

#3 (26) 2022

ЕНН PRO ПФ

6

НЕОГРАНИЧЕННЫЕ УСЛУГИ

13

ПОКАЗАТЕЛИ ПО ПЕНСИОННЫМ АКТИВАМ РАСТУТ

15

**БЖЗҚ-НЫҢ ЕҢ ТАНЫМАЛ ҚЫЗМЕТІ
- ЗЕЙНЕТАҚЫ ШОТЫНАН ҮЗІНДІ
КӨШІРМЕ БЕРУ**

23

**“БЖЗҚ” АҚ БАЙЛАНЫС ОРТАЛЫҒЫ
ҚАЛАЙ ЖҰМЫС ІСТЕЙДІ?**

Ф

РЕДАКЦИЈАЛЫҚ АЛҚА / РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Сауле Егеубаева
Қадыржан Забих
Марина Акмаева

П

БАС РЕДАКТОР / ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

Гульсара Кенбаева

PRO

АВТОРЛАР / АВТОРЫ

Алмат Темиртасов
Айна Байырбаева

Н

ДИЗАЙН, БЕТТЕУ, БЕЙНЕТҮСІРІЛІМ / ДИЗАЙН, ВЕРСТКА, ФОТОСЪЕМКА

Гузьяль Шарипова

Е

МЕНШІК ИЕСІ / СОБСТВЕННИК

“БЖЗҚ” АҚ

АО “ЕНПФ”

Басылым ҚР Инвестициялар және даму министрлігінде тіркелді
Тіркеу туралы куәлік
№16048-Ж 23.06.2016 жыл

Журнал поставлен на учет Министерством по инвестициям и развитию РК Свидетельство №16048-Ж от 23.06.2016

МЕКЕНЖАЙЫ / АДРЕС

Қазақстан Республикасы, А25С9Х9, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Самал-2 шағын ауданы, №97 үй, №13 тұрғын емес үй-жай (пошталық хат-хабар үшін)
тел.: +7 (727) 331-66-99 (5206)

Республика Казахстан, А25С9Х9, г. Алматы, Медеуский район, микрорайон Самал-2, дом №97, нежилое помещение №13 (для почтовой корреспонденции)
тел.: +7 (727) 331-66-99 (5206)

Журналдың электрондық нұсқасын enpf.kz сайтынан оқи аласыздар.

Электронную версию журнала можно прочесть на сайте enpf.kz

Редакцияның алдын ала жазбаша рұқсатынсыз материалдарды таратуға тыйым салынады. Барлық құқықтар қорғалған.

Перепечатка материалов возможна только с письменного разрешения редакции. Все права защищены.

ЭЛЕКТРОНДЫҚ МЕКЕНЖАЙ / ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС

g.kenbayeva@enpf.kz

ШЫҒУ МЕРЗІМДІЛІГІ / ПЕРИОДИЧНОСТЬ

жылына 4 рет

4 раза в год

**МАЗМҰНЫ
СОДЕРЖАНИЕ**

4-5

**БАС РЕДАКТОР
БАҒАНЫ
КОЛОНКА
РЕДАКТОРА**

6-8

НОВОСТИ
Неограниченные услуги

9-10

ЖАҢАЛЫҚТАР
Зейнетақы жинақтарын мұраға қалдыру кезінде нені білу қажет?

11-12

НОВОСТИ
Новые функции пенсионного калькулятора

13-14

СТАТИСТИКА
Показатели по пенсионным активам растут

15-17

СТАТИСТИКА
БЖЗҚ-ның ең танымал қызметі - зейнетақы шотынан үзінді көшірме беру

18

СОБЫТИЕ
Новости для юридических лиц от ЕНПФ

19

ОҚИҒА
Қаржыны сақтандыру аннуитетінен БЖЗҚ-ға қалай қайтаруға болады?

20-22

НАШ КОНСУЛЬТАНТ
О совместном пенсионном аннуитете

23-25

СҰХБАТ
“БЖЗҚ” АҚ байланыс орталығы қалай жұмыс істейді?

26-32

ВОПРОС-ОТВЕТ

26-32

СҰРАҚ-ЖАУАП

33

ЕНПФ В ЭФИРЕ

34-37

РЕГИОНЫ
С заботой о вашей пенсии

Құрметті Оқырман!

Алтын күз – аспаннан нұр жауып, жерден егін жинайтын берекелі уақыт! Күндердің қысқарғанына қарамастан, Жер планетасы күнді және өз шеңберін баппен айналуға, яғни бәрі жақсы, тіпті керемет!

Осы жылдың мамыр айында инвестициялық кіріс төмендеген соң, кірістілік көрсеткіштері қайта көтеріліп, уақытша шығындарды жауып тастады. Нәтижесінде, жарты жыл ішінде салымшылардың таза инвестициялық табысы 338 млрд теңгеден асып түсті.

Сіздерді қуантарлық кезекті жақсы жаңалығымыз - БЖЗҚ сайтындағы «Зейнетақы калькуляторының» жаңа қызметтері мен бірлескен аннуитеттің енгізілуі және тағы басқалар.

Мұның бәрін Сіз сүйікті журналыңыздың күзгі шығарылымынан оқып біле аласыз.

Ал біз Сізге жағымды әрі жылы күз, егістіктерден мол өнім және әр үйге бақыт тілейміз!

*Ізгі ниетпен,
Сіздің Pro ЕНПФ*

Дорогой Читатель!

Осень золотая - пора дождей и сбора урожая! Несмотря на то, что дни становятся короче, планета Земля не прекращает своего вращения вокруг своей оси и Солнца, а значит, всё у нас хорошо и даже отлично!

После снижения инвестиционного дохода в мае этого года показатели доходности снова пошли вверх, перекрыв временные убытки, и, в результате, за полгода чистый инвестиционный доход вкладчиков превысил 338 млрд тенге.

Из хороших новостей у нас для Вас также новые функции «Пенсионного калькулятора» на сайте ЕНПФ, введение совместного аннуитета и многое-многое другое.

Обо всём этом вы узнаете, прочитав осенний выпуск любимого журнала.

А мы желаем Вам мягкой и теплой осени, богатого урожая с полей и счастья в каждом доме!

*С любовью и уважением
Ваш Pro ЕНПФ*

НЕОГРАНИЧЕННЫЕ УСЛУГИ



Прошло чуть больше года со дня открытия в Медеуском районе города Алматы «**Дома социальных услуг**», расположенного по проспекту **Достык, 85**.



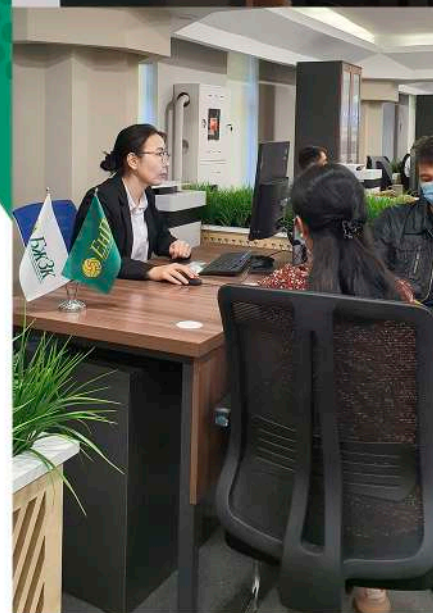
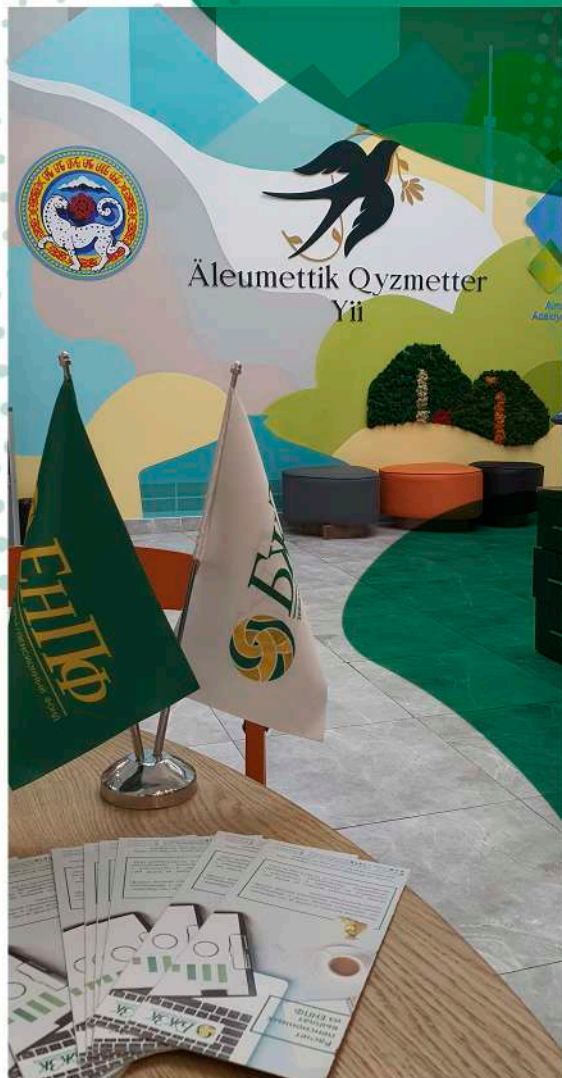
Цель проекта - сделать Алматы городом равных возможностей – инклюзивным человекоцентричным мегаполисом. В связи с этим здесь интегрирована работа госорганов и финансовых институтов, в том числе и ЕНПФ, для повышения качества оказания социальных услуг. Здание Дома оснащено современным подъемным устройством и просторным операционным залом на первом этаже для удобства посетителей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

За небольшое время функционирования проект показал свою востребованность, и это неудивительно, так как здесь доступно 776 социально-значимых услуг, в числе которых и пенсионные:

- консультационно-разъяснительные услуги по вопросам функционирования накопительной пенсионной системы в Республики Казахстан;
- прием заявлений вкладчиков (получателей) Фонда о назначении пенсионных выплат, переводе пенсионных накоплений;
- выдача выписок с индивидуального пенсионного счета;
- внесение изменений (дополнений) в реквизиты;
- оформление соглашений об изменении (определении) способа информирования;
- осуществление персонального консультирования вкладчиков (получателей) по вопросам планирования пенсии.

За период с 1 июня 2021 года по 1 июня 2022 года работники филиала АО «ЕНПФ» в городе Алматы только в Доме социальных услуг осуществили 9 614 операций: оформлено 708 заявлений о назначении пенсионных выплат и 499 заявлений на перевод в страховую организацию, внесены изменения в реквизиты 2 368 вкладчиков, выдано 4 084 выписки с индивидуального пенсионного счета вкладчиков (получателей), заключено 1 495 дополнительных соглашений об определении (изменении) способов информирования, а также выдано 510 заявлений в новой редакции (дубликаты заявлений) об открытии ИПС.





Всего же в текущем году социальной поддержкой планируется охватить порядка 124 тыс. человек.

Напоминаем, что очное обслуживание вкладчиков работниками филиала в г. Алматы осуществляется также в трех операционных отделениях, расположенных на территории Ауэзовского, Турксибского и Алма-

линского районов, а также в шести Центрах обслуживания в ближайших населенных пунктах: г. Есик, г. Каскелен, г. Талгар, г. Конаев, в пос. Отеген-Батыр и в с. Узынагаш.



Зейнетақы жинақтарын мұраға қалдыру кезінде нені білу қажет?

“Қазақстан Республикасында зейнетақымен қамсыздандыру туралы” Қазақстан Республикасы Заңының 31, 32, 33-баптарына сәйкес міндетті, міндетті кәсіптік және ерікті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақы жинақтары бар адам қайтыс болған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен мұраға қалдырылады.

Зейнетақы жинақтарын мұраға қалдыру өсиет бойынша немесе заң бойынша жүзеге асырылады. Өсиет болмаған не ол бүкіл мұраның тағдырын айқындай алмаған кезде, сондай-ақ азаматтық заңдарда

белгіленген өзге де жағдайларда заң бойынша мұрагерлік орын алады.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 6-бөліміне (мұрагерлік құқық) сәйкес мұраны алу үшін мұрагер мұраны ашу орны бойынша нотариусқа немесе заңға сәйкес мұраға құқық туралы куәлік беруге уәкілетті лауазымды адамға мұраны қабылдау туралы өтініш не мұраға құқық туралы куәлік беру туралы өтініш тастау арқылы оны қабылдауы тиіс. Мұра ашылған күннен бастап алты ай ішінде, яғни мұра қалдырушы қайтыс болған күннен бастап алты ай ішінде мұра қабылдануы мүмкін.

Аталған мәселелер бойынша БЖЗҚ мен нотариустар арасындағы өзара іс-қимылды оңтайландыру, сондай – ақ рәсімді жеңілдету үшін ҚР Әділет министрлігі, Республикалық нотариаттық палата, “ҰАТ” АҚ және БЖЗҚ арасында “Е-нотариат “бірыңғай нотариаттық ақпараттық жүйесі” мемлекеттік ақпараттық жүйесі мен БЖЗҚ ақпараттық жүйесінің өзара іс-қимылы туралы шарт (бұдан әрі – шарт) жасалды.

Нотариустар шарт шеңберінде жүзеге асырылған сервис арқылы қайтыс болған адамдардың жеке зейнетақы шоттарындағы (бұдан әрі – ЖЗШ) ақша қалдықтары мен қозғалысы туралы мәліметтерді алу үшін БЖЗҚ-ға онлайн режимінде сұраныстар жолдай алады.

Нотариустан қайтыс болған адамның ЖЗШ-сында бар зейнетақы жинақтары түріндегі мұраға құқық туралы куәлікті алғаннан кейін, мұрагер немесе оның сенім білдірілген адамы БЖЗҚ-ға құжаттар топтамасымен бірге жүгінуі қажет. Құжаттардың толық тізімі осында берілген: <https://www.enpf.kz/kz/services/recipient/heir.php>

Егер мұрагер құжаттар тізбесін толық көлемде берсе, БЖЗҚ құжаттарды қабылдаған немесе олар БЖЗҚ-ға келіп түскен күннен бастап 10 жұмыс күні ішінде БЖЗҚ төлемді жүзеге асырады.

Айта кету керек! Мұраға қалдырылған зейнетақы жинақтарын төлеу тек қана төмендегілер негізінде жүзеге асырылады:

1. БЖЗҚ-ға ұсынылған құжаттар;
2. басқа жеке немесе заңды тұлғалар емес, БЖЗҚ жүзеге асырады;
3. мұрагердің өзінің банкшотына, оның ішінде егер зейнетақы төлемдерін алушы кәмелетке толмаған немесе әрекетке қабілетсіз/әрекет қабілеті шектеулі кәмелетке толған адам болып табылған жағдайда аударылуы мүмкін. Зейнетақы жинақтарын басқа тұлғаның, тіпті заңды өкілдің (қорғаншының/қамқоршының) немесе сенім білдірілген адамның банк шотына төлеуге жол берілмейді.

Мұрагер не оның сенім білдірілген адамы, оның ішінде мұраға құқық туралы куәлік негізінде БЖЗҚ-дан қайтыс болған адамның зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы QR-коды бар ЖЗШ-дан үзінді көшірме түріндегі ақпаратты алуға құқылы, онда БЖЗҚ-ның уәкілетті адамының электрондықцифрлыққолтаңбасымен куәландырылған ЖЗШ-дан үзінді көшірменің электрондық нұсқасына веб-сілтеме қамтылады. Бұл ретте ЖЗШ-дан берілген үзінді көшірменің түпнұсқалығын тексеруге арналған веб-сілтеме ЖЗШ-дан үзінді көшірме берілген күннен бастап 1 (бір) ай ішінде қолжетімді болады.

НОВЫЕ ФУНКЦИИ ПЕНСИОННОГО КАЛЬКУЛЯТОРА



ЕНПФ улучшил Пенсионный калькулятор на своем официальном сайте и в мобильном приложении, добавив новые функции.

Прогнозный пенсионный калькулятор является инструментом планирования будущей пенсии и позволяет пользователю самостоятельно рассчитать предположительный размер всех пенсионных выплат, включая пенсию за счет:

- ▶ государственного бюджета (базовая пенсия и солидарная (трудовая) пенсия);
- ▶ 10% обязательных пенсионных взносов, уплачиваемых из доходов работников в ЕНПФ;
- ▶ 5% обязательных профессиональных пенсионных взносов, перечисляемых работодателем в ЕНПФ в пользу работников, занятых на работах с вредными условиями труда;
- ▶ добровольных пенсионных взносов.

Пенсионный калькулятор ЕНПФ был дополнен новыми функциями для вкладчиков.

Во-первых, пенсионный калькулятор позволяет призвести расчет пенсионных выплат в случае планируемого изъятия накоплений. Пользователь может самостоятельно выбрать:

- ▶ год и желаемую сумму изъятия пенсионных накоплений,
- ▶ способ удержания индивидуального подоходного налога (ИПН) с суммы изъятия – единовременно (в полном объеме, в момент изъятия накоплений из ЕНПФ) или ежемесячно (равными долями, в будущем при получении пенсионных выплат из ЕНПФ).

Во-вторых, в калькуляторе добавлен расчет повышения выплат из ЕНПФ для работников, проработавших на опасных и вредных производствах не менее 60 месяцев, с учетом законодательно предусмотренного поправочного коэффициента.

В третьих, калькулятор позволяет увидеть динамику пенсионных выплат в случае перевода части пенсионных накоплений управляющим инвестиционным портфелем (УИП).

Напомним, что для расчета своей пенсии нужно заполнить необходимые поля в блоке «Входные данные», такие как дата рождения, пол, трудовой стаж, сумма накоплений и так далее. Если вы зарегистрированы в личном кабинете на сайте enpf.kz, то основные данные в калькуляторе заполнятся автоматически.

Результаты отражаются в блоке «Прогноз вашей пенсии» и включают возраст и дату выхода на пенсию, количество лет до исчерпания накоплений (в случае получения выплат из ЕНПФ), прогнозный размер заработной платы на момент выхода на пенсию и коэффициент замещения дохода прогнозной пенсией, а также динамику изменения прогнозной пенсии по годам в виде графика и таблицы. Для работников вредных и опасных профессий учтен повышающий поправочный коэффициент. Если прогнозная сумма пенсионных накоплений к достижению пенсионного возраста будет достаточной для приобретения пожизненного пенсионного аннуитета в страховой организации, калькулятор предложит сделать расчет такого вида пенсионного обеспечения – аннуитетных выплат.

Для того, чтобы показать пользователю возможные варианты пенсионных выплат с учетом изменения предположений по уровню доходности, результаты выдаются в трёх сценариях – *пессимистичном, реалистичном и оптимистичном*. В каждом сценарии можно увидеть динамику пенсионных выплат в случае перевода вкладчиком части своих пенсионных накоплений УИП.

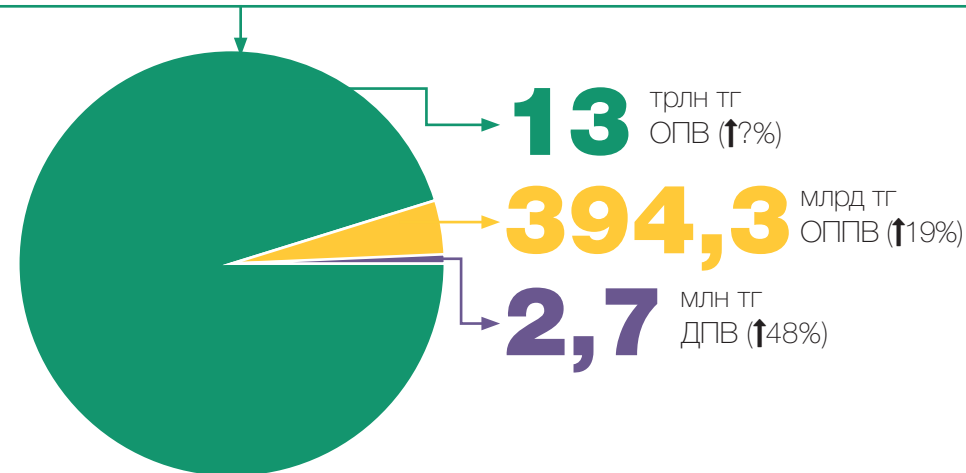


Таким образом, пользователь может оценить величину своей будущей пенсии и выбрать наиболее предпочтительную: с учетом и без учета досрочного изъятия пенсионных накоплений на жилье и (или) лечение, в случае инвестирования пенсионных накоплений через выбор УИП, а также в случае заключения договора пенсионного аннуитета.

Результаты расчетов пенсии являются прогнозными, а не гарантией выплат. Надо учитывать, что размер будущей пенсии каждого вкладчика зависит от его пенсионных накоплений. На величину накоплений влияет, прежде всего, сумма пенсионных взносов, регулярность и полнота их уплаты, а также инвестиционная доходность. Все расчетные результаты прогнозного пенсионного калькулятора представляются в реальном стоимостном выражении (т.е. уже с учетом влияния инфляции соответствующего периода прогноза).

ПОКАЗАТЕЛИ ПО ПЕНСИОННЫМ АКТИВАМ РАСТУТ

13,4 трлн тг сумма пенсионных накоплений на 1 июля 2022 года на счетах вкладчиков Единого накопительного пенсионного фонда



За шесть месяцев 2022 года на счета вкладчиков поступили пенсионные взносы в общем объёме порядка 811,3 млрд тенге. Из общего объёма взносов более 95 % составляют поступления в ЕНПФ по ОПВ: 772,5 млрд тенге перечислено с начала

года на ОПВ работающих граждан. На индивидуальные пенсионные счета по ОПВ работников, занятых во вредных и опасных условиях труда, поступило порядка 37,5 млрд тенге. 1,3 млрд тенге было перечислено с начала года на счета по ДПВ.

338 млрд тг чистый инвестиционный доход вкладчиков

11,9 млн ед. число индивидуальных пенсионных счетов в ЕНПФ (рост за год ↑2,7%)

10 879 857 ед. количество счетов по обязательным пенсионным взносам (ОПВ)

573 754 ед. количество счетов по обязательным профессиональным пенсионным взносам (ОППВ)

303 592 ед. количество счетов по добровольным пенсионным взносам (ДПВ)

Отметим, значительный прирост по ДПВ продолжается в связи с тем, что из Казахстанского Фонда Гарантирования Депозитов (КФГД) в ЕНПФ были переведены не востребовавшие суммы гарантийного возмещения по депозиторам для зачисления на индивидуальные пенсионные счета (ИПС) для учета добровольных пенсионных взносов (ДПВ). При этом средства, поступившие на ДПВ начинают инвестироваться и на них начисляется инвестиционный доход.

Выплаты

С начала года вкладчикам ЕНПФ выплатил

984,2 млрд тг

Сумма средней ежемесячной выплаты по графику из ЕНПФ (в связи с достижением пенсионного возраста) составила **29 794 тенге**, а максимальная сумма ежемесячной выплаты **707 326 тенге**.

849,4 млрд тг	на улучшение жилищных условий и лечение
57,3 млрд тг	по возрасту
34 млрд тг	по наследству
25,6 млрд тг	выезд на ПМЖ за пределы РК
13,8 млрд тг	перевод в страховые организации
2,8 млрд тг	выплаты наследникам на погребение
1,2 млрд тг	выплаты по инвалидности

БЖЗҚ-ның ең танымал қызметі — зейнетақы шотынан үзінді көшірме беру



Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры 2022 жылдың бірінші жартыжылдығында салымшылар мен алушыларға **18,4 миллиондай қызмет** көрсетті. Оның ішінде **12,6 млн астам қызмет** электрондық форматта, шамамен **4,4 млн** – автоматты түрде жүргізілді. Осылайша, қазақстандықтар зейнетақы қызметтерінің **93%** үйден немесе кеңседен шықпай-ақ, қашықтан алуда.

Жұртшылық өздерінің жеке зейнетақы шоттарының жай-күйін бұрынғысынша мұқият зерделеуде. ЖЗШ-

дан үзінді-көшірме 6 айда **15,5 млн-нан астам рет** берілді (бұл барлық жүргізілген операциялардың 84%). Оның ішінде 12,6 млн үзінді көшірме электронды форматта – enpf.kz сайтындағы Жеке кабинет немесе мобильді қосымша, сондай-ақ, egov.kz электрондық үкімет порталы арқылы алынды. Ал БЖЗҚ дерек қорына енгізілген мекенжайға электрондық пошта арқылы ақпарат беру тәсілін таңдаған салымшылар мен алушыларға тағы 2,5 миллионнан астам үзінді көшірме автоматты түрде жіберілді.

Сонымен қатар, Жеке кабинетте өз деректемелеріңізге өзгерістер мен толықтырулар енгізуге, ЖЗШ-ның бар екендігі туралы анықтама алуға, мерзімсіз уақытқа 1 немесе 2 топтағы мүгедектіктің белгіленуіне байланысты зейнетақы төлемдерін тағайындау туралы, сондай-ақ, ерікті зейнетақы жарналары бойынша өтініш беруге, төлемге өтініштің жағдайын қадағалауға және т.б. болады.

Жыл басынан бері уәкілетті операторлардан тұрғын үй жағдайын жақсартуға және емделуге **1,4 млн-нан астам өтініш** автоматты түрде қабылданды. Бұл БЖЗҚ-ның 2022 жылғы танымалдығы бойынша екінші қызметі.

2022 жылы зейнетақы жинақтарының бір бөлігін инвестициялық портфельді басқарушыларға аудару бойынша 2,5 мыңнан астам өтініш өңделді. Естеріңізге сала кетейік, өтінішті enpf.kz сайындағы Жеке кабинетте электронды түрде беруге болады.

Міндетті зейнетақы жарналарын (МЗЖ), міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын (МКЗЖ) және ерікті зейнетақы жарналарын (ЕЗЖ) есепке алу бойынша жеке зейнетақы шоттарын автоматты түрде ашу – өтінішсіз қызмет көрсету форматында жүзеге асырылады. Естеріңізге сала кетейік, жеке тұлғаның БЖЗҚ-да ашылған ЖЗШ болмаған жағдайда, ол алғашқы жарна түскенде БЖЗҚ



ақпараттық жүйесінде автоматты түрде ашылады. Бұл ретте жеке тұлға МЗЖ, МКЗЖ немесе ЕЗЖ аудару кезінде төлем тапсырмасы электрондық форматында көрсетілген дербес деректер арқылы сәйкестендіріледі. Салымшының қолданыстағы құжатының деректемелері мен тұрғылықты жері туралы барлық қажетті мәліметті БЖЗҚ мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерінен алады. Осылайша, 2022 жылдың басынан шамамен **342,3 мың** шот ашылды.

Кейбір қызметтерді алу үшін (мысалы, мұрагерлік бойынша немесе тұрақты тұруға шетелге кетуге байланысты зейнетақы төлемдерін рәсімдеу) құжаттардың түпнұсқаларын ұсыну қажет, оны пошта арқылы немесе

жеке өзі не БЖЗҚ кеңсесінде сенім білдірілген адам арқылы ұсынуға болады. Мұнымен қатар, Қор мамандарына көзбе-көз жүгінуді әлі күнге дейін жөн көретін салымшылар да бар. Сондықтан жыл басынан бері БЖЗҚ бөлімшелері арқылы Қазақстан бойынша салымшылар мен алушыларға дәстүрлі түрде **792 мыңдай қызмет** көрсетілді. Естеріңізге сала кетейік, Қордың жақын жердегі бөлімшесін enpf.kz сайты немесе БЖЗҚ мобильді қосымшасы арқылы оңай табуға болады.

БЖЗҚ-ның барып қызмет көрсету бөлімдері – мобильдік агенттер мен мобильдік кеңселердің экипаждары шамамен **41 мыңдай қызмет** көрсетті. Барып қызмет көрсетуден

бөлек БЖЗҚ еңбек ұжымдарында, кәсіпорындар мен ұйымдарда ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жалғастыруда. Жыл басынан кәсіпорындар мен ұйымдарда **14,5 мыңнан астам таныстырылымдар** өткізіліп, оларға **313 мыңнан** астам адам қатысты.

«БЖЗҚ» АҚ мен «Қазпошта» АҚ-ның шалғайдағы елді мекендерде Қор салымшыларына зейнетақы қызметтерін ұсыну жөніндегі бірлескен жобасы аясында 2022 жылдың 1 шілдесіндегі жағдай бойынша ұлттық пошта операторының 376 пошта бөлімшесінде **6,5 мыңдай қызмет** көрсетілді.

Естеріңізге сала кетейік, БЖЗҚ салымшылары мен алушылары байланыс орталығына 1418 нөмірі бойынша (Қазақстан бойынша қоңырау шалу тегін) хабарласып, сондай-ақ, enpf.kz корпоративтік сайты, **+7 777 000 14 18** нөмірі бойынша **WhatsApp** және **Viber** мессенджерлеріндегі чат-бот, БЖЗҚ-ның **@Instagram**, **fFacebook**, **VKКонтакте**, **Twitter**, **Telegram**, **Одноклассники** әлеуметтік желілеріндегі ресми парақшалары арқылы ақыл-кеңес ала алады. 2022 жылдың 1 шілдесіндегі жағдай бойынша салымшылар мен алушылардан түрлі байланыс арналары арқылы түскен **510 мыңнан астам өтініш** өңделді.



НОВОСТИ

для юридических лиц от ЕНПФ

Единый накопительный пенсионный фонд продолжает вести активную разъяснительную работу среди населения, информируя вкладчиков по целому комплексу вопросов, связанных с пенсионной системой.

Так, 29 сентября 2022 года ЕНПФ провел очередной «День открытых дверей» в онлайн-формате на тему «Соглашение о пенсионном обеспечении трудящихся в странах-участниках ЕАЭС. Развитие электронных сервисов Фонда для работодателей – агентов по уплате обязательных пенсионных взносов».

В мероприятии приняли участие представители юридических лиц, в том числе малого и среднего бизнеса. Присутствующие ознакомились с пенсионной системой РК, получили информацию о пенсионном обеспечении в странах-участницах Евразийского экономического союза

экономического союза (ЕАЭС) в рамках заключенного между странами Соглашения и узнали о дополнительных функциях и возможностях сервиса «Кабинет юридического лица» на сайте ЕНПФ.

Организаторы подробно рассказали о том, как реализуются пенсионные права трудовых мигрантов, осуществляющих деятельность в странах ЕАЭС, о том, что нужно знать и делать как самим трудящимся, так и их работодателям.

Помимо этого, ответственные работники региональных подразделений ответили на вопросы и предоставили индивидуальные консультации всем желающим.

Онлайн-встреча имела большой интерес у работодателей как в части среднего и малого бизнеса, так и у вкладчиков и получателей.

ҚАРЖЫНЫ САҚТАНДЫРУ АННУИТЕТІНЕН БЖЗҚ-ға ҚАЛАЙ ҚАЙТАРУҒА БОЛАДЫ?



азайту және БЖЗҚ-ға ақшаны қайтару бөлігінде өзгерту туралы өтінішпен жүгінуге құқылы екендігі белгіленген. БЖЗҚ-ға қайтарылуға жататын ақша сомасы зейнетақы аннуитеті шартына өзгерістер енгізілген күндегі сатып алу сомасы мен заңның 59-бабының 2-тармағында айқындалған зейнетақы аннуитеті шартына өзгерістер енгізілген күндегі төлем мөлшері негізге алына отырып есептелген сақтандыру сыйлықақысының сомасы арасындағы айырмаға тең.

Басқаша айтқанда, сақтандыру ұйымында зейнетақы аннуитеті шартына өзгерістер енгізілген күні қолданылатын ең төменгі күнкөріс деңгейінің 70 пайызынан төмен емес айлық сақтандыру төлемінің мөлшерін өмір бойы қамтамасыз ететін сома қалуы тиіс.

“Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне сақтандыру нарығын және бағалы қағаздар нарығын реттеу мен дамыту, банк қызметі мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы” Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес нормативтік құқықтық актілерге, оның ішінде 2022 жылғы 12 қыркүйектен бастап “Қазақстан Республикасында зейнетақымен қамсыздандыру туралы” Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі - Заң) 60-бабына бірқатар өзгерістер енгізілді.

Заңның 60-бабының 14-тармағында зейнетақы аннуитеті шартын жасасқан тұлғалар оны жасаған күннен бастап екі жыл өткеннен кейін сақтандыру ұйымына шарттың талаптарын сақтандыру төлемдерінің мөлшерін

Осы тармақтың күші Заң қолданысқа енгізілгенге дейін жасалған зейнетақы аннуитеті шарттарынан туындаған құқықтық қатынастарға да қолданылатынын атап өтеміз.

БЖЗҚ-ға ақшаны қайтаруды жүзеге асыру үшін салымшы (алушы) 12.09.2022 жылдан бастап салымшымен (алушымен) зейнетақы аннуитеті шартын жасасқан сақтандыру ұйымына шарттың талаптарын сақтандыру төлемдерінің мөлшерін азайту және БЖЗҚ-ға ақшаны қайтару бөлігінде өзгерту туралы өтінішпен жүгінуге қажет.

О совместном пенсионном аннуитете



Пенсионный аннуитет – это продукт, предлагаемый страховыми организациями, который позволяет вкладчикам (получателям) ЕНПФ при условии достаточности их пенсионных накоплений начать получать пожизненные выплаты, в том числе раньше срока достижения ими пенсионного возраста.

По своему содержанию пенсионный аннуитет – это инструмент пенсионного обеспечения, который наряду с пенсионными выплатами из ЕНПФ предназначен для оплаты потребностей в будущем после завершения трудовой деятельности наряду с другими источниками доходов, такими как пенсионная

выплата из ЕНПФ по возрасту и государственная пенсионная выплата.

При заключении вкладчиком (получателем) договора пенсионного аннуитета со страховой организацией его пенсионные накопления переводятся из ЕНПФ в выбранную вкладчиком страховую организацию в порядке, предусмотренном пенсионным законодательством.

Изменения в законодательстве. Законом Республики Казахстан от 12 июля 2022 года № 138-VII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по

вопросам регулирования и развития страхового рынка и рынка ценных бумаг, банковской деятельности» были внесены изменения и дополнения в пенсионное законодательство, вступающие в силу с 12.09.2022г., которые позволяют вкладчикам (получателям) заключать совместный аннуитет.

Совместный аннуитет – это продукт, подразумевающий участие в договоре пенсионного аннуитета двух страхователей (застрахованных), являющихся супругами или близкими родственниками в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье».

Совместный аннуитет в отличие от классического пенсионного аннуитета позволит объединить пенсионные накопления и перераспределить доходы по договору пенсионного аннуитета.

Согласно международной практике как индивидуальные, так и совместные пенсионные аннуитеты являются финансовым инструментом планирования пенсии за счет пожизненных выплат.

Таким образом, теперь и в нашей стране с 12.09.2022г. вкладчики (получатели), имеющие право на перевод пенсионных накоплений в страховую организацию, могут

выбрать один из двух видов аннуитета, исходя из своих целей и потребностей.

Цель совместного аннуитета - обеспечение доступности пенсионного аннуитета, в том числе частичное решение гендерной проблемы более низких пенсий у женщин, путем обеспечения пожизненных страховых выплат из страховых организаций.

С 12.09.2022г. близкие родственники, а также семейные пары могут воспользоваться данным продуктом, если у одного супруга недостаточно пенсионных накоплений для покупки пенсионного аннуитета, а у второго имеется излишек, то посредством совместного пенсионного аннуитета оба супруга обеспечат себе пожизненные выплаты.

Давайте рассмотрим случай, когда супругам по 45 лет, но:

- ▶ - супруг имеет 8,8 млн тенге пенсионных накоплений при пороге достаточности для заключения договора пенсионного аннуитета – 6,1 млн тенге;
- ▶ - супруге имеет 5 млн тенге пенсионных накоплений при пороге достаточности для заключения договора пенсионного аннуитета – 7,7 млн тенге (т.е. сумма пенсионных накоплений супруги недостаточна для заключения индивидуального договора отложенного пенсионного аннуитета).

В данном случае совместный договор пенсионного аннуитета, стоимость которого составит 13,8 млн

тенге, позволит объединить их пенсионные накопления. При заключении совместного договора пенсионного аннуитета для каждого супруга страховые выплаты фиксируются по отдельности и составляет персональный график страховых выплат.

Супруги будут получать пожизненно ежемесячные страховые выплаты, в том числе в случае расторжения брака (супружества) в размере, установленном графиком страховых выплат, совместный размер которых не может быть ниже 1,4-кратного размера прожиточного минимума (ПМ), действующего на дату заключения договора пенсионного аннуитета.

В случае смерти одного из супругов второй продолжит получать свои персональные страховые выплаты по графику согласно совместному договору пенсионного аннуитета (не менее 0,7 ПМ).

Указанные нововведения позволят сделать договор пенсионного аннуитета эффективным инструментом планирования пенсии по аналогии с пенсионными планами в государствах с развитой пенсионной системой, а именно:

- ▶ повысить сберегательные инициативы граждан и обеспечить им дополнительные пожизненные страховые выплаты до момента и после выхода на пенсию;
- ▶ гражданам выбрать вариант пенсионных выплат, исходя их своих целей и потребностей.



«БЖЗҚ» АҚ байланыс орталығы қалай жұмыс істейді?

Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры - еліміздің еңбекке қабілетті әр азаматының болашағы үшін үлкен үмітпен жинайтын қаржысының есебін жүргізіп, түрлі қаржы құралдарына инвестициялануы арқылы көбеюін қадағалап, қажетті ақпарат пен қызметті жылдам әрі сапалы түрде көрсетіп отыратын еңселі ұйым. Қордың осындай қызметін қажетті деңгейде жүзеге асыру үшін ең жауапты міндетке ие құрылымдардың бірі – Байланыс орталығы. Байланыс орталығының атқаратын қызметі мен арқалаған міндетін халыққа саралап жеткізу үшін «БЖЗҚ» АҚ Байланыс орталығы басқармасының бастығы Зәуреш Мәуленқызы Жүнісованы әңгімеге тартқан едік.

Зәуреш ханым, салымшылар (алушылар) Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорының қандай байланыс арналарына жүгіне алады?

- Салымшылар (алушылар) Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорына аптасына 7 күн/24 сағат режимінде call-орталықтың ақпараттық платформа-сы арқылы жүзеге асырылатын телефон байланысы арқылы жүгіне

алады, оның ішінде:

- ▶ автоматты интерактивті IVR мәзір режимінде - аптасына 7 күн/24 сағат;
- ▶ операторлармен - дүйсенбіден жұмаға дейін сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін немесе Қорда ресми белгіленген басқа да уақытта (оның ішінде төтенше жағдай режимі және/немесе халыққа қатысты уақытша шектеу шаралары енгізілген жағдайда).

Жұртшылық қоңырау шалуды **1418** қысқа нөмірі бойынша жүзеге асырып, өздерін қызықтыратын барлық мәселелер бойынша кеңес ала алады. Қоңырау шалу тегін және Қазақстан Республикасының кез келген ұялы байланыс операторының телефон нөмірлерінен және стационарлық (қалалық) телефоннан қолжетімді. Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде жүрген салымшылар мен алушылар үшін **+7 (727) 356-10-60** нөмірі бойынша немесе Қордың корпоративтік сайтында орналасқан “Онлайн қоңырау шалу” сервисі арқылы кеңес алу мүмкіндігі бар.

Сонымен қатар салымшыларға (алушыларға) қолайлы болу үшін қазіргі уақытта “БЖЗҚ” АҚ-да телефон байланысы желілері арқылы мынадай сервистер жұмыс істейді:

- ▶ Кері қоңырауға тапсырыс беру - БЖЗҚ-ның IVR мәзірі арқылы қоңырауға тапсырыс берген тұтынушылармен операторларды автоматты түрде қосуға арналған ақпараттық платформа қызметі;
- ▶ Қордың корпоративтік веб-сай-

ты және мобильді қосымшасы арқылы қоңырау шалуға тапсырыс беру - бұл Қордың ресми веб-сайтында (www.enpf.kz) және БЖЗҚ мобильді қосымшасындағы тұтынушыларға өздеріне ыңғайлы уақытта қоңырау шалуға тапсырыс беруге арналған электрондық сервис;

- ▶ Дауыстық хабарламаларды қабылдау - бұл ақпараттық платформаның операторларды дауыстық хабарлама қалдырған Қор тұтынушыларымен автоматты түрде қосуға арналған қызмет (IVR мәзіріндегі тоналды режимдегі қосымша қызмет);
- ▶ Қабылданбаған қоңыраулар бойынша міндетті түрде қайта қоңырау шалу - бұл ақпараттық платформаның операторларды байланыс орталығына хабарласа алмаған Қор тұтынушыларымен автоматты түрде қосуға арналған қызмет (оператордың жауабын күтпеген, үзіліп кеткен қоңырауларды өңдеу).

Ал Қордың байланыс орталығына қанша қоңырау түседі?

- Бүгінде қашықтықтан қызмет көрсету салымшылар (алушылар) үшін ең өзекті байланыс арнасы болып қала береді. Бұл қызметтер қолжетімді, сенімді және жинақтаушы зейнетақы жүйесі мен Қор қызметіне қатысты мәселелер бойынша қажетті ақпаратты алуға өте ыңғайлы.

Қордың тек байланыс орталығына 2021 жылы 1 253 173 қоңырау келіп түсті.

Жалпы 2019 жылдан бастап 2021 жылға дейінгі кезеңде Қордың байланыс орталығына түскен қоңыраулар саны 221% артты.

Жалпы 2019 жылдан бастап 2021 жылға дейінгі кезеңде Қордың байланыс орталығына түскен қоңыраулар саны 221% артты.

Салымшылар (алушылар) көбіне қандай мәселелер бойынша жүгінеді?

- Салымшылардан (алушылардан) түскен қоңыраулардың ең көп үлесі едетте:

- ▶ зейнетақы жинақтарын төлеу және аудару (52%),
- ▶ жеке зейнетақы шотынан үзінді көшірме алу тәсілдері (11%) сияқты мәселелермен байланысты. Біздің қызметкерлер әр салымшыға бұл қызметтерді тез әрі сапалы көрсетумен қатар, басқа да қосымша сұрақтар бойынша кеңес беріп отырады.

Зәуреш Мәуленқызы, байланыс орталығының жұмысына қанша оператор тартылған және бір оператор күніне қанша қоңырауды өңдейді?

- Байланыс орталығының 10 операторы салымшылардан (алушылардан) қоңырауларды қабылдауды және өңдеуді жүзеге асырады. Сондай-ақ, Қор қызметінің үздіксіздігін қамтамасыз ету және салымшының (алушының) оператормен қосылуын күту уақытын қысқарту үшін филиалдардың 60 қызметкеріне дейін байланыс орталығының қызметіне қосу көзделген.

Бір оператор күніне шамамен 40-тан 135-ке дейін қоңырау өңдейді. Әр оператордың жұмысы қатаң сараланып, тиісті бағасын алып отырады. Біздің қызметті тұтынған азаматтардың да бұл үдерістен тыс қалмай, өзіне қызмет көрсеткен оператордың еңбегіне өз бағасын беру мүмкіндіктері бар.

Өңгімеңізге рахмет! Өз кәсіби міндеттеріңізді әрдайым жоғары деңгейде атқарғандарыңыз үшін алғысымызды білдіреміз.

Марқұм әкемнің шотынан 7 миллион теңге маған мұраға қалды. Бұл ақшаны зейнетке шыққанда есептелген инвестициялық табыспен бірге пайдалану үшін БЖЗҚ-дағы МЗЖ шотыма сала аламын ба?

#1

Міндетті зейнетақы жарналары (МЗЖ) – агенттер (жұмыс берушілер, жеке кәсіпкерлер, жеке тәжірибемен айналысатын адамдар) міндетті түрде төлеуі тиіс ақша. МЗЖ есептеу нысаны қызметкердің ай сайынғы табысы болып табылады. Ал мұраға қалдырылған зейнетақы жинақтары жұмыскердің табысы емес. Осыған байланысты мұраға қалдырылған ақшаны МЗЖ-ны есепке алу үшін өзіңіздің жеке зейнетақы шотыңызға (ЖЗШ) сала алмайсыз.

Алайда, бұл қаражатты ерікті зейнетақы жарналары (ЕЗЖ) түрінде басқа ЖЗШ-ға аударуға мүмкіндігіңіз бар. Осы соманы жеке тұлғалар өз пайдасына және өз бастамасы бойынша төлей алады.

Осылайша, сіз мұраға алған ақшаны БЖЗҚ-ға ЕЗЖ ретінде ғана аудару аласыз.

Сізге ЕЗЖ шотын ашудың қажеті жоқ, өйткені бұл қызмет ЕЗЖ аудару кезінде жеке тұлғаның өз пайдасына немесе үшінші тұлғаның пайдасына БЖЗҚ-ға келіп түскен алғашқы жарнаның негізінде жүзеге асырылады. Әрі салымшы (алушы) алғашқы жарна түскен күннен бастап ЕЗЖ есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шартқа қосылған болып есептеледі.

В связи с событиями в Украине я, гражданин этой страны, приехал в РК и получил здесь вид на жительство. Собираюсь тут найти работу. Куда и как я могу делать пенсионные отчисления?

#2

Казахстанское пенсионное законодательство, а точнее, Закон Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» предусматривает, что иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Казахстана, пользуются правом на пенсионное обеспечение наравне с гражданами страны, если иное не предусмотрено законами и международными договорами.

Иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, при наличии документа, удостоверяющего личность (для иностранца – это вид на жительство (ВНЖ) иностранца в Республике Казахстан, для лица без гражданства – удостоверение лица без гражданства), имеют право на пенсионное обеспечение в Республике Казахстан.

С начала 2019 года открытие индивидуального пенсионного счета (ИПС) в ЕНПФ для учета обязательных пенсионных взносов (ОПВ), уплачиваемых в пользу каждого работника в размере 10% от получаемого дохода, осуществляется в автоматическом режиме на основании списков физических лиц, представляемых агентами (работодателями) в ЕНПФ при перечислении ОПВ, в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан, в том числе и лиц, получивших здесь вид на жительство. Данные физического лица сверяются с Государственной базой данных физических лиц на предмет наличия ВНЖ.

В случае отсутствия у физического лица в ЕНПФ открытого ИПС для учета ОПВ, последний открывается на основании поступившей из НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» первичной суммы ОПВ, перечисленной агентом в ЕНПФ, на реквизиты физического лица, указанные в электронном платежном поручении. В связи с этим подача Вами какого – либо заявления для открытия ИПС для учета ОПВ в ЕНПФ не требуется.

Мен зейнет жасына жеткенімде және ай сайынғы зейнетақы төлемдері тағайындалғаннан кейін менің жинақтарымды инвестициялау жалғастырыла бере ме, соны білсем деп едім?

#3

Сіздің жеке зейнетақы шотыңызға келіп түскен барлық ақша, оның ішінде МЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ, сондай-ақ, сіз зейнет жасына толғаннан кейін оларға есептелген инвестициялық табыс, өсімпұл және өзге де түсімдер бұрынғысынша зейнетақы активтерінің бөлігі болып табылады және ҚР «Қазақстан Республикасында зейнетақымен қамсыздандыру туралы» Заңына сәйкес, ҚР Ұлттық Банкі тарапынан инвестициялана беретін болады.

БЖЗҚ зейнетақы активтерін инвестициялық басқару жөне олар орналастырылған қаржы құралдары туралы толық ақпаратты enpf.kz ресми сайтындағы «Көрсеткіштер/инвестициялық қызмет» бөлімінен ай сайын көре аласыздар.

Сәлеметсіз бе! БЖЗҚ-да менің зейнетақым қалай қалыптасатынын түсіндіре аласыз ба? Барлық жинаған қаражатым маған бір рет төленеді ме?

#4

Жеке зейнетақы шотында жинақталған жинақ зейнет жасы келген кезде бір рет төленбейді. Зейнеткерлер оларды кесте бойынша ай сайын мемлекеттік бюджеттен төленетін зейнетақы төлемдерімен (базалық және ортақ зейнетақымен) бірге алады. БЖЗҚ-дан ай сайынғы төлем мөлшері Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 2 қазандағы №1042 қаулысымен көзделген Әдістемеге сәйкес есептеледі.

Осы Әдістемеге сәйкес зейнеткерлікке шыққан бірінші жылы БЖЗҚ ай сайынғы төлемін есептеу келесідей болып табылады; Жеке зейнетақы шотындағы жинақ сомасы зейнетақы жинақтарының төлем мөлшерлемесіне көбейтіледі – 6,5% және 12-ге бөлінеді.

Мысалы, 9 000 0000 теңге жинақталған. $9\,000\,000 * 6,5\% = 585\,000$ теңге. Бұл БЖЗҚ-дан берілетін жылдық төлемдер сомасы. Біз оны 12 айға бөліп, аламыз: $585\,000/12 \text{ ай} = 48\,750$ теңге.

Келесі жылдары ай сайынғы зейнетақы төлемінің мөлшері жыл сайын зейнетақы төлемдерін индекстеу мөлшерлемесіне – 5%-ға ұлғайтылатын болады.

Біржолғы Зейнетақы жинақтарын, егер алушының өтініш берген күнгі зейнетақы жинақтарының сомасы тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген ең төмен зейнетақының он екі еселенген мөлшерінен аспаған жағдайда ғана алуға болады (01.04.2022 жылдан бастап – $576\,384,00 \text{ теңге} = 12 * 48\,032,00$).

Зейнетақы жинақтарына салық салынатыны рас па? Неліктен мені зейнетақы жинақтарымнан салық төлеуге мәжбүр етеді?

#5

Жеке зейнетақы шотына аудару кезінде зейнетақы жарналарына табыс салығы салынбайтынын атап өткен жөн. Ал зейнетақы төлемдері төлем көзінен жеке табыс салығы салынатын кірістерге жатады.

Қазақстан Республикасының Салық кодексіне сәйкес жеке табыс салығын ұстап қалу міндетті зейнетақы жарналары (МЗЖ), міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары (МКЗЖ) және ерікті зейнетақы жарналары (ЕЗЖ) есебінен қалыптастырылған төлемдердің барлық сомасынан 10% мөлшерлеме бойынша жүргізіледі.

Бұл ретте Кодексте зейнетақы төлемдеріне салық салу кезінде көзделген салықтық шегерімдері деп аталатын бірқатар түзетулер көзделген. Салық шегерімі дегеніміз - тиісті негіздер болған кезде салық базасы азайтылатын сома (салық төленетін табыс).

Мысалы, зейнеткерлік жас басталған кезде мұндай салық шегерімі республикалық бюджет туралы заңда белгіленген және зейнетақы төлемі жүзеге асырылатын әрбір ай үшін зейнетақы төлемі түрінде табыс есептелген күні қолданылатын 14 еселенген айлық есептік көрсеткішті құрайды.

Зейнетақы жасына жеткен және Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге тұрақты тұруға кетуіне байланысты төлем алатын адамдар үшін шегерімге жататын сома болса, онда желіге салық салынбайды, 168 еселенген айлық есептік көрсеткішті құрайды.

Сонымен қатар, алушылардың жекелеген санаттары бар, оларға күнтізбелік жыл үшін АЕК 882 еселенген мөлшерінде салық жеңілдіктері қолданылады. Оларға, мысалы, басқа мемлекеттер аумағындағы ұрыс қимылдарының ардагерлері, I, II немесе III топтағы мүгедек адамдар, мүгедек баланың ата-анасының, қорғаншыларының, қамқоршыларының бірі,

жетім балалар мен ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаларды қабылдаушы отбасына қабылдаған асырап алушы ата-аналардың бірі және басқалар жатады.

Егер салымшы зейнетақы жинақтарын тұрғын үй жағдайын жақсарту немесе емделу секілді баламалы мақсаттарға пайдалануды ұйғарса, онда БЖЗҚ-дан төленетін біржолғы зейнетақы төлемдерінің сомасынан ЖТС ұстап қалу және аудару тәсілін өзі таңдай алады:

- ▶ біржолғы, біржолғы зейнетақы төлемін жүзеге асыру күнінен кешіктірмей;
- ▶ зейнетақы төлемдерін алу кезінде БЖЗҚ белгілеген кесте бойынша он алты жылдан аспайтын мерзім ішінде ай сайын тең үлестермен.

Я являюсь индивидуальным предпринимателем и имею небольшой бизнес, подскажите, пожалуйста, каким образом мне перечислять пенсионные взносы?

#6

Индивидуальные предприниматели, а также люди, занимающиеся частной практикой, должны быть участниками накопительной пенсионной системы и оплачивать обязательные пенсионные взносы в свою пользу и в пользу своих работников в размере 10 процентов от получаемого дохода. Есть нижняя и верхняя планка размеров ОПВ: они должны быть не ниже 10 процентов от минимальной заработной платы и не выше 10 процентов 50-кратного минимального размера заработной платы, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

Отметим, что доход индивидуальный предприниматель определяет самостоятельно. Если в какой-то период дохода нет, то предприниматель вправе уплачивать обязательные пенсионные взносы в ЕНПФ в свою пользу из расчета 10 процентов от минимального размера заработной платы, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

Если у предпринимателя нет счета в банке второго уровня для безналичного перечисления ОПВ, взнос можно вносить наличными деньгами через банк или отделения Казпочты,

указывая в платежных документах реквизиты Государственной корпорации «Правительство для граждан». В прилагаемых к платежным документам списках нужно вносить следующие сведения о себе, а также (при наличии) работника и физических лицах, заключивших договор гражданско-правового характера: ИИН, фамилию, имя, отчество (при его наличии), дату рождения, сумму взносов и период (месяц/месяцы, год), за который уплачиваются обязательные пенсионные взносы). При этом каждый месяц надо указывать отдельно. Это необходимо для учета стажа участия в накопительной пенсионной системе, который важен для начисления базовой пенсии из государственного бюджета.

В связи с временными трудностями некоторое время мой работодатель не выплачивал зарплату. Могу ли я самостоятельно за предыдущие месяцы внести за себя обязательные пенсионные взносы, если я работаю официально по найму? Хотелось бы, чтобы мне одобрили кредит

#7

В соответствии с действующим пенсионным законодательством Республики Казахстан обязательные пенсионные взносы подлежат уплате вкладчиками путем перечисления агентом вкладчика, то есть работодателем. При этом уплатить обязательные пенсионные взносы в свою пользу путем перечисления в некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (ранее – ГЦВП) могут лишь следующие физические лица:

- ▶ индивидуальные предприниматели;
- ▶ частные нотариусы;
- ▶ частные судебные исполнители;
- ▶ адвокаты;
- ▶ профессиональные медиаторы;
- ▶ физические лица, получающие доходы по договорам гражданско-правового характера;
- ▶ плательщики единого совокупного платежа.

Таким образом, если Вы не относитесь к вышеперечисленной категории лиц, то самостоятельно пополнять индивидуальный пенсионный счет, сформированный за счет ОПВ, не представляется возможным.

Я переживаю, что после смерти мои накопления просто «сгорят», а хотелось бы их оставить своему единственному сыну. Подскажите, что происходит с пенсионными накоплениями после смерти?

#8

Статьями 31, 32 и 33 Закона «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) определено, что в случае смерти лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ за счет обязательных пенсионных взносов и обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, его пенсионные накопления наследуются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Кроме этого, в соответствии с положениями пункта 5 статьи 50 Закона в случае смерти получателя, а также лица, имеющего пенсионные накопления и не достигшего общеустановленного пенсионного возраста, его семье либо лицу, осуществившему погребение, ЕНПФ выплачивается единовременная выплата на погребение в пределах размера 52,4-кратного месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, но не более имеющихся на индивидуальном пенсионном счете (ИПС) средств.

В случае, если остаток пенсионных накоплений на ИПС получателя после осуществления единовременной выплаты на погребение составит сумму, не превышающую размер минимальной пенсии, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, данный остаток выплачивается как выплата на погребение.

Актуальный перечень необходимых документов в зависимости от вида выплаты, способа их подачи в ЕНПФ (при личном обращении/через средства почтовой связи/третье лицо), требования к их оформлению, а также бланки заявлений и образцы их заполнения в зависимости от вида валюты платежа, образцы доверенностей, контакты ЕНПФ размещены на сайте ЕНПФ по адресу www.enpf.kz.

УЗНАЁМ О МНОГОМ, КАЧАЯСЬ НА ВОЛНАХ!

С 5 сентября на «Авторадио» 105.4 FM стартовала программа «Вы спрашивали, ЕНПФ отвечает».

Предварительно на сайте avtoradio.kz была создана специальная форма-опросник, посредством которой слушатели радиостанции могли адресовать все свои вопросы экспертам ЕНПФ. Вопросов поступило очень много, наша редакция отобрала все самые популярные из них, и ответы на них вы сможете услышать в эфире «Авторадио» по понедельникам в 7:30 и 8:30 утра, с повтором по средам в 18:30 и 19:15.

С 6 сентября на частоте 91,3 FM радио «Дача» по вторникам в 8.30 утра и 18.30 вечера идет цикл пере-

дач о накопительной пенсионной системе.

Казақ радиосының толқынынан ағымдағы жылдың 20 қыркүйегінде «Келешекті қазірден ойлаңыз» атты бағдарламаның тұсауы кесілгелі тұр. Ол әр аптаның сейсенбі күндері таңғы сағат 07:50-де беріліп, кешкі сағат 18:50-де қайталанып отырады. Бағдарламада жинақтаушы зейнетақы жүйесіне қатысты оқырман ойында жүрген сауалдарға жауап беріліп, осы тақырыптағы басқа да жаңалықтар мен түйткілді мәселелер туралы сөз қозғалады.

Бағдарламаның тұрақты спикері – «БЖЗҚ» АҚ Басқарушы директоры – Нұр-Сұлтан қаласындағы филиал директоры Мұрат Тұрсынұлы Шәріпов.



С ЗАБОТОЙ О ВАШЕЙ ПЕНСИИ



ДУМАЕМ ЛИ МЫ О СВОЕЙ ЖИЗНИ НА ПЕНСИИ? ПЛАНИРУЕМ ЛИ ЕЕ?

Конечно, у каждого из нас есть круг сиюминутных забот на близкую перспективу. Однако, согласитесь, о предстоящем выходе на пенсию человек начинает серьезно задумываться только с приближением пенсионного возраста как такового.

Сегодня мы решили узнать, кто и как заботится о наших пенсионных

накоплениях через призму работы Костанайского областного филиала АО «ЕНПФ».

МАКСИМУМ ВНИМАНИЯ КАЖДОМУ

Рабочий день здесь начинается с дисциплины. Каждый человек находится на своем месте, знает, что делать, и уверен в себе. Несмотря на то, что ЕНПФ неустанно развивает свои веб-сервисы и цифровые каналы взаимодействия с вкладчиками, ра-

*Сауле Козбакова
директор Костанайского
областного филиала
АО «ЕНПФ»*



боту в обычном режиме никто не отменял. Клиенты помоложе умеют пользоваться и личным кабинетом на сайте, и приложениями, и сервисом «Цифровые документы» на портале eGov, но люди постарше предпочитают приходить непосредственно в офис Фонда и получать ответы на свои вопросы непосредственно от менеджеров.

В операционном зале Костанайского областного филиала, который находится по адресу ул. Аль-Фараби, дом 65, уютно и светло. Здесь нет очередей, и это большое преимущество. Обслуживание происходит в обстановке максимального внимания к каждому клиенту, его никто не торопит, можно спокойно проверить состояние счета, задать любые вопросы. В случаях, когда необходима консультация людям, проживающим далеко от офиса или людям с ограниченными возможностями, сот-

рудники филиала выезжают к ним сами.

ОФИС НА КОЛЕСАХ

Четыре года назад в Костанайской области начал работу мобильный офис ЕНПФ. Это микроавтобус, оборудованный необходимой офисной техникой и спутниковой связью.

На этот раз мобильный офис ЕНПФ отправился в село Докучаевка Алтынсаринского района. Есть села, где порой нет ни банковского, ни почтового отделения, и это неизбежно сильно удаленные населенные пункты. Иногда это могут быть просто маленькие деревни, жители которых желают получить выписку с ИПС или изменить реквизиты. Не оставляют без внимания специалисты ЕНПФ и людей с ограниченными возможностями.

Специалист отдела выездного обслуживания Асель Туржанова – опытный сотрудник. Работать в мобильном офисе комфортно: зимой согреет электропечь, в жаркие летние дни охладит кондиционер. Некоторые жители приходят к офису на колесах целыми семьями, большинство из них желают проверить сумму своих пенсионных накоплений, кто-то просит помочь рассчитать его будущую пенсию на пенсионном калькуляторе.

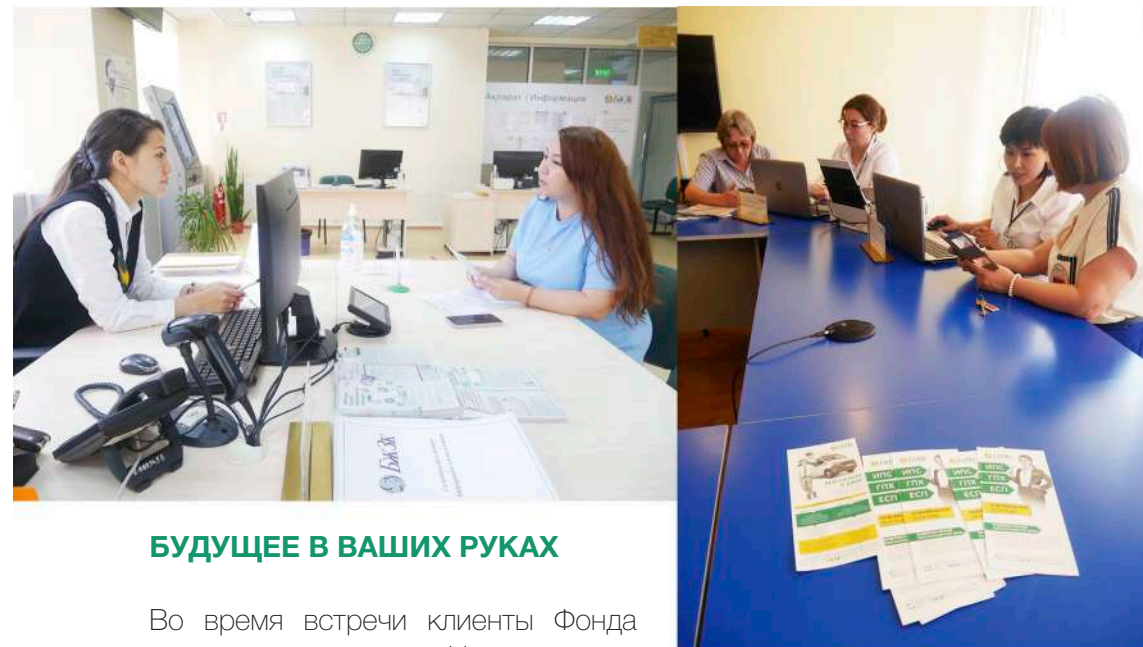
ГАРАНТИЯ ЕСТЬ

В то время как мобильный офис на базе микроавтобуса колесит по сельским дорогам, в Костанай сотрудники ЕНПФ разъясняют все особенности нашей пенсионной системы с выездом на предприятия. Главный специалист отдела выездного обслуживания КОФ АО «ЕНПФ» Марат Нугманов со своей командой менеджеров посетил работников областного филиала АО «Казпочта». Кстати, «Казпочта» в соответствии с агентским соглашением оказывает услуги вкладчикам ЕНПФ по оформлению заявлений об изменении (дополнении) реквизитов вкладчика (получателя) и соглашений об изменении (определении) способа информирования в 30 населенных пунктах области. Поэтому сотрудникам национального почтового оператора надо знать очень многое о накопительной пенсионной системе.

Представители ЕНПФ принесли с собой ноутбуки, МФУ, электронную и бумажную презентацию, а главное – знания. Марат Нугманов может ответить на любой вопрос, а менеджеры тут же включаются в работу, потому что желающих проверить состояние своих пенсионных накоплений хоть отбавляй.

- Казахстан является единственной страной, в которой гарантирована сохранность ваших пенсионных накоплений, находящимся под управлением Национального банка Республики Казахстан, как доверительного управляющего, с учетом уровня инфляции на момент наступления у получателя права на пенсионную выплату, - рассказывает присутствующим главный специалист. - В большинстве стран мира гарантий сохранности накоплений от инфляции нет. Если же часть накоплений передана компаниям, управляющим инвестиционным портфелем, то на эти сбережения распространяется гарантия сохранности управляющей компании.

Сотрудники ЕНПФ рассказали также из чего складывается будущая пенсия, что происходит с накоплениями, если вкладчик не дожил до пенсионного возраста, что такое порог минимальной достаточности и другую информацию. На все вопросы были даны исчерпывающие ответы с конкретными примерами.



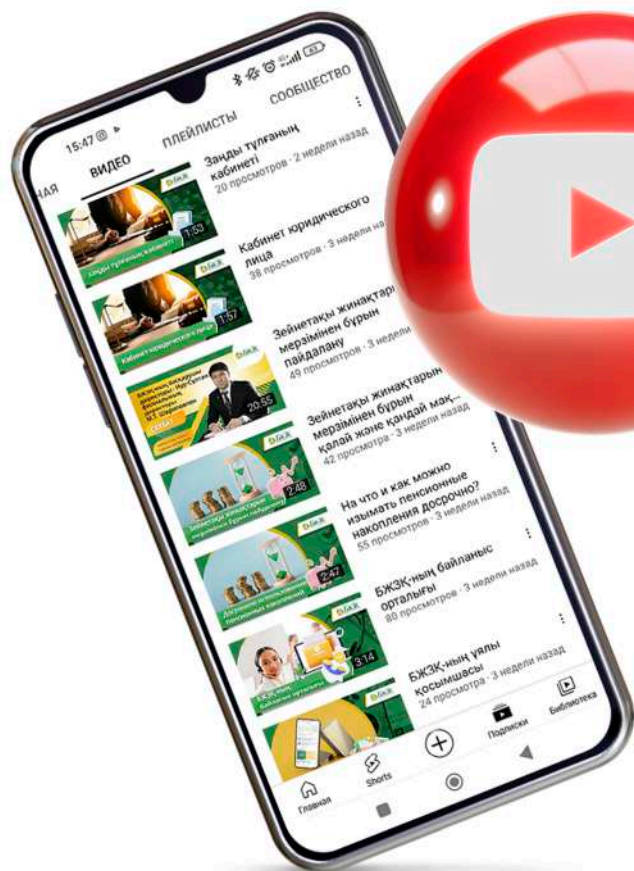
БУДУЩЕЕ В ВАШИХ РУКАХ

Во время встречи клиенты Фонда узнали много нового. Например, то, что можно прийти в офис ЕНПФ и получить необходимую консультацию даже без удостоверения личности. Иногда ведь люди хотят зайти в Фонд и проконсультироваться после работы, не планируя этого заранее. Оказывается, достаточно установить на смартфон приложение eGov Mobile и воспользоваться цифровой копией документа. Согласитесь, это очень удобно и безопасно. При запросе копии удостоверения личности генерируется одноразовый QR-код, который необходимо сообщить сотруднику ЕНПФ. Это стопроцентная гарантия того, что посторонний не сможет получить сведения о ваших пенсионных накоплениях.

На встрече было особо подчеркнуто, что размер будущей пенсии во

многом зависит от самого будущего получателя. Если пенсионный калькулятор на сайте ЕНПФ даже при оптимистичном варианте расчета показывает, что у вас будет небольшая пенсия, значит, позаботиться о ее увеличении нужно уже сегодня. Есть прекрасный инструмент – добровольные пенсионные взносы, размер и периодичность которых можно устанавливать самостоятельно. Недаром один из девизов ЕНПФ: «Твое будущее в твоих руках».

– Средства на пенсионном счете – это такие же накопления, как и другие вклады, – резюмировали встречу сотрудники Фонда. – И о них нужно заботиться так же, не забывая регулярно пополнять и проверять.



ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ НА YOUTUBE-КАНАЛ БЖЗҚ ЕНПФ

На Youtube-канале БЖЗҚ ЕНПФ прямая ссылка, где вы можете в любое время посмотреть комментарии экспертов по вопросам пенсионной системы, видеоподсказки и

сюжеты о том, как пользоваться услугами ЕНПФ и получать информацию о самых актуальных показателях!

Подключайтесь к эфиру!

ҚАРИЯ ШАҚҚА ЖИНАҒЫЗ!
ДАРИА БАҚҚА ЖИНАҒЫЗ!

КОПИТЕ НА СТАРОСТЬ!
КОПИТЕ НА РАДОСТЬ!

ЕН^{PRO}ПФ



/enpfkz
/enpf.kz



enpf.kz