

# ЕНПФ PRO

6

БЖЗҚ 2021 ЖЫЛДЫҢ  
БІРІНШІ ЖАРТЫ  
ЖЫЛДЫҒЫНЫҢ АЛДЫН АЛА  
ҚОРЫТЫНДЫСЫН ШЫГАРДЫ

11

БЖЗҚ - ӘУЕ ЖӘНЕ  
ТЕЛЕТОЛҚЫНДА

16

НОВАЯ ДИСТАНЦИОННАЯ  
УСЛУГА ЕНПФ

19

КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ АО “ЕНПФ”



PRO



E

## РЕДАКЦИЯЛЫҚ АЛҚА / РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Сауле Егеубаева  
Қадыржан Забих  
Марина Акмаева

## БАС РЕДАКТОР / ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

Гульсара Кенбаева

## АВТОРЛАР / АВТОРЫ

Айна Қайпжанқызы  
Алмат Темиртасов  
Людмила Полиенко-Шелепова  
Мұхамед Бағдатулы

## ДИЗАЙН, БЕТТЕУ / ДИЗАЙН, ВЕРСТКА,

### ФОТОГРАФ

Гузяль Шарипова

## МЕНШІК ИЕСІ / СОБСТВЕННИК

### “БЖЗҚ” АҚ

Басылым КР Инвестициялар  
жөнө даму министрлігінде тіркелді  
Тіркеу туралы күелік  
№16048-Ж 23.06.2016 жыл

## МЕКЕНЖАЙЫ / АДРЕС

Қазақстан Республикасы,  
A15T6M5, Алматы қ.,  
Н. Назарбаев даңғ., 223, №247 т.е.б.  
тел.: +7 (727) 331-66-99 (5206)

Журналдың электрондық  
нұсқасын [enpf.kz](http://enpf.kz) сайтынан  
оки аласыздар.

Редакцияның алдын ала жазбаша  
руксатынсыз материалдарды  
таратуға тыыйм салынады.  
Барлық құқықтар қорғалған.

## ЭЛЕКТРОНДЫҚ МЕКЕНЖАЙ / ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС

[g.kenbayeva@enpf.kz](mailto:g.kenbayeva@enpf.kz)

## ШЫҒУ МЕРЗІМДІЛІГІ / ПЕРИОДICНОСТЬ

жылына 4 рет

4 раза в год

## ТАРАЛЫМЫ / ТИРАЖ

3 000 дана

3 000 экземпляров

Журнал “Print House Gerona”

тиографиясында басылып шықты.

Журнал отпечатан в типографии  
“Print House Gerona”.

## МАЗМҰНЫ СОДЕРЖАНИЕ

4-5

### РЕДАКЦИЯ СӘЗІ СЛОВО РЕДАКЦИИ

6-7

### ЖАҢАЛЫҚТАР

БЖЗҚ 2021 жылдың  
бірінші жарты  
жылдығының алдын ала  
қорытындысын шығарды

6-10

### НОВОСТИ

Дом социальных услуг.  
ЕНПФ провел  
предварительные итоги  
за первое полугодие  
2021 года

11-13

### ЖАҢАЛЫҚТАР

БЖЗҚ - өзө және  
төлетолқында

14-15

### НОВОСТИ

Забыли обратиться за  
пенсией? ЕНПФ найдет  
вас и выплатит вам  
ваши накопления!

16-17

### НОВОСТИ

Новая дистанционная  
услуга ЕНПФ

18

### ЖАҢАЛЫҚТАР

Қордың шалғайдары  
қызмет ауқымы  
көңейтілді

19-23

### ИНТЕРВЬЮ

Кибербезопасность  
АО “ЕНПФ”

24-30

### НАШ КОНСУЛЬТАНТ

Что нового  
в законодательстве?

31-33

### ИСТОРИЯ ОДНОГО ВКЛАДЧИКА

Как заработать на  
пенсию в другой стране

34-39

### E-LEARNING

Қазақстандық зейнеткер  
үшін бақытты өмір сүрудің  
10 ережесі кітапшасынан  
үзінділер

40-43

### МОЯ СТРАНА

Казахстанская Мекка  
или новая жизнь  
древнего города

## ҚЫМБАТТЫ ОҚЫРМАН!

Журналымыздың өрбір санының жарық көруі редакция үшін – үлкен қуаныш!

Сіздердің талғампаз көңілдерінізден шығу үшін біз жарияланымдарды оқырман тілегін ескере отырып таңдаймыз. Кері байланыс біз үшін өте маңызды, сондыктан өрқайсысыңызға редакцияммызға хабарласып, сауалдар жолдағандарыңыз және басылыммызыңға қызығушылық танытқаныңыз үшін шексіз алғыс білдіреміз!

Міне, қолдарыңызға тиғен журналдың осы санында да біз көптеген пайдалы ақпараттар дайындадық.

Сіздер басылымды оқи отырып, еліміздің заң шығарушы саласында азаматтарды зейнетақымен қамсызданыруға қатысты ағымдағы жылдың қандай өзгерістер болғанын біле аласыздар. Біз өрбір өзгеріс бойынша түсініктеме береміз.

Еуразиялық экономикалық одақта мүше-мемлекеттер еңбеккерлерін зейнетақымен қамсыздандыру туралы

лы Келісім күшіне өнгөннен кейін шетелдерде жұмыс істейтін қазақстандықтар мен елімізде еңбек ететін шетел азаматтарының зейнетақы құқықтары қалай қалыптасуда? Осы бір тың ақпарат жайында да журналымыздан оқып, біле аласыздар.

Әдetteгідей, дәл осы уақытта біз “БЖЗК” АҚ бірінші жартыжылдықтағы қызметтің қорытындылап, барлығын сандар тілімен бағамдап, бүгешігесіне дейін баяндап береміз. Бұған қоса біз Қордың ақпараттық қауіпсіздігі, яғни, салымшыларымыздың қауіпсіздігі жайында да арнайы жарияланым дайындадық!

Әрі қарай...иә, әрі қарай біз көне де жаңа Түркістан туралы толғауды назарларыңызға ұсындық!

Сіздердің жалығып кетпейтіндерінізге сенімдіміз! Бізбен өрқашан бірге болыңыздар!

Уақытыңызды біздің басылыммен бірге өткізіңіз!

*Сізге деген ізгі құрметпен,  
Сіздің Pro ЕНПФ*

## ДОРОГОЙ ЧИТАТЕЛЬ!

Выход каждого номера нашего журнала в свет для редакции – огромная радость!

В предвкушении общения с Вами мы тщательно отбираем материалы, учитывая Ваши пожелания и запросы. Обратная связь очень важна для нас, и мы благодарим каждого за Ваши вопросы, обращения и за внимание к нашему изданию!

Вот и в этом номере мы подготовили много интересной и полезной информации.

Вы узнаете о том, что изменилось в текущем году в законодательной базе страны, касающейся пенсионного обеспечения граждан. Дадим разъяснения по каждому изменению.

Как формируются пенсионные права казахстанцев за рубежом, а иностранцев в Казахстане после вступления в действие Соглашения о пенсионном обеспечении тружящихся государств-членов Евразийского экономического союза? Об этом Вы тоже узнаете из нашего материала на данную тему.

Как всегда, в это время мы подводим итоги работы АО ЕНПФ за полугодие, все покажем в цифрах и расскажем обо всем в деталях. Отдельный материал у нас подготовлен об информационной безопасности Фонда, а значит, и безопасности наших вкладчиков!

И на “десерт” мы подготовили материал о древнем, но при этом новом Туркестане!

Уверены, Вам не будет скучно! Оставайтесь с нами!

Приятного  
времяпрепровождения  
с нашим журналом!

*С любовью и уважением  
Ваш Pro ЕНПФ*



## ДОМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В самом начале лета 2021 года в Алматы состоялось открытие "Дома социальных услуг".

Это совместный проект государственных органов и финансовых институтов, цель которого - повышение качества оказания социальных услуг.

Социальное развитие и поддержка горожан всегда были в приоритете у муниципалитета города, в будущем Алматы должен стать инклюзивно ориентированным городом равных возможностей.



В рамках данного проекта в текущем году социальной поддержкой планируется охватить порядка 124 тыс. человек, в числе которых Дом смогут беспрепятственно посещать лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Здание оснащено современным подъемным устройством и просторным операционным залом на первом этаже.

Наряду с другими 776 социально-значимыми услугами, здесь доступны и пенсионные услуги ЕНПФ, в том числе:

1. консультационно-разъяснительные услуги по вопросам функционирования накопительной пенсионной системы в Республике Казахстан;
2. оформление заявления об изменении/дополнении реквизитов потребителей пенсионных услуг ЕНПФ;
3. оформление соглашения об изменении (определении) способа информирования;
4. выдача выписок с индивидуальных пенсионных счетов вкладчиков/получателей;
5. выдача копии/новой редакции заявления об открытии индивидуальных пенсионных счетов;
6. оформление заявлений на выплату в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.



Все услуги предоставляются с понедельника по пятницу включительно с 9:00 до 18:00 часов с перерывом на обед с 13:00 до 14:00 часов по адресу: г. Алматы, Медеуский район, пр.Достық,85.

Отрадно отметить, что ЕНПФ всегда заботится о своих вкладчиках и получателях, поддерживает социальные проекты и проводит работу по обеспечению доступности гражданам всех видов пенсионных услуг.

## БЖЗҚ 2021 ЖЫЛДЫҢ БІРІНШІ ЖАРТЫ ЖЫЛДЫҒЫНЫҢ АЛДЫН АЛА ҚОРЫТЫНДЫСЫН ШЫГАРДЫ

2021 жылдың 1 шілдесіндегі жағдай бойынша Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры салымшыларының шоттарында 12,8 триллион теңге зейнетақы жинақтары қалыптасты. 01.07.2020 жылдан бастап 01.07.2021 жылға дейін зейнетақы жинақтарының сомасы 981 миллиардтан аса теңгеге немесе 8% есті.

Зейнетақы жинақтарының негізгі сомасы міндетті зейнетақы жарналары (МЗЖ) есебінен жинақталды, оның мөлшері 12,4 трлн теңге (соңғы 12 ай ішіндегі өсім – 8%). Міндетті көсіптік зейнетақы жарналары (МКЗЖ) бойынша зейнетақы жинақтарының сомасы 331,5 млрд теңге (өсім 18%), ал ерікті зейнетақы жарналары (ЕЗЖ) бойынша зейнетақы жинақтарының сомасы 1,8 млрд теңгеге жетті.

2021 жылдың алты айында БЖЗҚ, салымшылары өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда көбірек қаражат салған. 2021 жылғы 1 шілдедегі жағдай бойынша салымшылардың шоттарына жалпы көлемі

шамамен 811,7 млрд теңге зейнетакы жарналары аударылған, бұл 2020 жылдың сәйкес кезеңіндегі көрсеткіштен 286,8 млрд теңгеге немесе 55%-ға асып түсті. Жарналардың жалпы көлемінің 95,6%-ын БЖЗК-да МЗЖ бойынша түсімдер құрайды, олардың сомасы – 602,0 млрд теңге (соңғы 12 ай ішіндеңгі өсім 20%), МКЗЖ бойынша 27,3 млрд теңге (өсім 14%) түсті, ЕЗЖ бойынша 299 млн теңге (өсім 39%) аударылды.

Зейнетакы жинақтарының айтарлықтай өсуі, салымшылардың салымынан бөлек, 2021 жылғы 1 қаңтар мән 1 шілде аралығында 753,3 млрд теңгөні құраған таза инвестициялық табыстың арқасында орын алды. Ол өткен жылдың сәйкес кезеңіндегі көрсеткіштен 39% немесе 210 млрд теңгеге артық. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің басқаруындағы БЖЗК зейнетакы активтері бойынша кірістілік жыл басынан бастап 1 шілдеге 6,1% болса, инфляция 4,6% құрады. Соңғы 12 айдағы кірістілік 12,1%, осы кезеңдегі инфляция 7,9% болды.

2021 жылғы 1 шілдедегі жағдай бойынша БЖЗК-дағы жеке

зейнетакы шоттарының саны 11,6 млн бірлікті құрады. Шоттардың ең көп саны міндетті зейнетакы жарналары (МЗЖ) бойынша ашылды, олардың саны – 10 909 335. Одан әрі МКЗЖ есебінен қалыптасқан шоттар – 526 682, БЖЗК-дағы ЕЗЖ есебінен қалыптасқан шоттар саны қазір 47 490 бірлікке төн.

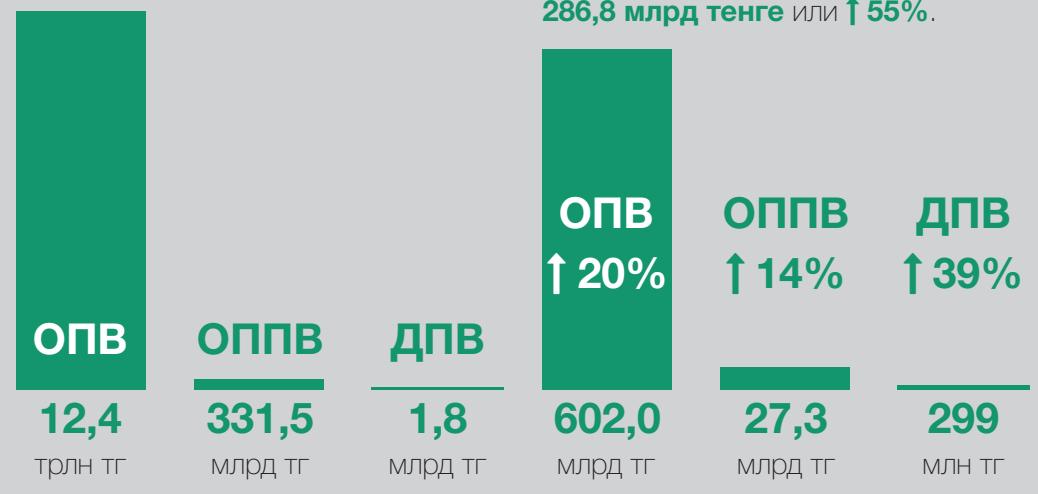
Жыл басынан бері БЖЗК салымшыларына 1,7 трлн теңгеден астам төлем жасалды. Төлемдердің 1,6 трлн теңге көлеміндегі басым бөлігін біржолғы зейнетакы төлемдері (БЗТ) құрады. Жас мөлшері бойынша төлемдер екінші орында – 46,8 млрд теңге. Одан әрі сақтандыру үйімдарына аударымдар шамамен 37,7 млрд теңгени, мұрагерлік бойынша төлемдер 33,0 млрд теңгени, ҚР шегінен тыс ТТЖ кетуге байланысты төлемдер 17,3 млрд теңгени, жерлеуге берілген төлемдер 2,5 млрд теңгени және мүгедектік бойынша төлемдер 1,1 млрд теңге болды.

Кесте бойынша ай сайынғы орташа төлем сомасы (зейнет жасына толуына байланысты) 28 708 теңгени, ал ай сайынғы төлемнің ең жоғары сомасы 673 643 теңгени құрады.

## ЕНПФ ПОДВЕЛ ИТОГИ ЗА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2021 ГОДА

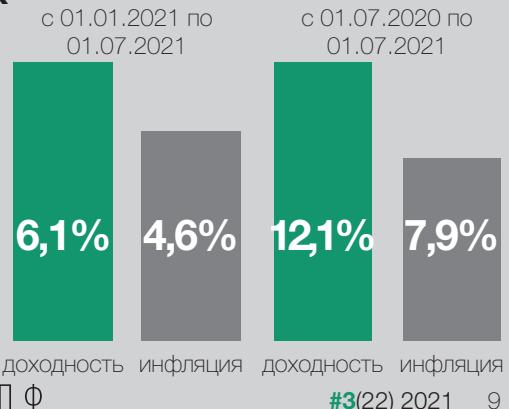
На 1 июля 2021 года на счетах вкладчиков Единого накопительного пенсионного фонда сформированы пенсионные накопления на сумму 12,8 трлн тенге. За год, с 01.07.2020 года по 01.07.2021 года, сумма увеличилась более чем на 981 млрд тенге или на **↑ 8%**.

За шесть месяцев 2021 года вкладчики ЕНПФ внесли больше средств, чем за аналогичный период прошлого года. На 1 июля 2021 года на счета вкладчиков поступили пенсионные взносы в общем объеме 811,7 млрд тенге, что превысило показатель за аналогичный период 2020 года на **286,8 млрд тенге** или **↑ 55%**.



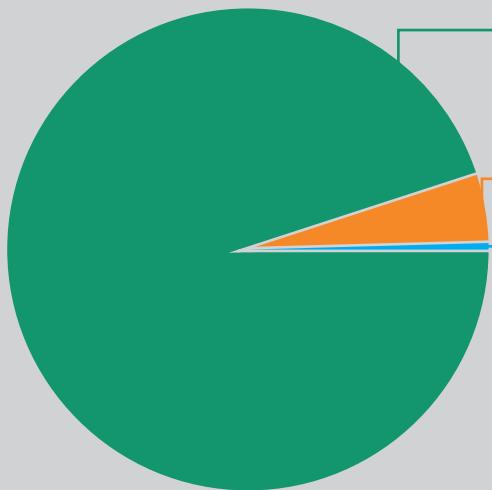
### Доходность по пенсионным активам, находящимся в доверительном управлении НБРК

Помимо взносов самих вкладчиков значительный прирост пенсионных накоплений был обеспечен благодаря чистому инвестиционному доходу, который с 1 января по 1 июля 2021 года составил 753,3 млрд тенге, что превышает показатели за аналогичный период прошлого года на 39% или 210 млрд тенге.



# 11,6

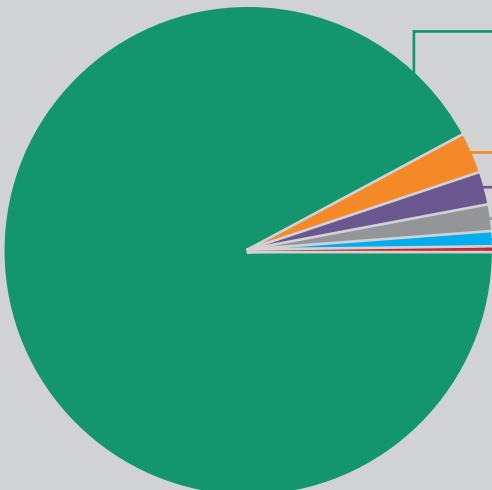
млн ед.  
индивидуальных пенсионных счетов  
в ЕНПФ на 1 июля 2021 года



- 10 909 335**  
обязательные пенсионные взносы (ОПВ)
- 526 682**  
обязательные профессиональные пенсионные взносы (ОППВ)
- 47 490**  
добровольные пенсионные взносы (ДПВ)

# 1,7

трлн тг  
выплаты из ЕНПФ  
с начала 2021 года



- 1,6 трлн тг**  
единовременные пенсионные выплаты (ЕПВ)
- 47,8 млрд тг**  
выплаты по возрасту
- 37,7 млрд тг**  
переводы в страховые организации
- 33,0 млрд тг**  
выплаты по наследству
- 17,3 млрд тг**  
на погребение
- 1,1 млрд тг**  
выплаты по инвалидности

# БЖЗК - ӘУЕ ЖӘНЕ ТЕЛЕТОЛҚЫНДА

Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры – халық қаржатын сақтау, көбейту және одан түскен табыс есебін жүргізу жөніндегі аса зор жауапкершілік жүктелген үйім. Біздің Қор осы жолда ашық, әділ бағытта өнбек етіп келеді. Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорының басты мақсаттарының бірі – халыққа зейнетақы жинақтарының қозғалысы. Қор қызметі мен зейнетақы жүйесіндегі өзгерістер туралы толық әрі уақытылы ақпарат беріп отыру.

Кордағы жаңалықтың жаршысы болып, халықпен тығыз байланыс орнату және халықтың Қорға деген сенімін арттырып, беделін өсіру міндеті Жұртшылықпен байланыс департаменті қызметкерлерінің тікелей еншісінде десек, артық айтқандық болmas. Аталған бөлімше қызметкерлері өз міндеттерін адал

атқару жолында батыл қадамдар жасап, көптеген Бұқаралық ақпарат құралдарымен тығыз байланыста өнбек етуде.

Халықтың зейнетақы жүйесі туралы сауатын арттырып, ауқымды ақпарат беру бағытында жасалып жатқан ірі жобалар – Қазақ радиосы эфирінен берілетін “Сұрақ Сізден, жауап бізден” (17.09.2021ж. бастап 03.12.2021ж. дәйінгі аралықта, әр аптаның жұма күндері таңғы сағат 7:55-те беріледі, кешкі сағат 19:55-те қайталау) және “Русское радио” арнасынан “Зейнетақы мәселелері бойынша “халық





сарапшысы" жауап береді. (қазақ тілінде 10.09.2021ж. бастап 10.12.2021ж. дейінгі аралықта, әр аптаның жұма күндері таңғы сағат 8:15-тө беріледі; кешкі сағат 19:45-тө қайталau; орыс тілінде 08.09.2021ж. бастап 08.12.2021ж. дейінгі аралықта, әр аптаның сәрсөнбі күндері таңғы сағат 8:15-тө беріледі, кешкі сағат 19:45-тө қайталau), "Авторадио" толқынынан "Сіздің сауалыңызға БЖЗК жауап береді" (қазақ тілінде 07.09.2021ж. бастап 21.10.2021ж. дейінгі аралықта, әр аптаның сейсөнбі күндері таңғы сағат 7:30-да беріледі, ал бейсөнбі күні кешкі сағат 18:15-тө қайталau; орыс тілінде 07.09.2021ж. бастап 21.10.2021ж. дейінгі аралықта, әр аптаның сейсөнбі күндері таңғы сағат 8:30-да беріледі, ал бейсөнбі күні кешкі сағат 19:15-тө қайталau) бағдарламалары.

Қазақ радиосы мен "Русское радио" арналары бірнеше жыл қатарынан халыққа зейнетакы мәселелері тура-лы тұшымды ақпарат беріп, тыңдаушылардың көкейіндегі сауалдарға нақты жауап беріп жүрген тәжірибелі толқындар.

Ал "Авторадио" 105.4 FM толқынында биылғы күзде "Сіздің сауалыңызға БЖЗК жауап береді" бағдарламасының премьерасы басталады. Бағдарлама жүргізушиңін БЖЗК сарапшыларымен әңгімесі ретінде өткізіледі, басты негізі – "Авторадио" тыңдаушыларын мазалап жүрген сұрақтарға жауап беру.

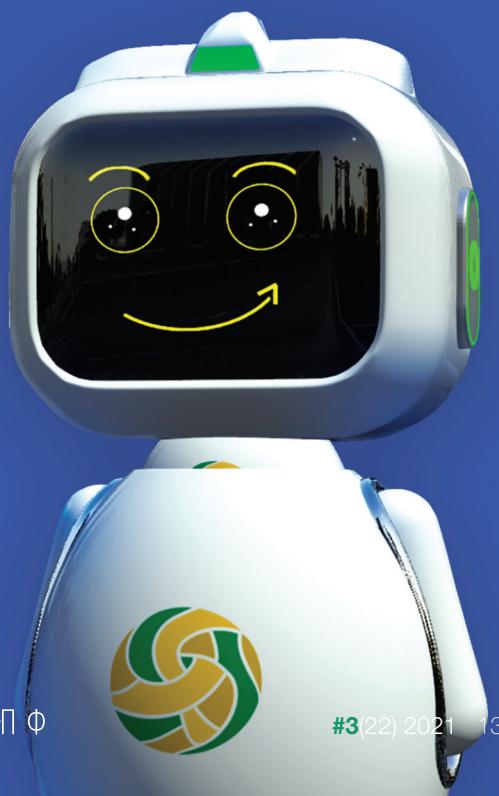
Шілде айының бірінші жартысында [avtoradio.kz](http://avtoradio.kz) сайтында арнайы сауалнама нысаны жасалып, радио тыңдаушылары өздерінің сұрақтарын

жолдай алды. Олардың ішінен редакция "Авторадио" эфирінен жауабын естуге болатын барлық танымал сұрақтарды іріктең алды.

Сонымен қатар, БЖЗК-ның қатысуымен 31-арнада "Зейнет.kz" және Астана телеарнасында "Берекет көзі – бейнет" ақпараттық-түсіндіру бағдарламаларын дайындау қызы қарқынмен жүріп жатыр. 31-арнадан "Зейнет.kz" бағдарламасын қазақ тілінде 14.09.2021ж. бастап 30.11.2021ж. дейінгі аралықта, әр аптаның сейсөнбі күндері кешкі сағат 19:55-тө, ал орыс тілінде 15.09.2021ж. бастап 01.12.2021ж. дейінгі аралықта, әр аптаның сәрсөнбі күндері кешкі сағат 21:05-тө тамашалайтын боласыздар. Жаңа телемаусымда танымал жүргізушілер Нұрғали Қарабаев пән Әйгерім Ердөулет бағдарламаның жаңартылған форматын ұсынады. Жобаның мақсаты – Қор салымшыларына зейнетакы капиталын неліктен қалыптастыру қажет, өз жинағын қалай бақылау керек, төлем мәлшерінің қомақты болуы неге байланысты және әр азаматтың білуі тиіс басқа да көптеген маңызды мәселелер туралы мәлімет беру.

Астана телеарнасынан берілетін "Берекет көзі – бейнет" бағдарламасын 04.10.2021ж. бастап 08.11.2021ж. дейінгі аралықта, әр аптаның дүйсөнбі күндері кешкі сағат 19:55-тө тамашалайтын боласыздар. Бұл бағдарлама сюжеті әр отбасында кездесетін зейнетакы жарналары, жинақтары мән олардан түсетін табыс мәселесі төнірекінде өрбитін болады.

Күрметті оқырман! Зейнетакы жүйесі туралы сауатыңызды шыңдал, көкейінде жүргөн сан сауалға жауап алғыңыз келсе, әңгімемізге арқау болған осы бағдарламаларды жіберіп алмаңыздар!





**В соответствии с изменениями, внесенными в нормативные правовые акты, в текущем году Единый накопительный пенсионный фонд начал осуществлять сверку с Государственной корпорацией «Правительство для граждан» на наличие в информационной системе уполномоченного органа в сфере социальной защиты населения лиц, достигших пенсионного возраста, которым были назначены пенсионные выплаты по возрасту и государственная базовая пенсионная выплата за счет бюджетных средств, но не обратившихся в ЕНПФ за выплатой пенсионных накоплений.**

На 1 января 2021 года в базе данных ЕНПФ насчитывалось 177 тысяч индивидуальных пенсионных счетов (ИПС) получателей, достигших пенсионного возраста и имеющих пенсионные накопления в ЕНПФ, но не подавших заявления на выплаты

пенсионных накоплений из ЕНПФ, с общей суммой накоплений порядка 13 миллиардов тенге. Да, бывает и так. Большинство таких случаев произошло в связи с тем, что до 11 октября 2018 года, когда была введена композитная услуга по

подаче единого заявления в связи с достижением пенсионного возраста по принципу "одного окна", гражданам необходимо было обращаться с заявлением и документами для назначения пенсионных выплат по возрасту за счет бюджетных средств в Государственную Корporацию, а за счет пенсионных накоплений – в ЕНПФ. В этой связи, часть пенсионеров, вышедших на пенсию до 11 октября 2018 года, получала пенсию из бюджета, но не обращалась за выплатами из ЕНПФ.

В начале текущего года в соответствии с пунктом 10 Правил осуществления пенсионных выплат ЕНПФ была проведена сверка с Государственной корпорацией по таким получателям на наличие у них назначенных пенсионных выплат по возрасту и государственной базовой пенсионной выплаты за счет бюджетных средств, а также на наличие в информационной системе "База мобильных граждан" номеров абонентского устройства сотовой связи получателей для оказания проактивной услуги на получение пенсионных выплат из ЕНПФ.

По результатам сверки было выявлено 46 696 лиц, зарегистрированных в Базе мобильных граждан и являющихся получателями пенсионных выплат за счет бюджетных средств, которым Государственной корпорацией были направлены SMS на получение согласия на оформление пенсионных выплат из ЕНПФ в проактивном формате. По тем лицам, которые ответили согласием, Государственная Корпорация осуществила пенсионные выплаты на банковские счета получателей, ра-

нее предоставленные ими при назначении пенсионных выплат по возрасту и государственной базовой пенсионной выплаты.

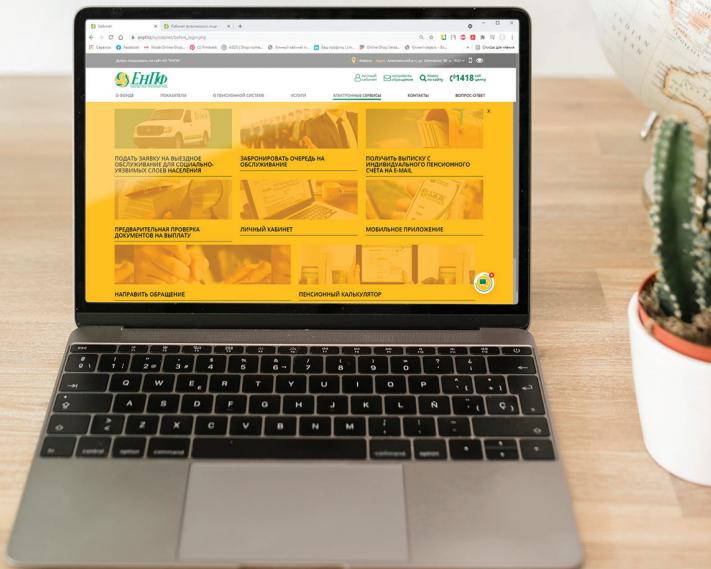
Важно подчеркнуть, что проактивный формат предполагает подтверждение согласия физическим лицом на получение пенсионных выплат из ЕНПФ в ответ на направленное Государственной корпорацией sms-сообщение, то есть предусмотрено дистанционное оказание услуги, без обращения в подразделение Государственной корпорации с целью подачи соответствующего заявления. Другими словами, Государственная корпорация осуществляет рассылку sms-сообщений получателям, и они должны дать свое согласие на получение услуги также посредством sms-сообщения. Поэтому получателям нет необходимости посещать офисы Государственной корпорации (ЦОНы).

За семь месяцев текущего года 28 тысячам получателей пенсионных выплат, достигших пенсионного возраста до 1 января 2021 года, ЕНПФ осуществлены выплаты через Государственную Корпорацию. При этом порядка 27 тысячам получателей выплаты осуществляются с мая текущего года, то есть с начала реализации проактивной услуги.

ЕНПФ совместно с Государственной корпорацией продолжает работу по идентификации пенсионеров, не обратившихся за выплатами своих пенсионных накоплений, и установлению контактов с ними. Так что, если вы получили sms-сообщение – соглашайтесь, вас нашла ваша пенсия!

# НОВАЯ ДИСТАНЦИОННАЯ УСЛУГА ЕНПФ

**Для получения выплат за счет добровольных пенсионных взносов, находящихся в ЕНПФ не менее 5 лет, вкладчики могут подать заявление через сайт [enpf.kz](http://enpf.kz).**



В целях повышения качества оказываемых услуг, для удобства получателей и экономии их времени ЕНПФ реализовал возможность **подачи заявления о назначении пенсионных выплат, сформированных за счет добровольных пенсионных взносов** и начисленного на них инвестиционного дохода, находящихся в ЕНПФ не менее пяти лет, дистанционно – посредством личного кабинета на корпоративном сайте ЕНПФ.

Таким образом в личном кабинете на сайте [enpf.kz](http://enpf.kz) услуга по подаче заявлений о назначении пенсионных выплат предоставляется получателям, имеющим в ЕНПФ пенсионные накопления:

► за счет обязательных пенсионных взносов и (или) обязательных профессиональных пенсионных взносов: лицам, имеющим инвалидность 1 или 2 группы бессрочно;

► за счет ДПВ:

- лицам, достигшим 50-летнего возраста;
- лицам, имеющим инвалидность;
- лицам, имеющим пенсионные накопления в пределах сумм ДПВ и начисленного на них инвестиционного дохода, находящихся в ЕНПФ не менее пяти лет.

Для подачи заявления получателям необходимо иметь электронную цифровую подпись. Отслеживать статус исполнения зарегистрированного в АО "ЕНПФ" заявления на выплату можно также на сайте [enpf.kz](http://enpf.kz) с помощью услуги "Мои заявления на выплаты/переводы" в разделе "Электронные сервисы".

Добровольные пенсионные взносы – это деньги, которые вносятся вкладчиками (*получателями*) по своей инициативе в ЕНПФ. Их могут вносить как физические лица в свою пользу, так и физические и юридические лица в пользу третьего лица. При этом размер и периодичность уплаты ДПВ устанавливаются физическим или юридическим лицом самостоятельно.

С 1 мая текущего года вступили в силу изменения в Закон Республики Казахстан "О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан", в соответствии с которыми:

► основанием для открытия индивидуального пенсионного счета для учета ДПВ является в том

числе поступивший в ЕНПФ первый ДПВ. Таким образом, вкладчику (*получателю*) нет необходимости посещать офис ЕНПФ. Идентификация физического лица, в пользу которого производятся ДПВ, осуществляется по его персональным данным (ФИО, ИИН, дата рождения), указанным в электронном формате платежного поручения при перечислении ДПВ, а все необходимые сведения: о реквизитах действующего документа, удостоверяющего личность физического лица, о месте постоянного проживания, прочие сведения ЕНПФ получает из соответствующих информационных систем государственных органов;

► право на пенсионные выплаты из ЕНПФ за счет ДПВ возникает в том числе у лиц, имеющих пенсионные накопления в пределах сумм ДПВ и начисленного на них инвестиционного дохода, находящихся в ЕНПФ, не менее пяти лет.

По состоянию на 1 августа 2021г. после вступления в силу вышеуказанных изменений правом на получение пенсионных выплат за счет ДПВ, находящихся в ЕНПФ не менее пяти лет, воспользовались порядка 2,8 тыс. получателей путем подачи в офисах ЕНПФ. Сейчас заявление на выплату пенсионных накоплений за счет ДПВ можно подавать, не выходя из дома.

# ҚОРДЫҢ ШАЛҒАЙДАҒЫ ҚЫЗМЕТ АУҚЫМЫ КЕҢЕЙТІЛДІ



Трансфер-агенттік қызметтерді енгізу және дамыту мақсатында Бірыңғай жинақтаушы зейнетакы қоры бөлімшілері жоқ шалғайдағы елді мекендерде "Қазпошта" АҚ-мен бірлесіп, қызмет ауқымын көңеиту аясында үлттық пошта операторының 32 бөлімшесін қосымша қосу бойынша жұмыстар атқарды.

Осылайша қазір БЖЗК қызметтерін "Қазпошта" АҚ-ның 347 бөлімшесі арқылы алуға болады.

Естеріңізге сала кетейік, "БЖЗК" АҚ мен "Қазпошта" АҚ үлттық пошта операторының шалғайдағы елді мекендерде қызмет көрсету жөніндегі бірлескен жобасының арқасында Қор салымшылары (алушылары) келесі операция түрлерін орындаі алады:

- салымшының (алушының) қосымша мәліметтерін өзгертуге (толықтыруға) етініш беру (жеке күелік, телефон нөмірі, электрондық пошта мән пошталық мекенжайлар);

● ақпараттандыру әдісін өзгерту (айқындау) туралы келісімге қол қою (оның ішінде БЖЗК АҚ қызметтеріне электронды форматта қол жеткізу үшін).

Жалпы алғанда, 2021 жылдың бірінші жартыжылдығында "Қазпошта" АҚ-ның бөлімшелерінде Қор салымшыларына (алушыларына) өткен жылмен салыстырғанда 35%-ға артық қызмет көрсетілді.

БЖЗК-ның қосымша деректемелерді өзгерту мән хабарландыру тәсілдері туралы қызметтерін алуға болатын "Қазпошта" АҚ бөлімшелерінің тізімі [enpf.kz](http://enpf.kz) сайтындағы "Байланыс" бөлімінде орналастырылған.

БЖЗК қызметтерінің көпшілігін, мысалы, жеке зейнетакы шотынан үзінді көшірме алу, деректемелерді өзгерту және т.б., ENPF мобилді қосымшасы мен [enpf.kz](http://enpf.kz) сайтындағы Жеке кабинет арқылы үйден шықтай-ақ алуға болады.

## КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ АО "ЕНПФ"

АО "ЕНПФ" ежегодно успешно проходит аудит систем управления информационной безопасностью в текущем году получен сертификат соответствия международному стандарту ISO/IEC 27001:2013 от TÜV Rheinland, который является подтверждением высокого качества предоставляемых услуг по обеспечению конфиденциальности, целостности и доступности информации. Кроме того, Фонд на данный момент проходит испытание на соответствие требованиям информационной безопасности согласно Закону РК "Об информатизации".

*О тонкостях своей работы рассказывает директор департамента безопасности АО "ЕНПФ" Марат Агадекович Артықбаев.*

## Марат Агабекович, что входит в функции департамента?

В первую очередь, хотелось бы выразить благодарность редакции журнала за предоставленную возможность рассказать о работе нашего подразделения. Это огромный труд, зачастую незаметный для стороннего глаза, но требующий высокой квалификации работников, огромной ответственности и полной отдачи сил. В функциональные задачи Департамента входит комплекс программно-аппаратных и организационных мер, направленных на обеспечение внутренней и экономической безопасности, а также обеспечение информационной безопасности функционирования всех без исключения информационных систем Фонда.

## А можно чуть подробнее по вопросу защиты информационных систем Фонда?

В настоящее время в Фонде информатизированы основные бизнес-процессы, активно внедряются новые программные продукты. В мире происходит глобальная мировая цифровизация и мы стараемся не отставать в этом направлении. Соответственно, все актуальнее

становятся и вопросы обеспечения информационной безопасности тех ресурсов, которые Фонд использует в своей повседневной деятельности, и в первую очередь наши меры направлены на защиту персональных сведений вкладчиков Фонда. В этих целях Департамент безопасности старается выстраивать эшелонированную мультиплатформенную систему защиты данных.

## Очень серьезная терминология. Как это работает на деле?

Эшелонированная защита – это эффективный способ борьбы с многоекторными, постоянно меняющими опасностями в современной информационной среде. В связи с этим Фонд завершил работу по построению метро-кластера - одной системы хранения, растянутой на два сайта, где в случае аварии на одном из сайтов всегда остаётся полная копия данных. Такие резервные центры обработки данных сформированы в Алматы и Нур-Султане, что, в свою очередь, позволяет ЕНПФ непрерывно предоставлять информационные пенсионные услуги даже в случаях глобальных аварий или катастроф природного характера в одном из регионов республики.

В настоящее время такие резервные центры работают на базе систем без единой точки отказа и показатель их бесперебойной работы составляет 99,98 %.

## Проведена огромная работа. Этим занимался только департамент безопасности?

Безусловно, работы по построению метро-кластера потребовали титанических сил и заняли несколько лет и работа такого масштаба вряд ли под силу одному подразделению. К примеру, в первую очередь необходимо было определить риски, связанные с возможной недоступностью информационных систем, допустимое время простоя. Это совместная работа всех подразделений, отвечающих за основные бизнес-процессы Фонда.

Стратегическое определение расположения центров обработки данных, бюджетирование, закуп по аренде, предоставлению услуг связи, оборудования и еще много-много всего. Поэтому к указанной работе были привлечены многие подразделения Фонда.

Конечно же, в основе этих работ находились два подразделения – департамент информационных тех-

нологий и управление информационной безопасности, осуществляя как координационную работу, так и непосредственно тонкую настройку самого метро-кластера.

Департамент ИТ и управление ИБ всегда очень тесно взаимодействуют друг с другом. Зачастую это один большой вспомогательный процесс, поддерживающий всю информационно-техническую деятельность Фонда.

## Как на вашу работу повлияла пандемия?

Напрямую. С началом пандемии в связи с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, когда по указу Президента РК был объявлен режим ЧП и работникам Фонда предстояло продолжить свою работу в условиях самоизоляции. Для этого в кратчайшие сроки был организован удаленный доступ к рабочим местам с установкой многофакторной аутентификации, организацией доверенного канала связи (VPN), соответствующих настроек политики безопасности на межсетевых экранах и IDS и усилен контроль физического доступа и сохранности. Это огромная работа была проведена оперативно и профессионально, не прерывая процесс оказания услуг вкладчикам ни на один день.

В тоже время увеличилось количество кибератак по всему миру. Об этом свидетельствуют и статистические данные программно-аппаратных комплексов, стоящих на страже киберзащиты Фонда.

### **Можете рассказать, какие именно программно-аппаратные комплексы защищают Фонд?**

Конечно, например, в 2019 году Фонд ввел в промышленную эксплуатацию межсетевой экран уровня веб-приложений для защиты WEB-серверов и приложений Фонда, который позволяет обеспечивать безопасность:

- ▶ основного сайта – [enpf.kz](http://enpf.kz);
- ▶ сайта обработки запросов от мобильных клиентов;
- ▶ сайта обработки чат-запросов; тестового сайта обработки запросов от мобильных клиентов.

Благодаря межсетевому экранированию для веб-приложений реализована защита указанных WEB-серверов и приложений Фонда от комплексных кибератак, таких как:

- ▶ взлом сайта, путем внедрение собственного кода злоумышленника, для получения административного доступа;
- ▶ внедрение в web-сайт, вредо-

носного кода, который в дальнейшем распространяется ко всем входящим на сайт пользователям/вкладчикам;

- ▶ незаконного использования web-ресурсов Фонда и других угроз.

При этом система самостоятельно изучает уязвимости, анонсируемые международными перечнями уязвимостей Bugtraq, CVE, Snort и др. Проводит собственный анализ для выработки методов защиты от атак на защищаемые приложения.

С момента ввода в промышленную эксплуатацию суммарно отражено более 105 млн различных сетевых атак. При этом считаю необходимым отметить, что кибератаки не повлекли за собой нарушение систем безопасности ЕНПФ или утечки персональных данных вкладчиков.

### **Какая угроза из вышеперечисленных самая серьезная, если так можно выразиться?**

Основным видом киберугрозы на текущий момент является так называемый "фишинг" - вид интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей (логинам и паролям) или массовая рассылка фишинговых писем на

электронную почту как вкладчиков, так и работников Фонда.

В связи с этим налаживается взаимодействие с соответствующими государственными органами по выявлению и пресечению киберугроз в отношении информационно-коммуникационной инфраструктуры и электронных информационных ресурсов АО "ЕНПФ".

В направлении развития систем внутреннего контроля и оптимизации бизнес-процессов в ЕНПФ внедрена многоуровневая защита, которая основывается на:

- ▶ трехуровневой системе защиты деятельности Фонда, разделении полномочий, определении ответственности субъектов внутреннего контроля и мониторинга системы внутреннего контроля;
- ▶ требованиях по соблюдению иерархии/последовательности обязательных процедур предварительного согласования ответственных лиц/руководителей.

### **Какие у вашего департамента планы на будущее?**

Фонд не останавливается на достигнутых успехах, впереди предстоит масштабная работа по дальнейшему развитию средств и механизмов

криптографической защиты данных, содержащих информацию о вкладчиках, в том числе и средств шифрования всех каналов связи Корпоративной сети Фонда, включая центры обслуживания, мобильные офисы и оборудование работников выездного обслуживания.

Также Фонд в целях усиления кибербезопасности планирует развивать технологию предотвращения утечек конфиденциальных данных из информационных систем ЕНПФ и усилить аутентификацию при работе с ними как вкладчиками, так и сотрудниками.

Еще одна мера по усилению киберзащиты будет предложена в рамках Программы развития информационных технологий и информационной безопасности на 2022-2026 годы, построение Операционного центра по управлению информационной безопасности (SOC).

Одна из основных задач Департамент безопасности – информационная безопасность и обеспечение конфиденциальности данных вкладчиков!

**- Благодарю Вас за столь содержательную беседу!**



## ЧТО НОВОГО В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ?

*Не секрет, что мы не всегда бываем в курсе изменений в законодательстве, разве что случайно узнаем из СМИ. Но, к счастью, есть профессионалы, которые четко и ясно объясняют нам все даже самые сложные моменты законотворческого процесса. И один из таких специалистов отвечает сегодня на наши вопросы. Знакомьтесь - Мадина Сыздыкова, начальник отдела правового обеспечения пенсионной деятельности юридического департамента АО "ЕНПФ".*

*- Мадина Сайлауовна, к нам часто обращаются вкладчики Фонда с просьбой пояснить суть изменений или принятых новых законов. Пользуясь случаем, расскажите, пожалуйста, какие изменения и дополнения, касающиеся пенсионного обеспечения, внесены с начала года?*

*- Действительно, юридическая грамотность и информированность населения - это очень важно. Если позволите, начну с первых дней текущего года.*

Прежде всего, 2 января 2021 года Президент подписал Закон Республики Казахстан от № 399-VI "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам восстановления экономического роста", которым внесены изменения и дополнения в Закон Республики Казахстан "О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан" (далее - Закон) предусматривающие с 1 января 2021 года право вкладчиков (получателей) на единовременные пенсионные выплаты за счет обязательных пенсионных взносов (ОПВ) и (или) обязательных профессиональных пенсионных взносов (ОППВ) в целях улучшения жилищных условий в свою пользу или супруга (супруги) или близких родственников, и (или) для оплаты лечения для себя или супруга (супруги) или близких родственников при наличии оснований, предусмотренных Законом.

Этим же Законом также с 1 января 2021 года предусмотрено право вкладчиков передавать свои пенсионные накопления за счет ОПВ и (или) ОППВ в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем (УИП) при наличии оснований, предусмотренных Законом.

И еще одно дополнение, действующее с 1 мая 2021 года - это беззаявительное открытие индивидуального пенсионного счета для учета добровольных пенсионных взносов (ДПВ).

Также с 1 января 2021 года вступило в силу Соглашение о пенсионном обеспечении трудящихся государств - членов Евразийского экономического союза от 20 декабря 2019 года, ратифицированное Республикой Казахстан 7 декабря 2020 года, которое касается пенсионного обеспечения трудящихся мигрантов, то есть лиц, временно находящихся в другой стране по причине осуществления трудовой деятельности.

И последнее новшество на сегодняшний день - это вступление в законную силу с 1 июля 2021 года Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан, регулирующего отношения, связанные с осуществлением административных процедур.

**- Пожалуйста, поясните отдельно по каждому вышеуказанному изменению и дополнению, внесенному в законодательство Республики Казахстан.**

- По праву вкладчиков (получателей) на единовременные пенсионные выплаты за счет ОПВ и (или) ОППВ в целях улучшения жилищных условий в свою пользу или супруга (супруги) или близких родственников, и (или) для оплаты лечения для себя или супруга (супруги) или близких родственников поясню, что в соответствии с подпунктом 1-1 статьи 31, подпунктом 1-1 статьи 32 Закона право на единовременные пенсионные выплаты за счет ОПВ и (или) ОППВ в целях улучшения жилищных условий в свою пользу или супруга (супруги) или близких родственников, и (или) для оплаты лечения для себя или супруга (супруги) или близких родственников, имеют лица, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ при наличии одного из следующих условий:
  - если сумма пенсионных накоплений за счет ОПВ и (или) ОППВ, имеющаяся на индивидуальном пенсионном счете вкладчика превышает порог минимальной достаточности пенсионных накоплений;
  - если размер пенсии, а для судей в отставке, сумма пенсии и ежемесячного содержания обеспечивает коэффициент замещения среднемесячного дохода получателя на уровне не ниже 40 процентов, определяемого в порядке, определенном Правительством Республики Казахстан. При расчете коэффициента замещения среднемесячного дохода учитывается доход получателя, предшествующий дате выхода на пенсию, но не более среднемесячного дохода по республике;
  - если вкладчиком заключен договор пенсионного аннуитета со страховой организацией.

Что касается передачи пенсионных накоплений за счет ОПВ и (или) ОППВ в доверительное управление УИП, хочу добавить, что с 01.01.2021г. у вкладчиков существует возможность передавать свои пенсионные накопления за счет ОПВ и (или) ОППВ в доверительное управление УИП при условии, что пенсионные накопления вкладчика, подлежащие передаче в доверительное управление УИП:

1. не превышают разницы между фактической суммой пенсионных накоплений вкладчика и порогом минимальной

2. достаточности пенсионных накоплений вкладчика; либо не превышают размер пенсионных накоплений за счет ОПВ и (или) ОППВ на их индивидуальных пенсионных счетах в случае наличия заключенного договора пенсионного аннуитета со страховой организацией.

**- Мадина Сайлауовна, каков алгоритм действий ЕНПФ при передаче пенсионных активов вкладчиков в доверительное управление?**

ЕНПФ осуществляет передачу пенсионных активов в доверительное управление УИП в течение тридцати календарных дней после даты поступления заявления вкладчика о (об) выборе (изменении) УИП по форме и с приложением документов, установленных внутренними документами ЕНПФ. Статья 39 Закона предусматривает права вкладчиков на:

1. предоставления в ЕНПФ заявления о выборе УИП для передачи ему в доверительное управление пенсионных накоплений с учетом вышеуказанного ограничения по сумме пенсионных накоплений;
2. не чаще одного раза в год представлять заявление об изменении УИП для передачи своих пенсионных накоплений в доверительное управление от одного УИП к другому УИП в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа;
3. представления в ЕНПФ заявление на возврат пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении УИП, в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан (не ранее, чем через два года после первоначальной передачи пенсионных накоплений в доверительное управление УИП).

**- А что скажете по поводу беззаявительного открытия ДПВ?**

По поводу изменения в Законе, касающегося беззаявительного открытия индивидуального пенсионного счета для учета ДПВ, поясню, что с 01.05.2021г. в ЕНПФ открытие ИПС для учета ДПВ осуществляется в беззаявительном порядке на основании:

1. списков физических лиц, представляемых агентами в ЕНПФ при перечислении ДПВ в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа;

2. поступившего в ЕНПФ первичного взноса от физического лица в свою пользу или в пользу третьего лица при перечислении ДПВ в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа;
3. в случае перечисления организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов, в ЕНПФ невостребованной суммы гарантированного возмещения по гарантируемому депозиту вкладчика (*получателя*).

Договоры о пенсионном обеспечении за счет ДПВ устанавливают права, обязанности, ответственность и иные правоотношения ЕНПФ и вкладчиков (*получателей*), которые считаются присоединившимся к договору о пенсионном обеспечении за счет ДПВ со дня поступления суммы ДПВ. То есть, как только деньги поступили на счет вкладчика, договор подписан.

**- И, пожалуйста, коротко о Соглашении о пенсионном обеспечении трудящихся государств - членов Евразийского экономического союза. Что нового оно предполагает?**

Основной целью данного Соглашения является формирование пенсионных прав трудящихся государств-членов ЕАЭС на тех же условиях и в том же порядке, что и граждан государств трудоустройства. Это означает, что каждое государство-член ЕАЭС с начала текущего года гарантирует гражданам других государств-членов ЕАЭС объем прав на пенсионное обеспечение, равный объему прав, предоставляемому своим гражданам на аналогичных условиях.

Граждане стран ЕАЭС, работающие в других странах ЕАЭС, могут формировать, сохранять и в дальнейшем реализовывать свои пенсионные права наравне с гражданами страны трудоустройства.

Каждое государство-член ЕАЭС осуществляет пенсионное обеспечение по своему законодательству за стаж работы, приобретенный трудящимся на его территории.

Комpetентным органом по реализации данного Соглашения в Казахстане является ЕНПФ.

**- Какова основная цель принятия Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан?  
В чем его суть?**

29 июня 2020 года был принят Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан (АППК), который введен в действие с 1 июля 2021 года.

В соответствии с АППК с 1 июля 2021 года утратили силу Закон Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц" и Закон Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года №107 "Об административных процедурах".

Предметом регулирования АППК являются отношения, связанные с осуществлением административных процедур, возникающих в публично-правовых отношениях, в части, не урегулированной законами Республики Казахстан. Вместе с тем, АППК не распространяется на отношения, возникающие в результате совершения лицом правонарушений, то есть, когда устанавливается ответственность лица перед государством.

АППК устанавливает порядок, формы деятельности и функции государственных органов, регулирует общественные отношения, возникающие между государственными органами, административными органами, должностными лицами, физическими и юридическими лицами по принятию, отмене административного акта, обжалованию решений, действий (*бездействия*), связанных с осуществлением административной процедуры, а также определяет порядок административного судопроизводства по рассмотрению и разрешению административных дел по спорам, возникающих из публично-правовых отношений и связанных с защитой нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов личности.

В соответствии с пунктом 3 статьи 69 АППК регистрация, учет обращений, поступающих в государственные органы, органы местного самоуправления, юридические лица со стопроцентным участием государства, а также ведение информационной аналитической системы "Электронные обращения" осуществляются в порядке, установленном государственным органом, осуществляющим в пределах своей компетенции статистическую деятельность в области право-вой статистики и специальных учетов. Такой порядок утверж-

ден приказом Генерального Прокурора Республики Казахстан от 19 мая 2021 года № 70 "Об утверждении Правил регистрации, учета обращений, поступающих в государственные органы, органы местного самоуправления, юридические лица со стопроцентным участием государства, а также ведения информационной аналитической системы "Электронные обращения".

Основной целью принятия АППК является закрепление гарантий, которые позволяют гражданам реально участвовать в процессе принятия управленческих решений и установление эффективных механизмов защиты прав граждан при рассмотрении споров с органами власти в вышестоящем органе и суде.

Кодекс предусматривает взаимодействие государства и общества. Введены новые механизмы защиты прав граждан и юридических лиц. Иски к административным органам теперь рассматриваются на основе принципа "презумпции виновности административного органа".

Кодекс является важным инструментом реализации концепции "Слышащего государства".

Основная цель кодекса – защита прав и интересов физических и юридических лиц в спорах с государственными органами и организациями.

Вместе с общими конституционными нормами введены новые принципы административной юстиции: охрана права на доверие, соразмерность, запрет на злоупотребление формальными требованиями, активная роль суда.

Кодекс состоит из двух частей – процедурной и процессуальной. В первой отслеживается соблюдение всех процедур при приеме обращения и ответы по нему. Вторая часть АППК посвящена рассмотрению споров в суде.

Кроме того, с 1 июля анонимные жалобы не рассматриваются. На всех обращениях в госорганы, организации должен быть указан ИИН.

**- Это отличные новости! Благодарю за беседу!**

## КАК ЗАРАБОТАТЬ НА ПЕНСИЮ В ДРУГОЙ СТРАНЕ?

*Мы не раз в своих предыдущих выпусках рассказывали  
о вступлении в силу с 01.01.2021г.*

*Соглашения о пенсионном обеспечении трудящихся  
государств-членов Евразийского экономического  
союза от 20.12.2019г., разработанного Евразийской  
экономической комиссией совместно с государствами-  
членами Евразийского экономического союза (ЕАЭС) на  
основании Договора о Евразийском  
экономическом союзе от 29.05.2014г.*

Основная цель данного Соглашения – формирование, сохранение и реализация пенсионных прав трудящихся на тех же условиях, что и граждан государства трудоустройства.

Отметим, что согласно Соглашению трудящимися являются граждане Армении, Беларусь, Казахстана, Кыргызстана и Российской Федерации, у которых формируются либо формировались пенсионные права посредством осуществления трудовой или иной деятельности на территории другого государства-члена ЕАЭС.

Соглашение предусматривает учет стажа работы в государствах ЕАЭС для определения права на пенсию, экспорт пенсии из одной страны ЕАЭС в другую.

Принимая во внимание, что каждое государство-член ЕАЭС будет выплачивать трудящемуся часть пенсии, адекватную периоду работы и отчислениям пенсионных взносов в стране трудоустройства, с 01.01.2021г. необходимо, чтобы трудящиеся официально оформляли трудовые отношения с работодателями в государствах-членах ЕАЭС, то есть в обязательном порядке своевременно заключали трудовые или гражданско-правовые договоры.

И сегодня мы расскажем, как работает Соглашение на примере двух граждан.

### **Кумарова Д., 1984 г.р., гражданка РК.**

С 2017 года работает в Республике Беларусь по трудовому договору и в ее пользу работодатель делает регулярные отчисления в государственный фонд социальной защиты населения Беларусь по ставке 28%, а с дохода самого работника ежемесячно удерживается и перечисляется 1% в указанный фонд.

При этом до вступления в силу Соглашения, несмотря на то, что у Кумаровой Д. с 2017 г. формировались пенсионные права в Беларусь, реализовать она их смогла бы только при условии постоянного проживания в этой стране.

Учитывая, что она продолжает по настоящее время работать в Беларусь, с начала текущего года уже в рамках Соглашения она имеет право сохранять и реализовать свои пенсионные права на тех же условиях, что и граждане Республики Беларусь.

То есть при достижении пенсионного возраста (58 лет) и наличии трудового стажа не менее 20 лет (с уплатой страховых взносов) она может претендовать в Беларусь на назначение трудовой пенсии по возрасту, в том числе при условии наличия не менее 12 полных месяцев стажа работы, приобретенного

на территории Беларуси после 01.01.2021г.

В случае, если стажа работы, приобретенного на территории Беларуси, будет недостаточно для возникновения права на пенсию по возрасту, то у нее будет учтен стаж работы, приобретенный на

### **Иван Викторович Р., 1958 г.р., гражданин РФ.**

Иван Викторович по российскому пенсионному законодательству вышел на заслуженный отдых в 60 лет. После чего продолжил работать по трудовому договору на казахстанском предприятии в г. Павлодар, и в

### **Страны, входящие в ЕАЭС на 01.01.2021 года: Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Россия.**



территориях других государств-членов ЕАЭС, в том числе в Казахстане в соответствии с законодательством каждого из государств-членов ЕАЭС, за исключением случаев, когда такой стаж работы будет совпадать по времени.

При этом за назначением и выплатой пенсии по возрасту она будет вправе обратиться с заявлением и документами, предусмотренными законодательством Республики Беларусь, в Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Беларусь, который является компетентным органом в Беларусь по реализации Соглашения, либо в ЕНПФ.

марте 2021 года достиг пенсионного возраста уже по законодательству Казахстана (63 лет).

В рамках Соглашения с его ежемесячного дохода работодатель с января по февраль т. г. удерживал и перечислял обязательные пенсионные взносы в ЕНПФ по ставке 10%, также, как и с доходов работающих граждан Республики Казахстан.

После достижения пенсионного возраста Иван Викторович обратился с заявлением в ЕНПФ, где ему была оформлена, рассчитана и осуществлена пенсионная выплата из ЕНПФ на тех же условиях, что и гражданам Казахстана.

# ҚАЗАҚСТАНДЫҚ ЗЕЙНЕТКЕР ҮШІН БАҚЫТЫ ӘМІР СҮРУДІҢ 10 ЕРЕЖЕСІ

кітапшасынан үзінділер



Ондаған жылдарға созылатын еңбек жолынан кейін зейнеткерлік шақ келеді. Мұны да өзіндік бір демалыс деуге болады. Бұл уақытты ақындар романтикалық сезіммен “Алтын күзге” баласа, философтар “Данаңың және пайымдау кезең” деп атайды. Қалай болғанда да бұл кезеңді ерте ме кеш пе бастан көшесің. Еңбек жолын аяқтаған адам ертеңіне оянып, енді ешқайда асығудың қажеті жоқтығын, өз уақытын қалауынша пайдаланатындығын түсінеді. Денсаулықтың арқасында зейнет жасына жетіп, зейнетакы алып, немере-шөберелердің қызығына тоймай әмір сұру - өз алдына бір бақыт. Бірақ, әрине, адамның барлығы бірдей зейнеткерлік шақты бұлай қабылдай бермейді. Егер біреулер зейнеткерлікті немере-шөберелерге қарау, саяжайда жұмыс істеу немесе саяхат жасауға мүмкіндік беретін кезең деп қабылдаса, енді біреулердің көңіліне ол үрей, қорқыныш үялатады: бұл шақта керексіз болып қалудан қорқады. Олар өмірін дағдылы жұмыс күндерінсіз, еңбек ұжымынсыз көз алдарына елестете алмайды. Иә, мұның барлығы орынды. Бірақ бұл жерде өнгіме оптимистік немесе пессимистік көзқарас емес, мәңгілік гамлеттік: “булу, я болмау” деген сұрақта болып отыр. Таңдау шынында да өз қолыңызда. Дегенмен біз мәнсіз әмір сұруді емес, БАҚЫТЫ, ӘМІР СҮРУДІ, СҮЙІСПЕН-ШІЛІКТІ ЖӘНЕ СЕҢІМДІ таңдаймыз. Осыны әмір бақи есте сақтаңыз!

Егер кәмелеттік кезеңді 18 жастан 63 жасқа дейін деп есептесек, 45

жылды құрайды екен. Оның 5 жылын мамандықты игеруге жұмсайсыз. Шамамен 18 жыл балаларды бағып-қағуға, тәрбиелеуге кетсе, қалған 22 жылды білек сыбана жұмыс істеп, отбасыңызды асырауға жұмсайсыз.

Ал енді қарттық шақты қарастырайық. Мысалы, жасыңыз 63-те. Алдыңызда Алла жазса орта есеппен ширек ғасыр өміріңіз бар. Сонымен Сізге қандай жағдай қолбайлау болуы мүмкін? Балалар ма? Олар құдайға шүкір, өсті. Өздерімен-өздері. Немерелер ме? Олардың ата-аналары бар ғой.

Психологтар қарттарды екі қателікке жол бермеуге шақырады.

Бірінші қателік: өзінің ауру-сырқауын ғана ойлау, сәл мазасы қашса емханаға жүгіру, басқа тақырыптарға көніл бөлмеу. “Бұлай шырмалып қалуға болмайды, адам болған сон, балалар да ауырады”, - дейді психологтар.

Екінші қателік: туған-туыстардың өміріне қатты араласу. Ал бұл орынсыз дау-дамайға, түсініспеушілікке әкеп соғуы мүмкін. Сөйкесінше олар өзіңіз сектіді беймаза адамнан бойын аулақ ұстауға тырысады. Ал бұл әрине, қарт адамның жаңын ауыртады. “Өзіңізben-өзіңіз бола білуге үйреніңіз, егер өз пікіріңізben, тәжірибеліңізben бөліскініз келсе, бұл үшін әлеуметтік желілерді де пайдалануға болады”, - дейді мамандар.

Психологтар балалармен тату-тәтті өмір сүру үшін зейнеткерлерді мүмкіндігінше олармен санасуға, мұдделерін қолдауға, психологиялық тұрғыда өздерінің дербестігін, абыроның сақтауға және өз ортасын қалыптастыруға шақырады. Есейген балаларыңызben сөйлескенде мына ережелерді есте сақтау керек: пікірінді зорлап міндеттеуге, жиі ренжуге, міншіл және мазасыз болуға болмайды. Өйткені қарт аналардың “бізге қарамайсындар, көңіл бөлмейсіндер” деген шағымдары балалармен арада ұрыс-жанжалға, ренішке әкеп соғуы мүмкін. Иә, жасы келген адамда әкпешілдік, қыңырлық, кінәмшилдік, біrbеткейлік қасиеттер шиеленісе түсіү мүмкін екендігін жоққа шығаруға болмайды. Оның үстіне бұл кезде адамдар тым күмәншіл, секемшіл болып та кетеді. Сондықтан мамандар құр бекерге балаларға ақыл айта бермей, әр түрлі қызықты істермөн, көңіл қалаған өнермен айналысуға шақырады. Егер балалардың қолында тұрар болсаныз, әрине, үй шаруасына белсене араласып, көмек көрсетуініз керек. Ал туған-туыстармен тілдесуге қазіргі байланыс құралдары да жеткілікті.

Бұгінде интернетте не көп, әр түрлі форумдар мен өлеуметтік желілер көп. Зейнетке шығар алдында қарапайым компьютер немесе планшет сатып алсаңыз, кейін кәдеге асары анық. Егер компьютерде жұмыс істей алмайтын болсаңыз, қорқатын дәненесі жоқ. Қазір көптеген ірі-шағын қалаларда компьютерде жұмыс істеуге үйрететін арнайы

курстар жетіп артылады. Зейнет жасында бос уақыт көбейеді және ең бастысы ЗЕЙНЕТАҚЫ – мемлекет тараپынан ай сайын тұрақты төленіп тұрады.

## ЗЕЙНЕТАҚЫ ТӨЛЕМДЕРІН ҚАЛАЙ АЛУҒА БОЛАДЫ?

Зейнеткерлік жасқа толған азаматтар, “Бір терезе” қағидаты бойынша жасына байланысты зейнетакы мен мемлекеттік базалық зейнетакыны және Бірыңғай жинақтаушы зейнетакы қорынан міндетті зейнетакы жарналары (МЗЖ) мен міндетті көсіп-тік зейнетакы жарналары (МКЗЖ) есебінен қалыптасқан зейнетакы төлемдерін алу үшін бірыңғай өтінім мен құжаттар топтамасын тек бір жерге – “Азаматтарға арналған үкімет” Мемлекеттік корпорациясының Халыққа қызмет көрсету орталығына (ХҚО) тапсырулары қажет.

Зейнетакы төлемдерін рәсімдеу жөніндегі өтініш негізінде алушыға (үнсіз келісім бойынша) мемлекеттік кепілдік бойынша айырма сомасын (инфляция денгейін ескере отырып, зейнетакы жинақтарының сомасы және нақты енгізілген МЗЖ мен МКЗЖ сомасы арасындағы айырма) төлеуге қатысты қызмет көрсетіледі. Бұл ретте Кордан алғашқы төлемдер зейнет жасына толған алушының банк

шотына оның өтініші Мемлекеттік корпорацияға тіркелген күннен бастап 10 жұмыс күні ішінде немесе Кордан зейнетакы төлемдерін алу құқығы туындаған күннен бастап 10 жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Әрі қарай Қор төлемдері мен бюджет есебінен берілетін зейнетакы төлемдері Мемлекеттік корпорация бекіткен кесте бойынша ай сайын алушының өтінішінде көрсетілген банк шотына бір мезгілде аударылып отырады.

## ЖАНА ӨМІРДЕ ЖОЛЫҢЫЗ БОЛСЫН!

Сіз барлық тиісті құжаттарыныңды рәсімдедіңіз. Қазір зейнетакы алып жатырысыз. Енді ақшасыз қалмайтыныңды білесіз. Тағы да жұмысқа орналасып, төр төгіп, еңбек етудің қажеті жоқ. Енді демалысыныңды жоспарлап, қарттық шақтың қызығын көре беруінзге болады.

Пессимистер: “Мұның барлығына денсаулық керек қой” деп шу ете қалуы мүмкін. Әрине, денсаулық керек. Алайда өзіңіз білесіз: денсаулық – бұл өмір салтының, генетиканың, өзін-өзі күтудің және алдын алу секілді факторлардың жиынтығы. Өмір бойы темекі тартып,

арақ ішіп, ауру-сырқауға көңіл бөлмей жүріп, 60 жасқа келгенде аяқ астынан денсаулығы мықты болып шыға келу мүмкін емес. Денсаулық – қалыпты өмір салтының нәтижесі. Ал аяқ астынан бас ауырып, балтыр сыздай қалса, заманауи медицина көмекке келеді. Оның үстіне әр түрлі ауруларды лайықты емдеу бағытында күн сайын ғылыми жаңалықтар ашылып жатыр. Фалымдарымыздың айтуынша жақын болашақта адам ағзасының барлық мүшелерін ауыстыруға қол жеткізіледі.

Жүрек қақпақшалары, сан сүйегінің титаннан жасалған мойны, тамаша стоматологиялық импланттар бұдан бар-жоғы 50 жыл бұрын түске де кірмеген. Ал бүгінде қалыпты рәсімдер. Мұнымен ешкімді таң қалдыра алмайсыз.

Бұгінде адамдар мейлінше ұзақ уақыт экономикалық тұрғыдан ба-рынша белсенді болуға, өз денсаулығын күтүге, бос уақытын қызықты өткізуғе тырысады. Яғни, қол құсырып, тағдырға мойынсынудың орнына өмірін қызықты, мәнді де мағыналы өткізуғе күш салуда. Мұндай жағымды құбылыс біздің елімізде де орнығып жатыр. Оған мемлекет тараپынан да қолдау көрсетілуде: егде жастағы адамдарға арналған бос уақыт орталықтары ашылып, оларды қоғамға бейімдеу мәселе-лері шешілуде. Уақыт өте келе мұндай игі бастамалар жаппай қолдауға ие болатыны сөзсіз.

Өткен ғасырдың 90-шы жылдары әлеуметтік-экономикалық қынышылдықтарды бастаң өткізіп, нарық қатынастарына бейімделген қазіргі Қазақстандықтардың таптаурын болған есікі дағдыларды өзгертуге мүмкіндіктері бар. Біздің ұзак өмір

сүрге және өміріміздің кемел шағын жаңа, жарқын өсерлерге толы берекелі, мерекелі кезеңге айналдыруға мүмкіндігіміз жетеді.

Ал енді Сіздің назарыңызға Ережелердің тармақтарын ұсынамыз:

## ҚАЗАҚСТАНДЫҚ ЗЕЙНЕТКЕРДІҢ БАҚЫТТЫ ӨМІР СҮРУІНІҢ

# 10 ЕРЕЖЕСІ



1.

Өмірге, уақытқа, жастарға ешқашан ренжімен! Бұл ішкі жан дүниенізді қажытады. Тек ризашылық білдіріңіз! Алла тағалаға шүкіршілік етіп, өз қадірінізді бағалаңыз.



2.

Ауру-сирқауларыңызға шырмалып, байланып қалмаңыз. Емделіңіз, бірақ бүкіл өмірінізді өмханада өткізбеніз. Ең бастысы – алдын алу және қадағалау!



3.

Ақыл айтуға құмар болмаңыз және туған-тыуистарыңыздың өміріне арасласа берменіз. Қателеспейтін адам болмайды. Әркімнің өзіндік өмір жолы бар.



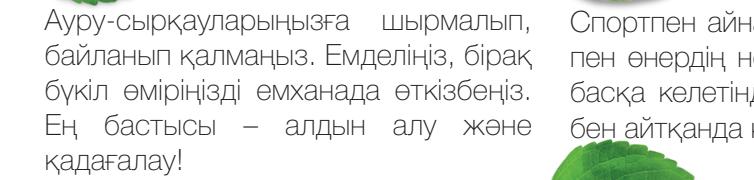
4.

Мүмкіндігінше ел аралап, жер аралап жүріңіз. Тіпті көрші ауылға барып қайтқанның өзі көңілінізді сергітіп тастайды. Сондай-ақ туыстар арасында татулыққа дәнекер болып жүріңіз.



5.

Спортпен айналысыңыз! Қазір спорт пен өнердің неше түрі бар. Оң жамбасқа келетіндері жетерлік. Бір сезен айтқанда қозғалыс – бұл өмір!



6.

Тұйық болмаңыз, ашық болыңыз! Мұдделес адамдарды табыңыз. Өз ортаңызды қалыптастырыңыз. Той-томалақтарға барып тұрыңыз.

Биленіз, өн шырқаңыз, шахмат айналысыңыз. Пайдалы іспен айналысыңыз.



8.

Сіздің сүйікті өуестігіңіз қосымша табыс көзіне айналуы мүмкін. Мысалы: тоқымашылық, өсімдік, баубақша есіру және т. б. иғі істермен айналысыңыз. Бұл дос-жарандар қатарын арттыруға септігін тигзеді.



9.

Дұрыс тамақтаныңыз және барға қанағат етіңіз. Қарттық шаққа дейін адам небір тағамдардың дәмін татып көреді емес пе?! Қайсысының асқазанына жағатынын, қайсысының жақпайтынын жақсы біледі.



10.

Өмірге оң көзқараспен, болашаққа үмітпен қараңыз! Көрілік те қызығы мол қазыналы шақ! Әр күнді қүнкіл әңгімемен емес, жарасымды тірлігінізben өткізіп, әдемі қартая біліңіз. Зейнетке жеткен де бар, жетпеген де бар. Сол үшін әр күнінізді бағалай біліңіз!





# КАЗАХСТАНСКАЯ МЕККА ИЛИ НОВАЯ ЖИЗНЬ ДРЕВНЕГО ГОРОДА



Мавзолей на могиле тюркского поэта и основателя суфийского ордена Яссаяя Ходжи Ахмеда Яссаяи находится на территории государственного историко-культурного музея-заповедника "Азрет Султан" и является архитектурным комплексом, в котором объединены функции мавзолея, мечети, ханаки. Строительство мавзолея началось в 90-х годах XIV века. Сегодня мавзолей является одним из самых значительных и хорошо сохранившихся сооружений того времени.

Туркестан – земля обетованная, колыбель тюркских народов, достопримечательности которой входят в наследие ЮНЕСКО и являются объектами паломничества тысяч людей.

Сегодня у региона новая жизнь в связи с переносом областного центра из Шымкента в Туркестан.

ЕНПФ для удобства своих вкладчиков также открыл новый Туркестанский областной филиал в этом прекрасном городе.

Сегодняшний Туркестан поражает своей красотой! Ночью, заезжая в город, создается впечатление, что попадаешь в сказку! Каждое здание, от жилых комплексов до



Для посещения туристов, кроме мавзолея Ахмеда Яссави, здесь есть еще Хильвет, Керуен-Сарай, Визит Центр Туркестан, мавзолей и колодец Укаш-Ата. К сожалению, на страницах нашего журнала невозможно рассказать обо всем, поэтому предлагаем насладиться видами с помощью фотографий, любезно предоставленных сотрудниками Туркестанского областного филиала АО "ЕНПФ".

муниципалитета, очень красиво подсвечено, что удваивает эффект грандиозности и позволяет даже ночью рассмотреть все архitectурные элементы красивых зданий. Город расцвечен сотнями огней и кажется, что он не спит, а ждет туристов и очень им рад! Впечатляет минарет мавзолея Ахмеда Яссави, который виден из любой точки города. Здесь есть негласное правило: здания в Туркестане не должны быть выше мавзолея.

На площади "Символов" высоко и гордо развевается флаг нашей страны! Высота его постамента составляет 62,5 метра, ширина разевающегося знамени – 12 метров, а высота – 24 метра! Это третий по высоте флагшток в Казахстане!

Небольшая ремарка для тех, кто собирается путешествовать в "духовную" столицу Казахстана: надо позаботиться обо всем заранее, так как билетов на ближайшие даты на самолет и поезд может и не быть, а в отелях может не быть свободных номеров. И это еще одно доказательство того, что теперь это популярное для туристов направление, а запланированная поездка избавит от неприятных "сюрпризов" и оправдает все ваши ожидания!

Посетив Туркестан, вы увидите столько всего удивительного, ведь он в самом начале новой жизни и он еще очень молод, несмотря на свой почтенный возраст - более 1500 лет!



*По итогам 2020 года в основной капитал области было направлено 703 млрд тг инвестиций. Это на 60% больше, чем в 2019 году. Из них объем внешних инвестиций составил 112 млрд тг. Благодаря привлеченным инвестициям город становится краше с каждым днем.*



*Крупнейший в Центральной Азии многофункциональный туристический комплекс "Керуен-сарай". Строительство комплекса началось в декабре 2019 года. Объект расположен на площади 20,5 гектара в буферной зоне культурного заповедника "Азрет-Султан" напротив мавзолея Ходжи Ахмеда Яссави. Здесь создано свыше 4 тысяч постоянных рабочих мест.*

ҚАРИЯ ШАҚҚА ЖИНАҢЫЗ!  
ДАРИЯ БАҚҚА ЖИНАҢЫЗ!

КОПИТЕ НА СТАРОСТЬ!  
КОПИТЕ НА РАДОСТЬ!

E H<sup>PRO</sup> П Φ

  /enpfkz  
  /enpf.kz



[www.enpf.kz](http://www.enpf.kz)