,8%** позитивные

30 893 (55,3%) материалов на русском языке **24 951 (44,7%)** на государственном языке

ПРЯМОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НАСЕЛЕНИЕМ

35,3 тыс. выездных презентаций на местах и в онлайн формате (в 1,1 р. ↑ к 2022 г.), в т. ч. **1,7 тыс.** презентаций в рамках Меморандумов с МИО

761,8 тыс. человек охваченной аудитории (в 1,1 р. ↑ к 2022 г.), в т. ч. **36,5 тыс.** чел. в рамках Меморандумов с МИО

1 236,6 тыс. неактивных вкладчиков проконсультировано по телефону (на 17% ↑ 2022г.), из них: **198,0 тыс.** человек внесли ОПВ (на 5% ↓ 2022г.) на сумму **15,2 млрд тенге** (на 35% ↑ 2022г.)

САЙТ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

2 016 тыс. уникальных пользователей сайта (на 55,9% ↑ 2022 года – 1 293 тыс.)

+ 36,3% новые подписчики в Instagram, VKontakte, Facebook, Одноклассники и TikTok (на конец 2023 г. – 94 333 подписчика, на конец 2022 г. – 69 194 подписчика)

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

112,3% индекс доверия населения к ЕНПФ (при целевом уровне 93,1%)

71,5% результат опроса респондентов на базовом уровне финансовой грамотности (в 2022 г. – 77,8%, 2021 г. – 70%)

41,3% результат опроса респондентов на продвинутом уровне финансовой грамотности (в 2022 г. – 40%, 2021 г. – 43%)

5,8 балла средний показатель уровня доверия населения к пенсионной системе РК (в 2022 г. – 5,8 балла)

ВЫРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ И РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ РАЗВИТИЮ НПС КАЗАХСТАНА



ЕНПФ успешно реализованы проекты, предусмотренные пенсионным законодательством и введенные в действие с 01 января 2024 года:

- по учету целевых требований, целевых накоплений на целевых накопительных счетах в рамках программы «Национальный Фонд – детям»;
- по приему и обработке нового компонента НПС – ОПВР;
- по ранним пенсионным выплатам лицам, занятым на работах с вредными условиями труда;
- в рамках мероприятий по переходу на проактивный формат оказания услуг со стороны ЕНПФ обеспечена готовность по осуществлению переводов ПН вкладчиков из ЕНПФ в СО в автоматическом формате.



Впервые пенсионная система Казахстана была включена в мировой индекс и заняла 20-е место в рейтинге MCGPI 2023 среди пенсионных систем 47 стран мира



Совместно с МАСО проведен Международный круглый стол высокого уровня «Перспективы развития обязательных накопительных и смешанных пенсионных систем», в рамках календаря событий, посвященных 25-летию НПС Казахстана.



Рақмет!
Спасибо!

